

**觀塘區議會食物環境衛生委員會文件第 16/2024 號**

**(第 4 次會議：16.7.2024)**

**觀塘區內環境衛生問題**

**目的**

本文件旨在整合觀塘區內環境衛生問題。

**背景**

2. 秘書處於會前以書面形式收集委員就觀塘區內環境衛生問題的意見及查詢，並轉交相關部門跟進。各委員的意見及部門的回覆載於附件。

3. 請委員備悉有關文件。

**觀塘區議會秘書處**

**2024 年 7 月**

觀塘區內環境衛生問題

	議員	意見	負責部門	跟進行動
1	柯創盛議員	牛頭角道(近裕民中心)休憩公園衛生差及鼠患問題。	食環署 / 康文署	<ul style="list-style-type: none"><li>● 食環署：本署除定期於每星期二及星期五下午在牛頭角道(近裕民中心)休憩公園及附近一帶公眾地方巡查外，亦會在懷疑鼠患處施放毒鼠藥餌、堵塞鼠洞及在上址一帶放置老捕捉器等工作。同時，本署亦到訪附近的屋苑向管理處負責人進行宣傳教育工作，建議有關物業管理公司加強清潔及採取有效的防治蟲鼠措施，並向他們提供專業意見及技術指導。此外，本署已安排街道潔淨服務承辦商加強清掃及清洗有關位置，以保持地方潔淨。本署會繼續留意有關情況及採取適當行動。</li><li>● 康文署：近裕民中心第三座的路旁花床植物屬康文署負責保養，本署會安排園藝服務承辦商定期修剪花床內的植物，並已聯絡食環署職員，以配合食環署跟進及安排公眾地方的防治鼠患和清潔工作。</li></ul>
		觀塘定安街後巷店舖阻街(違例放置雜物)。	食環署	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本署一向關注後巷的環境衛生及阻街問題，除每日安排街道潔淨服務承辦商提供清潔服務外，並從多方面着手，採取具針對性的措施改善有關問題。本署人員一直有定期巡查定安街後巷，若發現違規情況，會因應違規情況及根據相關法例採取執法行動，包括向違例人</li></ul>

				<p>士發出定額罰款通知書、提出檢控和要求違例人士移除非法棄置 / 擺放於後巷的垃圾或物品等。此外，本署人員於 6 月 3 日巡查發現有 4 架廢棄電單車及建築廢料棄置在後巷，已轉介相關部門跟進。</p>
		觀塘瑞寧街(近基智中學)垃圾及衛生問題。	食環署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本署已安排街道潔淨服務承辦商加強清掃及清洗有關位置，以保持地方潔淨。</li> </ul>
2	連浩民議員	<p>觀塘月華街 47 號安樂花園大廈側行人通道的水渠位置及近興記地產門口側地下有蓋的水渠底部經常有垃圾塞住，有雨時未能去水。請定期清理水渠及渠蓋下的垃圾。</p>	食環署 / 康文署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署人員巡查發現近興記地產門口側的公眾雨水渠內有淤泥堆積情況，已即時安排街道潔淨服務承辦商清理妥當。本署會繼續留意有關情況及採取適當的行動，以保持渠道暢通。</li> <li>● 康文署：本署已安排清潔服務承辦商加強清洗近興記地產的一段路邊水渠，並會定期清理垃圾和枯葉，以減低渠道淤塞的機會。</li> </ul>
		<p>清理白鴿問題： 月華街行人路面經常有白鴿糞，希望定期清洗街道。 月華街 24 號華麗樓、26 號海景花園大廈、33 號基法小學側通道(往升降機通道)地下及上蓋位置及 43 號永寧樓行人路有大量白鴿糞。</p>	食環署 / 路政署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署一向關注區內的街道潔淨情況。就野鴿群集造成環境衛生問題，本署會按實際情況安排洗街車定期清洗街道。本署已派員巡查月華街及天香街一帶公眾地方，並指示街道潔淨服務承辦商加強清掃及定期清洗有關位置，以保持地方潔淨。</li> <li>● 路政署：本署負責連接觀塘道及月華街的行人天橋之結構維修保養工作。我們會安排定期清洗行人天橋，以保持其結構處於良好狀態，而本署承建商已於 6 月 3 日進行相關行人天橋以及上蓋的結構清洗工作。按現行分工，食物環境衞署負責公共道路日常地面的清掃工作，及清理會構成環境衛生問題的污物，如垃圾、嘔吐物、排泄物和痰液等，以保持環境衛生。</li> </ul>

3.	鄭強峰議員	翠屏北邨翠桃樓鼠患及環境衛生問題。	食環署 / 房屋署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署早前接獲上址翠桃樓及商場鼠患投訴後，在 5 月 22 日派員與有關物管處，即領展物業管理有限公司及置佳物業服務有限公司一同到有關地點巡視，發現有鼠蹤和老鼠藏匿點，需要堵塞老鼠來往的通道和斷絕老鼠的食物來源。本署人員已分別向上述物管處提供防治鼠患的建議。其後，本署人員在 6 月 11 日再派員到所指的地點視察，上述物管處已堵塞老鼠藏匿點及清理相關地點。本署亦已將上述防治鼠患的建議通知房屋署，以確保屋邨的公共地方環境衛生。</li> <li>● 房屋署：觀塘翠屏(北)邨是香港房屋委員會「租者置其屋」計劃下第五期出售的屋邨，自 2003 年成立業主立案法團(下稱「法團」)後，該邨的日常管理工作由法團聘用的管理公司置佳物業服務有限公司(下稱「置佳」)負責。另外，翠屏(北)邨商場及街市由領展管轄。房屋署則委聘「嘉怡物業管理有限公司」(下稱「嘉怡」)為未出售的公屋單位住戶處理室內維修和租約事務。就有關鼠患及環境衛生問題，嘉怡已將有關個案轉介置佳及領展跟進處理。此外，房屋署職員代表亦透過業主管理委員會向法團及置佳反映鼠患問題，並要求其積極採取有效措施改善屋邨的環境衛生。</li> </ul>
		翠屏北邨商場一帶，環境衛生欠佳。	食環署 / 房屋署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：根據房屋署提供資料，翠屏北邨公屋商場的日常管理是由領展物業管理有限公司負責。本署早前接獲上址商場投訴，本署在 5 月 21 日及在 6 月 7 日派員到上址視察，期間發現商場有食肆擺放桌椅於行人路上的情況，違例擴展其營業範圍，已即時對有關食肆負責人提出檢控。其後，本署人員在 6 月 11 日再派員到所指的地點視察，食肆已沒有擺放桌椅於行人路上，</li> </ul>

				<p>現場環境衛生情況良好。雖然如此，本署人員再次提醒屋邨物管處需定期清潔上述位置，以確保公屋的公共地方環境衛生。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 房屋署：觀塘翠屏(北)邨是香港房屋委員會「租者置其屋」計劃下第五期出售的屋邨，自 2003 年成立業主立案法團(下稱「法團」)後，該邨的日常管理工作由法團聘用的管理公司置佳物業服務有限公司(下稱「置佳」)負責。另外，翠屏(北)邨商場及街市由領展管轄。房屋署則委聘「嘉怡物業管理有限公司」(下稱「嘉怡」)為未出售的公屋單位住戶處理室內維修和租約事務。就有關鼠患及環境衛生問題，嘉怡已將有關個案轉介置佳及領展跟進處理。此外，房屋署職員代表亦透過業主管理委員會向法團及置佳反映鼠患問題，並要求其積極採取有效措施改善屋邨的環境衛生。</li> </ul>
4	吳承華議員	協和街協和大廈對出坑渠污水問題	食環署 /屋宇署/環境保護署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署一直關注協和大廈地下石縫滲漏污水問題，由於涉事地點車多路窄，所以在不妨礙日常交通及市民等候巴士的情況下，本署安排洗街車每星期兩晚進行洗街工作，以保持上址的環境衛生。</li> <li>● 屋宇署： 本署人員較早前曾到有關地點進行視察，並發現協和大廈及仁富大樓的地下排水系統有欠妥之處。就此，本署已分別於 2021 年及 2020 年向有關業主立案法團發出命令，要求早日進行所需的勘測及修葺工程。</li> </ul> <p>另外，本署亦已分別於 2019 年及 2021 年向協和大廈及仁富大樓的業主立案法團發出強制驗樓計劃的法定</p>

				<p>通知，着令其為大廈的公用部分包括地下排水系統進行訂明檢驗及訂明修葺。</p> <p>就上述命令及通知，有關業主已參與市建局的樓宇更新大行動 2.0 」資助計劃，並在有關計劃下委任註冊檢驗人員就樓宇的地下排水系統進行勘測及就勘測結果建議所需的修葺方案，本署會繼續跟進命令。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境保護署： 本署早前收到投訴指協和街近協和大廈的行人道旁石牆有滲漏污水的情況，並曾多次派員到鄰近的大廈進行色水追蹤測試以確認污水排放源頭。本署其後於本年 2 月上旬透過進行色水追蹤測試，成功確認污水源自鄰近的協和大廈的污水系統。本署人員已隨即聯繫協和大廈負責人要求採取即時措施，例如檢查和清理瘀塞的污水渠管，以改善協和街行人道石牆污水滲漏的情況。 <p>本署亦已將有關調查結果轉介屋宇署跟進，以徹底解決有關問題。據了解，屋宇署已根據《建築物條例》向協和大廈發出修葺令，要求協和大廈儘快修葺相關的污水系統。</p> </li></ul>
5	許有為議員	安翠街洗地工作，只洗了一半邊(近仁、善、禮、智樓)，希望安排時間洗另一半邊(正、謙、孝、賢、俊、誠、愛達樓)	食環署/ 房屋署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署一直關注區內的街道潔淨情況。本署職員在 6 月 3 日致電聯絡許議員，並告知會繼續洗街工作，並調配高速自轉式高壓清洗盤協助徹底清洗安翠街行人路的青苔及污漬。</li> <li>● 房屋署：安達邨物業服務辦事處已於 2024 年 5 月中完</li> </ul>

				成有關位置屬於房屋署管轄範圍內的渠位清洗。
6	余敏議員	九龍灣 B 出口對開的天橋與地鐵站交界位置，被人棄置大量煙頭和雜物，衛生情況欠佳。	食環署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署不時派員到有關地點巡查，向違反相關潔淨罪行的違例人士發出定額罰款通知書。同時，本署亦已安排街道潔淨服務承辦商加強清掃有關地點，以保持地方潔淨。本署會繼續留意有關情況及採取適當的執法行動。</li> </ul>
7	詹寶瑜議員	順天邨天璣樓停車場上蓋花園蚊患。(商場範圍)	房屋署/ 食環署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 房屋署：順天邨為拆售公共屋邨，天璣樓及天池樓停車場及其上蓋花園位置已出售予其他持份者，屬商場管理處的管理範圍。自 2024 年初，順天邨辦事處透過不同方式，包括：電郵、電話及與商場代表進行會議及和實地考察，促請商場管理處改善停車場上蓋花園的環境。就蚊患事宜，順天邨辦事處亦已致信商場管理處，提醒注意及加強防治工作。</li> <li>● 食環署：本署的防治蟲鼠服務承辦商定期每星期在順天邨外附近一帶的公眾地方進行防治蚊患工作，包括清理易積水容器和垃圾及在潛在蚊蟲滋生點施放蚊沙等。此外，本署人員於 2024 年 6 月 21 日巡查時建議佳定物業管理公司代表加強清潔及採取有效的防治蚊患措施，並向他們提供專業意見及技術指導。本署會繼續留意有關情況及採取適當行動。</li> </ul>
		順天邨天池樓停車場上蓋花園蚊患。(商場範圍)	房屋署/ 食環署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 房屋署：順天邨為拆售公共屋邨，天璣樓及天池樓停車場及其上蓋花園位置已出售予其他持份者，屬商場管理處的管理範圍。自 2024 年初，順天邨辦事處透過不同方式，包括：電郵、電話及與商場代表進行會議及和實地考察，促請商場管理處改善停車場上蓋花園的環境。就蚊患事宜，順天邨辦事處亦已致信商場管理處，</li> </ul>

				<p>提醒注意及加強防治工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 食環署：本署的防治蟲鼠服務承辦商定期每星期在順天邨外附近一帶的公眾地方進行防治蚊患工作，包括清理易積水容器和垃圾及在潛在蚊蟲滋生點施放蚊沙等。此外，本署人員於 2024 年 6 月 21 日巡查時建議佳定物業管理公司代表加強清潔及採取有效的防治蚊患措施，並向他們提供專業意見及技術指導。本署會繼續留意有關情況及採取適當行動。</li> </ul>
		順天邨天樂樓地下辦事處對出空地有大量白鴿糞。	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 房屋署：順天邨辦事處已督促清潔承辦商，加強清洗有關位置。</li> </ul>