



2019年7月9日

觀塘區議會文件第 26/2019 號
(第 22 次會議：9.7.2019)

觀塘區議會
九龍東醫院聯網 2019-20 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網2019-20年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東醫院聯網一向致力為觀塘及西貢區的居民提供醫療服務。聯網共設三間醫院，服務概述如下：
 - 基督教聯合醫院 - 地區主要急症醫院，為觀塘區居民提供中層服務，並為整個聯網區域提供第三層服務。
 - 將軍澳醫院 - 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院。
 - 靈實醫院 - 為聯網提供非急性護理、復康及療養服務的延續護理醫院。
3. 聯網轄下共設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。截至2019年3月31日共提供2,727張病床，當中包括2,531張普通科（急症及康復）病床、116張療養科病床，以及80張精神科病床。於2017-18年度，使用九龍東醫院聯網服務的病人總數約為518,500人，當中近85%來自觀塘和西貢區。

主要挑戰

4. 九龍東醫院聯網正處於「蛻變」的階段。基督教聯合醫院及靈實醫院正進行擴建工程，整體服務量會在未來數年有所提升。預期未來聯網服務整體承載力與規模將繼續擴展。於多項基建工程進行期間，聯網各項服務面對的壓力越加沉重。服務需求劇增、人口老化、病症日趨複雜、加上空間嚴重不足等，都在加重聯網的負擔。聯網一方面根據臨床服務計劃及機構主

導的措施，按策略方向發展；另一方面，亦在過渡期間推行地區性策略措施，以應付嚴峻的情況。

5. 聯網致力提升各方面的服務量。在2019-20年度，將會推行一系列提升服務量的計劃，包括增設住院及日間病床、加強手術室及內窺鏡服務、增加專科及普通科門診服務量、及加強病人出院管理。所有措施皆旨在優化服務，以管理日益增加的服務需求。
6. 《九龍東聯網臨床服務計劃》內的其中一個主題為「癌症、門診、康復、急症」，而當中的重要措施之一是擴展聯網的腫瘤科服務。在2019-20年度，聯網會額外提供日間化療服務，而未來數年聯網會繼續規劃與發展癌症服務，預期在基督教聯合醫院擴建工程完成後，可為市民提供全面的腫瘤科服務。
7. 優質服務是九龍東聯網不斷追求的目標。在2019-20年度，聯網會為需要接受手術的病人推行「促進術後康復計劃」。是項計劃不但減少需住院的時間及對病人術後康復有幫助，透過優化服務護理模式，更可以減少手術期間的併發症和輸血的需要。
8. 科技發展可改變病人接觸及使用醫療服務的模式。創新方法及互惠協作模式更能有效地應付日益增加的醫療需求。藉着醫院擴展工程帶來的新機遇，「九龍東智能醫院委員會」已正式成立，委員會將探討及落實可行方案，改善病人體驗及引發新的服務效能。

主要措施

9. 為配合機構的整體目標及按時推展九龍東臨牀服務計劃，九龍東醫院聯網在2019-20年度將會推行下列主要措施：

9.1 增加服務量

於基督教聯合醫院及靈實醫院分別加設急症內科病床和延續護理病床，額外提供手術室及內窺鏡節數，推行「促進術後康復計劃」，額外提供醫院血液透析名額，為需要非緊急病人運送服務的病人加強出院管理

9.2 癌症服務

擴展腫瘤科服務，在將軍澳醫院額外提供日間化療名額，並成立跨專業紓緩治療會診團隊，照顧更多病人的需要

9.3 日間服務

加強日間服務，於將軍澳醫院加開日間病床；增加專科門診及普通科門診名額；為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務；為聯網合適的病人試行連續式血糖監測服務

9.4 康復服務

成立復康中心，以增加日間康復及老人科日間醫院服務就診人次；為中風病人擴展週末及公眾假期的康復服務；擴展骨科與老人科協作醫療模式，為年長骨科病人提供老人科支援

9.5 急症服務

與九龍中聯網合作，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務

9.6 質素及安全

推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能；為產前診斷額外提供染色體微陣列測試；開始提供人工心肺服務；提供資深護師的晉升職位，以加強病房夜間督導並支援不同臨床服務；加強急症內科病房的文書支援及專職醫療服務的支援人手；增聘病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務

9.7 員工培訓及發展

增聘資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士；為員工加強專業及心肺復甦訓練計劃

徵詢意見

10. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網2019-2020年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
改善服務質素	
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院增設 10 張日間外科病床，每週另加開 10 個日間手術節數，以提升日間服務 	2019 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院設立復康中心，額外提供 870 個日間康復服務就診人次，和 310 個老人科日間醫院服務就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 將軍澳醫院每週額外提供兩個手術室節數，為病人提升口腔頰面外科及牙科專科服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為需要非緊急病人運送服務的病人加強出院管理，並為九龍東急症病房的 24 小時抽血服務增聘六名病人服務助理 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為基督教聯合醫院及靈實醫院的中風病人擴展週末及公眾假期的康復服務，額外提供 2 300 個物理治療及 2 300 個職業治療服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 擴展骨科與老人科協作醫療模式，為基督教聯合醫院 250 名年長骨科病人提供老人科支援 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於聯網成立跨專業紓緩治療會診團隊，為 220 名紓緩治療病人提供服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為產前診斷額外提供 180 個染色體微陣列測試 	2020 年第一季
優化需求管理	
<ul style="list-style-type: none"> 於基督教聯合醫院增設 36 張急症內科病床；於靈實醫院增設 40 張延續護理病床 	2019 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 基督教聯合醫院每週加開 10 個手術室節數 	2020 年第一季

措施	目標完成日期
<ul style="list-style-type: none"> 推行「促進術後康復計劃」，為聯網 200 名需要手術的病人提供服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 將軍澳醫院每週額外提供七個內窺鏡節數 	2019 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 為精神科及泌尿科服務增加 450 個專科門診新症就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 開展骨科及家庭醫學協作服務模式，額外提供 2 000 個家庭醫學專門診就診人次及 1 000 個專科門診新症就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加 2 750 個普通科門診診症名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在基督教聯合醫院為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 擴展腫瘤科服務至將軍澳醫院，額外提供 660 個日間化療服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為末期腎病患者額外提供 12 個醫院血液透析名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為聯網 300 名合適的病人提供連續式血糖監測相關服務，以改善糖尿病控制及減少血糖過低情況 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 以聯網為基礎的網絡，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於聯網提供人工心肺服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘 16 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務 	2020 年第一季

措施	目標完成日期
<u>加強員工培訓與發展</u>	
<ul style="list-style-type: none"> 增聘八名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提供 420 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為中風服務增聘一名護士，急症室服務增聘七名護士，產房服務增聘一名護士 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提供資深護師的晉升職級，以加強病房夜間督導 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘行政主任及助理，以加強急症內科病房的文書支援 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手 	2020 年第一季

醫院管理局

2019 年 7 月 9 日