

2023/24年度工作計劃

下列附件載述觀塘區核心部門2023/24年度的工作計劃:

<u>部門</u>	<u>附件</u>
土木工程拓展署	附件一
食物環境衛生署	附件二
房屋署	附件三
觀塘民政事務處	附件四
康樂及文化事務署	附件五
社會福利署	附件六
運輸署	附件七
警務處 - 觀塘警區及秀茂坪警區	附件八

觀塘區議會秘書處
2023年4月

土木工程拓展署

觀塘區2023/24年度工作計劃進度報告

1. 目的

本文件旨在報告土木工程拓展署於2023至2024年度觀塘區主要工作計劃的進度以及最新發展。

2. 工作計劃報告

啟德發展計劃

- 2.1. 工程項目編號7797CL「啟德發展計劃 - 前北面停機坪第3B期及第5A期基礎設施」的第3B期及第5A期基礎建設工程於2016年12月及9月展開，現正分階段完成，當中連接承啟道和協調道的L2道路，連接新蒲崗與啟德發展區的高架園景行人道、連接太子道東(東行)前往協調道的一段世運道天橋(東行)、及連接彩虹邨與啟德發展區的行人隧道，已分別於2020年12月和2021年6月、9月及11月開放予公眾使用。另外，沐禮街及介乎協調道與沐禮街之間的一段世運道，亦已於2022年3月開放予公眾使用。而橫過太子道東連接將來在啟德發展區內的龍津石橋保育長廊與石鼓壟道遊樂場的SW6行人隧道建造工程，已於

2022年底大致完成，現時正在與相關政府部門進行驗收工作。至於工程項目編號7832CL「啟德發展計劃 - 前北面停機坪第5B期的基礎設施工程」於2020年7月31日展開，預計於2025年大致完成。根據啟德發展進展和需要，本署會繼續分期推展位於前北面停機坪的餘下基礎設施工程。各工程項目概覽請參閱附圖1至4。

2.2. 工程項目編號7822CL「啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的基礎設施工程」已於2019年3月起分階段展開。項目下之D3路(都會公園段)已於2022年12月如期通車。餘下工程預計於2023至2024年分階段完成。相關工程概覽請參閱附圖5至7。

2.3. 工程項目編號7833CL「啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程第1期」已於2020年6月30日展開，預計於2025年完成，相關工程概覽請參閱附圖8。

2.4. 工程項目編號7862CL「啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程 - 連接新急症醫院的園境美化高架行人道」於2021年12月28日展開，預計於2025年完成，相關工程概覽請參閱附圖9。

2.5. 工程項目編號7785TH「T2主幹路及茶果嶺隧道 – 建造工程」於2019年11月展開，預計於2026年完成，相關工程概覽請參閱附圖10。

安達臣道石礦場用地發展

2.6. 安達臣道石礦場用地發展工程主要包括在石礦場用地進行土地平整及基礎設施建造工程，在將軍澳隧道收費廣場增設巴士轉乘站，興建由發展區連接觀塘地鐵站及巴士轉乘站的一系列行人連繫設施，包括扶手電梯、電梯塔及行人天橋，以及在清水灣道、新清水灣道、秀茂坪道及連德道等進行的道路改善工程，有關建造工程已分階段展開。

2.7. 石礦場用地的土地平整及基礎設施建造工程於2022年起分階段完成，而石礦場用地的綠化和環境美化工程合約亦已於2021年7月開展。另外，清水灣道、新清水灣道、秀茂坪道及連德道等的道路改善工程正在施工中，以配合安達臣道石礦場各發展項目入伙的時間表。

2.8. 現正施工的行人連繫設施的建造工程已於2021年起陸續完成，包括將軍澳隧道巴士轉乘站至連德道的升降機、兩組連接曉光街及曉明街的雙向自動扶梯已分別於2021年第三季至2022年初開放予市民使用。位於將軍澳隧道收費廣場的巴士轉乘站往將軍澳方向及往九龍方向已分別於2020年10月及2021年5月啟用，而由秀茂坪道及連德道天橋通往巴士轉乘站(往將軍澳方向)的行人天橋連升降機，亦已於

2022年12月28日啟用。至於舊金茂坪戲院附近、貫穿曉光街及曉明街的行人天橋連升降機，則預計於2023年中完工。位於鄰近寶達邨、秀茂坪南邨及秀茂坪邨的餘下行人連繫設施，工程已於2021年3月開展，預期在2024年大致完成。

2.9. 相關工程概覽請參閱附圖11。

觀塘市中心重建計劃的行人連接設施

2.10. 就觀塘市中心重建計劃中政府、機構及社區設施分層行人連接系統的餘下工程-橫越觀塘康寧道近牛頭角道交界行人隧道，本署已於2022年5月24日就擬議行人隧道的初步設計諮詢觀塘區議會屬下交通發展及運輸委員會。相關的刊憲程序已於2023年1月完成，我們正進行詳細設計，並檢視工程的時間表以配合觀塘市中心重建計劃。工程項目的概覽請參閱附圖12。

觀塘行動區發展項目的基建設施工程

2.11. 觀塘行動區發展計劃相關基建設施工程項目包括興建新道路、行人天橋和相關道路改善工程，以及重整觀塘汽車渡輪碼頭用地設施等，工程已於2022年11月展開，預計於2026年完工。觀塘碼頭工地及偉業街/開源道迴旋處的地盤清理工作及拆除現有建築物已完成。現正

安排工程區內樹木的搬遷/移植，計劃於2023年5月開始。相關工程概覽請參閱附圖13。

加強港鐵觀塘站附近的區內連繫之高架園景行人平台工程

2.12. 擬議近港鐵觀塘站之高架園景行人平台工程項目已於2021年12月展開，預計於2025年年底竣工。相關工程概覽請參閱附圖14。

沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區的高架行人道

2.13. 擬議高架行人道將在偉業街近兆業街連接將來路政署近牛頭角警署的行人天橋，沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區。本署於2021年3月開展勘查及設計顧問合約。相關工程概覽請參閱附圖15。

將軍澳 – 藍田隧道

2.14. 將軍澳 - 藍田隧道與將軍澳跨灣連接路已於2022年12月11日同步開通。相關工程概覽請參閱附圖16。

前茶果嶺高嶺土礦場發展 - 土地平整及基礎建設工程

2.15. 前茶果嶺高嶺土礦場發展（下稱「擬議發展」）土地平整及基礎建設工程分兩期進行，第一期發展相關的基礎建設工程正以「公私營界

別合作」模式由私人發展商進行設計和建造。第二期發展項目的大綱核准圖改劃程序與茶果嶺村公營房屋發展項目一併進行，並已於2022年11月8日獲核准。本署在2023年1月為項目的工程進行招標，並在2023年3月28日諮詢了立法會發展事務委員會。委員會同意將工程項目諮詢工務小組委員會，並向財委會申請批准撥款。待撥款批准後，期望於2023年年中展開工地平整和基礎建設工程。相關工程概覽請參閱附圖17。

茶果嶺村公營房屋發展 - 工地平整及基礎設施工程

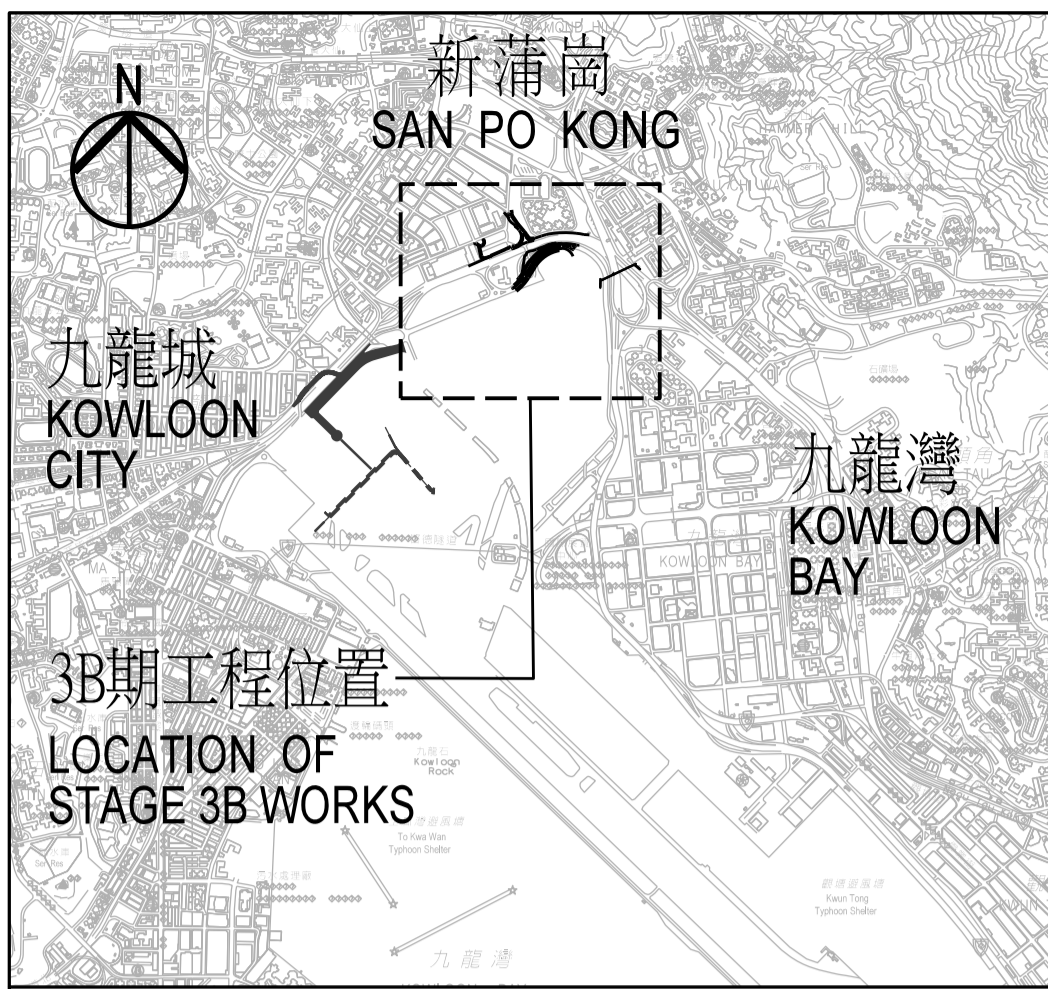
- 2.16. 茶果嶺村公營房屋發展項目的勘察研究及設計工作已於2021年11月展開。本署已於2022年3月25日就茶果嶺村發展項目所需的擬議交通改善措施及污水收集系統刊登憲報，並已於2022年6月獲授權進行上述擬議工程。發展項目的大綱核准圖改劃程序與前茶果嶺高嶺土礦場第二期發展項目一併進行，並已於2022年11月8日獲核准。本署在2023年1月為項目中的第一期工程進行招標，並在2023年3月28日諮詢了立法會發展事務委員會。委員會同意將工程項目諮詢工務小組委員會，並向財委會申請批准撥款。待撥款批准後，期望於2023年年中分階段展開工地平整和基礎建設工程。相關工程概覽請參閱附圖17。

3. 意見徵詢

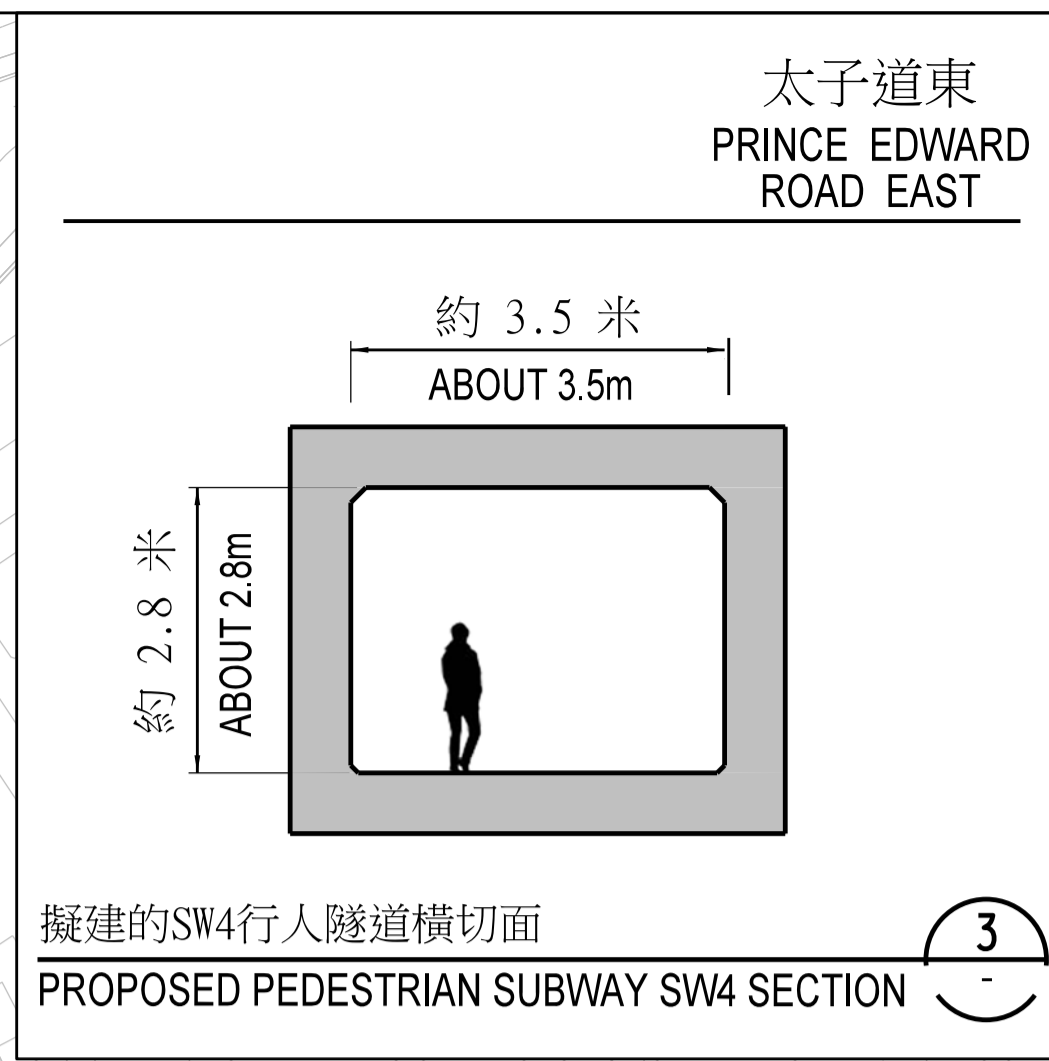
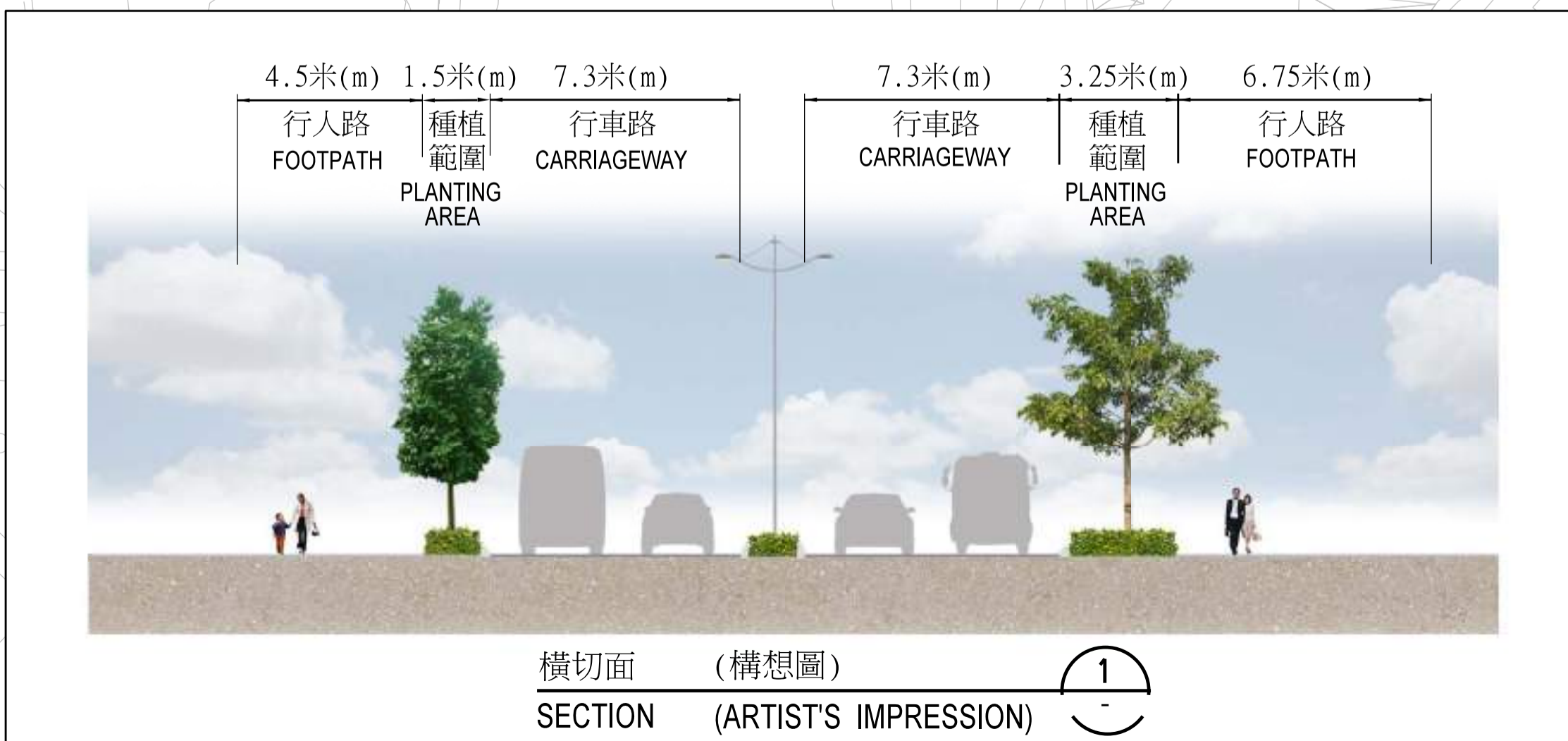
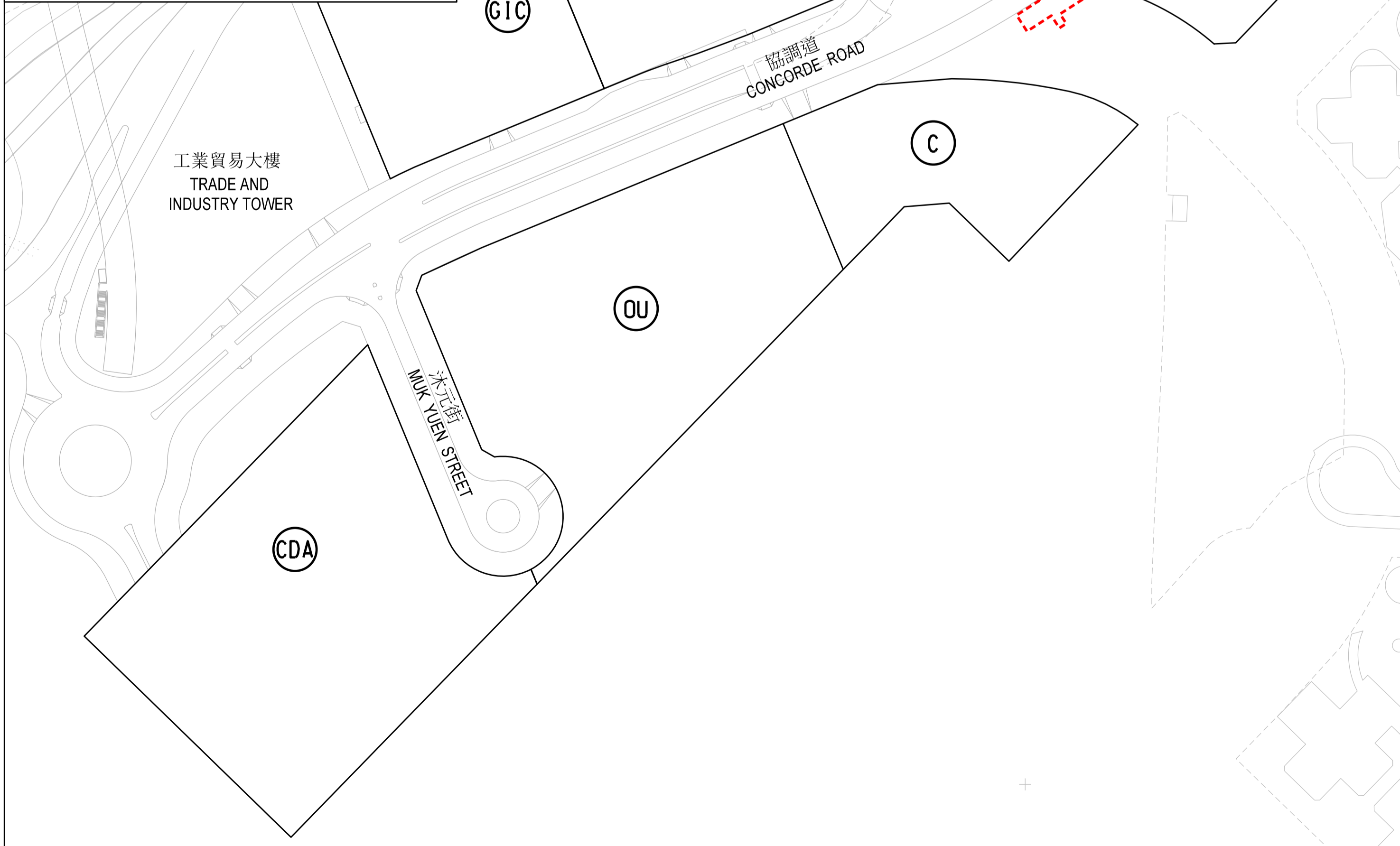
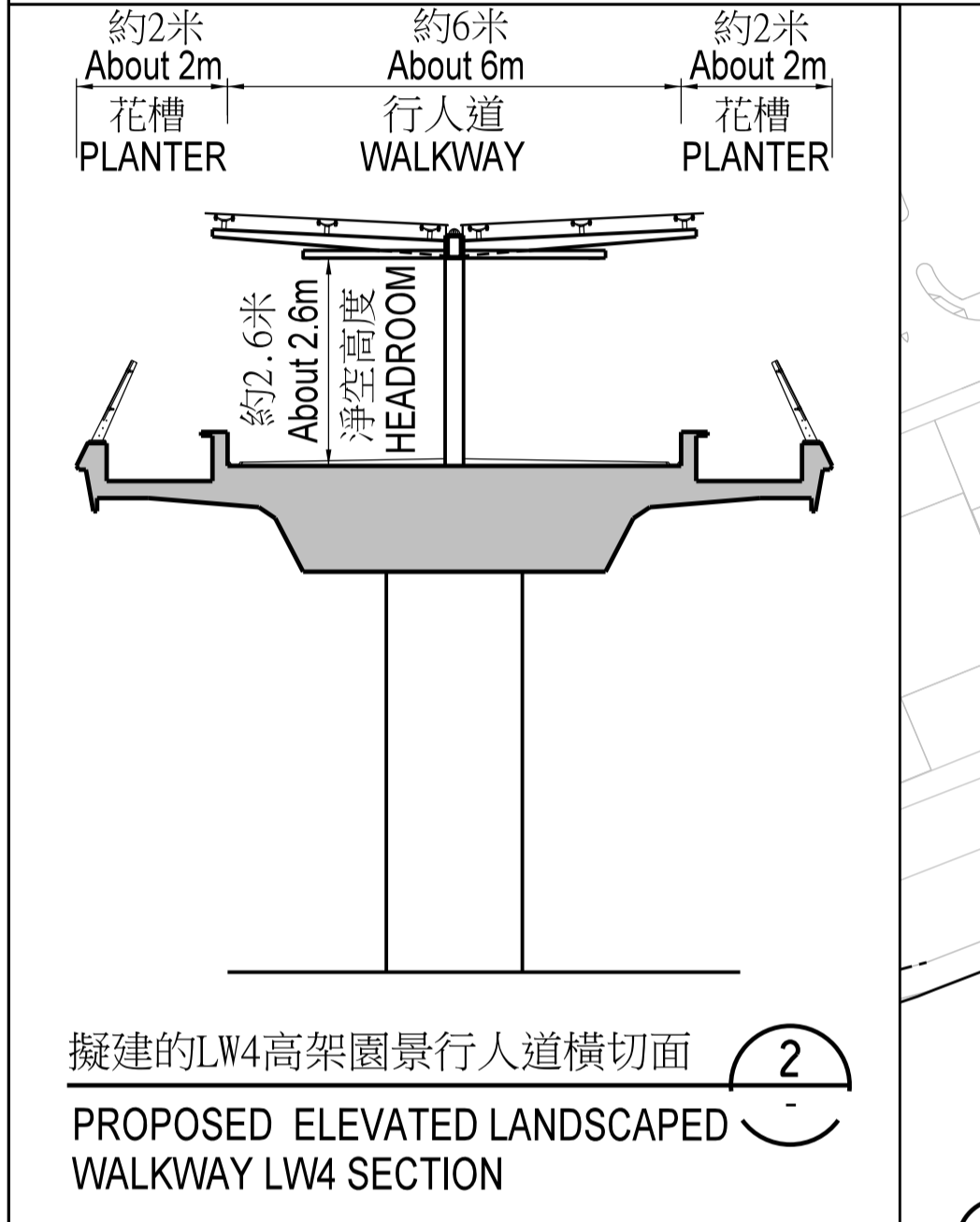
歡迎議員就上述報告及本署的工作提出意見。

土木工程拓展署

2023年4月



3B期工程位置
LOCATION OF STAGE 3B WORKS



附圖1

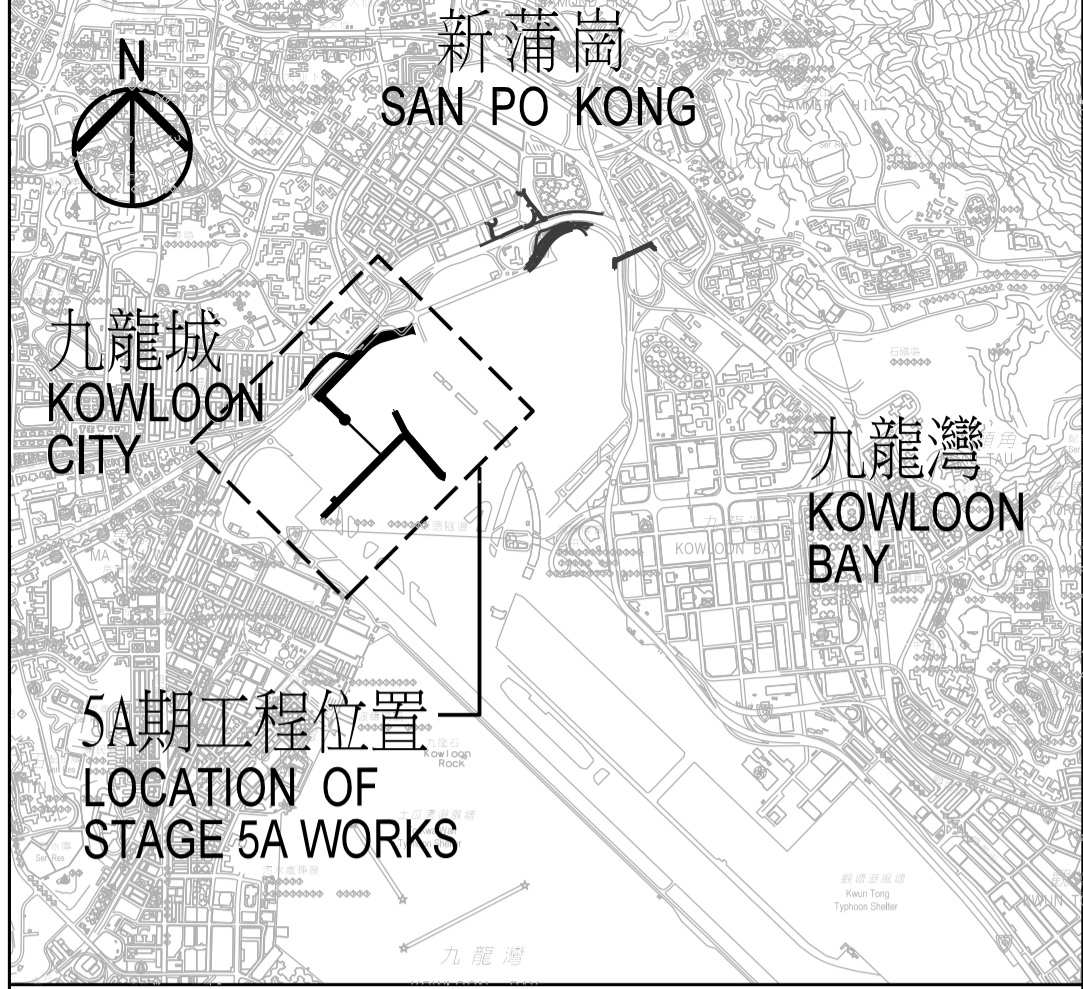
圖例
LEGEND:

- 擬建的行車道/重建或擴闊現有行車道
PROPOSED CARRIAGEWAY / RE-CONSTRUCTION AND WIDENING OF EXISTING CARRIAGEWAY
- 擬建/重建的行人路, 中央分隔帶, 安全島或種植範圍
PROPOSED / RE-CONSTRUCTION OF FOOTPATH, CENTRAL MEDIAN, TRAFFIC ISLAND OR PLANTING AREA
- 擬建的高架園景行人道
PROPOSED ELEVATED LANDSCAPED WALKWAY
- 擬建的行人隧道
PROPOSED PEDESTRIAN SUBWAY
- 擬永久封閉行車道並改建為行人路
PROPOSED PERMANENT CLOSURE OF CARRIAGEWAY FOR CONVERSION INTO FOOTPATH
- 擬議拆卸K9高架道路
PROPOSED DEMOLITION OF FLYOVER K9
- 行車道的行車方向 (每一箭嘴表示一條行車線)
TRAFFIC FLOW DIRECTION ON CARRIAGEWAY (ONE ARROW REPRESENTS ONE LANE)
- 建議的商業發展用地
PROPOSED SITE FOR COMMERCIAL DEVELOPMENT
- 擬議的綜合發展用地
PROPOSED SITE FOR COMPREHENSIVE DEVELOPMENT AREA
- 擬議的政府、機構或社區用地
PROPOSED SITE FOR GOVERNMENT/ INSTITUTION/ COMMUNITY
- 擬議的其他指定用途用地
PROPOSED SITE FOR OTHER SPECIFIED USES

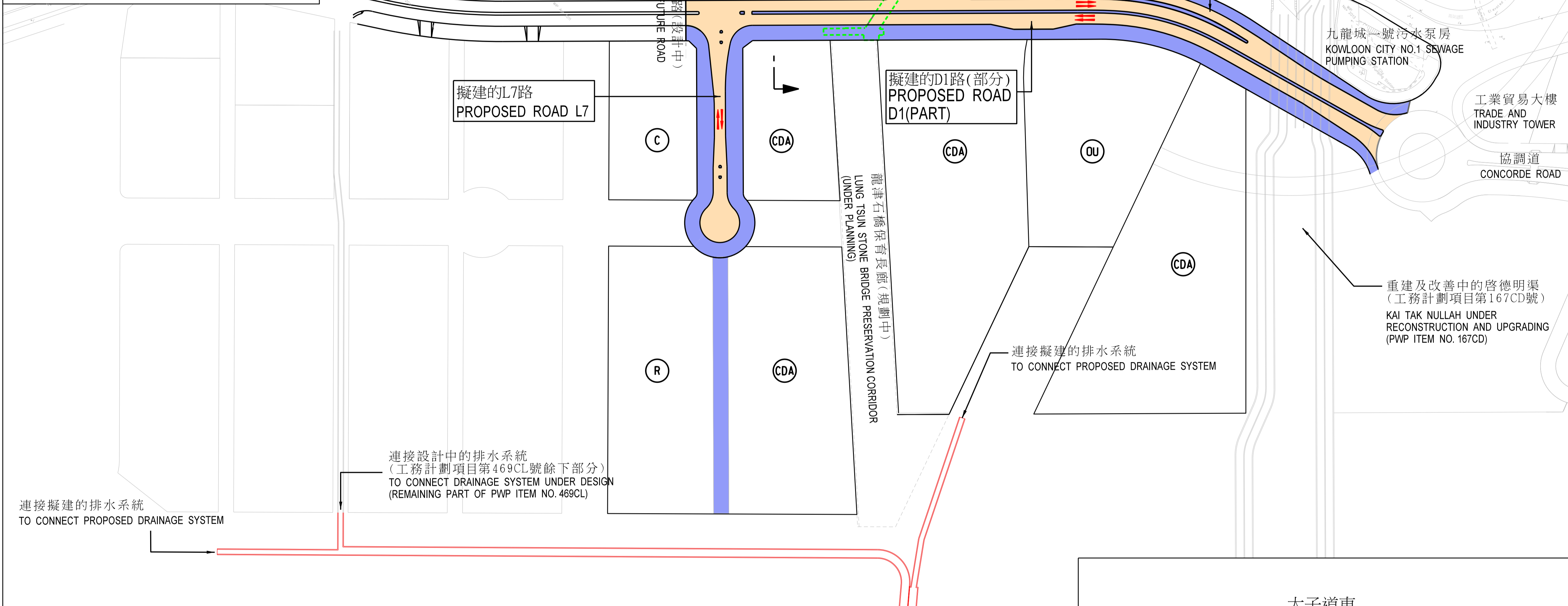
工程名稱 project title
工務計劃項目第469CL號
啟德發展計劃 -
啟德機場北面停機坪的基礎設施
PWP ITEM NO. 469CL
KAI TAK DEVELOPMENT -
INFRASTRUCTURE AT NORTH APRON
AREA OF KAI TAK AIRPORT

圖則名稱 plan title
前北面停機坪
第3期基礎設施 - 平面圖
STAGE 3B INFRASTRUCTURE AT
FORMER NORTH APRON AREA -
LAYOUT PLAN

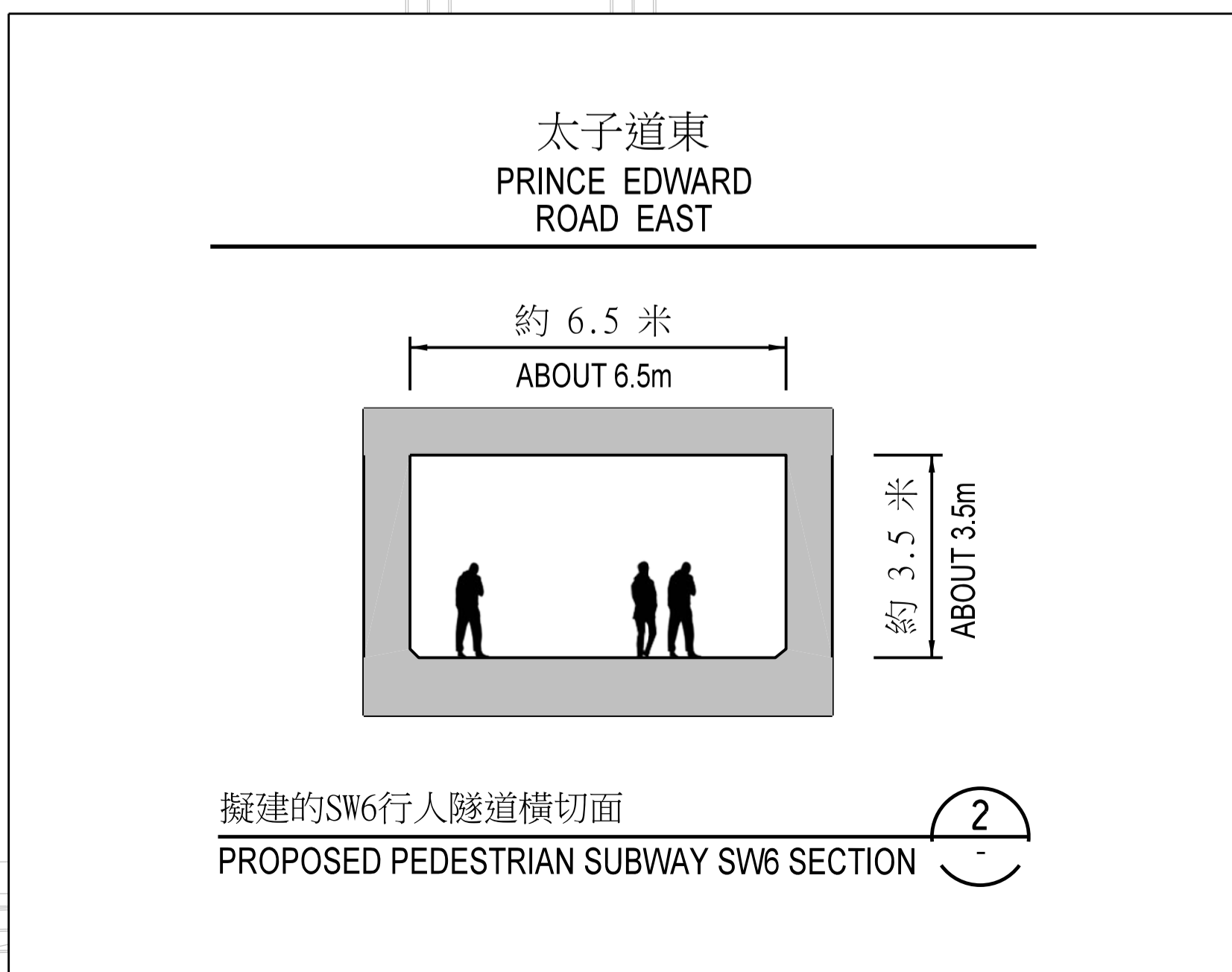
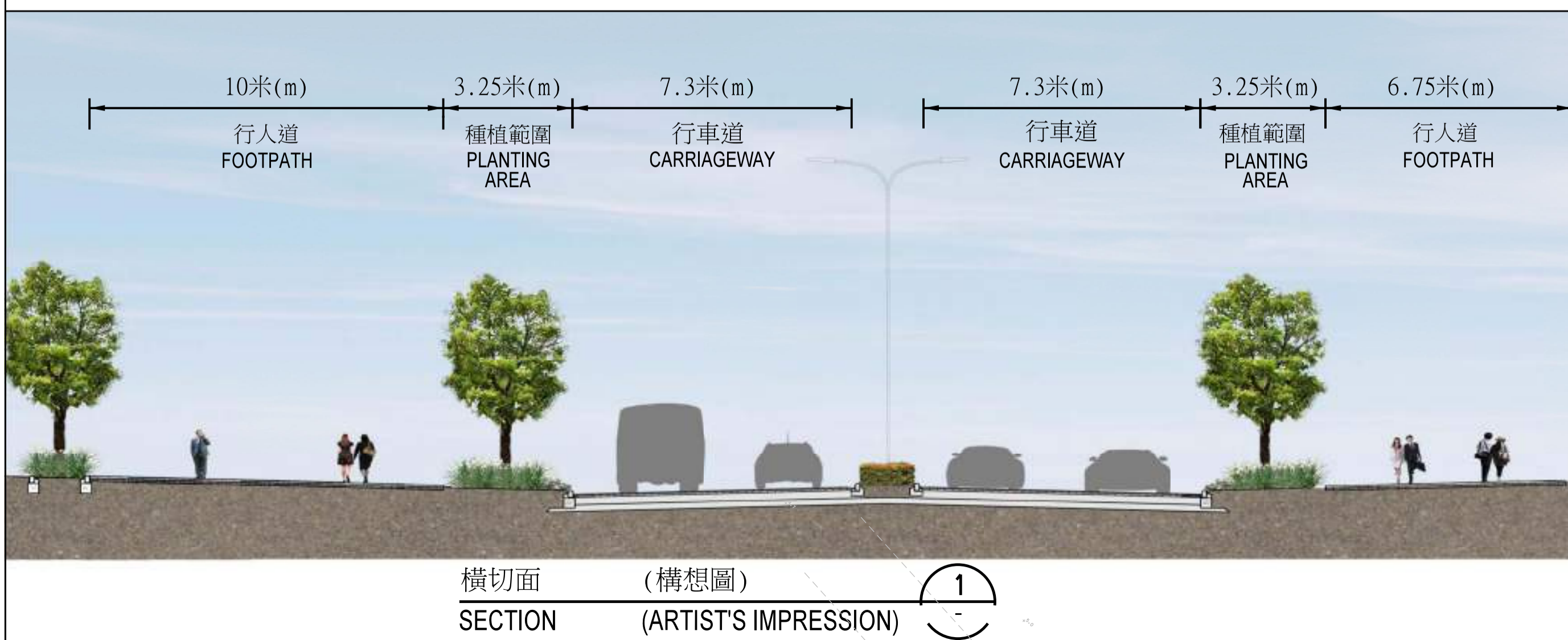
土木工程拓展署
CEDD CIVIL ENGINEERING AND
DEVELOPMENT DEPARTMENT



位置圖
LOCATION PLAN

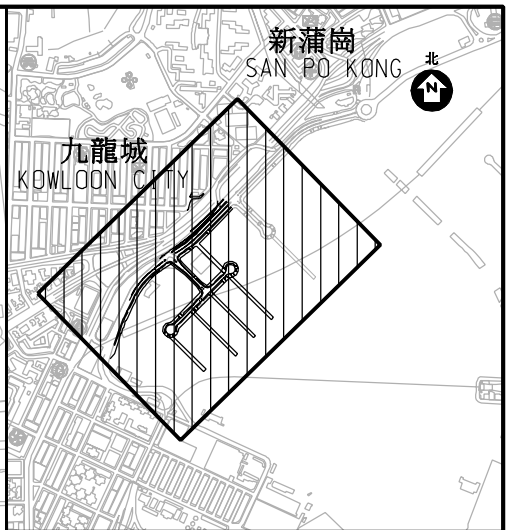
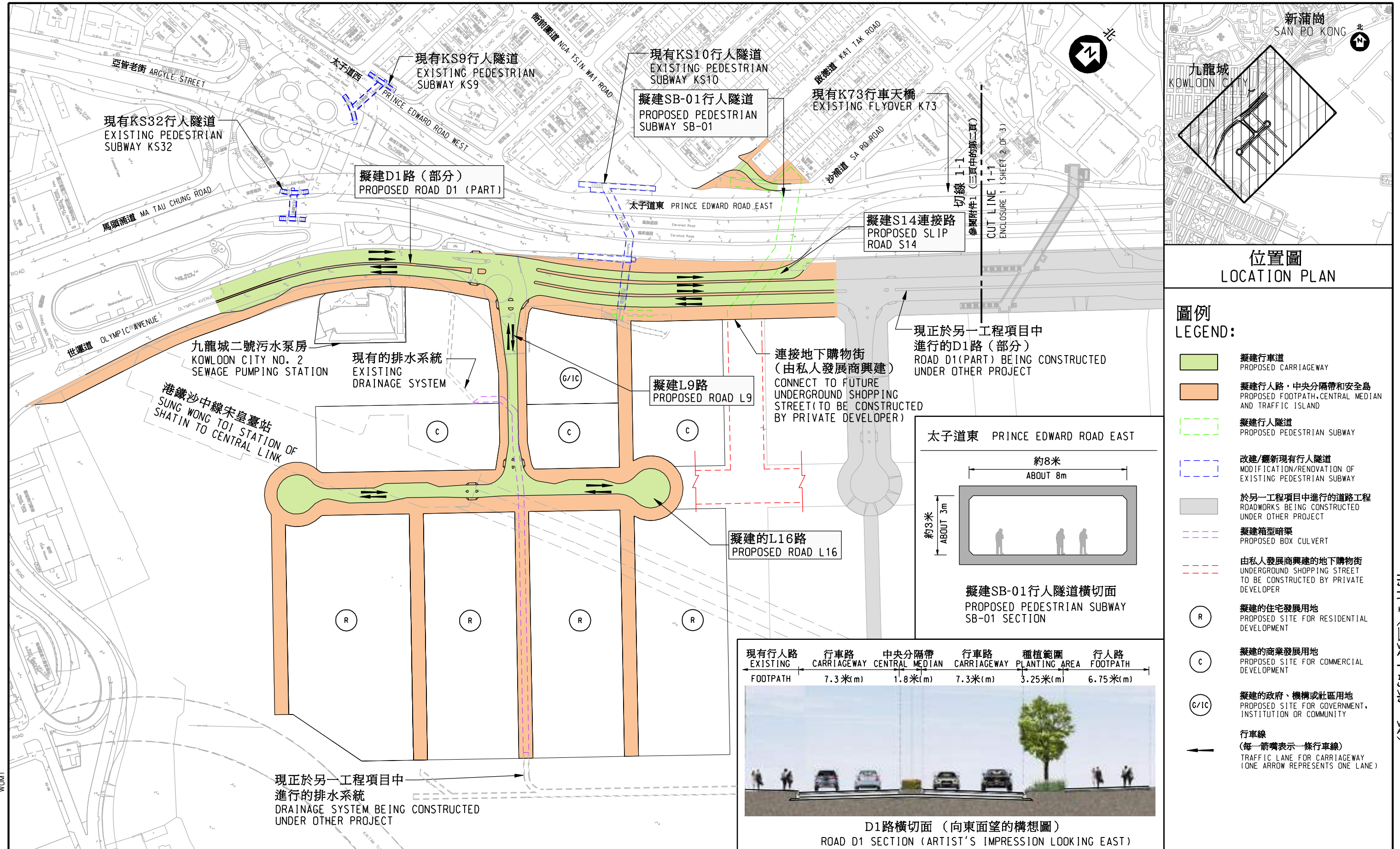


- ### 附圖2
- 圖例**
LEGEND:
- 擬建的行車道
PROPOSED CARRIAGEWAY
 - 擬建的行人路, 步行街, 中央分隔帶, 安全島或種植範圍
PROPOSED FOOTPATH, PEDESTRIAN STREET, CENTRAL MEDIAN, TRAFFIC ISLAND OR PLANTING AREA
 - 擬建的行人隧道
PROPOSED PEDESTRIAN SUBWAY
 - 擬建箱形暗渠
PROPOSED BOX CULVERT
 - 擬建於行車道下的行人路
PROPOSED FOOTPATH UNDERNEATH CARRIAGEWAY
 - R 建議的住宅發展用地
PROPOSED SITE FOR RESIDENTIAL DEVELOPMENT
 - C 建議的商業發展用地
PROPOSED SITE FOR COMMERCIAL DEVELOPMENT
 - CDA 建議的綜合發展區用地
PROPOSED SITE FOR COMPREHENSIVE DEVELOPMENT AREA
 - OU 建議的其他指定用途用地
PROPOSED SITE FOR OTHER SPECIFIED USES



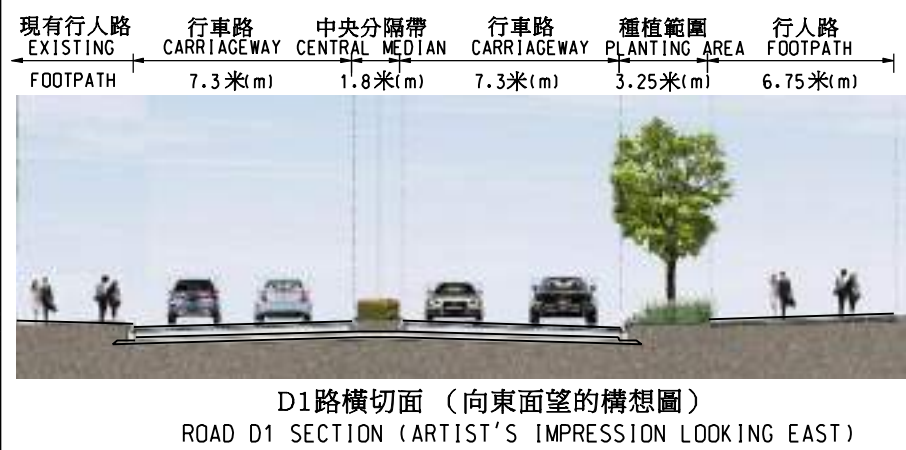
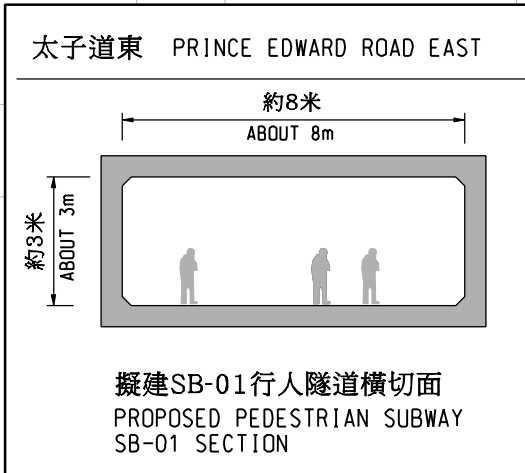
工程名稱 project title
工務計劃項目第469CL號
啓德發展計劃 -
啓德機場北面停機坪的基礎設施
PWP ITEM NO. 469CL
KAI TAK DEVELOPMENT -
INFRASTRUCTURE AT NORTH APRON
AREA OF KAI TAK AIRPORT

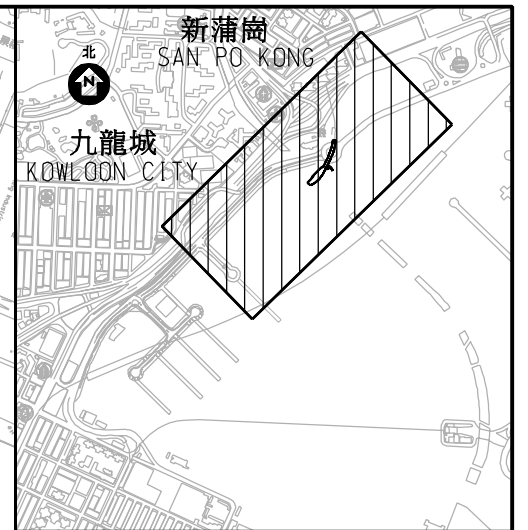
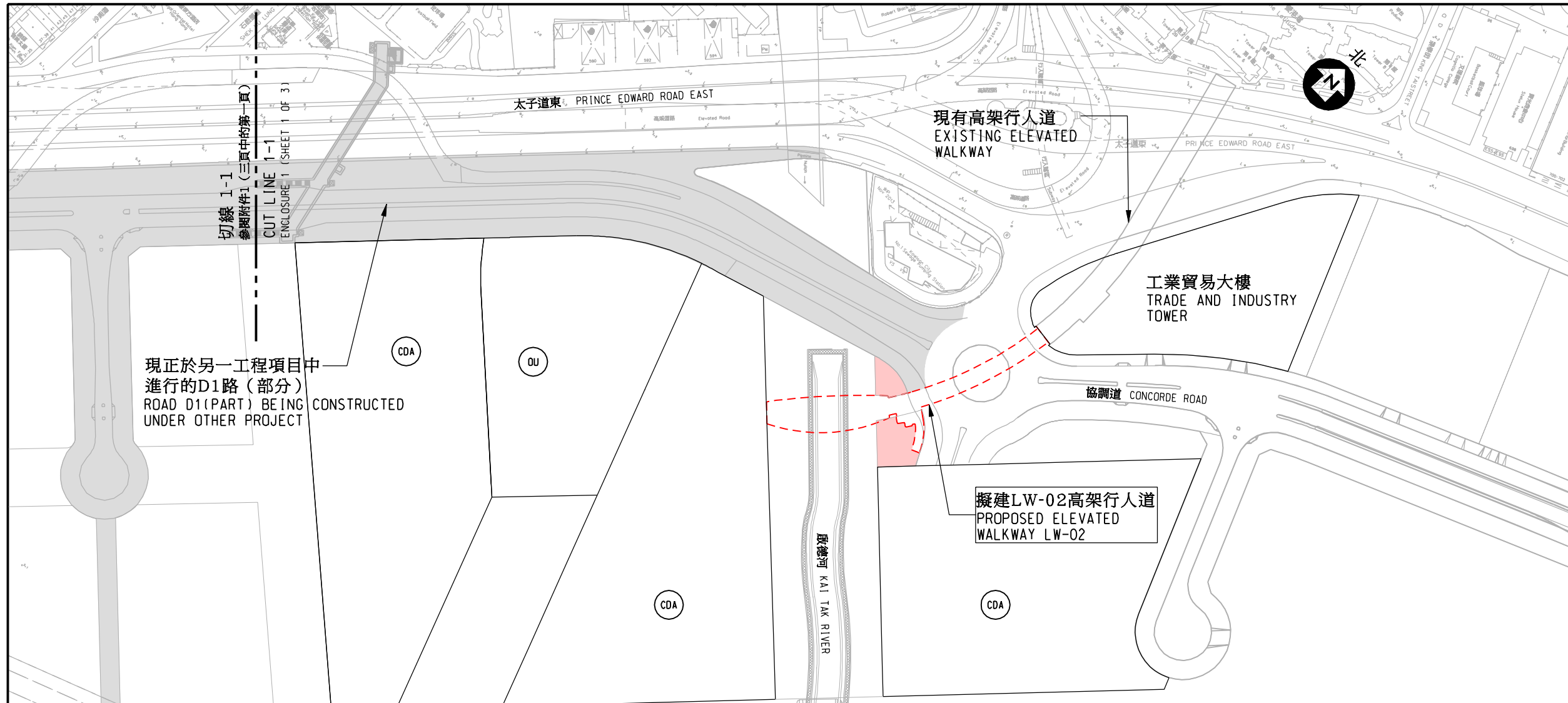
圖則名稱 plan title
前北面停機坪
第5A期基礎設施 - 平面圖
STAGE 5A INFRASTRUCTURE AT
FORMER NORTH APRON AREA -
LAYOUT PLAN



位置圖
LOCATION PLAN

- 圖例
LEGEND:
- 擬建行車道
PROPOSED CARRIAGEWAY
 - 擬建行人路、中央分隔帶和安全島
PROPOSED FOOTPATH, CENTRAL MEDIAN AND TRAFFIC ISLAND
 - 擬建行人隧道
PROPOSED PEDESTRIAN SUBWAY
 - 改建/翻新現有行人隧道
MODIFICATION/RENOVATION OF EXISTING PEDESTRIAN SUBWAY
 - 於另一工程項目中進行的道路工程
ROADWORKS BEING CONSTRUCTED UNDER OTHER PROJECT
 - 擬建箱型暗渠
PROPOSED BOX CULVERT
 - 由私人發展商興建的地下購物街
UNDERGROUND SHOPPING STREET TO BE CONSTRUCTED BY PRIVATE DEVELOPER
 - R 擬建的住宅發展用地
PROPOSED SITE FOR RESIDENTIAL DEVELOPMENT
 - C 擬建的商業發展用地
PROPOSED SITE FOR COMMERCIAL DEVELOPMENT
 - G/IC 擬建的政府、機構或社區用地
PROPOSED SITE FOR GOVERNMENT, INSTITUTION OR COMMUNITY
 - 行車線
(每一箭頭表示一條行車線)
TRAFFIC LANE FOR CARRIAGEWAY
(ONE ARROW REPRESENTS ONE LANE)





位置圖 LOCATION PLAN

圖例 LEGEND:

- 擬建高架行人道 PROPOSED ELEVATED WALKWAY
- 擬建美化市容地帶 PROPOSED AMENITY AREA
- 於另一工程項目中進行的道路工程 PROPOSED ROADWORKS BEING CONSTRUCTED UNDER OTHER PROJECT
- 擬建的其他指定用途地 PROPOSED SITE FOR OTHER SPECIFIED USES
- 擬建的綜合發展區用地 PROPOSED SITE FOR COMPREHENSIVE DEVELOPMENT AREA

行人道 WALKWAY	花槽 PLANTER	行人道 WALKWAY	花槽 PLANTER	行人道 WALKWAY
約2米 ABOUT 2m	約1.5至4米 ABOUT 1.5 TO 4m	約5米 ABOUT 5m	約1.5至4米 ABOUT 1.5 TO 4m	約2米 ABOUT 2m



擬建LW-02高架行人道橫切面(啟德河上方)
PROPOSED ELEVATED WALKWAY LW-02 SECTION (ABOVE KAI TAK RIVER)

花槽 PLANTER	行人道 WALKWAY	花槽 PLANTER
約1.5米 ABOUT 1.5m	約9米 ABOUT 9m	約1.5米 ABOUT 1.5m

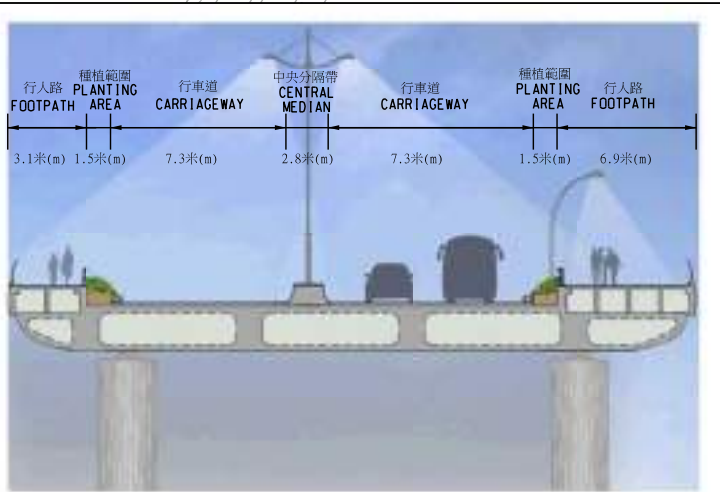
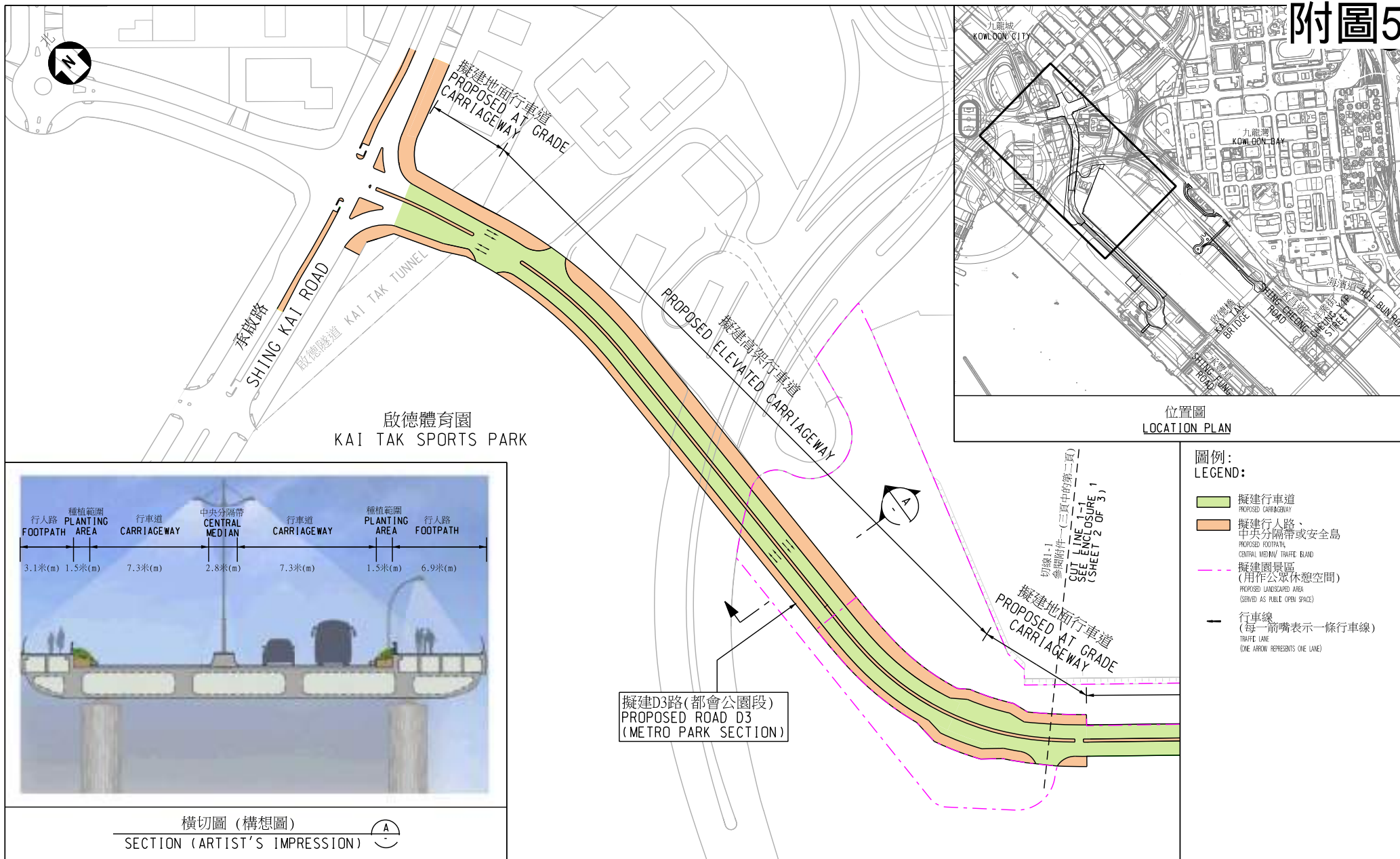


擬建LW-02高架行人道典型橫切面
PROPOSED ELEVATED WALKWAY LW-02 TYPICAL SECTION

圖則名稱 drawing title

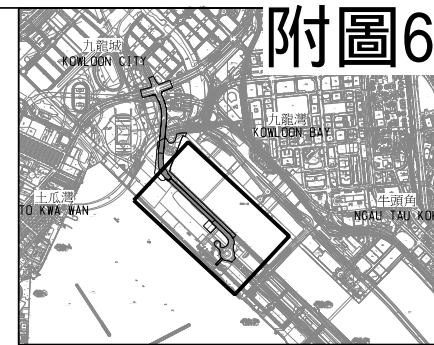
工務計劃第469CL號 - 啟德發展計劃 - 前北面停機坪第5B期的基礎設施工程

PWP ITEM NO. 469CL - KAI TAK DEVELOPMENT - STAGE 5B INFRASTRUCTURE WORKS AT THE FORMER NORTH APRON AREA

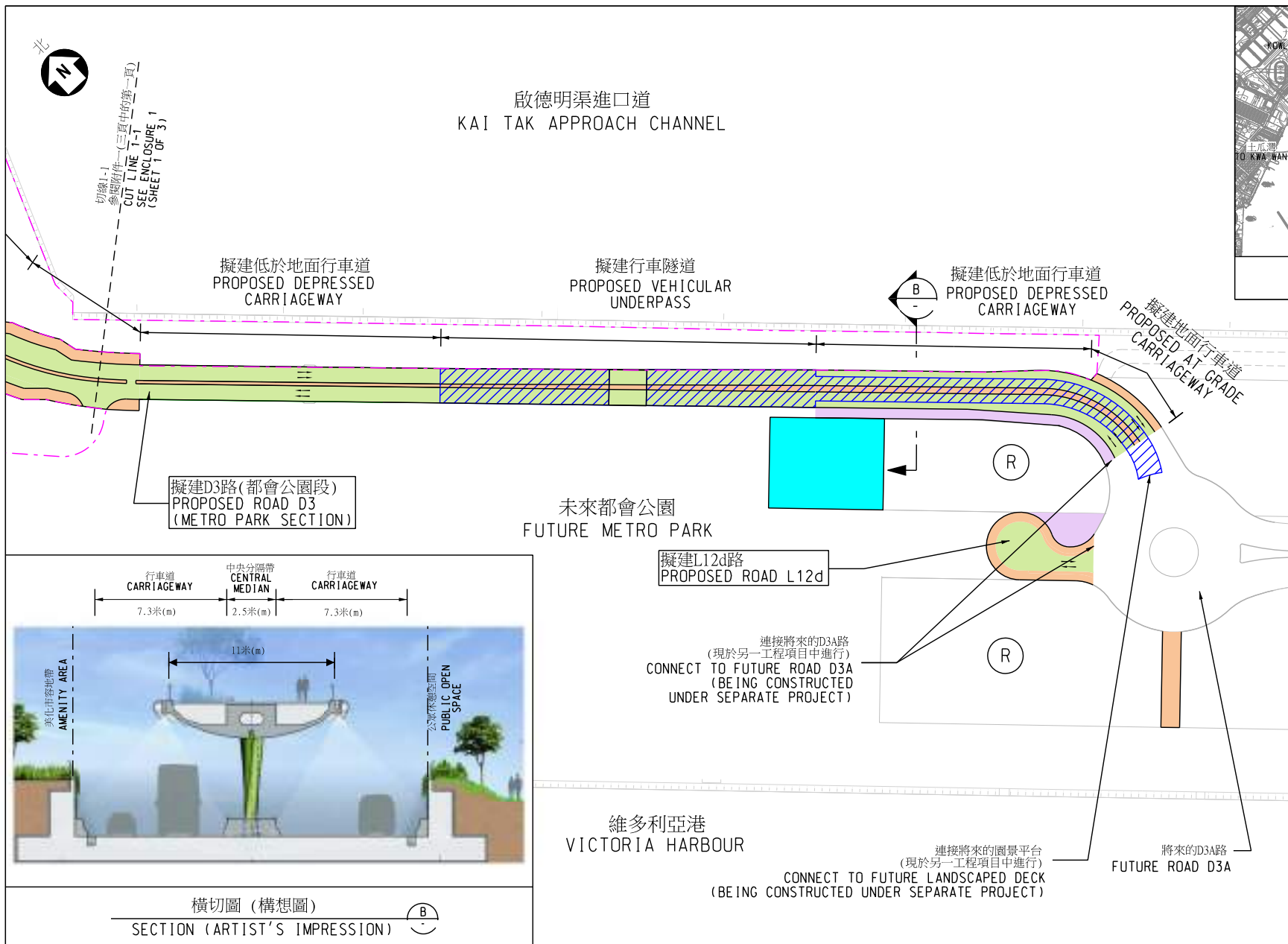


圖則名稱 drawing title

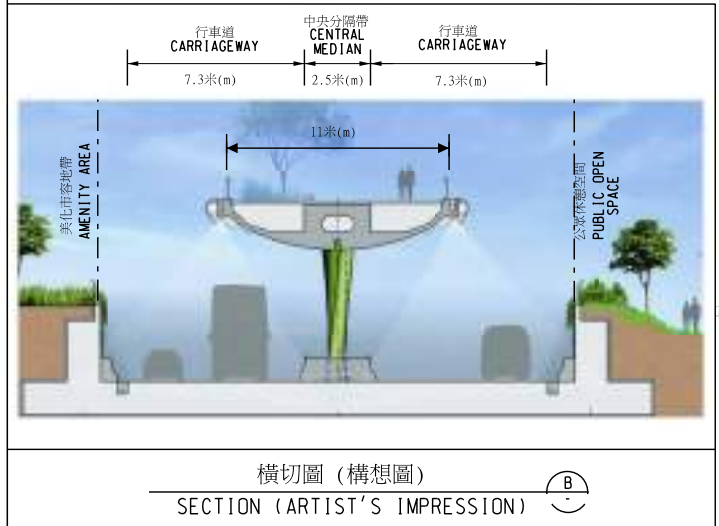
工務計劃第7822CL號－啟德發展計劃－前跑道及南面停機坪發展項目的基礎設施工程
 PWP ITEM NO. 7822CL - KAI TAK DEVELOPMENT - INFRASTRUCTURE FOR DEVELOPMENTS
 AT THE FORMER RUNWAY AND SOUTH APRON



位置圖
LOCATION PLAN

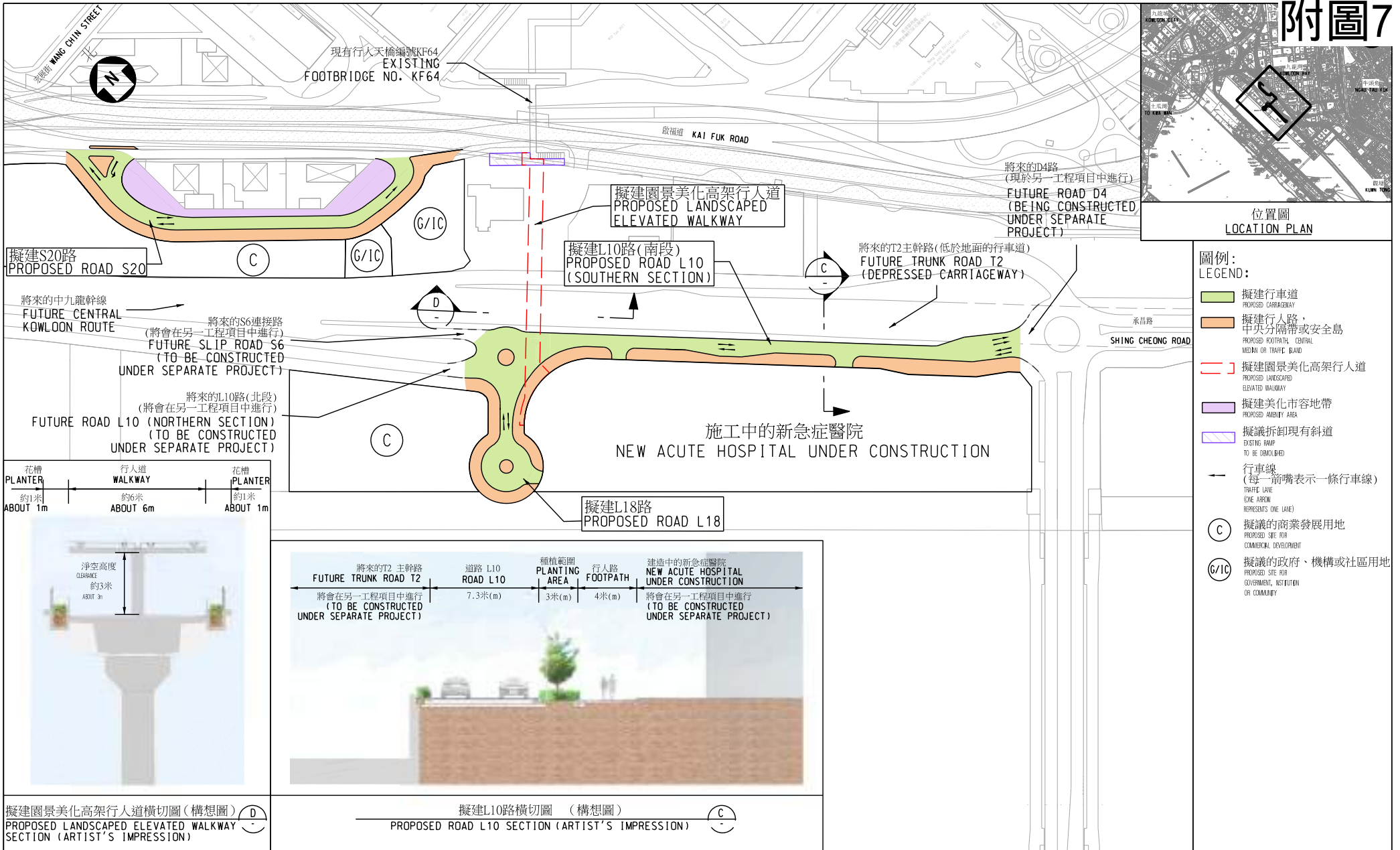


- 圖例:
LEGEND:
- 擬建的海水抽水站及污水泵房
PROPOSED SALT WATER PUMPING STATION AND PROPOSED SEWAGE PUMPING STATION
 - 擬建行車道
PROPOSED CARRIAGEWAY
 - 擬建行人路、中央分隔帶或安全島
PROPOSED FOOTPATH, CENTRAL MEDIAN/TRAFFIC ISLAND
 - 擬建美化市容地帶
PROPOSED AMENITY AREA
 - 擬建園景區
(用作公眾休憩空間)
PROPOSED LANDSCAPED AREA (SERVED AS PUBLIC OPEN SPACE)
 - 擬建園景平台
PROPOSED LANDSCAPED DECK
 - 擬建行車隧道通風口
AT PROPOSED VEHICULAR UNDERPASS
 - 擬建的住宅發展用地
PROPOSED SITE FOR RESIDENTIAL DEVELOPMENT
 - 行車線
(每一箭嘴表示一條行車線)
TRAFFIC LANE (ONE ARROW REPRESENTS ONE LANE)



圖則名稱 drawing title

工務計劃第7822CL號－啟德發展計劃－前跑道及南面停機坪發展項目的基礎設施工程
PWP ITEM NO. 7822CL - KAI TAK DEVELOPMENT - INFRASTRUCTURE FOR DEVELOPMENTS AT THE FORMER RUNWAY AND SOUTH APRON

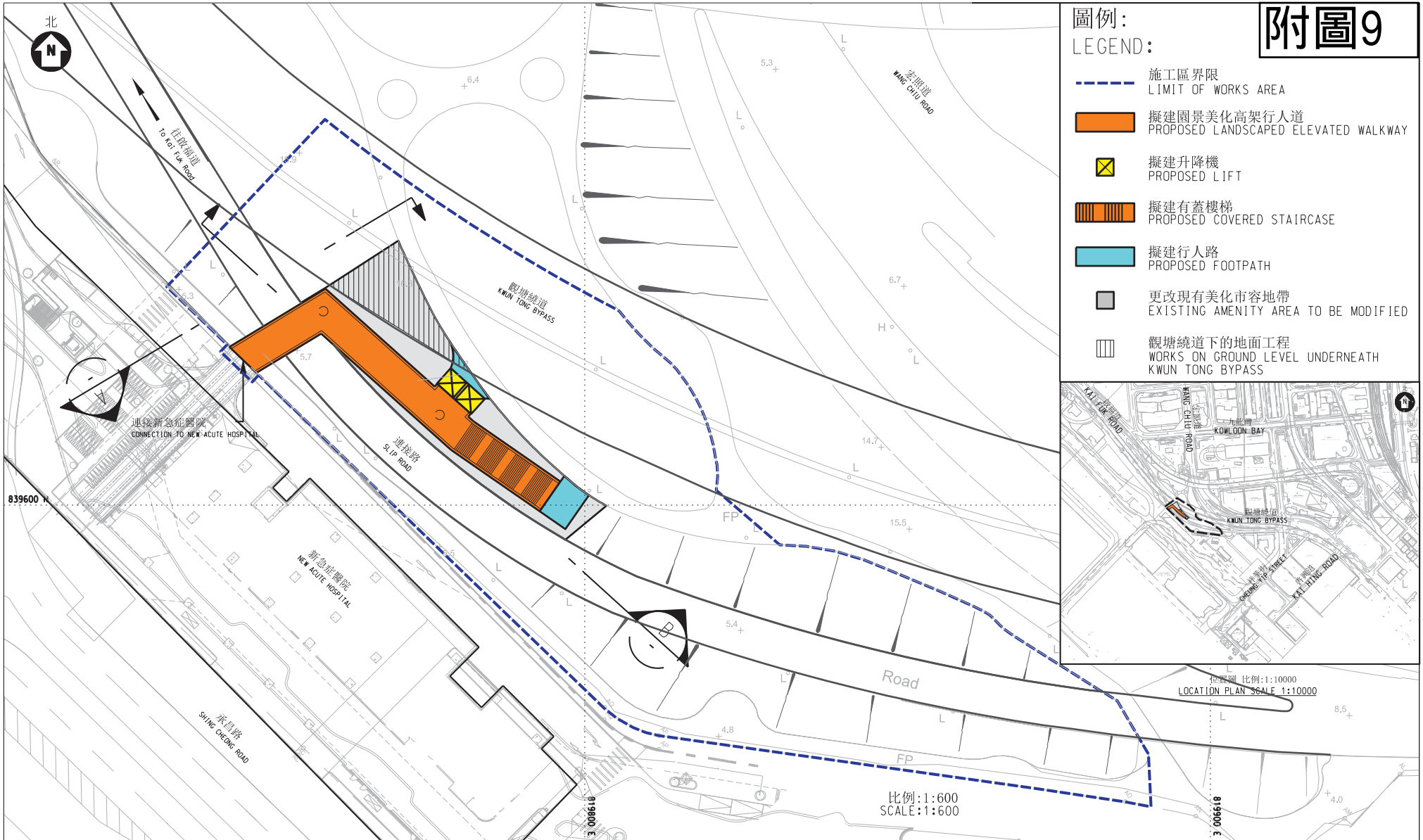


附圖9

圖例:

LEGEND:

- 施工區界限
LIMIT OF WORKS AREA
- 擬建園景美化高架行人道
PROPOSED LANDSCAPED ELEVATED WALKWAY
- 擬建升降機
PROPOSED LIFT
- 擬建有蓋樓梯
PROPOSED COVERED STAIRCASE
- 擬建行人路
PROPOSED FOOTPATH
- 更改現有美化市容地帶
EXISTING AMENITY AREA TO BE MODIFIED
- 觀塘繞道下的地面工程
WORKS ON GROUND LEVEL UNDERNEATH
KWUN TONG BYPASS



工務計劃項目第862CL號 - 啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程 -
 連接新急症醫院的園景美化高架行人道 - 平面圖
 PWP ITEM NO. 862CL KAI TAK DEVELOPMENT -
 REMAINING INFRASTRUCTURE WORKS FOR DEVELOPMENTS AT THE FORMER RUNWAY AND SOUTH APRON,
 LANDSCAPED ELEVATED WALKWAY TO THE NEW ACUTE HOSPITAL - SITE PLAN



785TH 的工程
WORKS UNDER 785TH

-  T2 主幹路
TRUNK ROAD T2
-  茶果嶺隧道
CHA KWO LING TUNNEL
-  通風大樓
VENTILATION BUILDING

圖則名稱 drawing title

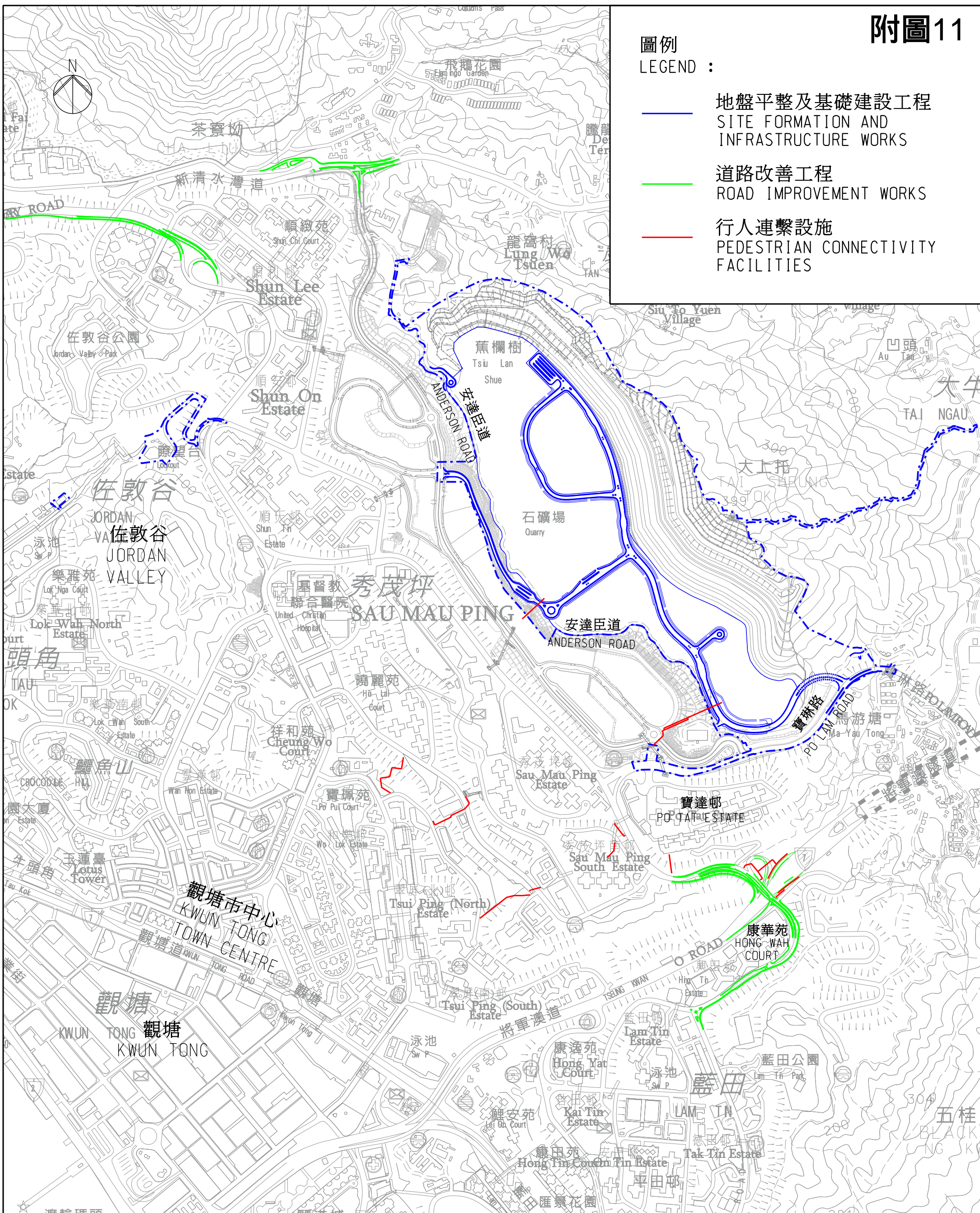
工務計劃第785TH號 - T2主幹路及茶果嶺隧道 - 位置圖
 PWP ITEM NO. 785TH -
 TRUNK ROAD T2 AND CHA KWO LING TUNNEL - LAYOUT PLAN

附圖11

圖例

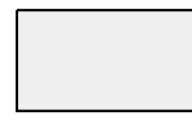
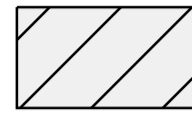
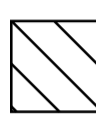
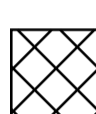
LEGEND :

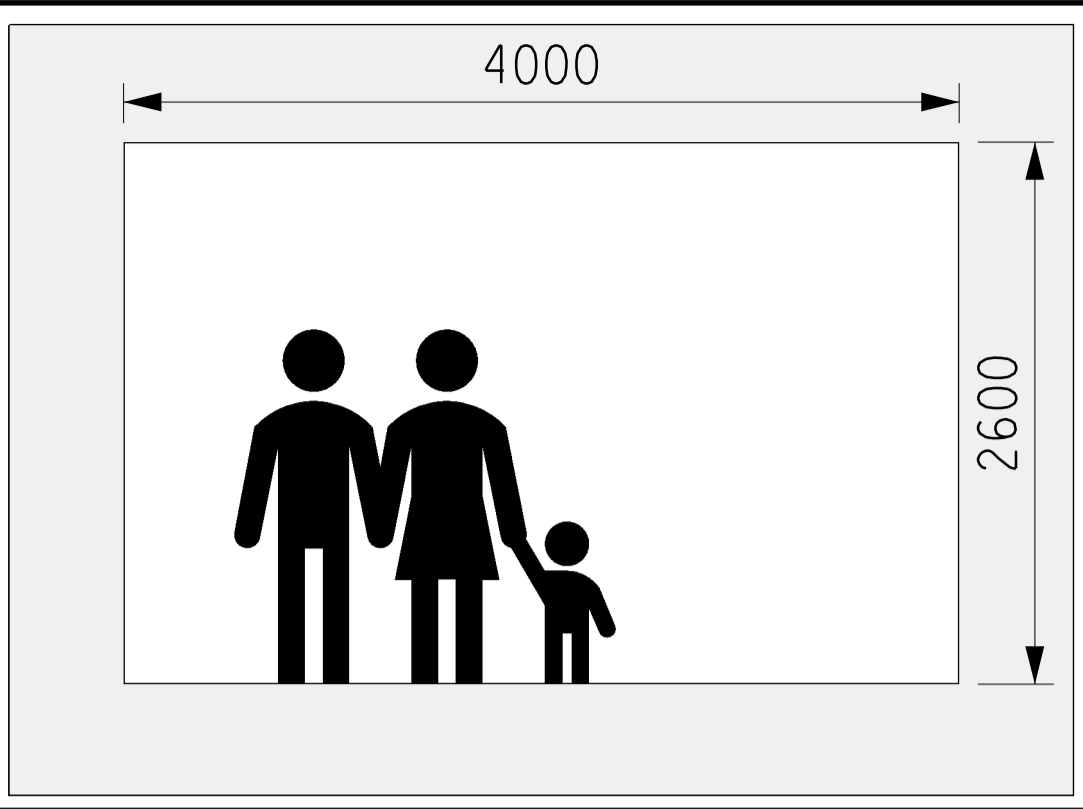
- 地盤平整及基礎建設工程
SITE FORMATION AND INFRASTRUCTURE WORKS
- 道路改善工程
ROAD IMPROVEMENT WORKS
- 行人連繫設施
PEDESTRIAN CONNECTIVITY FACILITIES



圖則名稱 drawing title 安達臣道石礦場發展工程位置圖 DEVELOPMENT OF ANDERSON ROAD QUARRY SITE PROJECT LOCATION PLAN	繪圖 drawn H K TSANG	簽署 initial 日期 date 23.3.16	項目編號 item no.	辦事處 office 新界東拓展處 NEW TERRITORIES EAST DEVELOPMENT OFFICE
	核對 checked L M CHAN	簽署 initial 日期 date 23.3.16	比例 scale 1:10 000 @ A3	
	核准 approved T S LI	簽署 initial 日期 date 23.3.16	圖則編號 drawing no. CDEARQZ0003	 土木工程拓展署 CIVIL ENGINEERING AND DEVELOPMENT DEPARTMENT

圖例:
LEGEND:

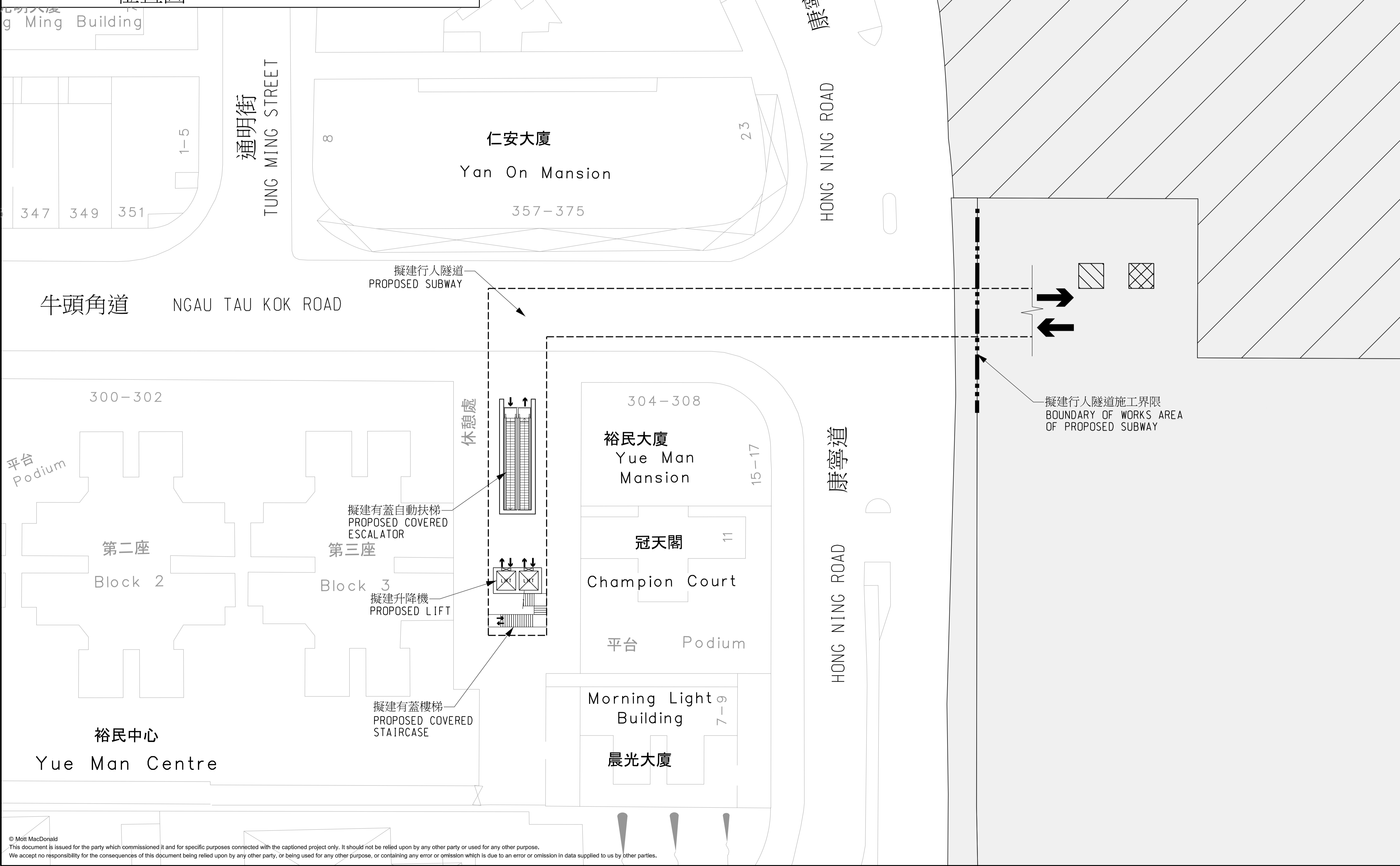
-  觀塘市中心重建計劃主地盤 (第四及第五發展區)
KWUN TONG TOWN CENTRE REDEVELOPMENT (DEVELOPMENT AREAS 4 AND 5)
-  觀塘市中心重建計劃主地盤 (第二及第三發展區)
KWUN TONG TOWN CENTRE REDEVELOPMENT (DEVELOPMENT AREAS 2 AND 3)
-  市區重建局提供24小時開放的升降機 (只供參考)
LIFT TO BE PROVIDED BY URBAN RENEWAL AUTHORITY WITH ROUND-THE-CLOCK ACCESS (INDICATIVE ONLY)
-  市區重建局提供24小時開放的樓梯 (只供參考)
STAIRCASE TO BE PROVIDED BY URBAN RENEWAL AUTHORITY WITH ROUND-THE-CLOCK ACCESS (INDICATIVE ONLY)



擬建行人隧道的橫截面
SECTIONAL VIEW OF PROPOSED SUBWAY



位置圖 KEY PLAN (1:5000)



M M
MOTT MACDONALD

3/F Manulife Place
348 Kwun Tong Road
Kwun Tong, Kowloon
Hong Kong
T +852 2828 5757
F +852 2827 1823
W mottmac.com

Client

南拓展處
SOUTH
DEVELOPMENT OFFICE

 土木工程拓展署
CIVIL ENGINEERING AND
DEVELOPMENT DEPARTMENT

Project

興建橫越康寧道近牛頭角道交界處的行人隧道
PROVISION OF SUBWAY ACROSS HONG NING ROAD AT THE JUNCTION WITH NGAU TAU KOK ROAD, KWUN TONG - INVESTIGATION, DESIGN AND CONSTRUCTION

Title

PROJECT LAYOUT PLAN
工程平面圖

Designed		Eng check	
Drawn		Coordination	
Dwg check		Approved	
Scale at A1	Status	Rev	
1:500	-		
Drawing Number		425395/MMH/IS/KT/C/SK/001	

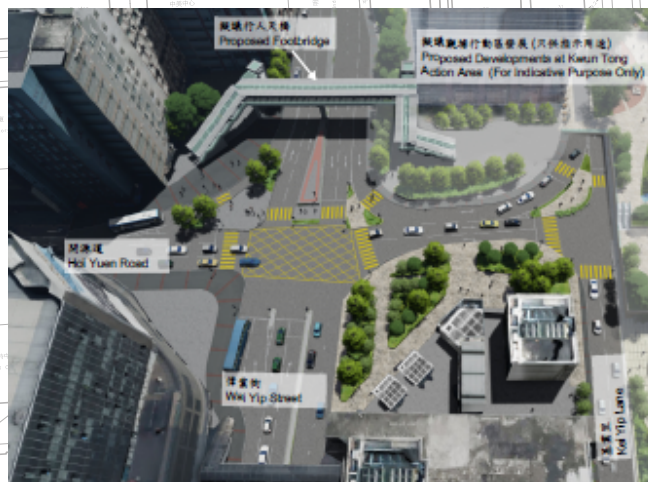


圖例:
LEGEND:

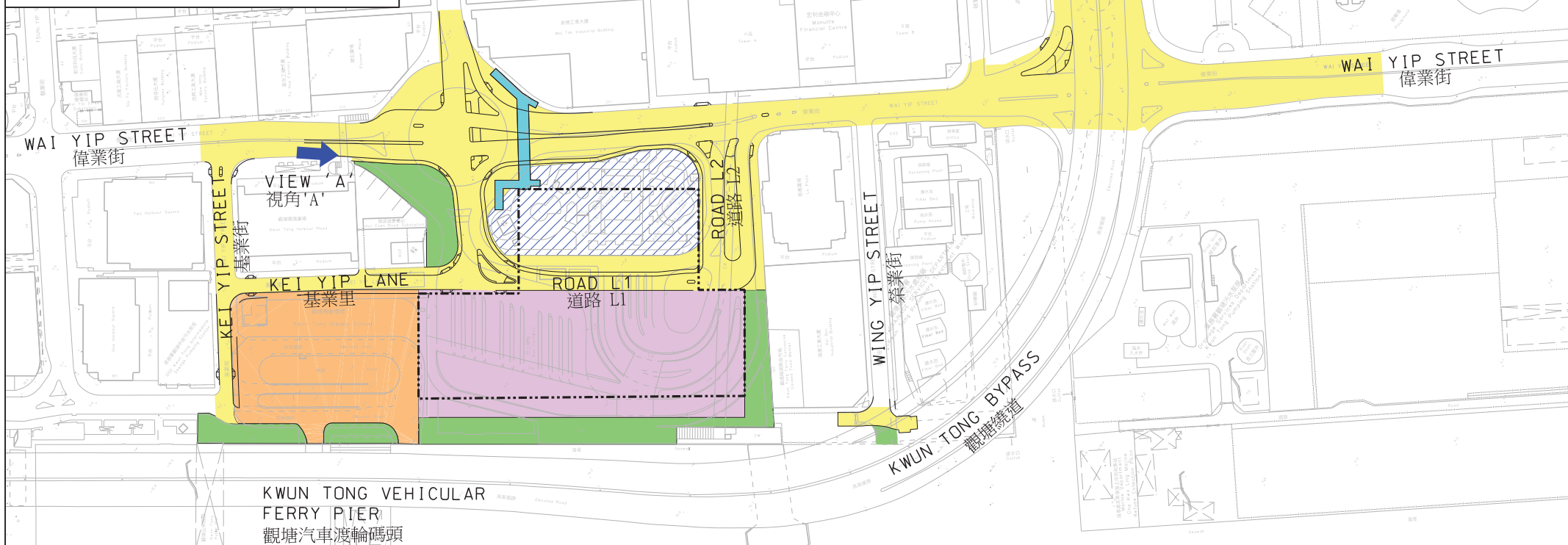
- 觀塘行動區商業發展
COMMERCIAL DEVELOPMENT AT KWUN TONG ACTION AREA (KTA A)
- 道路改建和路口改善工程
ROAD MODIFICATION AND JUNCTION IMPROVEMENT WORKS
- 重整現有危險品車輛等候處
RECONFIGURATION OF THE EXISTING DANGEROUS GOODS VEHICLE QUEUING AREA
- 重整現有公共運輸交匯處
RECONFIGURATION OF THE EXISTING PUBLIC TRANSPORT INTERCHANGE
- 拆卸現有觀塘碼頭廣場和寵物公園
DEMOLITION OF EXISTING KWUN TONG FERRY PIER SQUARE CUM PET GARDEN
- 興建海濱長廊及有關休憩用地
CONSTRUCTION OF WATERFRONT PROMENADE AND ASSOCIATED OPEN SPACES
- 擬議行人天橋
PROPOSED FOOTBRIDGE

備註: 觀塘繞道的行車道不包括在工程範圍內。

REMARK: THE CARRIAGEWAY OF KWUN TONG BYPASS IS NOT INCLUDED IN THE SCOPE OF THE WORKS.



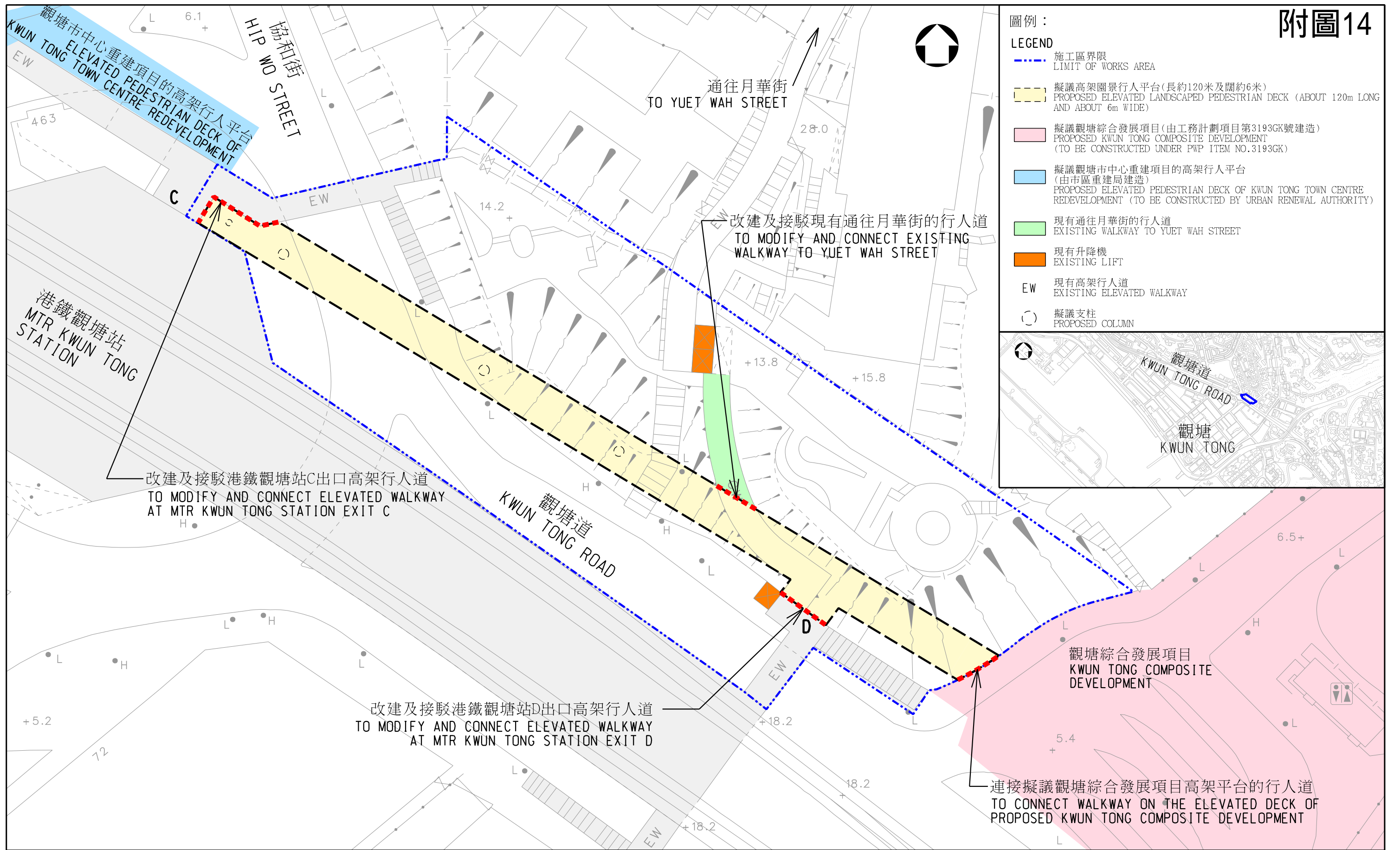
View 'A' 視角'A'



圖則名稱

工務計劃項目第7842CL號 - 觀塘行動區發展的基建設施工程 - 總平面圖

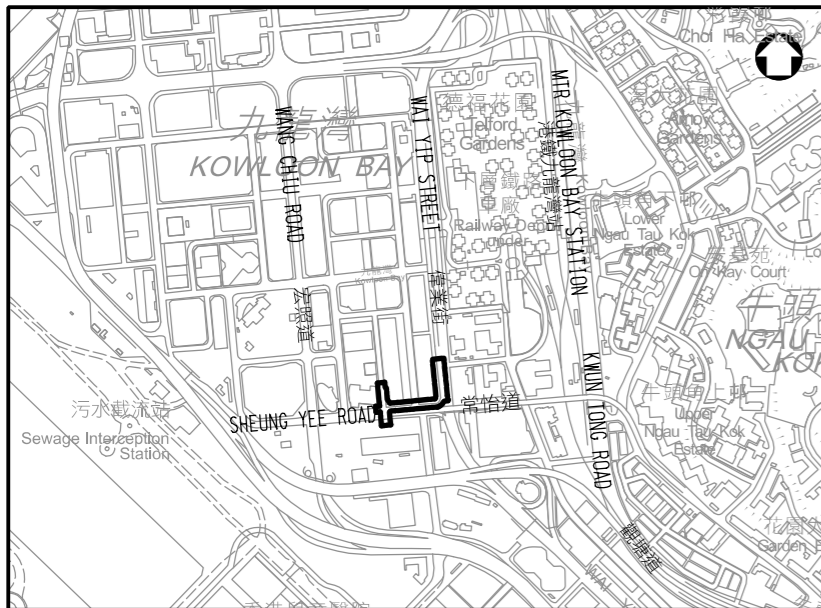
PWP Item No 7842CL INFRASTRUCTURE WORKS FOR DEVELOPMENTS AT KWUN TONG ACTION AREA - GENERAL LAYOUT PLAN



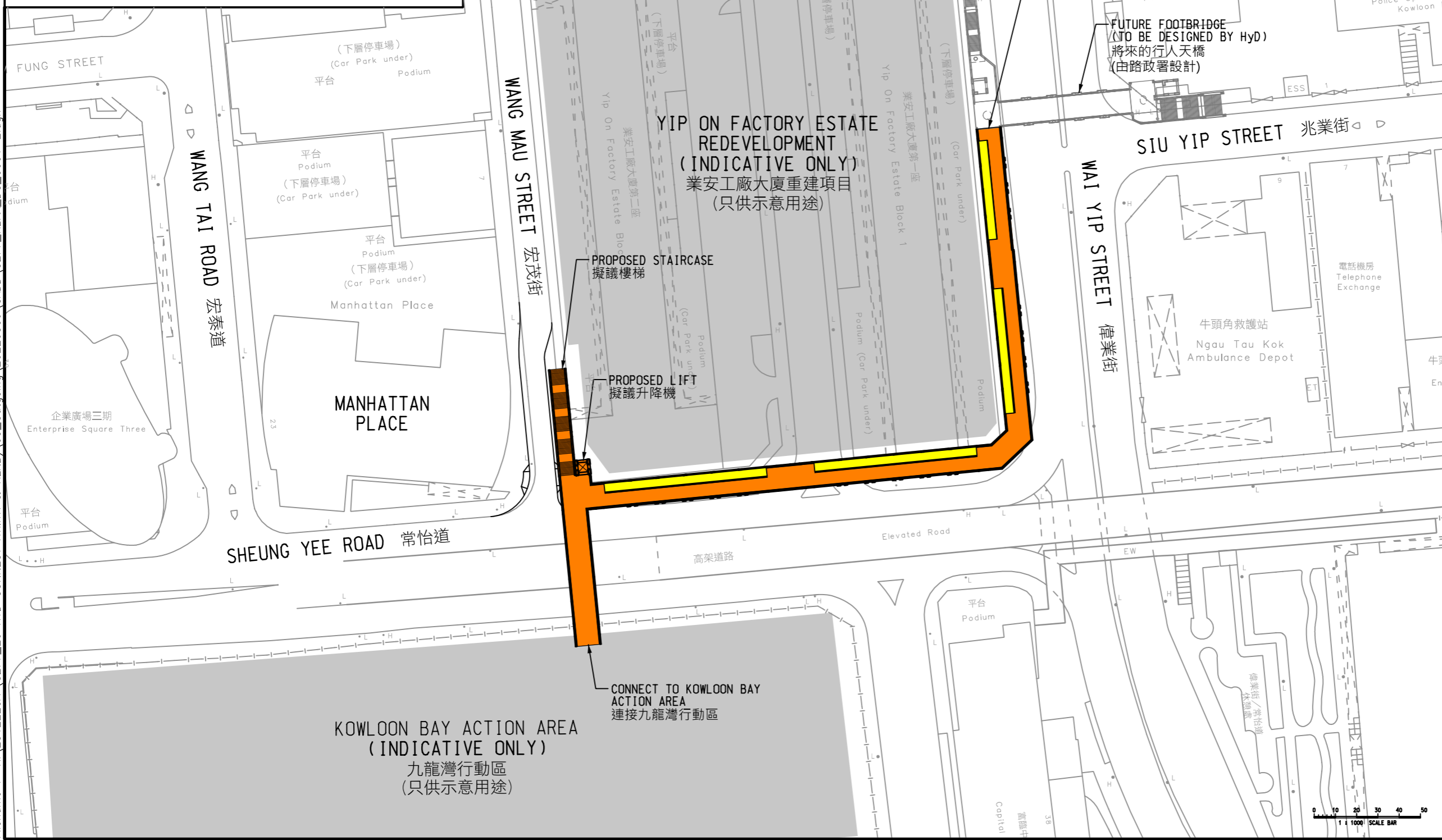
圖則名稱 drawing title

工務計劃項目第206TB號 - 加強港鐵觀塘站附近的區內連繫之高架園景行人平台工程 - 平面圖
 PWP ITEM NO. 206TB - ENHANCING CONNECTIVITY NEAR MTR KWUN TONG STATION WITH ELEVATED LANDSCAPED PEDESTRIAN DECK - LAYOUT PLAN

Date : 9/3/2022
 Filename : X:\2512220A (CE77_20 HYD CONNECT KTMR & KINB)\05_Outgoing\20220309\CADD\CE77_KBAA_DC_0001-2.dgn



LOCATION PLAN 位置圖



附圖15

LEGEND:
 圖例:

- PROPOSED ELEVATED WALKWAY
擬議高架行人道
- PROPOSED TRAVELLATOR
擬議行人輸送帶

東九龍行動基地
Kowloon Operational Base

東九龍警察行動區
Police Operational Area Kowloon

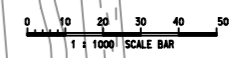
東九龍警務處
Police Division

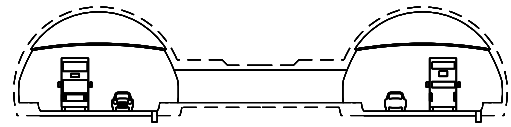
電話機房
Telephone Exchange

牛頭角救護站
Ngau Tau Kok Ambulance Depot

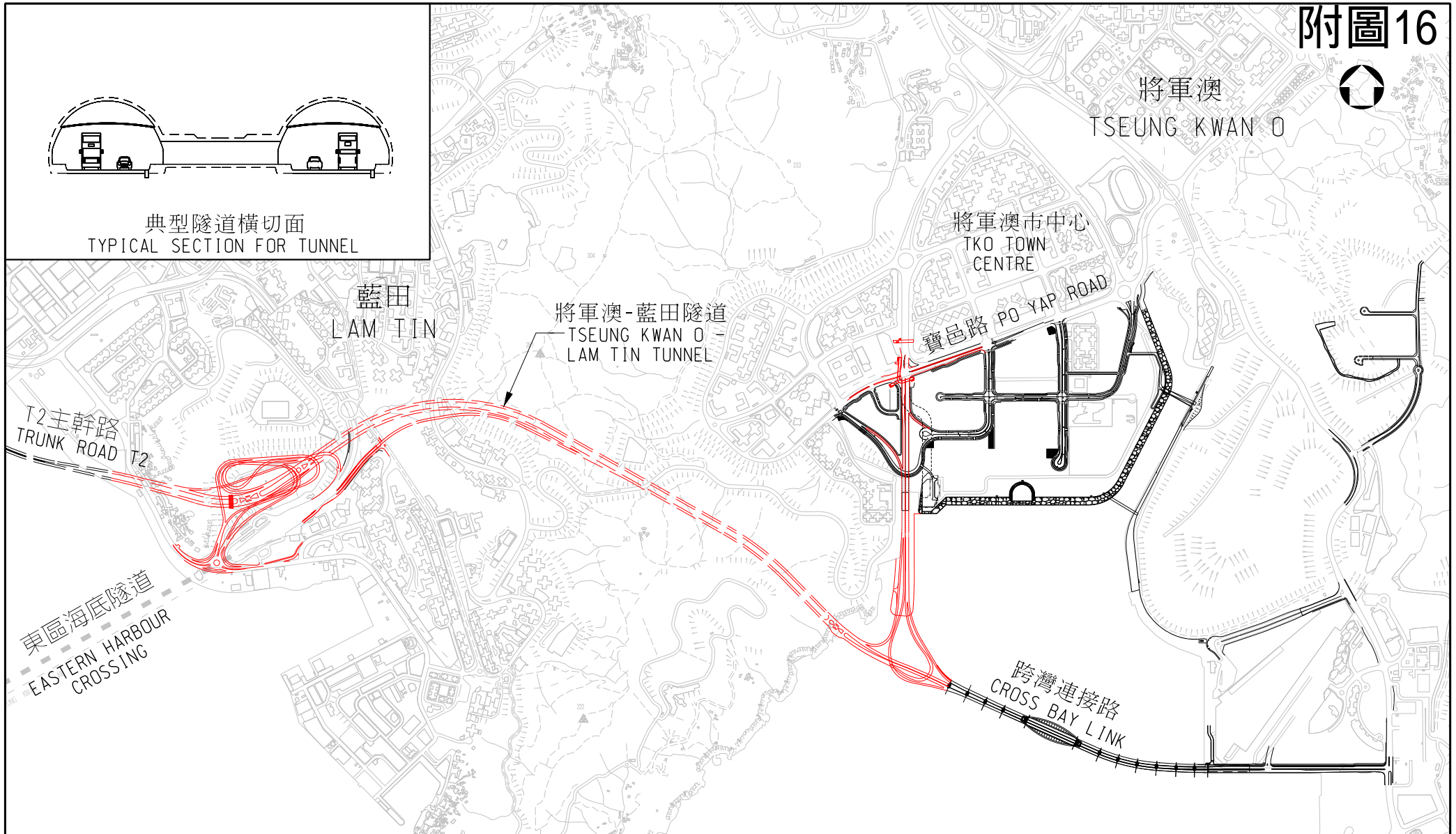
ESS

Rev	Description	By	Date
Consultant			
Project title PROPOSED ELEVATED WALKWAY ALONG WAI YIP STREET AND SHEUNG YEE ROAD 擬議沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區的高架行人道			
Drawing title PROJECT LAYOUT PLAN 工程平面圖			
Drawing no. CE77/KBAA/DC/0001-2		Rev. -	
Drawn CAD	Date 09-02-21	Checked	Approved P LUI
Scale 1 : 1000 (A3)		Status DC REPORT	
© COPYRIGHT RESERVED			
土木工程拓展署 Civil Engineering and Development Department			





典型隧道橫切面
TYPICAL SECTION FOR TUNNEL



將軍澳
TSEUNG KWAN O

將軍澳市中心
TKO TOWN CENTRE

寶邑路 PO YAP ROAD

藍田
LAM TIN

將軍澳-藍田隧道
TSEUNG KWAN O - LAM TIN TUNNEL

T2主幹路
TRUNK ROAD T2

東區海底隧道
EASTERN HARBOUR CROSSING

跨灣連接路
CROSS BAY LINK

圖則名稱 drawing title 工務計劃第823TH號 - 將軍澳-藍田隧道 - 位置圖 PWP ITEM NO. 823TH - TSEUNG KWAN O - LAM TIN TUNNEL - LOCATION PLAN	繪圖 drawn	簽署 initial	日期 date	項目編號 item no.	辦事處 office 東拓展處 EAST DEVELOPMENT OFFICE
	Y W CHIU			823TH	
	核對 checked	簽署 initial	日期 date	比例 scale	圖則編號 drawing no. CDESAKZ0169
Y H WONG			1 : 20 000		
核准 approved	簽署 initial	日期 date	CEDD 土木工程拓展署 CIVIL ENGINEERING AND DEVELOPMENT DEPARTMENT		
			S:\Drawing\CDESAK\UNctrol_copy\CDESAKZ0169\CDESAKZ0169.dgn		

食物環境衛生署 改善香港環境衛生的策略和工作

目的

本文件向議員重點匯報食物環境衛生署（食環署）在 2022-23 年度的工作，以及在 2023-24 年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動及街市及小販的工作¹。

2022-23 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為市民提供清潔衛生的居住環境，減低傳播病毒的風險。除在公眾地方、場地提供清潔服務並進行監察和執法外，食環署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第 3 段至第 32 段詳述署方在各個工作範疇所進行／已完成的工作。

政府打擊衛生黑點計劃

3. 食環署是主責公眾地方環境衛生的部門，並主力支援由政務司副司長領導的「地區事項統籌工作組」（「工作組」）²的工作。政務司副司長帶領不同政策局及部門，致力提升香港整體環境衛生和市容。工作組在 2022 年 8 月中開展「政府打擊衛生黑點計劃」（「計劃」），目標是打擊全港 600 多個衛生黑點³，以及加強清理約 4 000 個公共地方和危險／棄置招牌。同時加大執法力度，並加強公眾教育和宣傳。在各部門同心協力和積極配合下，打擊衛生黑點工作進展良好，全港各區的清潔已見提升。

4. 此外，許多「老、大、難」環境衛生和街道管理問題涉及多個部門的職能，或會出現權責不清的情況，導致問題存在多年。工作組從根源針對性處理這類問題，釐清主導部門的角色和部門分工，並理順流程、整合力量，建立「標準運作模式」，再交予部門在地區執

¹ 此文件並不涵蓋火葬場、骨灰安置所、屠房、舉辦年宵及食安中心等工作。

² 工作組由政務司副司長督導，環境及生態局主力支援。工作組成員來自 18 個政策局和部門，包括環境保護署、民政及青年事務局、發展局、房屋局、教育局、漁農自然護理署、屋宇署、渠務署、食物環境衛生署、路政署、民政事務總署、政府新聞處、海事處、香港電台、香港警務處、地政總署、康樂及文化事務署和運輸及物流局。

³ 政府會考慮個別地點的因素，適當地更新納入工作組的黑點名單。

行。

店鋪阻街

5. 工作組的其中一個重點是打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。由 2022 年 10 月開始，食環署和香港警務處在全港各區陸續採用聯合行動的執法模式，移除違法擺放的阻街貨物，以增加店鋪經營者的違規成本，更有效遏止一些商鋪佔用公眾地方的不法行為。店鋪阻街情況在多區有顯著改善。

6. 根據《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（《條例》）發出的定額罰款通知書，可更加快捷及有效地處理店鋪阻街問題，並能與票控制度處理那些較不直接及/或較嚴重和複雜的個案產生相輔相成效果。食環署在 2022 年向有關違例者共發出近 16 000 張定額罰款通知書。在本區共發出 1125 張定額罰款通知書。

防治蚊蟲及鼠患

7. 為防範蚊患及寨卡病毒感染、登革熱、日本腦炎等媒傳疾病的傳播，食環署每年推行多項防控措施。

8. 防治蚊患方面，香港在 2022 年共錄得 26 宗外地傳入登革熱個案，沒有本地個案。除食環署定期推行 3 期滅蚊運動及 2 期全港主題性防治蚊患特別行動外，2022 年各部門已在雨季來臨前延續 2021 年的全城防蚊及滅蚊行動模式，及早清理蚊子滋生地，並以霧化處理控制成蚊至雨季結束。食環署亦提供技術支援及訓練給各政府部門，以加強措施成效。

9. 根據香港法例第 132 章《公眾衛生及市政條例》第 27 條，管理樓宇的團體也須為滋生蚊患承擔法律責任。食環署在 2022 年引用該條例向管理樓宇團體及處所佔用人或業主共提出 20 宗檢控。食環署的防治蟲鼠視察小組在 2022 年共巡查 1 601 個建築地盤；而連同食環署分區防治蟲鼠辦事處共提出了 172 宗涉及建築地盤的檢控。

10. 至於防治鼠患方面，除使用有效的殺鼠劑和捕鼠器，防治鼠患的成功取決於我們有否採取嚴謹的基本防治措施，保持良好的環境衛生。除恆常舉行的 2 期滅鼠運動（分別在 2022 年 1 月 3 日至 3 月 11 日及 7 月 4 日至 9 月 9 日舉行）外，食環署在 2022 年 5 月展開目標小區滅鼠行動，透過改善環境衛生、加強滅鼠及執法三方面，針對性地進行防治鼠患工作。從消除老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的基本生存條件着手，並輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施。自 2021 年起，食環署推出加強版目標小區滅鼠行動，擴大了行動範圍。2022 年 10 月開始目標小區滅鼠行動已改名為「策略性滅鼠行動」，並在全港所有分區全面推行，針對主要鼠患黑點，投放更多資源，並在合適地點部署熱能探測攝錄機偵測老鼠活動，以評估行動成效。

11. 在創新科技方面，食環署已完成與機電工程署合作測試一款大型機械超低微量噴灑器，並已在各分區環境衛生辦事處使用，該機械噴灑器可安裝於機械車上，其射程範圍較現行使用的背負式噴灑器為廣，方便進行大範圍或難以抵達地點的霧化處理殺滅成蚊。為提升滅鼠工作的成效，食環署正推行多項更具針對性的新措施，包括：

- (一) 透過食環署在2022年7月設立的19隊夜間防治鼠患流動隊在深夜時段捕鼠，以加強捕鼠效能。
- (二) 使用新技術、工具和鼠餌，增加捕鼠成效，例如在合適的地點更廣泛應用T型鼠餌盒；
- (三) 在全港超過100個主要鼠患黑點進行策略性滅鼠行動，並在多處以熱能攝影機監察滅鼠成效。
- (四) 監察方面，食環署正與香港一所大學合作，研究鼠患指數的新計算方法以納入多項數據（如投訴數字、捕獲及檢獲老鼠的數量等）。

12. 要成功處理鼠患問題，需要採取跨專業、跨界別和全民參與的方法，以及有賴決策局／部門的共同努力。食環署除進行公眾地方的滅鼠工作外，亦已在2022年10月制訂「鼠患管理守則」以及針對不同場所的「滅鼠工作檢查表」，提供與相關政府部門採用，並透過物業管理組織發放予私人物業管理公司，希望協助私人物業提高滅鼠成效及加強監督承辦商。食環署會繼續從多方面着手，監察、預防和控制鼠患，包括持續在鼠患黑點及轄下處所進行滅鼠工作；更廣泛使用新技術和工具；透過講座及視頻向相關部門及持份者推廣已發放的防治鼠患指引、管理守則和檢查表等支持政府在12月28日展開的「各界攜手，全港滅鼠行動」。

提升環境衛生水平

13. 食環署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃及定期清洗街道，收集家居廢物，並管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤及為繁忙地區的廢屑箱加強清理及清洗服務等。

14. 私家街和私家後巷的管理、清潔及維修應由有關業主負責。相關政府部門一直協助及鼓勵有關私人大廈業主成立業主立案法團，積極推動業主妥善管理物業，以改善環境衛生。署方對於一些公眾人士可自由進出、業主未有安排日常街道潔淨服務及衛生情況持續欠佳的私家街及私人後巷，食環署會應區議會要求，在資源許可下，考慮提供日常的街道清掃服務。

15. 食環署負責管理全港805所公廁及34所鄉村旱廁。2019-20年度《財政預算案》宣布政府增撥超過6億元推行優化公廁翻新計劃，

由該年度起計5年內分階段為約240所食環署管理的公廁開展翻新或優化工程，以改善設備及提升公廁的衛生水平。署方在去年共完成了48所公廁／旱廁的翻新／優化工程。除恆常潔淨服務外，食環署已在街道潔淨服務合約中，把專責徹底潔淨工作小隊推展至全港所有公廁，加強定期的徹底潔淨工作。

16. 食環署在2022年就公眾潔淨罪行共發出約46 400張定額罰款通知書，其中約9成與亂拋垃圾有關。食環署在非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機，策劃更有效的執法行動及增加阻嚇力。截至2022年12月，食環署在全港各區約400個非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機。本區網絡攝錄機安裝於牛頭角馬蹄徑、藍田港鐵站A出口近中國銀行附近、藍田慶田街德田廣場外、油塘中心近嘉榮街及欣榮街交界、淘大商場一期入口、牛頭角安華街近兆景樓、觀塘恆安街1-11號及附近一帶公眾地方、雲漢街垃圾站旁側巷、明智街與通明街交界及近明智街休憩處、藍田啟田道71號及附近一帶公眾地方及油塘草園街與四山街交界及近電單車骨位一帶公眾地方。食環署會密切監察該些目標黑點，因應實際情況適當調整相關行動計劃，包括適時改變安裝攝錄機的地點，以加強執法成效。

17. 為進一步打擊街上非法張貼商業海報和標語的活動，食環署自2011年起向在公眾地方以易拉架等器具非法展示商業招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署在2022年向有關違例者共發出逾2 60張定額罰款通知書。在本區共發出312張定額罰款通知書。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動，各區亦會檢視個別情況，考慮特別執法行動。

18. 在創新科技方面，食環署繼續多方面應用機械化和自動化清潔技術／設備及現代先進科技，包括試用小型機動掃街車、試用改良的太陽能廢物壓縮箱及遙距監察太陽能廢物壓縮箱運作系統等。就改善公廁服務方面，食環署與機電工程署（機電署）合作推行「智慧廁所試驗計劃」，研究利用「政府物聯網」構建適用於公廁的系統及物聯網技術，以收集有用的數據，提升公廁清潔和維修保養工作的成效。因應2019冠狀病毒病的疫情，除了加強抗疫防疫措施外，食環署已於高使用量的公廁使用抗菌塗層技術，在市民經常接觸的地方如廁格門柄和扶手、坐廁表面、乾手機表面等噴灑塗層，以改善公廁空氣質素及衛生。

19. 為改善鄉郊垃圾收集服務，食環署會優先在500個合適的地點設置新型的密封式垃圾收集設施（包括太陽能廢物壓縮箱、太陽能/易投式鋁質垃圾收集站和流動太陽能垃圾壓縮機）。這些新型垃圾收集設施會採用密封式設計，並會利用太陽能供電，推動各類設施內的自動感應功能，增加設施的垃圾容納量及加強防治蟲鼠，以改善周邊的環境衛生。

食物業處所的規管

20. 為有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，確保有關處所符合法例訂明的衛生標準並遵守牌照條件，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次。署方亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更靈活有效。2022年，食環署向違例的持牌食物業處所共提出了 3 152 宗檢控，因多次違例或違規而被暫時吊銷牌照的食物業處所有 75 間，另有 9 間被取消牌照。過去 12 個月被食環署暫時吊銷和取消牌照的食物業處所名單已上載至食環署網頁，以供公眾查閱。

食環署在 2022 年 11 月起於 9 條選定後巷推出試驗計劃，容許持牌食物業處所在符合特定條件下，於其相連後巷擺放大型垃圾桶，妥善地短暫存放等待收集的垃圾，以改善後巷的環境衛生及鼠患問題。計劃至今整體的執行情況順暢。

21. 食環署一向關注食肆違例擴展營業範圍，在鋪前行人路放置枱椅及配製食物。署方人員定期巡查及進行突擊行動，對違規食物業處所提出檢控，並會針對性在黑點加強執法。持續違規處所的牌照會被暫時吊銷或取消。

22. 食環署亦關注新鮮糧食店以不適當溫度貯存和售賣冷凍（冰鮮）肉類和家禽的違規情況，並採取針對性措施，包括施加附加持牌條件，要求所有運送到持牌處所以供出售的肉類和家禽，均須直接送進該持牌處所內及不得留置或存放於該處所外圍。此外，食環署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類和家禽，並繼續致力遏止以冷凍（冰鮮）肉類和家禽冒充新鮮肉類和家禽出售的不良經營手法。署方人員經常蒐集情報並安排突擊行動，竭力打擊違規行為，如有充分證據，會即時取消違規店鋪的牌照或終止街市肉檔的租約。在 2022 年，食環署終止了 8 間以這種違規手法經營的新鮮糧食店的牌照，及終止了 1 個售賣鮮肉的街市攤檔租約。

樓宇滲水

23. 在私人樓宇出現滲水及冷氣機滴水情況，基本上是樓宇管理和維修問題，主要應由業主負責。如懷疑滲水或滴水是源自樓上或毗鄰的單位，受影響住戶應盡快與有關單位業主商討，尋求協助檢驗找出滲水或滴水源頭及進行維修工程。有關業主應聘請建築技術人員或持牌水喉匠，確定滲水源頭並委聘所需專業人員進行維修。當私人物業內部出現滲水，而有關情況構成衛生妨擾、樓宇結構安全風險或浪費供水，政府會分別根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）、《建築物條例》（第 123 章）或《水務設施條例》（第 102 章）介入處理個案。食環署不會參與受滲水影響的地方或位置的修復工作。如

有需要，市民亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過調解或聘請顧問／律師循民事訴訟方式解決滲水問題。

24. 由食環署及屋宇署組成負責處理樓宇滲水個案的聯合辦事處（聯辦處）的重組已完成，分別在香港區、九龍區、新界西及新界東設立地區聯合辦公室，讓屋宇署及食環署的聯辦處人員集中在同一辦事處工作，帶來協同效應，以加快個案的處理。聯辦處在 2021 年 12 月設立了顧客服務小組，為市民提供樓宇滲水的相關資訊，並推動物業管理公司及專業團體，加深他們對樓宇滲水事宜的認識、相關業主的維修和管理責任以及政府在處理樓宇滲水方面的工作，並透過向公眾舉辦的宣傳教育（例如：街頭推廣活動及講座），以便傳遞上述的信息。

25. 另外，為了鼓勵更多物業管理公司參加聯辦處在私人屋苑推行的「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」（計劃），小組於 2022 年 7 月將物業管理公司在計劃下需要處理滲水的程序簡化，以便參與的物業管理公司職員在屋苑參與處理滲水舉報工作時，協助找出滲水源頭，同時提議有關住戶透過調解以處理有關問題。

街市服務

26. 在東涌市中心設立的臨時街市（即東日街市）已於本年 3 月啟用。政府亦正推展 6 個處於不同規劃階段的新街市項目，包括在天水圍、東涌市中心、將軍澳、古洞北新發展區、東涌新市鎮擴展區和洪水橋／廈村新發展區興建新公眾街市。當中位於天水圍的新公眾街市的工程已展開，預計於 2027 年竣工。

27. 此外，食環署亦正全力推行街市現代化計劃（現代化計劃），為食環署轄下公眾街市設施進行改善工程，目標是提升公眾街市的營運環境，利便租戶營商，同時讓顧客享有更舒適的購物環境。現代化計劃的首個全面翻新項目—香港仔街市預計在今年 4 月重開。食環署亦已於今年初關閉荔灣街市以進行全面翻新工程，並繼續為其他 4 個街市包括楊屋道街市、牛頭角街市、九龍城街市及北葵涌街市的擬議全面翻新或重建項目進行準備和諮詢工作。此外，我們已為 16 個街市⁴進行小型翻新或改善工程。當中 14 個街市的工程已經完成，另外兩個街市的工程預計於 2024 年內分階段完工。

28. 除了為各個街市進行日常的保養及維修工作外，食環署在 2022-23 年度於 12 個街市及 1 個熟食市場進行了多項改善工程，工程包括安裝閉路電視系統；提升消防系統和電力裝置；翻新廁所及安

⁴ 包括牛頭角街市、楊屋道街市、聯和墟街市、花園街街市、鯽魚涌街市、瑞和街街市、荃灣街市、旺角熟食市場、牛池灣街市、石塘咀街市、南朗山道熟食市場、仁愛街市、西貢街市、保安道街市、黃泥涌街市及士美非路街市。

裝捲閘；改善照明、排水、通風及冷氣系統等。

29. 食環署一直密切審視現有公眾街市及熟食市場的使用情況和發展潛力，以制訂合適的發展計劃，達到地盡其用、惠及市民、推動地區發展的政策目標。隨著人口變化、新發展／重建計劃和其他新鮮糧食店帶來競爭，一些公眾街市日漸失去吸引力，當中有些街市人流稀少，空置率偏高。關閉這些街市可騰出珍貴的土地資源以供妥善運用，為市民提供適切的服務。食環署擬訂關閉街市計劃時，會諮詢區議會和受影響的租戶。

30. 為提升街市整體的營商環境，食環署於 2022 年繼續在街市進行各類型的推廣活動，包括節慶裝飾及活動、專題活動、派發紀念品、展示以 10 種不同語言編製的公眾街市內常見的食品海報。

預防禽流感

31. 為控制禽流感風險，零售點「活雞日日清」的政策將維持不變，違例者除會被檢控外，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。此外，活家禽零售商除必須遵守預防禽流感的特定牌照或租約條件外，亦有責任防止顧客觸摸活家禽。署方繼續執行一系列加強防範措施，包括：(a)加強在活家禽零售點收集糞便、食水樣本及砧板和脫毛機拭子樣本，作禽流感病毒測試；(b)定期巡查活家禽零售點，確保零售商遵守特定的牌照或租約條件；(c)售賣活家禽的新鮮糧食店須在每日收市後清洗及消毒其店鋪，而售賣活家禽的街市攤檔亦會在收市後清洗攤檔，然後讓街市承辦商再徹底清洗及消毒。承辦商每天使用消毒劑清洗街市的公用地方 3 次，並特別留意街市內的上落貨區、雞籠臨時存放區的清潔情況；及(d)加強巡查有野鳥聚集的公眾地方和清洗及消毒有關地點，以及對餵飼野鳥而弄污公眾地方的人士嚴厲執法。

公眾教育

32. 食環署的清潔香港大使「清潔龍阿德」，繼續透過不同的渠道，向市民宣揚清潔香港的訊息。食環署轄下位於尖沙咀九龍公園的「衛生教育展覽及資料中心」在2022年為市民及學校舉辦了約780場講座，主題包括家居衛生常識、防治蟲鼠及食物安全等。中心亦舉辦了為期兩星期的活動週以增加宣傳效果。在疫情期間，中心繼續為不同目標群眾提供衛生教育相關訊息，包括向幼稚園及小學學童派發健康生活相關手冊，鼓勵他們培養良好衛生習慣；亦向長者中心和老人院發放相關影片及資訊。此外，中心翻新了地下展覽廳，增設虛擬實境趣味攝影區及擴增實境元素的互動遊戲，以生動有趣方式介紹食環署的服務；亦加設一個展覽區，展示中心多項比賽的得獎作品，加強宣傳保持環境衛生的訊息。

2023-24年度策略和工作

33. 除繼續 2022-23 年度的工作外，食環署在 2023-24 年度會在下列各方面加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。在 2023-24 年度的財政預算案，食環署分兩年獲增撥五億元，用於加強環境衛生服務，特別是為應對疫情而增加街道潔淨及垃圾收集服務、加大力度防治鼠患，以及改善公眾街市的衛生。署方同時會加強巡查和執法，提高社區的衛生意識。

一. 提升衛生水平

地區事項統籌工作組

由政務司副司長領導的工作組未來的工作包括：

- (一) 全面檢視現行環境衛生法例的權限和罰則。首階段會就提高《定額罰款(公眾地方潔淨及阻礙)條例》(第 570 章) 下對亂拋垃圾、店鋪阻街及棄置廢物等罪行的定額罰款水平的初步建議徵詢立法會，而其他法例修訂的建議將於明年年中提出；
- (二) 加強公眾宣傳教育，鼓勵社會各界參與計劃，以提高市民保持環境衛生的意識；及
- (三) 美化公共空間、優化街道景觀，包括種植花木、美化路牌、改善街道設施等。

食環署將繼續支援工作組的工作。就食環署主責的衛生黑點，食環署會加強巡查，查找原因，並採取針對性的跟進行動，如加強清潔服務和宣傳教育、強化清理、防治蟲鼠及執法行動等，以保持環境衛生。

潔淨服務

34. 食環署會繼續在公眾地方／場地（例如公眾街道、後巷、轄下熟食場地、公廁等地方）加強潔淨工作，並針對區內衛生情況欠佳的地點採取改善措施。

35. 過去 4 年，食環署展開超過 190 所公廁的翻新或優化工程，當中 95 所公廁的工程已完成，另有涉及約 60 所公廁的工程將於 2023-24 年度陸續展開。食環署同時正試行不同的「智能公廁系統」，收集有用的數據，提升服務水平。

36. 為配合實施都市固體廢物收費，相關政策局及部門（環境及生態局、環保署及食環署）正商討分階段把垃圾收集服務從食環署移交予環保署，並正作進一步協調和跟進具體落實細節。

37. 在創新科技方面，就上述提升衛生水平的部分，食環署會繼

續在不同地點及服務試行機械化和自動化清潔技術／設備及現代先進科技⁵。

嚴厲執法

38. 食環署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執行 1 500 元⁶的定額罰款。食環署會針對衛生情況欠佳的地點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，以及運用所得的情報檢控違例者。食環署在 2022-23 年度將專責執法小隊由目前的 40 支增加至 52 支，以加強巡查相關黑點及執行清潔法例的檢控工作。

食物業處所的衛生

39. 食環署會繼續巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取嚴厲執法行動。針對食肆在後巷處理食物、清洗器具、堆放雜物及違法棄置垃圾等情況，食環署在巡查食肆時，會加強留意持牌食肆是否遵守相關持牌條件及有否採取有效防治蟲鼠措施，亦會就店鋪潛在的鼠患情況要求食肆負責人盡快跟進及糾正，務求根治食肆的鼠患問題。另外，食環署亦會安排全港性的專題執管行動，重點打擊有關違規事項。

二. 防治蚊蟲和鼠患

40. 防控蚊傳疾病仍會是本年度防治蟲鼠的重點工作之一。食環署在今年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。2023 年的第 1 期滅蚊運動在 2 月 20 日至 3 月 17 日舉行。在 2023 年，署方會繼續巡查及清理蚊患地點，並會引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」⁷的情況。鑑於防治蟲鼠視察小組效果理想，食環署會繼續調配防治蟲鼠視察小組，加強巡查建築地盤及針對蚊子滋生地採取執法行動，並會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2023 年的第 1 期滅鼠運動在

⁵ 為提升垃圾收集站的服務質素，食環署繼續於多個指定地點試行改良的太陽能廢物壓縮箱提供廢物收集服務。針對公廁的潔淨衛生、服務質素、管理成效及用戶體驗，食環署將與機電署合作，繼續優化適用於公廁的智能公廁系統及物聯網技術。

⁶ 由政務司副司長領導的工作組正全面檢視現行環境衛生法例的權限和罰則，包括提高《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（第 570 章）下對亂拋垃圾等罪行的定額罰款水平。

⁷ 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；及
- (c) 分區白紋伊蚊誘蚊產卵器指數高於 40% 的任何地區。

2023年1月2日至3月10日進行。食環署亦會繼續在2023年適時進行目標小區滅鼠行動。署方亦會在2023-24年度，在各區引進夜間防治鼠患工作。

41. 在創新科技方面，就上述提升衛生水平及防治蚊蟲和鼠患的部分，食環署會繼續在不同地點及服務試行機械化和自動化清潔技術／設備及現代先進科技⁸。

三. 街市服務及小販管理

42. 除了東日街市項目外，政府會繼續推展6個處於不同規劃階段的新街市項目，並考慮在新街市項目採用新的設計、建造和管理模式。

43. 在物色街市進行現代化計劃下不同規模的工程時，政府考慮的因素包括街市的地理位置和分布情況、設施狀況、經營能力、社區需要和租戶是否準備就緒等。我們會繼續全力推展現代化計劃下的各個項目。

44. 2023-24年度，食環署計劃為15個街市、3個熟食中心及2個熟食市場籌劃或進行多項工程，包括更換地磚、改善照明設施、更換冷氣系統相關設施、安裝升降機及閉路電視系統、提升暢通易達設施、進行街市廁所翻新工程和提升消防及電力系統等。

45. 在日常工作方面，食環署會繼續提升街市管理水平，包括巡查街市以確保衛生情況及租戶遵守租約條款。在提升街市整體的營商環境，食環署會繼續與諮詢委員會保持緊密溝通，交流意見，舉辦推廣活動及研究可行措施以促進街市興旺。食環署亦陸續在所有街市推展密集式滅鼠行動，並會加強夜間防治鼠患工作。食環署會繼續按需要調動人手在街市採取適切的執管行動。

46. 在小販管理方面，食環署會按現行政策繼續監控街頭販賣活動，在容許合法的小販活動和維持環境衛生、保障市民免受滋擾之間取得適當平衡。此外，食環署會鞏固資助計劃就減低火警風險的成果，對搭建違規構建物的排檔攤位持牌人嚴格採取執管行動。

四. 公眾教育

47. 食環署的衛生教育展覽及資料中心會繼續透過不同途徑，向市民推廣公眾健康與環境衛生常識，以提升社區、家居和個人衛生水

⁸ 在監測老鼠活動方面，食環署以熱能探測攝錄機找出老鼠的活動熱點，以協助部署針對性的防鼠及滅鼠工作，亦會繼續在目標小區滅鼠行動中，部署熱能探測攝錄機偵測老鼠活動。

平。中心會舉辦講座、展覽和其他活動包括公眾衛生活動週；中心的宣傳車輛（流動教育中心）亦會前往學校、屋苑和公園等地方，加強外展宣傳和教育工作。中心並會繼續發信邀請各團體參觀中心，及製備宣傳衛生信息的紀念品，派發予訪客及活動參加者，同時亦會透過中心網頁的動畫短片、趣味工作紙及遊戲，向市民推廣個人、食物及環境衛生的健康資訊。此外，署方亦會繼續透過「清潔龍阿德」個人 Facebook 和 Instagram 專頁、以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報等，向市民宣揚清潔香港的信息。

五. 跨部門聯合行動

48. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，食環署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

地區行動計劃

49. 根據食環署的整體策略，各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。觀塘區 2023-24 年度的地區行動計劃載於 附錄。

50. 食環署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

徵詢意見

51. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署
觀塘區環境衛生辦事處
2023 年 4 月 17 日

二 零 二 三 至 二 四 年 度
食 物 環 境 衛 生 署
觀 塘 區 地 區 行 動 計 劃

目錄

項目	說明	頁
提升環境衛生情況		
1	防治蚊蟲及鼠患服務	3
2	清潔「特定地點」	3
3	公眾潔淨服務 3.1 街道潔淨 3.2 垃圾收集 3.3 垃圾收集站的改善工程 3.4 公廁的改善工程	3-5
4	執行公眾潔淨罪行法例	5
5	食物業處所的衛生	5
街市管理		
6	提升街市管理及衛生水平	6
7	改善街市設施及進行推廣	6
其他		
8	針對本區獨特情況訂定的行動 8.1 行人路上非法擺放易拉架問題 8.2 防治蟲鼠 8.3 掃蕩無牌小販 8.4 未經准許展示招貼 / 海報 8.5 店鋪阻街	6-7
9	附件	8-13

提升環境衛生情況

1. 防治蚊蟲及鼠患服務

香港在 2022 年沒有錄得本地登革熱個案。雖然如此，為保障市民健康及防患於未然，食物環境衛生署(食環署)在 2023 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。為此，食環署會推行多項嚴厲的防控措施，除了署內人員外，食環署的承辦商亦已加強防治蟲鼠服務。所有防治蟲鼠隊均配備車輛及適當裝備，使隊員能迅速及有效率地執行防控工作，其中包括：

- (a) 巡視容易滋生蚊子的地方，進行滅蚊行動，同時清除可能匿藏老鼠的地點和誘捕老鼠；
- (b) 清除可能匿藏老鼠的地點和加強在重點鼠患黑點誘捕和毒殺老鼠；以及
- (c) 清理斜坡、山邊、路邊草地和草坪、空置地盤、建築工地及公眾休憩用地等地方的垃圾、廢物、棄置物品/輪胎，清除潛在蚊子滋生的地點，以及進行防治蟲鼠工作。

食環署會積極配合地區防蚊專責小組的工作。此外，獲提供防治蟲鼠服務的地點，載列於**附件 I**。食環署預計在 2023-24 年度可在觀塘區內完成共 33000 次巡視/滅蚊/滅鼠調查和誘捕行動。

2. 清潔「特定地點」

現時，食環署負責清理「特定地點」的廢物，該些地帶包括未撥用的政府土地、非憲報公布的泳灘及沿岸地區、公用道路(包括迴旋處及山坡)一帶的斜坡、明渠、管道，以及天然或經疏浚水道等。

食環署會繼續這方面的潔淨服務，在最受市民關注的「特定地點」進行清潔行動。食環署會委聘潔淨服務承辦商執行上述工作，並會密切監察承辦商的服務表現，確保服務符合公眾期望。

觀塘區內最受關注的「特定地點」，載列於**附件 II**。食環署會視乎情況調整進行潔淨工作的頻密程度，以保持這些「特定地點」的環境衛生。

3. 公眾潔淨服務

3.1 街道潔淨

食環署致力提供高成效、高效率的公眾潔淨服務。食環署的員工和潔淨服務承辦商，負責每天清掃/清洗街道、收集家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。

清掃街道對保持市容整潔非常重要。現時在觀塘區約 195 個地段，由於裕民坊、瑞和街及物華街的人流較高，每天清掃街道的次數達 6 次，以保持地方經常清潔。除以人手清掃街道外，食環署還會以機動掃街車清掃主要道路(非快速公路)、天橋、道路中央分隔欄等。為方便市民，食環署在區內的公眾街道共設置約 700 個廢屑箱及 60 個獨立煙蒂箱。廢屑箱及獨立煙蒂箱的清倒次數視乎收集量而定，由每天 1 次至 6 次不等。此外，食環署亦在公眾地方設置約 60 個狗廁所/狗糞收集箱，方便養狗人士。

為保持區內行人道、里巷、小販密集地區、垃圾收集站及經常發生亂拋垃圾黑點，食環署會定期提供清洗街道服務，由有需要才清洗至每天清洗不等。

3.2 垃圾收集

食環署現時在區內共設有 14 個各類型的垃圾收集站及 5 個垃圾桶站，以方便居民棄置家居垃圾。垃圾收集每天至少一次。食環署及承辦商的車輛會把這些廢物運往環境保護署轄下的沙田廢物轉運站、港島東廢物轉運站及新界東北堆填區處理。

為進一步改善本港的環境衛生情況，食環署會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務。

3.3 垃圾收集站的改善工程

現時由食環署管理的垃圾站包括有 9 所永久離街垃圾收集站、1 所臨時垃圾收集站、4 所鄉村式／臨時構築垃圾收集站，以及約 5 個放置大型垃圾桶的地點。

食環署正積極進行翻新／優化垃圾收集站計劃，逐步為有需要的永久離街垃圾收集站進行翻新優化工程。署方計劃於 2023-24 年度為約 10 所永久離街垃圾收集站進行翻新／優化工程。除會使用更先進、耐用及美觀的物料，翻新站內地下、牆身、天花及外牆外，更會改善站內的照明及排污設施，更新和提升站內的除臭及通風系統和車輛廢氣抽氣裝置，以及加設其他新設施，例如行人警告訊號系統，以鳴聲及發光二極管顯示屏提示行人在經過垃圾收集車輛出入口時要注意車輛進出的安全等。另外，署方亦已逐步替全港超過 100 個永久離街垃圾收集站外牆或車輛入口捲閘換上新面貌，在捲閘或牆身掃上清潔龍阿德作為主題的圖案及宣傳語句，在美化垃圾收集站的同時，亦可加強公眾衛生教育。

此外，食環署一直關注前線員工（包括部門員工及外判服務合約承辦商員工）的福利，會因應環境需要，盡可能在各個員工值勤報到地點增設基本員工福利設施。署方會在新建或翻新永久離街垃圾收集站時，為員工提供更衣及私人貯物空間，員工休息及用膳設施，

並加裝冷熱水飲水機、微波爐，電蒸櫃、雪櫃、電風扇、桌椅及電源插頭等，方便員工使用。在環境許可的情況下，更會在員工休息室安裝空氣調節系統，務求為員工提供舒適的休息環境。

3.4 公廁的改善工程

現時在觀塘區由食環署管理的公廁有9所。署方計劃於2023-24年度為約60所公廁開展翻新/優化工程，以加裝先進及便利使用者的設施，包括通風設備、廁格內的感應式沖廁設備、上鎖的不銹鋼廁紙架，大卷裝廁紙、洗手盤的自動感應式水龍頭及視液機、高效能電動乾手機、設有時間計的乾地吹風機及風扇等，令公廁更加衛生和舒適；此外，在場地條件和技術可行的情況下，增設長者優先廁格和無分性別的「通用洗手間」，以照顧不同市民的需要。

此外，為致力提升公廁潔淨水平，使公廁時刻保持清潔，食環署一般為每日使用率較高的公廁派駐廁所事務員，亦會因應個別公廁的實際情況作出適切安排，例如公廁是否位於旅遊景點、衛生情況、投訴數字、成本效益、在特定時段內（例如節慶活動，游泳季節，旅遊景點的周末／假日）的使用率等，適當投放資源派駐廁所事務員以改善公廁服務。這些事務員除了提供快速的清潔服務、加添廁紙及洗手視液外，如遇有公廁設施輕微損壞，也會盡快進行維修。

4. 執行公眾潔淨罪行法例

食環署會對四項常見的公眾地方潔淨罪行(即亂拋垃圾、隨地吐痰、未經准許而展示招貼/海報，以及讓犬隻糞便弄污街道)的違例者，採取「絕不容忍」的態度，向他們發出定額罰款通知書。

食環署執法人員會在日常巡邏期間進行執法行動，並會在區內有關黑點特別留意以上四項常見的公眾地方潔淨罪行。這些地點通常人流較高，較大機會發生潔淨罪行，而屢犯者的數目亦會較多，故須特別留意和採取行動。除定期巡查外，食環署亦會在一些選定的地點(例如公共運輸交匯處、的士站、巴士總站、場外投注站外的地方及客運頻繁的地方等)，採取針對性的特別執法行動。觀塘區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的黑點，載列於**附件 III**。

5. 食物業處所的衛生

為了保持食物業處所衛生水平，食環署會繼續巡視區內持牌食物業處所，並對無牌食物業處所、衛生情況不符合標準及違規的食物業處所採取嚴格的執法行動，以保障公眾健康。在2023-24年度，食環署會在觀塘區內完成12099次巡查。

街市管理

6. 提升街市管理及衛生水平

公眾街市及熟食市場/中心的檔主須負責保持其檔位整潔，但若檔主忽略他們的責任，以致檔位的衛生情況欠佳，雜物阻塞通道等，便會對食物及環境衛生構成重大影響，亦會為顧客帶來不便，影響他們到街市購物的意欲。

食環署會繼續實施街市每月清潔日，以保持街市內的衛生情況。除了向售賣食物的檔位發出處理食物事宜的指引，以及對違反衛生法例及租約條款的人士(例如雜物阻塞通道)採取執法行動外，署方也會每天徹底清潔街市的公用地方及設施(例如地面和電動扶手電梯)。

7. 改善街市設施及進行推廣

食環署會在合適的街市進行推廣活動，例如節慶推廣、主題海報展示、專題活動等，以吸引更多市民前往街市購物。

其他

8. 針對本區獨特情況訂定的行動

8.1 行人路上非法擺放易拉架問題

未經許可而在公眾地方展示的招貼或海報，會以不同的形式包括使用易拉架、A字板及標語牌等物品(以下統稱“展示器具”)進行展示。未經許可而展示招貼或海報的活動，在行人流量高的繁忙地區尤為猖獗，以致部門經常收到這類活動阻街和有礙觀瞻的投訴。

為加強打擊街上非法張貼海報和標語的活動，食環署會向在公眾地方以易拉架等器具非法展示招貼或海報的違例者即時發出定額罰款通知書而非傳票。同時，署方亦會知會警方在有需要時提供協助，維持公眾秩序及確保執法行動順利進行。

觀塘區內現有4個黑點，分別為開源道一帶，九龍灣港鐵站，觀塘港鐵站及裕民中心等公眾地方。

8.2 防治蟲鼠

為正視觀塘市中心重建計劃、鯉魚門及茶果嶺村等區域可能衍生的鼠患問題，食環署人員除於上述公眾地方加強巡視及防治鼠患措施外，並定時與市區重建局及相關村代表團體會面及實地視

察，以便適時提供防鼠意見及監察鼠患情況。

8.3 掃蕩無牌小販

觀塘區小販事務隊每天都會在區內透過巡邏及突擊掃蕩行動，監控及遏止無牌小販的活動。在 2022-2023 年，本區小販事務隊向區內無牌小販共提出 253 宗拘控和執行 294 宗檢取小販棄置物品個案。

8.4 未經准許展示招貼 / 海報

在 2022-2023 年，本區針對未經准許而展示招貼或海報的違例情況，共發出 312 張定額罰款通知書。

8.5 店鋪阻街

店鋪違例擴展營業備受市民關注的地區管理問題，往往需要分區民政事務專員協調，安排多個政府部門採取聯合行動。食環署會支持有關部門的工作。食環署會繼續與警方在 2022 年 10 月初採用的聯合行動執法模式，打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。行動中，警方會運用其清除阻礙物的法定權力，而食環署則協助清除放置在馬路或公共地方未有按警方指示移走的阻礙物（包括貨物），以有效遏止一些商鋪佔用公眾地方的不法行為。

在 2022-2023 年，本區針對店鋪違規擴展營業範圍，共發出 1125 張定額罰款通知書。此外，在本署與警方就打擊店鋪把貨物或物品延放行車道 / 路旁違例擴展營業範圍而造成阻礙的聯合行動中，共協助警方清除了共約 1.5 公噸包括貨物及工具等的阻礙物。

9. 附件

- I 控蚊及防治蟲鼠服務的地點
- II 區內最受關注的「特定地點」
- III 區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點
- IV 有關部門在區內的聯絡人員名單

防治蟲鼠服務的地點

編號	地點
1.	鯉魚門村、馬環村及三家村
2.	茶果嶺寮屋區
3.	油塘道及油塘里附近一帶地方
4.	油塘中心及附近一帶地方
5.	藍田晨運徑及附近山坡
6.	觀塘晨運徑及附近山坡
7.	振華道晨運徑及附近山坡
8.	坪石邨晨運徑及附近山坡
9.	平田邨外圍山坡
10.	安達邨、安泰邨、寶達邨附近一帶地方
11.	康雅苑外圍山坡
12.	秀茂坪邨與曉麗苑之間山坡
13.	曉明街及附近山坡
14.	佐敦谷及附近山坡
15.	彩福邨，彩霞邨、彩盈邨附近一帶地方
16.	藍田邨、啟田邨附近一帶地方
17.	啟田大廈附近一帶地方
18.	高輝道及四山街附近一帶地方
19.	淘大花園附近一帶地方
20.	大業街附近一帶地方
21.	臨興街休憩處附近一帶地方
22.	牛頭角下邨及附近一帶地方

23.	牛頭角街市及外圍地方
24.	瑞和街街市及外圍地方
25.	瑞和街及協和街後巷
26.	宜安街及通明街後巷
27.	定安街及定富街後巷
28.	成業街及興業街附近一帶地方
29.	雲漢街及崇仁街附近一帶地方
30.	裕民坊及裕民中心附近一帶地方
31.	月華街遊樂場及附近地方
32.	彩榮路及附近山坡
33.	彩興路及附近山坡
34.	彩霞路及附近山坡
35.	彩禧路及附近山坡
36	九龍灣啟樂街(近啟業大排檔)一帶
37	順天邨、順安邨附近一帶地方
38	順利邨、順緻苑附近一帶地方
39	順利紀律部隊宿舍附近一帶地方
40	德福花園及九龍灣商貿區附近一帶地方
41	廣田邨、德田邨附近一帶地方
42.	彩德邨，彩興苑附近一帶地方
43.	秀茂坪紀律部隊宿舍附近一帶地方
44.	樂華邨附近一帶地方

區內最受關注的「特定地點」

編號	地點
1	鯉魚門馬環村海濱學校對出海堤
2	鯉魚門馬環村馬環遊樂場對出海堤
3	三家村避風塘

區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點

編號	地點
1	裕民坊及觀塘港鐵站一帶
2	開源道一帶
3	瑞和街
4	協和街
5	駿業里
6	鴻圖道
7	偉業街
8	巧明街

有關部門在區內的聯絡人員名單

<u>職 位</u>	<u>姓 名</u>	<u>電 話</u>
食物環境衛生署觀塘區 環境衛生總監	鮑仲安先生	3102 7301
觀塘區衛生總督察 1	柯盈盈女士	3102 7307
觀塘區衛生總督察 2	楊煥明先生	3102 7308
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)1	魏進良先生	3102 7374
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)2	歐國仁先生	3102 7323
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)3	姚加迅先生	3102 7325
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)4	謝偉文先生	3102 7345
觀塘區高級衛生督察 (潔淨及防治蟲鼠)1	梁俊傑先生	3102 7333
觀塘區高級衛生督察 (潔淨及防治蟲鼠)2	蘇陽峯先生	3102 2544
觀塘區高級衛生督察 (街市管理)	鍾雪兒女士	3102 7326
觀塘區高級衛生督察 (小販)	方志偉先生	3979 0501

房屋署

觀塘區 2023 / 2024 年度工作計劃

目的

本文件旨在闡述房屋署觀塘區2023至2024年度的工作計劃，以供各議員參閱。

主題大綱一：提供優質居所

2023/2024 年度公共租住房屋入息及資產限額

1. 由於本地經濟正從前所未有的2019冠狀病毒病疫情所帶來的影響中逐漸恢復，作為公屋目標群組的低收入家庭的生計仍受到嚴重影響，在釐定2023/24年度公屋入息限額時，我們認為需繼續作出例外處理。參考以往做法，小組委員會通過將一人至五人家庭的入息限額凍結在現行（2022/23年度）水平；六人及以上家庭的入息限額，則按照既定機制上調。另外，小組委員會亦通過將所有家庭人數住戶的資產限額按既定機制上調1.9%。

2. 根據既定機制，公屋入息限額以住戶開支為計算基礎，當中包括住屋開支和非住屋開支，另加5%的備用金。住屋開支用以衡量租住與公屋單位相若的私人樓宇單位的開支，視乎私人樓宇單位不劃一每平方米租金和參考單位面積（即過去三年編配予公屋申請者單位的平均面積）而定。非住屋開支則是參照政府統計處最近一期住戶開支統計調查的結果釐定，並於兩次調查期間每年按甲類消費物價指數（剔除住屋開支）的最新變動，或按入息因素的名義工資指數變動進行調整，以較高者為準。

「組裝合成」建築法

3. 房委會會更廣泛地採用「組裝合成」建築法和創新的建築技術，以加快興建公營房屋。東涌第99區公營房屋發展項目其中

一幢十二層高的住宅大樓，是房委會首批採用鋼筋混凝土「組裝合成」建築法建造的項目之一。而房委會亦將會在觀塘德田街一幢住宅大廈採用「組裝合成」建築法。

維修及改善工程

4. 透過主動推行改善工程計劃和驗證制度，維持現有公屋可持續發展，實行維修保養和改善計劃(包括定期進行預防性修葺)及提升工程，將現有公屋的質素達到最新的法例要求和其他改善措施。

5. 觀塘區內各屋邨均有大小不同的維修或改善工程，其中預期在2023/24年度內進行較主要的項目見附件。

主題大綱二：促進可持續生活

加強社區凝聚力，關顧租戶的需要

6. 為鞏固以家庭為核心的支援網絡，以促進家庭和諧共融，房委會實施多項計劃，即天倫樂優先配屋計劃、天倫樂調遷計劃、天倫樂合戶計劃和天倫樂加戶計劃，鼓勵年輕一代照顧年長父母／親屬並與他們同住，貫徹「居家安老」的精神。房委會將繼續推行有關計劃，以促進家庭和諧及凝聚力。

7. 隨着社區內長者人口不斷增加，「關懷長者」一直是房委會夥拍政府及非政府機構舉辦的活動中所推廣的一個核心主題。繼去年鼓勵長者在家多做運動推廣的《耆樂·起動》家居運動短片系列，今年房委會再次與衛生署合作，向屋邨長者推廣一系列四季食譜，菜式選擇豐富，而且健康美味。當中有食譜為慢性疾病如糖尿病、高血壓、高血脂和痛風症的患者，提供相關飲食建議，好讓個別人士作出適當調節。「長者有『營』食譜」短片由2022年10月中開始至2023年6月會在「房屋資訊台」播放，公屋住戶可以在公屋大廈電梯大堂的電視收看；升降機大堂亦會張貼介紹短片的海報，居民掃描海報上房委會YouTube頻道的二維碼就可以在家或用手機觀看短片；或掃描衛生署長者健康服務網頁的二維碼。公眾人士透過房委會的社交媒體，包括YouTube、Facebook公屋人情風貌和Instagram，亦可觀看短片。

8. 房委會一向關顧租戶的需要，透過不同渠道廣泛宣傳租金援助計劃，以提升公屋租戶對該計劃的認識，讓有需要的租戶就計劃提交申請。在這計劃下，合資格的申請人可獲免一半或四分之一租金，為期兩年。房委會亦已先後六次延長短暫紓困措施至2023年6月，暫緩向因經濟困難未能及時繳交租金的租戶發出遷出通知書。合資格的租戶可向房委會提交一次性申請，當申請獲批後，房委會將暫緩向該等租戶發出遷出通知書。

保持屋邨清潔及環境衛生

9. 公共屋邨的清潔衛生亦是房委會十分關注的項目之一，並積極配合政府的清潔行動和防治蟲鼠的工作。房屋署有代表參與政府跨部門防治蟲鼠督導委員會，檢視各部門的滅鼠及滅蚊工作成效，並部署今年的防治蟲鼠工作。房屋署亦會在屋邨加強宣傳教育，及加大執法力度。當中包括聯同屋邨其他持份者進行一些聯合清潔行動，加強清潔屋邨的公共地方、垃圾站、遊樂場、康樂設施、公廁、街市等。房屋署亦安排額外夾車服務，以及時清理居民棄置在雜物站的雜物，使屋邨的環境衛生有所改善。此外，房屋署會增加突擊檢查承辦商工作表現次數，亦會呼籲屋邨居民一齊保持屋邨清潔。

10. 在防治鼠患方面，在鼠患較嚴重的地點增加放置毒鼠餌及捕鼠器。有需要時，屋邨辦事處亦會邀請食環署人員一起巡視屋邨，檢視防治蟲鼠工作。而為進一步加強滅鼠功效，屋邨更會按需要，額外聘請私人市場上的專業防治蟲鼠公司，在邨內進行滅鼠工作。在宣傳教育方面，房屋署會舉辦一些防治蟲鼠講座，提高居民注重衛生和防治鼠患的意識，並會透過不同的宣傳渠道，例如《屋邨通訊》、「房屋資訊」頻道、社交媒體、海報及宣傳單張等，呼籲居民及商戶共同保持家居、商店及社區的清潔衛生，妥善處理垃圾和雜物，齊心協力杜絕鼠患。對於隨意公眾地方棄置廢物或垃圾的屋邨居民和商戶，房屋署會執行「屋邨管理扣分制」及「商業樓宇管理扣分制」。

11. 觀塘區各屋邨會繼續在其管轄範圍內繼續使用噴灑霧化滅蚊劑、或落蚊油殺滅蚊蟲，儘量在雨季前減少可導致蚊蟲滋生的環境，針對性地加強成蚊的控制。而防治蠓方面，則可採用殺蟲劑在陰暗和草木茂密的地方進行空間噴灑，並定期修剪生長茂

密的植物，以減少成蟲棲息的地方。

都市固體廢物收費

12. 環境及生態局預計最快在2023年下半年落實都市固體廢物收費，為協助公屋居民了解和熟習垃圾收費的安排，房屋署與環保署合作，由2018年年底分階段推行「公共屋邨都市固體廢物收費實踐計劃」(實踐計劃)。首三期實踐計劃已完成，九龍東參與屋邨包括牛頭角上邨(第二期)及彩德邨(第三期)。第四期實踐計劃已於2022年底展開，九龍東參與屋邨包括藍田邨及彩盈坊四個商舖。

13. 為使租戶更加意識到在減廢和回收方面的公民責任，房屋署會舉辦一項主題為「屋邨是我家、減廢靠大家」的大型宣傳運動。在屋邨每座住宅大廈地下的升降機大堂設置都市固體廢物收費的專題布告板／資訊角，藉此教育公屋租戶、宣傳該項計劃並公布相關安排。我們亦會透過屋邨通訊、房屋資訊頻道、房委會／房屋署網站和社交媒體渠道繼續並加強宣傳工作。

14. 根據環保署表示，都市固體廢物收費實施初期會有六個月適應期，對大部份違規個案首先作出勸喻。房屋署會加強前線職員在屋邨公共地方巡邏，如有發現違規情況會向環保署舉報及提供情報。

提倡綠色生活

15. 房屋署繼續在公共屋邨加強綠化工作，廣植花木，以配合屋邨景觀和植物生長環境，並於需要時進行合適的改善工程。

主題大綱三：充分和合理運用公共資源

防止濫用公共房屋資源

16. 為維護公屋資源合理及有效運用，房委會會根據「富戶政策」審核租戶入息及資產申報個案，並對個別個案作深入調查，

以期把公屋資源分配給較有迫切住屋需要的人士。此外，房委會繼續採取三管齊下的方式打擊濫用公屋的情況，包括由屋邨人員進行日常屋邨管理措施和兩年一度家訪調查，查找濫用公屋情況；由中央專責小組深入調查隨機抽查個案、前線管理人員轉介的懷疑濫用個案和公眾舉報的個案；以及展開一系列宣傳和教育活動，以提高公眾對合理用公屋資源的意識。

延長高樓齡屋邨的可用年期

17. 房委會會繼續為高樓齡公共屋邨推行各種計劃與措施，維持或改善樓宇狀況，以及為居民提供安全合適的居住環境。這些工作包括「全面結構勘察計劃」、「屋邨改善計劃」、「全方位維修計劃」和日常家居維修服務。「全面結構勘察計劃」旨在確定高樓齡公共屋邨在結構安全和財政上可持續維持至少 15 年。我們根據「屋邨改善計劃」把既熟悉又和諧的環境保存下來，並分階段增加新設施和設備，使高樓齡屋邨的配套更切合居民需要。至於單位內部方面，房委會一直透過「全方位維修計劃」主動為租戶勘察室內設施，並提供所需的維修保養服務。同時，房委會已推行日常家居維修服務，成立室內技術專責小隊，迅速回應租戶的施工要求，與租戶保持緊密聯繫，以及為租戶提供小型室內維修服務。

善用資訊科技

18. 房委會一直以來，不斷推行或加強資訊科技，以支援不斷演變的業務需求。提升營運效率並優化提供給公屋住戶和公眾的多項服務。現時，有超過100個資訊科技系統／服務在運作中，以支援房委會的日常業務。

19. 房委會推行各種電子服務。當中85項服務已可透過電子方式提交申請。租戶可透過網上遞交出售居者有其屋計劃、白表居屋第二市場計劃及綠表置居計劃的申請表。房委會一直持續優化「房署資訊通」流動應用程式，便利市民。「房署資訊通」除了可於App Store和Google Play下載，現亦可於華為應用程式市場下載。房委會亦推出一個「房署新居智入伙」系統，讓公屋租戶在新入伙期間以電子方式報告單位損壞情況。公屋租戶可使用流動通訊裝置提交損壞情況報告、查詢修繕進度和接收修繕完成的通知。此系統進一步改善給予新公屋租戶的服務，提高修繕工作進

度的監管效率。房委會會繼續改善整體運作效率及資訊科技的保安水平。

主題大綱四：提升商業樓宇的吸引力

延長轄下合資格非住宅租戶的租金寬減期

20. 於2022年10月19日，行政長官在《2022年施政報告》中公布進一步支援中小企業的措施，其中一項措施是繼續提供適用於政府處所合資格租戶及地政總署轄下合資格短期租約及豁免書的百分之七十五租金和費用寬減，為期六個月，由2023年1月1日起至6月30日止。為配合政府措施，房委會通過再度延長合資格非住宅租戶的租金寬減。在上述延長租金寬減期內，房委會轄下非住宅處所的合資格租戶/暫准證持有人，如須按照政府的防疫規定或指示關閉處所，可繼續就該段必須暫停營運的期間申請全額租金寬免。是次延長租金寬減措施估計可惠及房委會轄下約8,700個非住宅租戶/暫准證持有人，包括約2,600個零售單位租戶/暫准證持有人、約1,230份工廠大廈單位租約/暫准證的租戶/暫准證持有人、約80個廣告牌的租戶/暫准證持有人、約40份巴士車長休息室租約/暫准證的租戶/暫准證持有人和約4,700個停車場使用者。

2023/24年度首兩季差餉寬免，轉惠予非住宅租戶

21. 房委會將由2023年4月開始，將財政司司長在本年二月《財政預算案》提出的2023/23年度首兩季差餉寬免，轉惠予其住宅及非住宅租戶。房委會於2023年4月1日開始，直至2023年9月30日，為期六個月內，以每個應課差餉物業的寬免額首兩季每季1,000元為上限，按月將政府的差餉寬免額從住宅租戶應付的租金中等額抵銷，悉數轉歸他們。而租期非涵蓋整個月的租約，轉歸的寬免款額會按比例計算。該項轉歸差餉寬免的安排，將適用於所有出租住宅單位，包括繳交暫准證費的中轉房屋暫准租用證持證人。

22. 至於非住宅樓宇租戶方面，房委會按『無所損益』的原則，把房委會非住宅樓宇（停車場除外）2023／24年度首兩季差餉寬免款額轉惠予轄下非住宅樓宇租戶／暫准證持有人。他們可以由2023年4月至9月獲寬免每月差餉，以每個應課差餉非住宅物業每

季1,000元為上限。觀塘區的彩福邨及安泰邨整體承租街市承租商亦會把差餉寬減額全數轉惠予其檔位的暫准證持有人。

23. 由於個別泊車位使用者的差餉寬減額不多，而把差餉寬減額攤分會涉及大量行政費用，故商業樓宇小組委員會通過，按照以往轉惠差餉寬減額的做法，不把停車場包括在是次差餉寬減轉惠安排內。房委會會將停車場獲寬減的差餉款額投放於優化停車場設施，例如在合適地點裝設電動車輛充電設施、更換節能照明裝置以促進環保及提升保安系統等。

提供電動車輛充電設施

24. 為響應政府推動更廣泛使用電動車輛的政策，房委會與電力公司合作，在轄下一些現有停車場的時租私家車泊車位安裝電動車輛充電設施。房委會一直按照《香港規劃標準與準則》的規定，於新建公營房屋發展項目提供電動車輛充電設施。在新建的停車場中，最少30%的私家車泊車位安裝了標準充電器，而其餘的70%則安裝了電動車輛充電基礎設施（即鋪設了最終電路電線，以供日後有需要時安裝電動車輛充電器）。

25. 為滿足停車場使用者的需求，房委會亦一直按需求和在技術可行的情況下，在轄下現有停車場的月租私家車泊車位安裝標準充電器。為配合政府進一步提升電動車輛充電網絡的措施，房委會按需求在轄下現有停車場的時租私家車泊車位提供額外的中速充電器，惟須技術上可行和有足夠的電力負荷。

供議員備悉

請各議員備悉房屋署觀塘區2023/24年度工作計劃。

房屋署
東九龍區域物業管理辦事處
2023年4月14日

**2023-2024 年度
房屋署觀塘區屋邨主要工程**

屋邨/地點	工程說明	地點
彩德邨	更換導管房污水喉	全邨
	羽毛球場地面粉飾工程	近彩俊樓
彩盈邨	樓層更換咸水減壓制	全邨
	更換地下導管房生鏽污水喉	全邨
	更換籃球場及羽毛球場部分地面	盈樂樓及盈順樓
	升降機優化工程	盈安樓、盈樂樓及盈順樓
啟田邨	全邨粉飾工程	全邨
	外牆勘察及維修	啟仁樓
	升降機優化工程	啟信樓、啟旺樓及啟仁樓
啟業邨	重鋪天台防水維修工程	啟裕樓
	二樓平台加裝防墜圍欄工程	全邨
	樓宇(公共地方)消防安全改善工程	啟賢樓、啟裕樓及啟樂樓
	消防安全(建築物)條例改善工程	全邨
高怡邨	全邨粉飾工程	全邨
	增建有蓋行人通道設施	連接高遠樓有蓋行人通道至高盛樓 (近停車場升降機)
鯉魚門邨	更換緊急照明 LED 燈	鯉興樓公共位置
樂華北邨	強制驗樓維修工程	全邨
	外牆維修工程	全邨
	高層單位食水水壓改善工程	寧華樓
	樓宇(公共地方)消防安全改善工程	立華樓、達華樓、普華樓、勤華樓、 寧華樓、信華樓、欣華樓及秉華樓
	消防安全(建築物)條例改善工程	全邨
樂華南邨	更換公共天線系統	奐華樓及敏華樓
	全方位維修計劃	全邨
	空格位改建成住宅單位工程	展華樓及輝華樓
牛頭角上邨	升降機優化工程	常滿樓、常逸樓及常悅樓
	球場粉飾工程	基顯小學外公眾球場
坪石邨	更換緊急照明 LED 燈	金石樓及藍石樓公共位置
	改善消防自動灑水系統	黃石樓及藍石樓
	樓宇(公共地方)消防安全改善工程	平台層公共位置
	天台加裝防墜圍欄	紅石樓、翠石樓及黃石樓
	消防供水系統改善工程	黃石樓

屋邨/地點	工程說明	地點
平田邨	食水加壓系統改善工程	平善樓及平美樓
	更換緊急照明 LED 燈	全邨
	升降機優化工程	平誠樓、平信樓、平旺樓及平仁樓
	外牆勘察及維修	平旺樓及平真樓
寶達邨	外牆勘察及維修	達峰樓及達翠樓
	全方位維修計劃	達富樓、達峰樓、達翠樓、達欣樓及達怡樓
	升降機優化工程	達富樓、達峰樓、達翠樓、達喜樓、達信樓、達佳樓、達顯樓、達貴樓及達安樓
秀茂坪邨	升降機更新工程	秀明樓、秀安樓及秀富樓
	外牆勘察及維修	秀安樓及秀富樓
	消防安全改善工程	秀明樓
	更換緊急照明 LED 燈	全邨樓層走廊位置
秀茂坪南邨	食水加壓系統改善工程	秀好樓
順利邨	更換緊急照明 LED 燈	利康樓、利溢樓及利業樓公共位置
	全邨粉飾工程	全邨
	更換欄杆工程	利富樓及利康樓
	消防安全改善工程	全邨
	維修有蓋行人通道設施	近利恒樓
順安邨	重鋪花槽工程	近安群樓
	消防安全改善工程	安群樓
	更換緊急照明 LED 燈	安頌樓及安逸樓公共位置
順天邨	全邨粉飾工程	全邨
	升降機優化工程	天榮樓、天暉樓及天樂樓
	室內電線重鋪計劃	天榮樓、天暉樓及天樂樓
	更換緊急照明 LED 燈	天瑤樓、天璣樓、天衡樓及天權樓公共位置
	消防安全改善工程	天柱樓、天璣樓、天衡樓、天權樓及天琴樓
	更換天台欄杆工程	天韻樓
雲漢邨	全邨粉飾工程	全邨
和樂邨	更換緊急照明 LED 燈	新安樓及居安樓公共位置
	樓宇(公共地方)消防安全改善工程	平安樓及義安樓
油麗邨	外牆勘察及維修	智麗樓
安泰邨	安裝防鼠設施	全邨一樓平台

觀塘民政事務處 2023/24 年度主要工作計劃

本文件旨在介紹觀塘民政事務處（下稱「民政處」）於 2023/24 年度的主要工作計劃。

I. 民政處的工作簡介

2. 為加強政府與市民之間的溝通，並協助發展地區行政，民政處致力透過以下渠道促進社區和諧共融以及社會各階層的緊密聯繫：

- 2.1 鞏固政府與市民之間的溝通途徑；向市民闡釋政府的目標、政策和服務；搜集、評估並向政府反映市民的意見和期望，使政府施政能夠因時制宜；
- 2.2 通過地區管理委員會或跨部門會議，統籌地區上的各項政府服務以及公共設施計劃的推展工作；
- 2.3 與區議會緊密合作，推廣文化、體育和社區參與活動，促進地區社羣的福祉；
- 2.4 鼓勵市民參與社區建設活動，以培養市民守望相助的睦鄰精神；
- 2.5 在發生緊急事故和天災的時候，協助提醒市民保持警覺，並為市民提供臨時庇護站，以及協調各項支援服務和善後工作；及
- 2.6 推行地區小型工程和大廈管理措施，以改善市民的居住環境。

3. 民政處的組織結構簡圖見附錄一。

II. 地區行政

推動地區行政發展

4. 政府實施「地區行政計劃」，以協調政府在地區層面上所提供的服務及設施，鼓勵市民參與區內事務，使地區需要得到適切的回應。地區行政的成功有賴區議會、社區團體、居民及政府多方相輔相成。民政處會繼續與各方締造更緊密的伙伴關係，藉以加強各單位在地區事務上的角色，提升地區管治的效能，讓地區的優勢充分發揮，同時令政府可以充分掌握社會脈搏，採納地區智慧和借助地區力量，促進社區和諧，貫徹「以人為本」的施政理念。政府會繼續透過推行「社區參與計劃」，向有關機構發放撥款，或舉辦具地區特色的項目和受歡迎的節慶活動，以及文化、藝術和康樂活動，以促進地區和諧及區內的民生福利，加強社區精神及社區團結。在「地區小型工程計劃」方面，民政處會透過不同渠道收集社區意見，從而籌劃符合社區需要的小型工程項目。

分區委員會

5. 觀塘區七個分區委員會，包括觀塘中分區委員會、觀塘南分區委員會、藍田分區委員會、四順分區委員會、秀茂坪分區委員會、觀塘西分區委員會，和觀塘及九龍灣商貿分區委員會，會繼續就地區的環境衛生、交通、治安、房屋及康樂設施等民生議題提出重要意見。各分區委員會亦積極支持並配合政府推行的工作及計劃。隨著 2019 冠狀病毒病疫情緩和及社會全面復常，各分區委員會將舉辦更多不同類型的活動，如嘉年華會、遊藝會、同樂日、折子戲匯演、粵劇欣賞會、送暖行動、講座、研討會、文化藝術和體育活動及節日慶祝活動(包括慶祝回歸及國慶)等，為居民提供有益身心的活動，豐富他們的社區生活，促進社區的團結及提升居民對社區的歸屬感。分區委員會亦會籌辦有關環境及個人衛生的地區清潔及教育活動，藉此加強向區內居民推廣環境清潔的訊息。

促進及加強溝通聯繫

6. 民政處一直重視與地區各界的聯繫及合作，以推動社區和諧及發展。除了擔當區議會與政府部門之間的橋樑外，隨著區內的急劇發展及人口增加，民政處會致力透過各種渠道，進一步鞏

固政府與社區各階層，包括居民、學校、地區團體以至工商界的溝通，充分向不同持份者闡釋政府的政策和服務，同時亦搜集、評估並反映地區的意見和訴求。當中民政處會為新落成的屋苑特別投放人手及資源，通過增加探訪、協助居民成立業主立案法團等居民組織，鼓勵居民參與法團或業委會的工作。

III. 改善環境

推行地區小型工程計劃

7. 「地區小型工程計劃」的撥款是專用的整體款項，旨在改善地區設施、居住環境和衛生情況。於2023/24年度，民政事務總署地區小型工程撥款1,958萬元予民政處，處方會繼續透過諮詢及協商，克服問題和把握時間，發揮資源效益，為居民增設更多實用、配合需要和具地區色彩的社區設施。其中，由民政處作為主導部門的兩項重點工程，包括安秀道連接安達邨及安泰邨有蓋行人通道工程以及振華道與樂華北邨斜道升降機工程，民政處已委託顧問公司就工程進行可行性研究。民政處會適時諮詢地區意見。

改善社區設施

8. 財政司司長於2018/19年度財政預算案中，宣佈預留80億元以回應市民及十八區期望增加地區設施的訴求，如興建社區綜合大樓和便利行人的接駁設施等。鑒於觀塘的地區需要，政府已建議推展「連接啓田道和鯉魚門道的升降機系統」項目。路政署已就有關工程項目於2021年9月30日諮詢觀塘區議會屬下的交通發展及運輸委員會，委員會原則上歡迎該項目。路政署在2021年11月聘請了工程顧問公司為項目進行勘測研究、設計和建造工作，於2022年12月分別諮詢藍田分區委員會及觀塘南分區委員會，並於2023年1月再次諮詢交通發展及運輸委員會，以期在較後時間向立法會提交工程項目及申請撥款。民政處會繼續與相關部門積極跟進項目。

地區主導行動計劃

9. 觀塘區「地區主導行動計劃」實施以來，一直以加強區內環境清潔及個人衛生為工作重點。在2022/23年度，觀塘區在「地

區主導行動計劃」下（一）加強滅蚊／剪草／滅鼠工作，（二）處理店鋪阻街／加強街道清潔，以及（三）加強社區防疫。為協助社區抗疫，民政處聯同區議會及觀塘區各分區委員會，透過派送個人清潔包和家居清潔包等等，支持居民的防疫工作，並協助居民掌握更多有關防疫和保持環境衛生的資訊。「地區主導行動計劃」會繼續聚焦處理區內環境衛生問題，促使各相關部門通力合作，回應社區期望，並落實「地區問題地區解決」的目標。

10. 在 2023/24 年度，民政處將向民政事務總署申請 700 萬元撥款，以推展「地區主導行動計劃」。民政處將繼續善用撥款，以防範蚊蟲鼠患以及在地區宣傳保持環境衛生的重要性為工作重點。

IV. 社區建設

舉辦盛事及節日慶祝活動

11. 今年是中華人民共和國成立74周年以及中華人民共和國香港特別行政區成立26周年，隨著《香港國安法》及完善選舉制度兩大舉措的落實，「一國兩制」得以行穩致遠，26周年慶祝活動將會展現香港在「一國兩制」獨特優勢和中央全力支持下，進一步融入國家發展大局，迎接新機遇，邁向更美好的未來。民政處會透過慶祝回歸活動凝聚社區，帶動全民參與，推動社會團結以及宣傳包容和關懷等重要信息。民政處亦會籌辦國慶74周年的各項慶祝活動，推進各界團結共融，與市民共享節日歡欣。

12. 為慶祝回歸26周年，民政處計劃於7月初舉辦升旗禮暨表演活動，並邀請觀塘區政府部門代表、區議會、地區委員會及地區領袖等出席。另外，民政處今年將繼續舉辦金曲演唱會，邀請知名歌手獻唱，促進區內居民的社區參與和文化共融，以及增加他們對觀塘的歸屬感。

13. 民政處非常重視年輕人的身心發展，計劃繼續籌辦樂隊表演(Band Show)，為愛好音樂的年輕人提供表演及交流的平台，展現他們的音樂創意及才華。透過樂隊表演，樂隊成員可以增強團隊之間的合作關係，學習互相欣賞及尊重，「以藝會友」，在音樂發展路上累積經驗。

14. 此外，民政處會舉辦有關「全民國家安全教育日」及「國家憲法日」的宣傳推廣活動，加深各界對國家安全以及《憲法》、《基本法》和《香港國安法》的認識，培養市民的愛國精神。

觀塘區大廈管理

15. 民政處會繼續積極聯絡區內法團及業主，為他們提供外展式服務，包括探訪、出席會議、就法團會議程序和大廈管理事宜提供意見，以及協助調解業主、法團和管理公司之間的紛爭等。此外，就如何完成各類法定命令及大廈維修等事宜，民政處會向居民提供意見及支援，並協助推廣各項大廈維修或資助計劃，例如「樓宇復修綜合支援計劃」，使大廈的公用地方管理妥善、維修得當，居住環境更安全舒適。

16. 為進一步協助業主、法團和物業管理公司處理日常管理和維修工作上的糾紛，民政事務總署將繼續聯同香港和解中心及香港調解會，推行「大廈管理義務專業調解服務計劃」。只要有關人士願意嘗試透過調解處理大廈管理的糾紛，便可透過民政處轉介，安排調解員提供免費的專業調解服務。而為了加強對法團在業主大會上的法律支援，民政事務總署與香港律師會以試驗計劃方式合作，推出「免費大廈管理外展法律諮詢服務」，合資格的法團可經民政處轉介使用服務，由具處理大廈管理事宜經驗的律師免費協助舉行業主大會。此外，為加強對法團的支援，民政事務總署將「法團諮詢服務計劃」恆常化，委聘物業管理公司為法團提供免費的大廈管理諮詢服務，以提升大廈管理的水平。民政處亦會加強大廈管理的教育及培訓工作，籌辦一連串的教育及推廣活動，內容涵蓋「大廈公契、《建築物管理條例》與相關案例剖析」、「大廈的日常管理」、「處理樓宇滲水問題」、「廉潔樓宇管理及防貪知識」、「固定電力裝置」、「《消防安全（建築物）條例》及如何遵辦安全指示」、「大廈管理的專業調解服務及大廈個案分享」、「認識僭建物及簡介強制驗樓驗窗計劃」、「『物業把關易』服務」等，以及邀請不同人士出席大廈管理證書課程及大廈管理講座講解專業議題。另外，民政處亦會邀請「業主立案法團管理委員會菁英領導研習班」的畢業學員分享大廈管理的經驗，以加深業主對大廈管理的認識及關注。

17. 為加強協助業主、業主立案法團及業主委員會處理大廈管理及大型維修工程等事宜，民政事務總署設立了「大廈管理中央

平台」，每月在不同行政區舉辦簡介會，邀請政府部門及機構，包括屋宇署、消防處、機電工程署、警務處、廉政公署、市區重建局和競爭事務委員會，介紹各類與大廈管理及維修相關的服務／計劃。透過參加這一站式簡介會，業主、業主立案法團及業主委員會可了解更多有關服務／計劃的詳情、申請辦法，以及日後查詢時的聯絡方法等。

探訪及協助成立業主立案法團

18. 民政處會繼續與區內業主立案法團保持聯繫，包括探訪和出席各種會議，以及提供大廈管理上的意見。在 2022/23 年度，民政處人員共進行了 951 次探訪，當中包括政府因應污水病毒檢測報告，向大廈住戶及清潔和物管員工免費派發快速測試套裝。此外，在民政處的協助下，一大型屋苑成功成立了業主立案法團。民政處將繼續走訪區內沒有管理組織的大廈，積極鼓勵及協助業主成立業主立案法團，以改善樓宇的管理和居住環境的質素。在支援三無大廈方面，民政處會繼續籌辦「三無大廈清潔行動」，為三無大廈提供清潔服務，以改善大廈的環境衛生，同時透過活動聯絡大廈居民，讓業主了解成立業主立案法團和執行大廈管理工作的益處，以鼓勵業主成立業主立案法團。

觀塘區撲滅罪行委員會

19. 觀塘區撲滅罪行委員會每年均會配合中央撲滅罪行委員會的年度宣傳主題而籌辦多項活動，透過不同渠道，致力促進居民組織、社區團體、區內學校及非政府機構之間的協作，加強推動本區防罪、打擊罪行等公眾教育及宣傳工作。在2022/23年度所舉辦的活動包括製作及編印觀塘區撲滅罪行委員會座枱月曆、記事本連通訊、「觀塘區滅罪宣傳主題桌上遊戲」、「觀塘區滅罪四格漫畫創作比賽」、「多元『性』宇宙—性情健康教育計劃」、「青動Brighten Up」。與區內警區合作的活動包括「刑偵解碼」、「維壘計劃」、傑出警察獎勵計劃、「齊守法，共守護『家·觀塘』填色及口號設計比賽」、「無毒人人愛活動計劃」及「提防騙子計劃」。在剛開始的2023/24年度，委員會亦聯同民政處、九龍社團聯會觀塘地區委員會及香港警務處觀塘警區及秀茂坪警區合辦「觀塘區國家安全嘉年華2023」，以攤位遊戲、展覽、表演及步操匯演等形式宣傳國家安全有關訊息。為配合社區發展及需要，委員會將繼續透過舉辦各種不同類型的活動，向不同年齡

羣體宣傳防罪、滅罪、禁毒、鼓勵更生及廉潔社區等訊息。

觀塘區防火委員會

20. 觀塘區防火委員會為提高市民的防火意識，以及改善區內防火安全情況，將繼續舉辦多元化的防火活動，包括印製及派發防火宣傳日曆、防火安全比賽、防火安全講座及重陽節防止山火的宣傳活動等。由於觀塘區住宅及工商大廈林立，委員會將繼續聯同消防處為區內樓宇安排走火警的演習，介紹滅火設備的正確使用方法及派發防火宣傳單張，藉以提高市民對防火安全的意識。另外，委員會將為觀塘區內的三無大廈、工業大廈及商舖舉辦防火宣傳活動，向居民及商戶派發防火宣傳單張及宣傳紀念品，以宣傳防火安全的重要。此外，為加強幼兒的防火安全意識，委員會將聯同消防處舉辦「防火小先鋒體驗工作坊」，透過教育講座及工作坊，提高幼兒對消防安全的認識及應急準備技巧。隨著疫情緩和，委員會將於本年度復辦防火宣傳巡遊暨嘉年華，透過宣傳車巡遊、大型綜合表演、展覽等形式，向區內居民宣傳防火安全訊息。

觀塘區青年社區建設委員會

21. 觀塘區青年社區建設委員會於 2023 年 4 月 11 日成立。委員會由地區人士及自薦青年組成，整體平均年齡為 35 歲以下，當中超過三分之一為由民政事務總署推出的自薦計劃獲甄選成為委員的 16 至 35 歲青年，以吸納更多青年人參與公共事務。

22. 委員會旨在就民政處指定的地區工程或設施項目及其他地區建設倡議提供意見，以及反映區內居民特別是青年的意見。委員會今年計劃向區內居民特別是年輕人收集有關推展地區工程的建議，並會將具可行性的建議轉介給相關部門作進一步研究及跟進。

觀塘區青年發展及公民教育委員會

23. 觀塘區青年發展及公民教育委員會於 2023 年 4 月 11 日成立。委員會由地區人士及自薦青年組成，整體平均年齡為 35 歲以下，當中超過三分之一為由民政事務總署推出的自薦計劃獲甄選成為委員的 16 至 35 歲青年，以吸納更多青年人參與社會事務，並就青年發展和公民教育議題提供意見。

24. 委員會將致力推動區內青年發展及公民教育，透過舉辦及統籌各類型活動，包括憲法與基本法問答比賽、公民大使培訓計劃、憲法與基本法推廣活動等，以及舉辦工作坊及提供社會服務機會等，從而加強青年的國民及公民意識，培養有視野、具創意、能領導、肯承擔的青年，使他們得以發揮本身的才能和潛質。此外，委員會亦會就區內團體包括學校的地區青年活動和公民教育活動的撥款申請以及活動的推行和成效提供意見，以加強支援觀塘區舉辦全面性的青年活動。委員會希望多元化的活動可配合青少年在成長過程中的需要，加強他們對社區的歸屬感和責任感，培養及裝備他們成為未來的社會棟樑。

推動青年發展

25. 社會的未來繫於新一代，政府十分重視青年的發展，致力提供充足和多元化的活動、升學和培訓機會，使青年可把握社會和經濟發展帶來的機遇，向上流動。民政處將繼續與區內相關委員會、社區團體、不同的非政府機構及學校緊密合作，繼續推動青年發展，深化地區的青年工作，以社區參與角度為軸，與各政府部門、地區團體及學校積極配合，從而開拓多個平台讓青年裝備自己，協助他們建立正向思維、培養良好品格、服務社羣，增加他們對社區的歸屬感，及以更開闊的視野看待升學與就業的選擇，為未來發展作充分的準備。

26. 為加強地區層面的青年網絡，民政處於 2014 年成立青年團隊「青年躍動@樂觀派」，成員主要來自區內的高中學生。團隊以關愛為核心價值，旨在培育一群具自信心、正向思維和積極關心社會的年輕人，並透過不同形式的活動和訓練，協助他們建立正向人生觀及價值觀。民政處為「青年躍動@樂觀派」成員籌辦的活動共分三大範疇，包括個人成長、技能訓練以及社區實踐，透過參與正規課堂以外的學習和訓練，讓成員建立關愛的概念和正確的生活態度，加強他們對社區的歸屬感及使命感。其中「主題訓練」為樂觀派的重點訓練項目，以不同的主題，輔以一系列的深入訓練，透過理論與實踐，訓練青年人的獨立思考能力，提升個人潛能，發揮領袖特質。民政處今年計劃以年輕人關注的「四業」中的「就業」及「創業」為軸，加強生涯規劃的工作，籌辦不同形式的活動、培訓及實習，讓青年人有更多機會了解和體驗各行各業，包括新興產業等，協助他們探索未來的發展方向。

27. 另外，民政處於 2022 年 12 月 4 日成立「觀塘區青少年制服團體網絡」，為區內的青少年制服團體提供平台，加強不同制服團體之間的相互溝通、聯繫及協作，增加年輕人對社區的了解及歸屬感，鼓勵他們更積極參與義務工作，並且提供更多個人發展的機會。民政處亦能透過網絡直接接觸更多區內的青年人，加強區內的青年工作。在 2023/24 年度，網絡會舉辦不同類型的活動，讓青少年認識社區、服務社羣，並且促進制服團體在社區的發展。

觀塘健康城市

28. 政府正通過不同政策目標，繼續推廣建設健康城市的重要概念，並期望市民多參與不同活動，透過社區人士直接參與及跨界別行動，改善影響市民健康的因素，促進社會共融。觀塘健康城市督導委員會將繼續聯同基督教聯合醫院、地區團體、學校及各政府部門，在社區層面舉辦不同類型的活動，宣傳健康訊息及建構正向價值觀，包括繼續舉辦與社區健康相關的活動計劃，例如在 2022/23 年度舉行的「自健樂」計劃，以推動心理健康教育及提升社區整體身心靈健康。此外，委員會亦會繼續和衛生署合作，推廣社區健康及預防疾病的訊息。

長者友善社區

29. 觀塘區老年人口比例一直偏高。因應人口老化帶來的挑戰，民政處一直與區議會、分區委員會、地區團體、社福機構，以及區內各政府部門攜手合作，致力為長者建設一個促進健康及舒適的生活環境。2017 年，觀塘區憑著各方的努力，成功加入了世界衛生組織（下稱「世衛」）「全球長者友善城市及社區網絡」，充分肯定了區內在建立長者友善社區方面的豐碩成果。展望新的一年，民政處會與各合作伙伴繼續協作及加強溝通，以舉辦各項合乎「世衛」指引內的各項指標，包括交通、社區支援及健康服務的長者友善活動，並將透過不同活動鼓勵長者表達意見、推動改善社區長者設施，讓長者可以充分發揮老有所為及終身學習的精神，享受豐盛晚年。

內地及少數族裔新來港定居人士服務

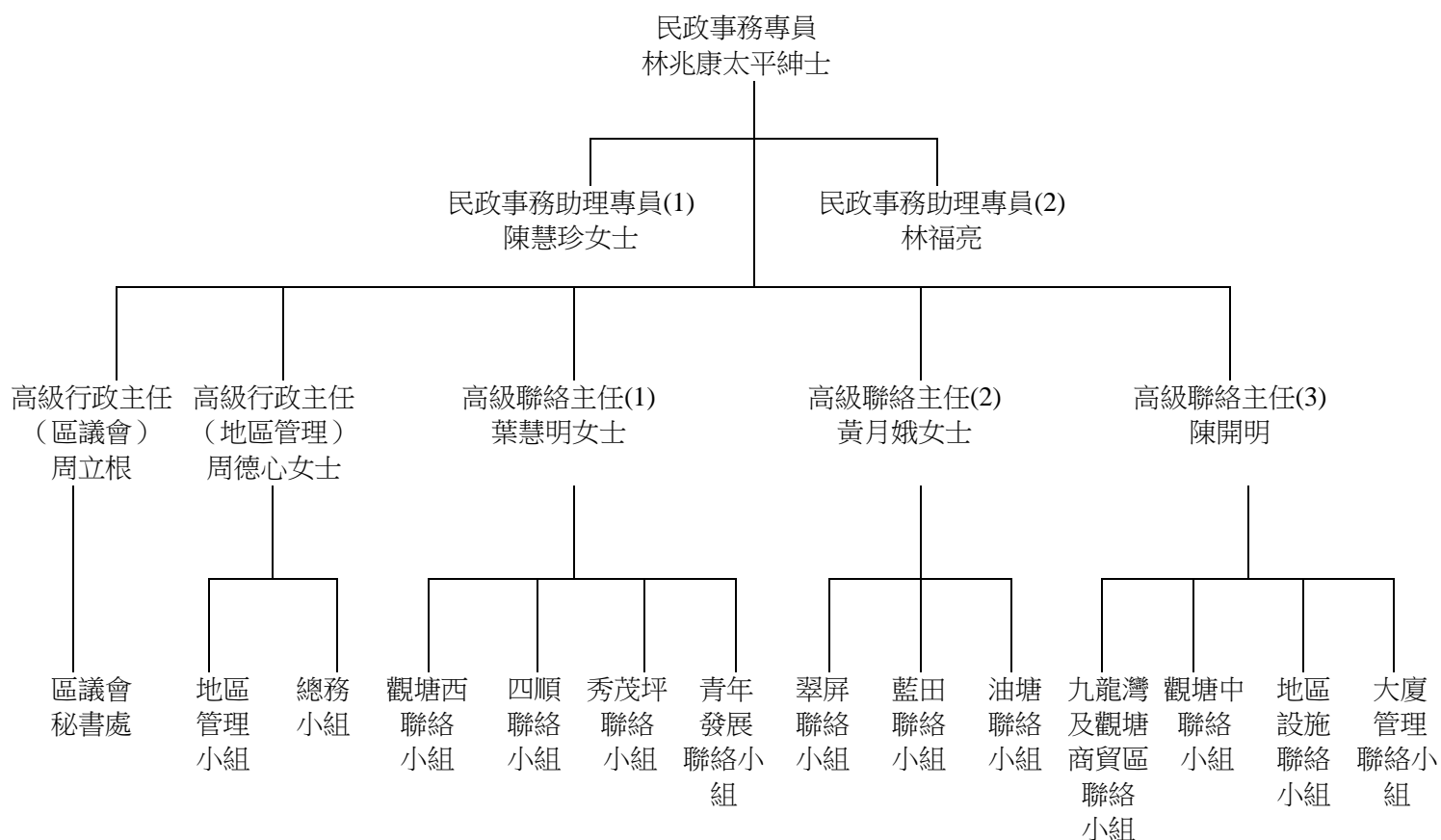
30. 民政處會繼續配合民政事務總署的「地區為本融入社區計劃」，資助非政府機構為內地新來港人士及少數族裔人士提供一

系列的服務及活動，增強他們對社區的認識及歸屬感，從而融入社區。為加強社區協作，「觀塘區新來港人士及少數族裔服務協調委員會」會繼續協調區內政府部門和非政府機構，為新來港人士及少數族裔提供服務，並統籌區內資源，籌辦各種多元化的社區活動，以增強內地新來港人士及少數族裔人士的適應能力，鼓勵他們建立社區鄰里互助網絡，盡快融入社區。

觀塘民政事務處

2023年5月

觀塘民政事務處組織結構簡圖



康樂及文化事務署向觀塘區議會提交 2023/24年度地區工作計劃

目 的

本文件旨在向各議員介紹康樂及文化事務署(下簡稱“本署”)於2023/24年度的全年康樂體育活動及場地設施的改善工程計劃。

背 景

2. 為進一步讓觀塘區議會更瞭解本署未來一年的服務計劃，本署定期向議員簡介來年在區內舉辦的社區康樂活動及康體設施的管理情況。

2023/24年度舉辦的康樂體育活動計劃

3. 觀塘區康樂體育活動計劃2023/24年度的概要載列於附錄一。

2023/24年度康樂場地設施的改善工程

4. 預計於2023/24年度在觀塘區康樂場地設施進行的改善工程載列於附錄二。

供議員備悉

5. 本文件將提交觀塘區議會在5月2日的第22次會議，供議員備悉。

康樂及文化事務署
觀塘區康樂事務辦事處
2023年4月

康樂及文化事務署
觀塘區2023-24年度康樂體育活動計劃
由觀塘區主辦的康樂體育活動

活動類別	預算活動數目	預算參加人數
1. 田徑及水上活動		
<u>訓練班</u>		
拯溺	4	96
游泳	120	1 940
<u>比賽</u>		
水運會	1	500
陸運會	1	900
小計	126	3 436
2. 舞蹈及健體		
<u>訓練班</u>		
健體舞	230	6 594
身心伸展	4	88
兒童舞	4	80
中國舞	4	80
器械健體	137	3 425
水中健體	10	300
爵士舞	15	360
柔道	3	48
現代舞	4	120
社交舞	16	480
太極	36	2 130
太極劍	24	1 170
西方土風舞	3	48
武術	4	80
普及體操	2	40
瑜伽	41	1 100
<u>康樂活動</u>		
正確使用健身室設施簡介會	66	1 650
霹靂舞	1	20
舞蹈晚會	1	200
公園健體	1	450
小計	606	18 463

活動類別	預算活動數目	預算參加人數
3. 個人活動		
<u>訓練班</u>		
美式桌球	19	228
羽毛球	60	1 362
劍擊	4	80
圍棋	2	40
高爾夫球 / 室內高爾夫球	28	168
小型網球	4	64
親子羽毛球	1	18
英式桌球	14	112
壁球	14	132
乒乓球	16	360
網球	49	588
<u>康樂活動</u>		
高爾夫球 / 室內高爾夫球	18	108
英式桌球	3	548
<u>比賽</u>		
羽毛球	3	688
乒乓球	3	760
網球	3	440
小計	241	5 696
4. 戶外活動		
<u>訓練班</u>		
獨木舟水球	1	18
<u>康樂活動</u>		
獨木舟水球 (展覽)	1	400
遠足	2	96
騎馬	2	48
野外定向	1	800
運動攀登	4	112
小計	11	1 474

活動類別	預算活動數目	預算參加人數
5. 隊際活動		
<u>訓練班</u>		
排球	2	60
<u>康樂活動</u>		
三人籃球	3	90
<u>比賽</u>		
七人足球	1	192
三人籃球	2	140
籃球	2	288
排球	2	640
小計	12	1 410
6. 其他		
<u>訓練班</u>		
長者活動	65	1 506
<u>康樂活動</u>		
長者活動 (不包括活力長者計劃)	214	38 478
殘疾人士 / 長期病患者活動	109	9 500
邊緣青少年活動	24	6 000
低收入人士活動	5	250
社區園圃計劃	8	290
體趣同樂 / 體育同樂日	10	13 361
綠化活動	12	360
活力長者計劃	132	29 915
園藝活動	30	900
植樹日	1	600
小計	610	101 160
總數	1 606	131 639

2023/24年度康樂場地設施的改善工程

項目	場地	工程	預計完工日期
1	藍田(南)體育館	兒童遊戲室改善工程	2023年5月
2	曉光街休憩花園	翻新休憩設施及完善寵物共享公園配套設施改善工程	2023年6月
3	觀塘區部份康樂體育場地	盛水式飲水機改善工程(第一期)	2023年7月
4	觀塘游泳池	熱水供應系統改善工程	2024年3月
5	觀塘區轄下康樂體育場地	緊急或小額改善工程撥備	2024年3月
6	觀塘區轄下康樂體育場地	在順利邨體育館、順利邨公園及佐敦谷游泳池洗手間設置空氣淨化器工程	2024年3月

社會福利署觀塘區福利辦事處 2023-24年度工作計劃

目的

本文件旨在介紹社會福利署（下稱「社署」）觀塘區福利辦事處（下稱「辦事處」）2023-24年度工作計劃。

社會福利政策與服務

2. 2023-24年度政府投放在社會福利的經常開支預算為1,209.6億元，佔整體政府經常開支21.6%，是各政策組別的第一位。與2022-23年度修訂預算的1,060億元比較，社會福利的經常開支增加了149.6億元（14.1%）。

3. 政府在2022年的施政報告及2023-24年度財政預算案中，均致力建立關愛共融的香港。就此，社署會繼續配合推行一系列措施，重點項目包括由逐步推出多項支援照顧者措施以紓緩照顧者的壓力，例如把「關愛基金」下長者和殘疾人士的照顧者津貼恆常化並提高金額、設立一站式照顧者資訊網站和支援專線、推動社區為本的照顧者朋輩支援和增加暫託服務名額並優化服務查詢系統；亦會將「長者社區照顧服務券試驗計劃」恆常化、增加安老院舍宿位；增加學前康復、日間及住宿康復服務名額、將「第一層支援服務試驗計劃」恆常化、加強精神健康綜合社區中心的服務、推行試驗計劃於全港設立兩間綜合社區康復中心以支援殘疾人士在社區的日常生活；增加資助幼兒中心服務名額和濫用精神藥物者輔導中心人手等措施。

地區特色及需要

4. 根據政府規劃署 2021 年至 2029 年的人口分布推算，按區議會分區劃分，2022 年觀塘區的推算人口為 703 800，是全港 18 區排行第二。區內 65 歲以上之人口比例為 21%，是全港 18 區排行第一；而兒童及青少年（即 5 至 24 歲）人口比例為 18%，亦是全港 18 區排行第一。在社會經濟方面，按香港房屋委員會 2022 年住戶報告，觀塘區有超過一半人口（即 369 800 人）居住於公共房屋。截至 2022 年 12 月，觀塘區領取綜合社會保障援助的個案佔全港總數約 13%，其中大部分為長者及殘疾人士個案。故此，支援弱勢及有需要的家庭，尤其是他們的照顧者是辦事處需要持續的工作；同時，積極扶持及協助區內有福利需要的兒童及青少年

亦是重要的工作方向。辦事處一方面回應福利服務的施政方向，另一方面按照觀塘區人口結構、經濟和社會特徵，以及從不同平台收集到區內持份者的意見，策劃、統籌及提供適切的福利服務，並推動跨界別和跨專業合作，與相關非政府機構及地區組織等緊密聯繫，凝聚社區資源和力量，為區內有需要人士和家庭提供適切及全面服務。

觀塘區福利辦事處2023-24年度工作計劃

5. 本年度辦事處在地區層面會以7項主要工作綱領和目標，制定工作範疇和措施如下：

5.1 地區福利規劃及協調：透過地區福利服務協調機制及相關平台，促進更緊密的社區協作網絡，策劃及協調福利服務，以回應地區需要

- (a) 辦事處正定期舉行2022-24年度地區福利聯會「觀點」、各福利服務協調委員會和地方委員會的會議，目的是透過區內不同界別的協作，共同評估地區需要，甄別及按優次處理地區福利課題和制訂地區策略，從而有效回應地區福利需要。
- (b) 持續強化地區福利服務協作，適時向觀塘區議會介紹相關地區福利服務，促進地區持份者對地區福利事宜及發展的認識和掌握；亦會加強福利服務單位與地區人士和組織的溝通及資訊交流，就福利服務的發展交流意見，促進彼此了解和合作。
- (c) 透過跨界別協作及建立地區支援網絡，辦事處聯同不同服務類別的社福單位、地區／商界團體等推行「共里一起@觀塘」計劃，一方面根據各小區的特色及需要，在各小區舉辦不同的活動，並透過社福單位共同分享資源，為居民提供多樣化的活動；另一方面也鞏固義工網絡，支援各小區內弱勢社群及基層家庭，回應地區需要。
- (d) 就區內規劃中的不同福利發展項目，與相關部門向地區持份者解說和諮詢。同時，辦事處將繼續就個別「私人土地作福利用途特別計劃」項目，適時匯報進展，以及持續諮詢地區相關持份者的意見。

5.2 加強支援照顧者：結集力量，深化關愛互助

- (a) 透過區內長者及康復服務單位協作，加強在地區上的服務宣傳及社區教育活動，以及早識別和介入支援有需要的照顧者（包括長者及殘疾人士的照顧者），並讓他們認識相關的服務，協助紓緩照顧者的壓力。

- (b) 加強與區內持份者的協作，例如物業管理公司／地區團體等，識別高危及有需要的長者、殘疾人士及其照顧者，提供適時支援並連繫社區資源，強化社區支援和鄰里網絡；同時，亦會繼續推行「護老同行計劃」，以加強對有需要長者及護老者的支援。
- (c) 加強協調區內長者及康復服務單位，提供多元化活動吸引隱蔽照顧者走出社區，同時推動以社區為本的照顧者朋輩支援，加強照顧者的支援網絡。
- (d) 推動區內不同長者及康復服務單位，參與及推廣最新照顧者支援措施，例如於 2023 年年底設立的一站式長者及殘疾人士資訊網站和 24 小時照顧者支援熱線，加深照顧者對社區資源的認識，以鼓勵他們有需要時尋求協助。

5.3 安老服務：以「居家安老為本，院舍照顧為後援，強化支援照顧者」作為重點，提供適切的安老服務，協助長者發揮潛能

社區支援服務及照顧服務

- (a) 為了讓需要社區照顧服務的長者能居家安老，社署繼續增加日間照顧服務，將於 2023 年度第三季把「長者社區照顧服務券試驗計劃」恆常化，分階段將受惠人數增加 50%，由現時 8 000 人增加至 2025-26 年度的 12 000 人，服務券適用範圍亦會擴展至租借輔助科技產品。
- (b) 社署於 2023 年第四季擴展長者地區中心和長者鄰舍中心的服務範圍，涵蓋退休生活規劃和樂齡科技推廣。
- (c) 為了加強支援患有認知障礙症的患者及其家庭，辦事處繼續在 4 間長者地區中心推行「智友醫社同行計劃」，透過「醫社合作」模式，為患有輕度至中度認知障礙症的長者及護老者提供支援服務。
- (d) 為協助長者發展成為地區的社會資本，辦事處會繼續協調區內各社會服務單位、學校及地區團體參加「老有所為活動計劃」，鼓勵長者積極參與貢獻社會。此外，辦事處亦會透過「共里一起@觀塘」計劃，推動區內服務單位為長者舉辦義工培訓活動，特別是凝聚年青長者的力量，為區內有需要的人士提供義工服務。
- (e) 協調相關長者社區照顧及支援服務單位，透過舉辦不同地區為本的支援計劃，強化長者支援網絡和提升護老者的照顧能力，照顧他們的身心健康。

院舍照顧服務

- (f) 社署於2027年年底前在全港增加6 200個安老宿位，當中2 600個於2023年投入服務。
- (g) 繼續透過「安老院舍服務質素小組」計劃，讓區內不同界別的代表（包括家屬／照顧者）定期友善探訪參與該項計劃的安老院舍，並就院舍設施及服務作出觀察及提出建議，以鼓勵院舍持續提升院舍服務質素。

5.4 康復服務：加強社區對殘疾人士和照顧者的支援，提升接納和協助融入社區

社區支援服務

- (a) 社署於2023-24年度將「第一層支援服務試驗計劃」恆常化，同時與支援輕度殘疾學前兒童的「到校學前康復服務」融合，以跨專業服務團隊和校本綜合模式，為有不同程度特殊需要的學前兒童提供全面和及時的支援。
- (b) 為加強對精神復元人士的專業支援，社署於2023-24年度為全港的精神健康綜合社區中心增加臨床心理學家人手，同時提供額外資源，加強中心靈活運用資訊科技於線上服務。
- (c) 協調區內康復單位，透過地區協作及善用社區資源，為殘疾人士及照顧者籌辦支援計劃，提供紓緩減壓活動、平行小組及義工活動等，以紓緩家屬／照顧者的壓力，並加強康復服務資訊發放和現有的支援網絡，以改善殘疾人士的生活質素。
- (d) 透過製作觀塘區友善社區小冊子，推動社會關愛共融，鼓勵殘疾人士走出社區，建立鄰里支援網絡。有關內容和對象同時涵蓋長者。
- (e) 推動區內康復服務單位，以資源共享及跨界別合作，為有精神健康需要人士的家人和親屬籌辦支援計劃，加強他們照顧家中精神復元人士的能力和紓緩照顧壓力，以鞏固家庭關係；同時，透過多元化活動和社區教育，為精神復元人士建立正面的形象，共建關愛共融的社區。

日間康復及住宿照顧服務

- (f) 社署於2023-24年度增加學前康復服務、殘疾人士日間康復及住宿照顧服務整體名額約2 300個。
- (g) 由2023年3月起把為期4年的「私營殘疾人士院舍專業外展服務」試驗計劃恆常化，持續支援居於全港私營殘疾人士院舍的住客，提供免費綜合外展服務，包

括跨專業臨床評估、護理諮詢服務、康復訓練、治療、心理輔導及支援等，以促進院舍的住客融入社區。

- (h) 推行試驗計劃，於全港設立兩間綜合社區康復中心（其中一間服務東九龍地區），為在社區生活的嚴重殘疾人士提供融合日間照顧及家居照顧的服務，預計於2023年第二季開展服務。
- (i) 因應殘疾人士老齡化的趨勢，社署推行為期3年的試驗計劃，為嚴重及中度弱智人士宿舍的老齡化服務使用者提供一站式的日間訓練及住宿照顧服務，預計於2023年第一季開展服務。
- (j) 優化現有綜合職業康復服務中心／庇護工場的訓練模式，推行為期2年的「優化職業康復服務」的試驗計劃，透過階梯式的多元化職業康復訓練單元，讓學員選擇符合其能力及才能的訓練組合，預計於2023年第二季開展服務。
- (k) 繼續透過「殘疾人士院舍服務質素小組」計劃，讓區內不同界別的代表（包括家屬／照顧者）定期友善探訪參與該項計劃的殘疾人士院舍，並就院舍設施及服務作出觀察及提出建議，以鼓勵院舍持續提升服務質素。

5.5 家庭及兒童福利服務：加強支援有需要家庭，強化家庭關係，並推展跨界別協作，保護兒童

- (a) 政府成立的跨政策局工作小組正就強制舉報虐待兒童個案機制進行立法工作，並籌備設立電子學習平台，讓指定人士以網上自學模式或通過網上研討會參加培訓課程；亦會制定工作指引，讓「強制舉報者」參考及使用。辦事處會按政策發展，聯同相關的專職單位在地區上加強與各專業協作和交流。
- (b) 保護家庭及兒童服務課（觀塘）將配合就強制舉報虐待兒童個案機制的培訓及要求，加強地區協作；並透過服務協調會議與區內相關服務單位、學校、醫護界及警方代表溝通和交流，以提升保護兒童工作的成效。
- (c) 為加強幼兒照顧服務，社署會繼續分階段為幼兒增設長時間全日制照顧名額。服務計劃包括於區內順利邨利康樓、宏照道及油塘欣榮街的發展項目各設立一所資助獨立幼兒中心，以及於油塘欣榮街重置一所幼稚園暨幼兒中心。此外，社署亦會透過購置物業計劃在區內增設一所資助獨立幼兒中心。
- (d) 綜合家庭服務中心會繼續為區內有需要的個人及家庭提供個案輔導工作，以建立緊密及和諧的家庭關係，並會強化其家庭資源及支援的角色，透過舉辦多元化活動為有需要家庭提供預防性及支援性的協助，特別包括有特殊教育需要的兒童、面對嚴重經濟困難、成員有身體或精神健康問題等家庭，提供預防性及支援性協助，避免有關兒童及家庭陷入更大的危機。

- (e) 在新來港人士及少數族裔服務方面，綜合家庭服務中心會繼續透過舉辦不同活動及流動諮詢站，加強他們對福利服務的認識；並與相關持份者協作，擴闊他們的支援網絡和提升社區適應力及對社區的歸屬感。此外，辦事處會繼續協辦透過區內社會服務單位主辦的「共融無界」少數族裔人士服務計劃，以支援少數族裔家庭。

5.6 青少年服務：關注青少年精神健康、支援弱勢青少年發展需要、培育青少年發揮正能量

- (a) 繼續在區內推行地區青少年發展資助計劃，並推動相關機構／學校推行兒童發展基金和攜手扶弱基金下的課餘學習及支援項目，為弱勢社群中的兒童及青少年締造有利成長的環境，並紓緩在職父母照顧子女的壓力。
- (b) 對應學校恢復全日授課後青少年的適應問題，辦事處會聯同區內不同的青少年服務單位透過跨界別協作，推展一連串與青少年精神健康有關的活動，為他們提供多元發展機會、提升適應及抗逆力，並強化家庭對青少年的支援功能。
- (c) 協調區內服務單位，包括綜合青少年服務中心、兒童及青年中心和學校社會工作服務單位推行多元化的服務和活動，支援青少年健康成長，特別協助邊緣／有福利需要的兒童及青少年發揮個人才能，提升其自我認同感及抗逆力，回應他們身心靈發展需要；也為兒童及青少年提供更多發展機會，推動他們關心社區需要，積極服務社會。在預防吸毒問題方面，社署會繼續鼓勵區內不同服務單位，推動公眾對青少年吸毒問題的警覺，並透過跨界別協作，從不同層面協助青少年遠離毒品。
- (d) 繼續與相關青少年服務單位緊密聯繫，檢視區內邊緣／有福利需要青少年的情況，為他們提供適切支援及服務；同時舉辦地區培訓，以提升前線同工對青少年所面對問題的認識及提升實務介入技巧。

5.7 扶助弱勢社群：為社會上有需要人士提供適切的經濟援助

- (a) 合併普通及高額長者生活津貼已於2022年9月1日生效，合併後的「長者生活津貼」採用普通長者生活津貼較寬鬆的資產上限並按高額長者生活津貼發放，而每月入息限額則維持不變。此安排同樣適用於廣東計劃及福建計劃。
- (b) 政府建議向合資格領取社會保障金額的人士，發放金額相當於半個月的綜合社會保障援助標準金額、傷殘津貼、高齡津貼、長者生活津貼(包括廣東計劃及福建計劃下的高齡津貼和長者生活津貼)的額外津貼。待《2023年撥款條例草案》獲通過後，社署會盡快向合資格人士發放有關金額。

總結

6. 請各委員備悉辦事處2023-24年度的工作計劃。

社會福利署
觀塘區福利辦事處
2023年4月

運輸署 觀塘區 2023/2024 年度工作計劃

1. 公共運輸服務

- 1.1 依據服務詳情表規管區內現有的專營巴士及專線小巴服務。
- 1.2 因應諮詢結果落實各項巴士路線計劃。
- 1.3 繼續監察區內的公共運輸服務，適時採取改善措施，以配合地區發展及周邊地區的交通情況和公共運輸需求。
- 1.4 配合觀塘市中心重建計劃第 4 及第 5 發展區、「德田街公營房屋發展項目」和「觀塘綜合發展項目」工程的展開，制訂相關臨時公共運輸服務安排。
- 1.5 安達臣道石礦場發展區公共運輸服務(專營巴士及專線小巴服務)：就安達臣道石礦場發展區的公共運輸服務安排，運輸署經諮詢相關區議會和公共運輸服務業界，並綜合各方意見後，落實有關建議方案，包括開辦 4 條分別來往安達臣道石礦場發展區與鑽石山、深水埗、尖沙咀及中環的專營巴士路線，以及 2 條分別來往該發展區與油塘及將軍澳的專線小巴路線。運輸署會視乎安達臣道石礦場用地一帶房屋發展項目的進度，適時安排上述巴士及專線小巴路線投入服務。
- 1.6 配合擬議彩興路「簡約公屋」和「過渡性房屋」項目，制訂相關臨時公共運輸服務安排。

2. 公共運輸設施

- 2.1 依據 2017 年 1 月「資助專營巴士公司在有蓋巴士站安裝座椅及實時巴士到站資訊顯示屏」文件，繼續安裝座椅及實時巴士到站資訊顯示屏，整項資助計劃預計於 2023 年內完成。
- 2.2 繼續積極鼓勵巴士公司在不同站點興建及/或改善巴士站上蓋，以

及在資助計劃外的有蓋巴士站安裝座椅及巴士實時到站資訊顯示屏，以改善乘客的候車環境。

3. 道路/交通工程

3.1 在策劃中的主要道路/交通工程項目：

- (i) 將鯉魚門道往油塘方向近迴轉處入口的行人路及路壘收窄，以騰出空間進行道路擴闊工程及改善迴轉處入口位置交通狀況。路政署正評估施工方案以減低施工期間對鯉魚門道交通及附近居民的影響。
- (ii) 進行巧明街／創業街路口的改善工程，將一段巧明街改為雙程行車，以疏導交通，預計於 2024 年完成。

4. 道路交通管理計劃、道路工程交通安排及車位供應研究

- 4.1 因應交通狀況改變及依據有關地區的中長期分區規劃發展研究，制訂及實施各項道路交通管理計劃。
- 4.2 審慎審批各項道路工程的臨時交通安排，同時亦會密切留意各項主要道路工程的進展，減低因工程而帶來的影響。
- 4.3 根據規劃標準及設計手冊進行研究並提供適量的車位數目供觀塘區駕駛人士使用。

運輸署九龍分區辦事處
2023 年 4 月

觀塘區議會文件第13/2023號
附件八
(第二十二次會議：2.5.2023)



觀塘



觀塘警署
KWUN TONG POLICE STATION

2023

觀塘警區行動計劃

KWUN TONG FORMATION ACTION PLAN
Serving Hong Kong with Honour, Duty and Loyalty





KWUN TONG FORMATION ACTION PLAN 2023



2023 觀塘警區行動計劃

觀塘警區2023年行動計劃是以警務處處長首要行動項目及東九龍總區行動計劃為藍本，並因應本警區的主要罪案情況及行動優先次序而制定。

回顧過去的2022年，觀塘警區人員上下一心，全力打擊罪案，同時配合政府的抗疫工作。去年警區一共接獲38,818宗「999」報案，包括3,183個緊急召喚，人員到達現場平均的時間為4分58秒，達標率高達97%。在罪案數字方面，2022年警區罪案較2021年上升5.2%，其中詐騙案件更錄得30.4%增幅，然而在人員的努力下整體的破案率亦相應提升至38.5%，為東九龍之冠。

隨著疫情開始緩和，觀塘警區重新調配資源，繼續致力打擊暴力、三合會罪行、詐騙及解決區內的交通問題。除此之外，警區並加大力度打擊區內的色情活動及進行「擊靶」行動以遏止工廈區內的非法活動，以及加強防騙的宣傳工作。承接年頭成功舉行的「防騙在觀塘」嘉年華，警區將以「青年減罪在觀塘」為另一重點項目，與多個社區持份者攜手合作，致力維護觀塘社區的安全及穩定。



錢曾璐
觀塘警區指揮官

維護國家安全

1. 就有關國家安全的舉報採取初步行動。
2. 收集涉及國家安全的情報，並轉交國家安全處處理。
3. 就警隊在維護國家安全所擔當的角色和責任，爭取公眾信任與支持。

觀塘區「全民國家安全教育日」及「青年減罪在觀塘」

打擊暴力罪案

1. 維持前線有效的警力以遏止暴力罪案，並對高風險地點倍加留意。
2. 加強採取以情報為主導的行動，打擊街黨及違法收債活動，特別是涉及學生和青少年的罪行。

「犁庭掃穴」行動、「青年減罪在觀塘」及青少年轉介項目

打擊黑社會、犯罪集團及有組織罪行

1. 開展以情報為主導的行動，打擊黑社會目標人物及其活動，特別針對利用學生和青少年犯罪的不法分子，特別針對違法收債及於工廈營運的非法賭場/無牌樓上酒吧。

「犁庭掃穴」行動、「擊靶」行動、反色情活動幕後操作及「青年減罪在觀塘」

2. 推廣「復安居計劃」以打擊涉及樓宇裝修工程的敲詐勒索活動。
3. 積極調查洗黑錢和充公犯罪得益。

打擊毒品

1. 加強以情報為主導的行動，打擊毒販，特別針對利用學生和青少年販毒的不法分子。

「犁庭掃穴」行動及「擊靶」行動

2. 採用多機構合作和以社區為本的模式，加強學生和青少年的意識，防止他們吸食毒品。

「攜手同行」計劃、「無毒人人愛」計劃、「青年減罪在觀塘」及青少年轉介項目

打擊「搵快錢」罪案

1. 由反詐騙協調中心支援警隊與各持份者的協作，打擊涉及詐騙的犯罪團伙。
2. 策略性地調派人手，巡邏黑點，並採取積極措施，應付最新的「搵快錢」罪案趨勢。
3. 提高市民警覺性及爭取社區支持，防止「搵快錢」罪案，特別是針對電話、互聯網及社交媒體騙案。

「提防騙子」計劃、「青年減罪在觀塘」及觀塘警訊

加強網絡安全和打擊科技罪行

1. 採用多機構合作模式，加強市民對網絡安全及使用互聯網和社交媒體的風險意識。

「官銀庫」計劃、「提防騙子」計劃及「青年減罪在觀塘」

2. 加強與其他執法部門和相關持份者合作，打擊科技罪行和消除網絡威脅。
3. 採取積極措施，調查和收集情報以打擊科技罪行。

科技罪案專組

提高公眾安全

❖ 擾亂公眾秩序

1. 加強處理不同規模的擾亂公眾秩序事件的準備、戒備和能力。
2. 提供迅速及有效的應變以處理不同規模的擾亂公眾秩序事件。

❖ 公眾活動

1. 加緊與公眾活動的組織人、傳媒和其他持份者的聯繫，以爭取支持，及加深了解彼此的角色和責任。

「觀塘海濱花園人群管理」應變計劃

2. 加強以情報為主導的行動，打擊在公眾活動中引起暴力或有暴力威脅的團體或人士，採取果斷行動制止暴力事件。

❖ 道路安全

1. 採用多機構合作模式，減少致命及嚴重的交通意外，尤其涉及長者、公共運輸系統和踏單車人士的意外事件。
2. 推廣單車和行人安全，特別關注涉及長者行人的安全。
3. 有效地實施「重點交通執法項目」，推動社群參與及配合應用科技，以確保交通暢順，特別在交通經常堵塞的地區。

觀塘警區智慧交管

❖ 重大事故

1. 定期進行跨機構訓練和演習，為應付重大事故作好準備，確保具備高度應變和善後處理的能力。
2. 支援政府執行防疫措施，加強相關的執法行動。

現場指揮站 / 核心指揮部隊

加強反恐工作

❖ 預防措施

1. 透過多機構合作，加強對所有重要基礎設施和可能受襲處所的保護。
2. 加強公眾和前線人員認識恐怖主義，包括本土恐怖主義及自我激化行為。

「青年減罪在觀塘」

❖ 做好充分準備、應變行動及復原

1. 定期進行訓練和跨機構演習，以測試及改良應變計劃。
2. 加強公眾和人員的準備，在面對恐襲事件時能迅速應變和復原。



秀茂坪警區
Sau Mau Ping District



2023



秀茂坪警區行動計劃 Sau Mau Ping District Action Plan



秀茂坪警區少年警訊
Sau Mau Ping District Junior Police Call



秀茂坪警區耆樂警訊
Sau Mau Ping District Senior Police Call



下載「防騙視伏app」減低受騙風險！



維護國家安全



打擊暴力及風化罪案



打擊黑社會、違法收債及有組織罪行



打擊毒品罪行



打擊搵快錢罪案



提高公眾安全



加強網絡安全和打擊科技罪行



加強反恐工作

來年展望



防騙360°

- 防騙360°
 - 教育及宣傳
 - 打擊上游罪行
 - 跨專業協作



- 啟德體育園
 - 未雨綢繆
 - 智慧警務
 - 多方協商



- 社區警政
 - 以人為本
 - 由心出發