

觀塘區內公共交通服務的意見或查詢

	交通發展及 運輸委員會 委員	分區委員會 委員	意見/查詢	負責部門
1	許有為議員		i) 要求 213A 增設仁達樓巴士站落客點，以便疏導 214/88/213D 巴士，213B 增設和樂邨上落客點，以便街坊前往觀塘市中心的市集 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 本署備悉有關建議。就九巴第 213A 號線加設仁達樓站點之建議，目前來自安達邨各座的乘客已可便捷地於安達總站乘搭該線。相反，由安達邨各座前往建議仁達樓站點的乘客，須先於安翠街迴旋處附近的過路設施橫過安秀道，與前往安達總站的路程相比，所需步行距離相若甚至更遠(視乎出發地點)。此外，第 88、213D 及 214 號線均為跨區路線，服務對象及收費均與第 213A 號線不同。故本署對有關建議的成效存疑。至於就第 213B 號線加設和樂邨站點之建議，該線主要為前往觀塘區(或再轉乘其他公共交通服務)上班或上學的乘客提供直接的接駁服務。建議加設和樂邨站點會延長九巴第 213B 號線的行車時間，或影響其直接的接駁服務功能，故本署對有關建議有保留。 ii) 加密及確保 213D 班次準時 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 根據本署近月的調查數字，九巴第 213D 號線班次大致可應付需求。據本署人員在其中一個高峰載客點「彩雲邨白虹樓站」的觀察，該線平均載客率約為 60%，最高載客率的一班約為	運輸署

	交通發展及運輸委員會委員	分區委員會委員	意見/查詢	負責部門
			80%。本署及九巴會繼續密切監察第 213D 號線的運作情況。 iii) 要求加強 89 線小巴的服務質量 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 就九龍專線小巴第 89A、89B 及 89C 號線服務事宜，本署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，留意乘客需求。營辦商表示，最近他們已增聘人手，提升服務穩定性。本署最近抽查該路線的行車記錄，結果顯示服務情況已有改善。本署會繼續密切監察第 89B 號線的運作情況。	
2	柯創盛議員		i) 76A 和 76B 專線小巴脫班情況嚴重，影響市民出行。 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 就九龍專線小巴第 76A 及 76B 號線的服務水平事宜，本署已抽查兩線於 6 月的營運紀錄，並就留意到有關班次不穩的情況要求營辦商跟進及解釋。營辦商回覆表示兩線於 6 月的服務因部分司機離職及感染 2019 冠狀病毒病未能當值而受影響。營辦商已安排臨時人手維持服務，並正積極增聘人手以進一步維持班次的穩定性及滿足乘客的乘車需求。本署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，在有需要時及可行情況下靈活調配車輛，盡量減少乘客等候的時間。 本署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。 ii) 增加港島來往廣田通宵巴士線，方便居民來往港島。	運輸署

	交通發展及運輸委員會委員	分區委員會委員	意見/查詢	負責部門
			<u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 通宵的專營巴士服務主要為便利乘客於深宵時分能使用這些服務往返市中心及所居住的區域。由於深宵時段的乘客需求相對較低及基於資源運用及環保的考慮，並非每一個別地區均會有直接的通宵巴士服務。本署鼓勵乘客選擇現有的通宵公共交通服務，充分利用各公共交通工具之間的轉乘安排，以善用資源，從而提高公共運輸服務的營運效率。 現時於深宵時段，乘客可選乘過海隧巴第 N619 或 N691 號線前往藍田站，然後於啟田道轉乘九龍專線小巴第 62S 號線往來港島及廣田邨。因此，現階段本署鼓勵乘客透過現有的安排前往目的地。儘管如此，本署已備悉開辦往來港島及廣田的通宵巴士路線的意見，並會繼續留意相關地區的深宵乘客需求轉變，在有需要時會與巴士公司探討開設新服務的可行性。 iii) 24M 專線小巴早上九時至十時經常脫班，影響市民出行。 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 就九龍專線小巴第 24M 號線的服務事宜，本署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，另須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。本署會繼續密切監察第 24M 號線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。	
3	謝淑珍議員		i) 14、14X 巴士線，15-30 分鐘一班車，但大部分路線是相同的。而 14、14X 巴士到站時間則相近，當有巴士到站，14、14X 兩部車一齊到。如居民錯過兩部車都乘不到，就要等 15-30 分鐘。建議調整巴士到站時間，不要兩部車一齊到站。 <u>部門回應/跟進：</u>	運輸署

	交通發展及運輸委員會委員	分區委員會委員	意見/查詢	負責部門
			運輸署： 現時九巴第 14 號線提供往來油塘途經九龍城/土瓜灣及佐敦/尖沙咀的服務，而九巴第 14X 號線則提供往來油塘工業區途經觀塘商貿區及佐敦/尖沙咀的特快服務，兩條巴士路線的性質、所服務的地區及乘客需求不盡相同。另一方面，由於兩條路線在油塘區的總站位置不同，而巴士抵達中途站的時間可能受到沿途交通燈號、其他車輛、乘客的上落情況、突發事故等因素而影響，因此兩線個別班次抵達共同中途站的時間可能會較為接近。雖然如此，本署及九巴已備悉議員對上述路線的意見，並會密切監察 14 及 14X 號線的運作情況，如有需要會作出服務調整。 ii) 33B 只在星期六、日提供服務，但深受市民歡迎。25-30 分鐘才一班車，令居民等候太久，建議縮短至 20 分鐘一班車。 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 現時，九巴第 33B 號線於星期六、日及公眾假期提供往返荃灣西及東九龍的巴士服務。按照本署批准的服務詳情，該路線的班次為每 20 至 30 分鐘一班。就提及增加九巴第 33B 號線班次的意見，根據九巴提交的營運數據，該路線在 6 月上旬的最高一小時載客率約為五成，顯示目前的服務水平足以應付乘客需求。 雖然如此，本署已備悉你對九巴第 33B 號線服務水平的建議，並會繼續與九巴密切留意乘客需求，適時考慮合適的服務調整以作配合。 iii) 76B 專線小巴近日脫班嚴重，令候車乘客大排長龍，建議加派人手，按時間表行車。 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 就九龍專線小巴第 76B 號線的服務水平事宜，本署已抽查該線於 6 月的營運紀錄，並就留	

	交通發展及 運輸委員會 委員	分區委員會 委員	意見/查詢	負責部門
			意到有關班次不穩的情況要求營辦商跟進及解釋。營辦商回覆表示該線於 6 月的服務因部分司機離職及感染 2019 冠狀病毒病未能當值而受影響。營辦商已安排臨時人手維持服務，並正積極增聘人手以進一步維持班次的穩定性及滿足乘客的乘車需求。本署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，在有需要時及可行情況下靈活調配車輛，盡量減少乘客等候的時間。 本署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。	

觀塘區內道路工程項目的意見或查詢

	交通發展及 運輸委員會 委員	分區委員會 委員	意見/查詢	負責部門
1	許有為議員		i) 要求盡快在安翠街增設電單車車位 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 本署早前已安排路政署於安翠街近安達邨正達樓進行探井。探井結果正面，我們已安排路政署落實方案。 ii) 要求盡快完善愛達樓巴士站的候車環境 <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 本署在之前委員會上的匯報中曾提到，已與九巴研究調整愛達樓站排隊候車區至巴士站前端的空間，並加建上蓋。九巴已向本署表示有關建議運作上可行。本署已要求九巴盡快提交建造上蓋的申請。	運輸署
2	柯創盛議員		i) 碧雲道與高超道的道路改善工程及附屬工程久時未完，影響道路行駛。 <u>部門回應/跟進：</u> 土木工程拓展署： 土木工程拓展署十分關注閣下提及油塘碧雲道工地平整及基礎建設工程(合約編號CV/2019/03)的道路改善工程對周邊交通帶來的影響。現時進行中的道路工程主要是為日後的碧雲道公營房屋發展鋪設地下設施，本署會繼續緊密監察工程的進度，並按照原定的目標於 2023 年第四季內完成餘下的道路改善工程及其相關工程。	土木工程 拓展署