

觀塘區公共屋邨管理問題

		意見	負責部門	跟進行動
1	許有為委員	<ul style="list-style-type: none"> • 查詢商場吉舖（前十勝牛）何時會有新的商戶進駐。 • 關於安達邨俊達樓 19 及 20 單位天井位置，經常有高空擲物，導致牆身周邊位置非常污穢，希望能夠清理及再加強監察。 • 安達邨管理合約即將到期，關注最新的安排，何時會有正式公佈及相關的安排是如何，減低對居民的影響。 • 卓安管理公司在羅經理帶領下，近幾個月管理得井井有條，在此表揚。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> • 安達商場 LG12 號舖（前十勝牛）於 2025 年 4 月 30 日收回，房屋署商業樓宇管理小組會依現時行業類別邀請相關商戶進行招標，預計有關程序將會於約 3 個月內完成。 • 有關清理積聚於俊達樓 19 及 20 號單位外牆及喉管間的污漬和垃圾，安達邨物業服務辦事處會與房屋署工程組商討可行清理方案。 • 現任安達邨管理公司「卓安」的管理服務合約將於本年 6 月 30 日屆滿。由 2025 年 7 月 1 日起，「中國海外物業服務有限公司」會負責安達邨日常管理服務事宜。房屋署會密切監察以確保交接過程順利完成。 • 房屋署感謝許議員對卓安物業顧問有限公司高級經理羅女士的表揚，並已向羅經理表達許議員對她的嘉許，羅女士會繼續為安達邨提供優質服務。
2	曾佑祥委員	<ul style="list-style-type: none"> • 夏季來臨，天氣開始炎熱，請相關部門加強處理冷氣滴水問題 • 另外，需提防蚊患，做好滅蚊滅鼠工作。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> • 針對冷氣機滴水問題，房屋署會加強宣傳活動，例如張貼海報、派發宣傳單張及屋邨通訊、透過網上平台發放相關資訊等，提醒住戶妥善安裝及定期為單位的冷氣機進行檢查，確保冷氣機沒有滴水情況。 • 另外，房屋署屋邨管理人員在日常的巡查中如發現有單位的冷氣機滴水或接獲相關報告，會進行調查以尋

				<p>找滴水源頭。除安排特別任務隊於晚間時分進行巡查外，亦引入了具紅外線熱影像功能的設備，應用科技輔助前線人員偵查冷氣機滴水源頭，提高跟進成效。當確定冷氣機滴水單位，會要求租戶作出糾正。若租戶不合作，房屋署會按「屋邨管理扣分制」向有關租戶發出警告或執行扣分。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 就滅蚊滅鼠工作，房屋署亦會透過不同渠道，加強宣傳公共屋邨清潔及防治鼠患、蚊蟲的訊息，鼓勵居民和持份者積極參與及提高防鼠、防蚊的意識。 • 房屋署會採取一系列滅蚊和預防措施，包括定期檢查及清潔屋邨渠道及花槽以防積水、施放蚊油蚊沙、修剪植物、在樹木茂密的地方噴灑霧化劑、在屋邨內合適的位置加裝蚊蟲誘捕器等，以增加滅蚊的成效。房屋署亦會使用新型工具捕鼠，例如 T 型、方型鼠餌盒及酒精捕鼠器等，並運用科技如「手提式熱能探測攝像機」及「內置移動感應器的便攜式網絡錄像監察系統」作鼠蹤監察，提升滅鼠行動的成效。
3	余嘉明委員	<ul style="list-style-type: none"> • 收到牛頭角上邨居民反映，報稱家中有老鼠出沒，要求加強邨內滅鼠工作。 • 夏天將至，要求加強牛頭角上邨公園內樹叢清潔及滅蚊。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> • 涉事樓宇因工程需要搭建臨時棚架，懷疑老鼠沿棚架進入樓宇，而工程完成後棚架已經拆除。辦事處已即時派員巡查，確保各防鼠設備狀況正常。辦事處會吸取經驗並繼續密切監察，為日後同類工程安排適當的防鼠措施。 • 辦事處已加強牛頭角上邨公園內樹叢清潔及滅蚊措施，包括增加使用蚊霧及蚊油次數。