

觀塘區公共屋邨管理問題

		意見	負責部門	跟進行動
1	許有為委員	<ul style="list-style-type: none"> 安達邨已入伙 9 年，仁、善、禮、智達樓玻璃門已經變得不透明且發黃，因此希望能夠儘快更換。 表揚中國海外物業服務有限公司、安達邨管理團隊及清潔部門在香港安達邨發現首宗輸入基孔肯雅熱個案後，進行了連續七日的滅蚊工作，令居民安心及蚊蟲減少。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> 房屋署已安排更換仁、善、禮、智達樓的地下大堂玻璃門，工程已於 8 月底開展，預計在 10 月底前完成。 房屋署感謝許議員對中國海外物業服務有限公司(下稱「中海」)及其團隊的表揚，並已向中海表達許委員對他們的嘉許，中海會繼續為安達邨提供優質服務。
2	林瑋委員	<ul style="list-style-type: none"> 加強滅蚊防治工作。 檢討在極端惡劣天氣下前線保安的工作安排。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> 房屋署於 2025 年 9 月 2 日與林委員聯絡及回應其提出的意見，林委員表示明白及知悉安泰邨辦事處的工作安排。 <p><u>加強滅蚊防治工作</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 定期施放蚊油/蚊沙、噴灑蚊霧、確保蚊子陷阱及捕蚊器運作正常、加強巡視並清理垃圾/積水，亦會在大雨過後重新施放蚊油及蚊霧以提高滅蚊成效。 各座大堂添置了防蚊噴霧供居民使用，以及將於各座大堂增設滅蚊燈。 展開「二零二五年滅蚊運動」的滅蚊工作，在 2025 年 7 至 8 月份期間聯同食物環境衛生署(下稱「食環署」)於安泰邨舉行了合共三次巡查防蚊滅蚊工作和聯合清潔行動。 於 2025 年 8 月 19 日聯同食環署在邨內舉行「防治

				<p>蚊患」講座，向居民派發滅蚊宣傳單張，以提高邨內居民防蚊意識及加強認識與預防基孔肯雅熱等資訊。</p> <p><u>極端惡劣天氣下前線保安的工作安排</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 前線保安員會在室內或在安全情況下工作，安泰邨辦事處亦會視乎工作性質及工作範圍作出彈性的處理，確保保安員工作期間的安全性。 如需處理緊急或必要的工作，前線保安員會戴上足夠的安全設施及個人防護裝備(例如安全帽連帽帶、雨衣、防水安全靴等)才會執行工作。
3	曾祐祥委員	<ul style="list-style-type: none"> 加強油塘邨各座大廈樓層的清洗，清除花槽積水，防止蚊患。 加強跟進油塘區屋邨公共設施及住戶單位的維修工作。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> 油塘邨辦事處已加強樓層及公眾地方的清潔及安排清理積水，並且定期於花槽噴灑蚊霧及在渠道添加蚊油。油塘邨辦事處會密切監察邨內的環境衛生以防止蚊患。 油塘邨辦事處已增加巡查邨內公共設施，並且會密切監察工程承辦商跟進公共設施及住戶單位的維修工作表現。
4	余嘉明委員	<ul style="list-style-type: none"> 居民反映牛頭角上邨經常有人派發私煙宣傳單張，要求保安提高警覺及嚴格執行訪客登記。 居民指有老鼠從大廈外牆喉管爬入屋，要求增加牛頭角上邨滅鼠工作及加設擋鼠板，務求改善邨內潔淨程度。 要求再加強牛頭角上邨樓層間清潔，包括要定期清潔牆身及走廊的窗。 加強常富樓地下公共洗手間及牛頭角上邨商場洗手間清潔及更換損壞設施。 常滿樓停車場出入口處路面凹凸不平，影響道路使用者安全。 	房屋署	<ul style="list-style-type: none"> 牛頭角上邨辦事處已訓示保安必須嚴格執行訪客登記，並已加強日常巡查。根據紀錄，辦事處近月曾在邨內拾獲私煙宣傳單張，並已傳真轉介海關跟進。 牛頭角上邨辦事處已加強公眾地方清潔並巡視邨內各公眾位置，確保防鼠設施完好無損，並在適當位置安排防鼠措施。此外，辦事處亦於 2025 年 9 月電郵邀請食環署到邨內進行聯合行動，進一步加強防鼠成效，現待食環署回覆。 牛頭角上邨辦事處已加強各座樓宇樓層的巡視及清潔工作。除一般日常清潔工作外，辦事處已額外增派清潔員工清潔各座走廊牆身及窗。

				<ul style="list-style-type: none">• 牛頭角上邨辦事處已加強公共洗手間的巡視及清潔工作，若日後發現有損壞設施，辦事處會儘快安排維修。• 就有關位置，牛頭角上邨辦事處將進行臨時修繕工程，並計劃於來年進行地面平整工程。同時，辦事處已在停車場出入口處張貼通告，提示駕駛者/行人小心路面情況。
--	--	--	--	--