

策劃及捐助：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

觀塘區議會 社會服務及青年發展委員會

賽馬會齡活城市計劃

簡介及進展報告

26.5.2020

關於賽馬會齡活城市計劃

長者及年齡友善城市的八個範疇

世界衛生組織(WHO)在**2006**年邀請來自**22**個國家、**33**個城市的代表參與一項聚焦小組研究項目，討論長者及年齡友善的關注事項，研究確認了在城市環境中，促進積極和健康晚年的主要元素，當中涵蓋**八個範疇**：





賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

關於賽馬會齡活城市計劃

主要目標

- 採取**由下而上、地區為本**的模式，讓香港成為長者及年齡友善城市
- 建立平台推動**持續改善**世界衛生組織「長者及年齡友善城市框架」下的**八大範疇**
- 發掘**最佳範例**供本地及國際參考，推動制訂長者安老政策



主要合作夥伴

- 18區區議會
- 4間本地大學的老年學研究單位（香港中文大學、香港大學、嶺南大學、香港理工大學）
- 政府部門（民政事務總署、社會福利署等）
- 非政府組織、商界及公營機構



關於賽馬會齡活城市計劃

計劃成效概覽

18

區已加入世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市及社區網絡」

18

個三年地區行動方案已獲區議會認可

82

間私人及公營機構承諾推行長者及年齡友善措施

128

個地區計劃由超過70間非政府組織舉行

1,250

名「齡活大使」已接受培訓

110,000

人直接受惠於地區計劃

840,000

人參與不同的宣傳及公眾教育活動



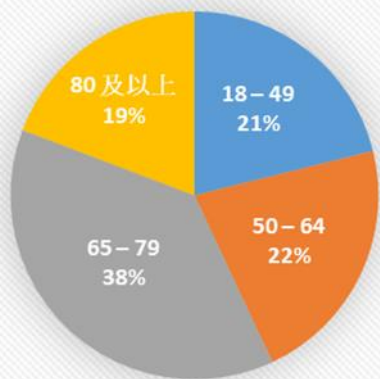
賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果

2018年7月-10月進行訪問 629名受訪者 背景摘要

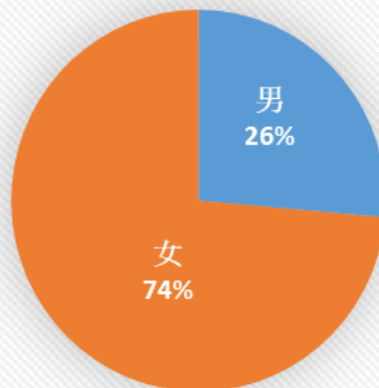


年齡



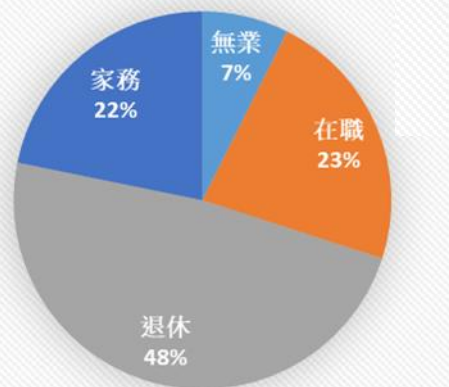
■ 18-49 ■ 50-64 ■ 65-79 ■ 80及以上

性別



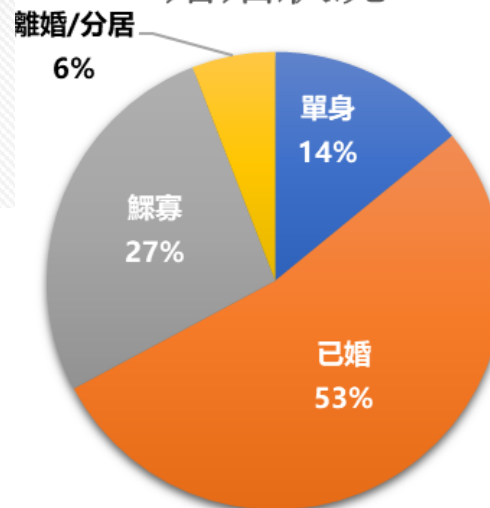
■ 男 ■ 女

就業狀況



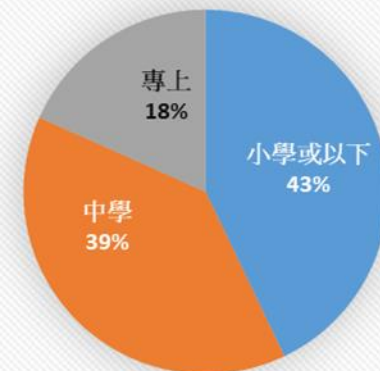
■ 無業 ■ 在職 ■ 退休 ■ 家務

婚姻狀況



■ 單身 ■ 已婚 ■ 鰥寡 ■ 離婚/分居

教育程度



■ 小學或以下 ■ 中學 ■ 專上

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果

樣本數目=629

觀塘區人口 (2018) = 682800

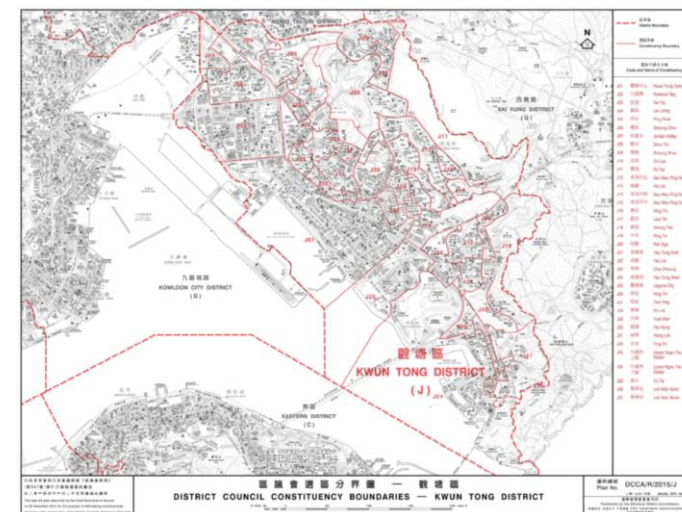


編號	分區	樣本數目	百分比
J01	觀塘中心	14	2.2
J02	九龍灣	13	2.1
J03	啟業	8	1.3
J04	麗晶	21	3.3
J05	坪石	26	4.1
J06	雙彩	22	3.5
J07	佐敦谷	22	3.5
J08	順天	16	2.5
J09	雙順	13	2.1
J10	安利	14	2.2
J11	寶達	52	8.3

編號	分區	樣本數目	百分比
J12	秀茂坪北	16	2.5
J13	曉麗	14	2.2
J14	秀茂坪南	12	1.9
J15	秀茂坪中	16	2.5
J16	興田	31	4.9
J17	藍田	17	2.7
J18	廣德	51	8.1
J19	平田	13	2.1
J20	栢雅	12	1.9
J21	油塘東	11	1.7
J22	油麗	10	1.6

編號	分區	樣本數目	百分比
J23	翠祥	17	2.7
J24	油塘西	8	1.3
J25	麗港城	18	2.9
J26	景田	13	2.1
J27	翠屏	21	3.3
J28	寶樂	21	3.3
J29	月華	15	2.4
J30	協康	11	1.7
J31	康樂	5	.8
J32	定安	11	1.7
J33	牛頭角上邨	11	1.7

編號	分區	樣本數目	百分比
J34	牛頭角下邨	15	2.4
J35	淘大	11	1.7
J36	樂華北	10	1.6
J37	樂華南	16	2.5
	資料不全	2	0.4





賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果



整體及不同年齡組別受訪者 範疇評分

範疇	整體受訪者 N=629	18-49 歲 N=133	50-64 歲 N=138	65-79歲 N=237	80歲及以上 N=121
室外空間和建築	4.19	4.02	4.07	4.27	4.38
交通	4.32	4.01	4.18	4.44	4.58
房屋	3.98	3.72	3.87	4.07	4.23
社會參與	4.54	4.20	4.41	4.69	4.77
尊重和社會包容	4.37	4.03	4.22	4.50	4.68
公民參與和就業	4.10	3.74	3.92	4.27	4.38
信息交流	4.34	4.13	4.25	4.42	4.50
社區與健康服務	3.85	3.56	3.64	4.00	4.10



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果



整體及不同居所類型受訪者 範疇評分

範疇	整體受訪者 N=629	公共及資助房屋 N=513	私人樓宇 N=116
室外空間和建築	4.19	4.25	3.94
交通	4.32	4.36	4.12
房屋	3.98	4.04	3.74
社會參與	4.54	4.61	4.20
尊重和社會包容	4.37	4.44	4.08
公民參與和就業	4.10	4.16	3.84
信息交流	4.34	4.39	4.09
社區與健康服務	3.84	3.91	3.56

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果



整體受訪者項目評分 N=629 (1 – 6分)

範疇		最高評分項目		最低評分項目	
室外空間和建築	4.19	街道照明及安全	4.47	公私營服務在空間安排上特別服務方便長者	3.81
交通	4.32	公共交通費用可以負擔	4.72	公共交通不足之處有其他接載服務	3.70
房屋	3.98	住所室內和通道空間可供自由活動	4.27	有足夠和可負擔的住屋供應	3.73
社會參與	4.54	提供多元化活動吸引不同喜好的長者參與	4.69	對與外界疏離的長者提供可靠的外展支援服務	4.35
尊重和社會包容	4.37	各類服務人員有禮貌，樂於助人	4.65	滿足不同喜好和需要的產品	4.16
公民參與和就業	4.10	長者有不同的義務工作參與，並且得到所需培訓	4.48	長者的僱用、留用、晉升，培訓等出現年齡歧視 (全港情況)	3.80
信息交流	4.34	一般資訊發佈方式有效，容易接收	4.55	聽取電話語音指示清晰和方便(全港情況)	3.97
社區與健康服務	3.84	社區應變計劃 (火警演習、流感) 考慮到長者能力和限制	4.38	墓地 (包括土葬/骨灰龕) 數量足 (全港情況)	2.37



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果



65-79 歲受訪者項目評分 N=237 (1 – 6分)

範疇		最高評分項目		最低評分項目	
室外空間和建築	4.27	街道照明及安全	4.56	公私營服務在空間安排上特別服務方便長者	3.70
交通	4.44	公共交通費用可以負擔	5.00	公共交通不足之處有其他接載服務	3.71
房屋	4.07	住所室內和通道空間可供自由活動	4.36	有足夠和可負擔的住屋供應	3.88
社會參與	4.69	提供多元化活動吸引不同喜好的長者參與	4.83	對與外界疏離的長者提供可靠的外展支援服務	4.50
尊重和社會包容	4.50	服務人員有禮貌, 樂於助人	4.76	滿足不同喜好和需要的產品	4.24
公民參與和就業	4.27	長者有不同的義務工作參與, 並且得到所需培訓	4.70	長者的僱用、留用、晉升, 培訓等出現年齡歧視 (全港情況)	3.85
信息交流	4.42	一般資訊發佈方式有效, 容易接收	4.74	聽取電話語音指示清晰和方便(全港情況)	3.90
社區與健康服務	4.00	社區應變計劃(火警演習、流感)有考慮到長者能力和限制	4.65	墓地 (包括土葬/骨灰龕) 數量足 (全港情況)	2.44

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果



80 歲及以上受訪者 項目評分N=121 (1 – 6分)

範疇		最高評分項目		最低評分項目	
室外空間和建築	4.38	街道照明及安全	4.72	公私營服務在空間安排上特別服務方便長者	4.79
交通	4.58	公共交通費用可以負擔	5.18	公共交通不足之處有其他接載服務	3.95
房屋	4.23	住所室內和通道空間可供自由活動	4.56	向體弱同殘疾嘅長者提供房屋選擇	4.05
社會參與	4.77	可供彈性參與活動方式，例如容許家人陪同	4.98	區內有不同場地適合長者活動和聚會	4.50
尊重和社會包容	4.68	服務人員有禮貌，樂於助人	5.05	各種公共服務會定期諮詢長者收集意見	4.50
公民參與和就業	4.38	長者有不同的義務工作參與，並且得到所需培訓	4.71	長者可有彈性工作方式和合理報酬(全港情況)	4.02
信息交流	4.50	<ul style="list-style-type: none"> 一般資訊發佈方式有效容易接收 能提供長者感興趣的訊息和節目 	4.66	聽取電話語音指示清晰和方便(全港情況)	4.01
社區與健康服務	4.10	社區應變計劃(火警演習、流感)有考慮到長者能力和限制	4.78	墓地(包括土葬/骨灰龕)數量足(全港情況)	2.35

觀塘區終期研究 – 問卷調查結果



兩次研究 範疇評分比較 (1 – 6分)

範疇	2015 基線研究 N=569	2018 終期研究 N=629	期間差距 (p-值顯著度)
室外空間和建築	4.04	4.19	+0.15 ***
交通	4.36	4.32	- 0.04 nil
房屋	4.00	3.98	- 0.02 nil
社會參與	4.59	4.54	- 0.05 nil
尊重和社會包容	4.21	4.37	+0.16 ***
公民參與和就業	4.01	4.10	+0.09 **
信息交流	4.18	4.34	+0.16 ***
社區與健康服務	3.88	3.85	- 0.03 nil

* p < .05 , ** p < .01, *** p < .001

觀塘區終期研究 – 焦點小組討論



組別	年齡範圍	受訪者人數 (52)	性別比例 (女:男)	居住房屋類別 (公共:私人)
1	18-49	8	5:3	7:1
2	50-64	8	6:2	5:3
3	65-79 (a)	11	7:4	9:2
4	65-79 (b)	10	5:5	5:5
5	80 or above	11	7:4	7:4

過去三年 (2016-18) 的新措施和改進 (摘錄)

<p>室外空間和建築</p> <p>翠屏道重建的公園，設有緩跑徑、長者運動區、5個游泳池及天台花園</p>	<p>交通</p> <p>很多巴士站已安裝實時巴士到站顯示屏和設置座椅</p>	<p>房屋</p> <p>盡量開闢土地建設較新型的公共屋邨，例如油麗邨、安達邨、安泰邨等</p>	<p>社會參與</p> <p>有更多的社區組織（例如藍田珍惜及翠屏快閃）透過網上平台，促進生活所需物品共享</p>
<p>尊重和社會包容</p> <p>透過各種社交活動和家訪活動，長者有更多機會與年輕一代互動</p>	<p>公民參與和就業</p> <p>長者義工在地區上受到認可</p>	<p>信息交流</p> <p>醫院管理局等公共服務推出更多手機及電腦應用程式</p>	<p>社區與健康服務</p> <p>增設的夜間普通科門診服務提供更多方便</p>

觀塘區終期研究 – 焦點小組討論



有待改善和建議 (摘錄)

有待改善

建議

	室外空間和建築	交通	房屋	社會參與
有待改善	<ul style="list-style-type: none"> 居住在斜坡地區 (例如：秀茂坪及寶達) 的長者面對交通不便的困難，希望將來有更多連接公共交通工具的設置 	<ul style="list-style-type: none"> 觀塘多個地點出現長期交通擠塞 專為方便長者前往聯合醫院而設立的14H小巴線班次頗為疏落，等候時間頗長 	<ul style="list-style-type: none"> 很多樓齡較高的舊式單位需要維修，但很多長者缺乏家居維修的資助和渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 公共體育活動的配額不足。大部份配額被較年輕的使用者透過網上預訂
建議	<ul style="list-style-type: none"> 觀塘新海濱長廊設置更多指示牌、行人通道和接駁交通，增加方便程度和使用率 行人綠燈延長時間由3秒增加至8秒 	<ul style="list-style-type: none"> 特別供長者下車的停車鈴聲，提醒巴士司機提供更充裕時間，避免發生意外 沿九龍灣及啟德區提供更多方便自行車的設施 	<ul style="list-style-type: none"> 通過不同的渠道 (例如房屋委員會，教會) 提供資訊和可負擔的家居維修服務加快舊區重建 	<ul style="list-style-type: none"> 提供更多資訊給住在私樓，或不活躍的長者群體 (例如：男性及隱蔽長者) 為長者預留體育設施或課程的名額

觀塘區終期研究 – 焦點小組討論



有待改善 和 建議 (摘要)

尊重和社會包容

- 長者憂慮他們有關社會服務的意見並未被聽取
- 商業服務機構不能滿足所有年齡人士的需要，例如：銀行的位置和輪候安排

公民參與和就業

- 長者在勞工市場受到不平等的待遇，包括較低工資和不受保護的兼職工作

信息交流

- 居住在私樓，以及不參與社交活動的長者很難獲得信息
- 部份長者由於不懂閱讀郵件，可能失去獲得服務或福利的機會

社區與健康服務

- 一些私人醫生有不誠實的行為，例如在長者使用醫療券時收取較高的費用
- 長者較難使用普通科門診電話預約和藥物諮詢熱線

有待改善

建議

- 安排更多跨代活動，培養年輕一代對長者的接受和欣賞
- 提供與一般退休年齡(即60歲)配合的社會福利，由此促進長者的社會參與和共融

- 向仍然在職的長者提供長者應得的社會福利以作鼓勵
- 除了單純勞動性的工作，提供更多有意義的工作選擇，例如地區導賞

- 必須較主動和密切地與孤獨的長者溝通，包括電話、鄰居網絡、保安、外展社工等，安排更多外展服務
- 為長者的手提電話提供免費基本上網服務

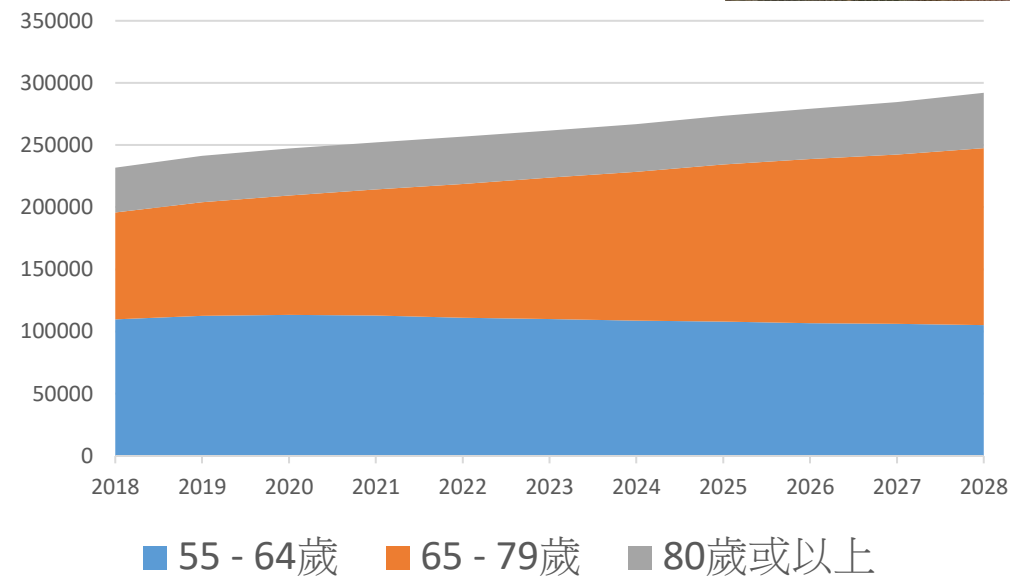
- 增設老人科急診或一邨一診所服務，並培訓相關人力，提供早期護理
- 在社區層面提供基礎的眼科和聽力篩查和護理服務

觀塘區與長者相關的概況



觀塘區區人口推算 (規劃署)

	2018年		2028年	
	本區	全港	本區	全港
人口	682,800	7,451,000	730,800	7,895,200
年齡中位數	44.6	44.2	48.0	46.9
55 - 64歲	109,900	1,194,100	105,200	1,102,400
	16.1%	16.0%	14.4%	14.0%
65歲或以上	121,900	1,266,200	186,700	1,972,200
	17.9%	17.0%	25.5%	25.0%

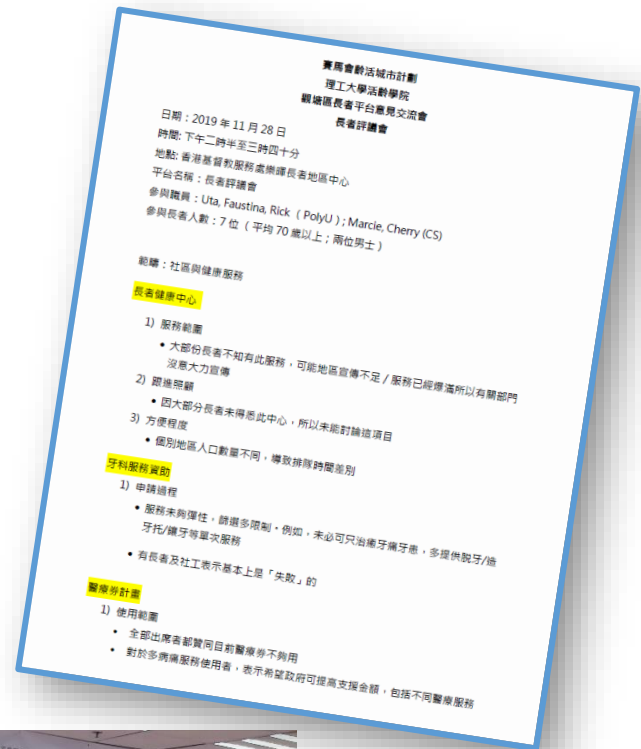


其他資訊及設施

- 單老住戶 20,800 雙老住戶 12,300 (社會福利署 2018)
- 地區長者社區中心 4 間
- 長者鄰舍中心 21 間
- 資助日間護理中心 11 間
- 地區長者健康中心 1 間 (藍田碧雲道 223 號藍田社區綜合大樓地下) (至2020年1月資料申請成為會員輪候期 : 16 個月)
- 長者健康外展分隊 1 隊 (地址同上)
- 康文署長者健身園地 33 處



觀塘區長者意見平台



賽馬會齡活城市計劃 第一階段 - 延續期(Extension Period)
任務一 連繫社區加強參與

1.3 建立長者交流平台

長者之間

長者與持分者之間

觀塘區
關愛僱主表揚計劃
2018

策劃及捐助:

香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

計劃夥伴:

THE HONG KONG POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

香港基督教服務處
樂暉長者地區中心 長者評議會
長者友善方案諮詢會

香港理工大學 活齡學院
2019年11月28日

交通: 裕民坊臨時小巴總站

16

觀塘市中心重建計劃: 2014年裕民坊與同仁街交界處建造臨時(巴士及小巴)總站; 至今仍然屬過渡性質

並排相鄰的小巴
乘客排隊經常出

二街沿路小巴站

社區主任發「綉線」
顏色電線膠紙
暫時紓緩「排錯隊」問



齡活觀塘 Bulletin

為了進一步加深公眾對齡活城市概念的認識，以提升本區的長者及年齡友善程度，賽馬會齡活城市計劃定期出版《齡活觀塘通訊》，主要介紹長者友善資訊和本區相關狀況，同時反映地區長者的需要和心聲。



全球人口老化趨勢

全球人口正在急速老化，香港也沒有例外，預計未來人口老化的情況將會趨顯。以下是最新的長者人口現況和推算。

根據聯合國2015年全球人口預算，60歲或以上人口及佔總人口比例如下：

年份	人口	佔總人口比例
2015年	9.01億	12%
2030年	14億	18%
2050年	21億	22%

香港方面，根據「2017年至2066年香港人口推算」，65歲或以上人口及佔總人口比例如下：

年份	人口	佔總人口比例
2016年	116萬	17%
2026年	182萬	25%
2036年	237萬	31%
2066年	259萬	37%

至於觀塘區，根據2018年按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料，總人口有677,300，65歲及以上為118,600，佔17.5%，年齡中位數是44歲。

人口老化為社會帶來多方面挑戰，包括社會福利及醫療的開支、退休保障的責任承擔、社區照顧的資源分配，以至城市規劃等等，都需要作好預算和相應調整。



關注全球人口老化 - 長者體能活動

人口老化最受關注的是健康問題，運動已證實能夠預防多種長者常見的疾病。世界衛生組織於2010年發表的「關於有益健康體能活動的全球建議」對65歲及以上長者作出以下提示：

- 積極進行體能活動與較少運動者相比，冠心病、高血壓、中風、二型糖尿病、結腸癌、乳腺癌等，均出現較低的患病率；同時亦擁有較高水準的心肺和肌肉健康，可以減少跌倒的風險和有更好的認知功能。
- 長者宜進行每週至少150分鐘中強度有氧體能活動，或至少75分鐘高強度有氧體能活動，或者兩種活動的組合。

香港康樂及文化事務署建議：

- 中等強度體能活動的定義是進行體能活動時呼吸加速、流汗，以及心跳加快，但仍可持續應付而不辛苦，較適合65歲以上人士進行。
- 「急步行」（即15至20分鐘內走完1.6公里）屬中等強度的體能活動。

每天進行30分鐘急步行有助促進健康。

世衛關於有益健康體能活動的全球建議

康樂及文化事務署《認識你的體能活動量》

因此，鼓勵和促進長者持續進行合適的體能活動，是利於長者的健康和社會的整體利益，也是應對人口老化趨勢的重要策略。



長者與社會的正向互動

香港呈現人口老化，社會也存在對長者一些負面標籤。其實很多長人士仍然體健和經歷豐富，認識和發揮這股正面能量，可讓長者保持身心健康，繼續貢獻社會；同時提升大眾對長者的尊重與關愛，促成長者與社會的正向互動。

長者及年齡友善城市的八個範疇之中，「社會參與」、「尊重和社會包容」和「公民參與和就業」與上述正向互動有直接的關係。具體而言，這些範疇包含以下實踐方式：

公民參與和就業

- 鼓勵長者參與公民活動，在退休後仍能繼續貢獻社會
- 提供就業、義務工作、政策倡議等崗位
- 讓長者容易得到相關的資訊和培訓機會

社會參與

- 鼓勵繼續參與文化、社交、休閒等不同活動
- 設立渠道直接表達對社會議題的意見
- 體貼長者的活動安排，例如收費、時間、地點、設施等

尊重和社會包容

- 建立包容的社會以尊重長者，令他們在家庭和社會中都有位置
- 提供長者喜歡及適合的消費選擇
- 歡迎長者繼續積極參與社會，促進公民和經濟活動

這實在需要透過公共和商業持份者一起努力，促進長者在社區的參與和貢獻能力，尊重他們選擇的生活方式，才可以積極應對老齡化社會的需求。

可持續發展建議

- 不同團體 / 機構持續舉辦地區計劃，進一步宣揚長者及年齡友善文化
- 建立平台分享「長者及年齡友善城市」實用資料及成功經驗
- 延續世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市及社區網絡」成員身份
- 提升「齡活大使」的參與度及加強培訓



策劃及捐助：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

謝謝

Thank You