

觀塘區內公共交通服務的意見或查詢

	意見/查詢	負責部門
1	<p>i) 290X 往荃灣方向加設鑽石山地鐵站為上落客點，以便居民上落，同時減輕 214 的負擔。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 現時，九巴第 290X 號線(日出康城站—荃灣西站)提供來往將軍澳及荃灣一帶的巴士服務，並途經安達、安泰、黃大仙及葵涌一帶，該路線的行車路線及行車時間較長。為令車程更快捷，該兩線只停靠龍翔道部分途經的分站。若該線在鑽石山站增設分站，將會增加上落客次數及延長行車時間，影響現有乘客的行程。現時來往鑽石山至安達邨/安泰邨的乘客可乘搭九巴第 214 號線(油塘—長沙灣(甘泉街))。</p> <p>儘管如此，運輸署已備悉有關建議，並會在日後檢視路線安排及研究服務調整時作參考。</p> <p>ii) 上午 290X 往將軍澳方向，上學時間班次不穩，要求加強。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 根據運輸署於黃大仙進行的調查，第 290X 號線於上午繁忙時間往將軍澳班次之平均載客率約為 61%，服務大致可應付需求。由於該線途經不少繁忙路段，其抵達觀塘區的時間或略有偏差。運輸署及九巴會繼續留意該線班次服務穩定性。</p> <p>iii) 上午 214 油塘方向，上學時間班次不穩，要求加強服務。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u></p>	運輸署

	意見/查詢	負責部門
	<p>運輸署： 根據客況數字，第 214 號線有關時段往油塘班次之載客率約為 60%，服務大致可應付需求。由於該線途經不少繁忙路段，其抵達觀塘區的時間或略有偏差。運輸署及九巴會留意該線班次服務穩定性。</p>	
2	<p>i) 開學近一個月，多架巴士班次未能跟上居民需求，例如：213M、214、88。要求增加繁忙時段班次</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 根據運輸署調查，在平日上學時段，第 213M、214 及 88 號線下山方向班次在離開安達邨或安泰邨時之最高載客率分別約為 80%、70%及 60%，服務大致可應付需求。運輸署及九巴會留意該線班次服務穩定性，適時檢討及研究改善計劃，以應付乘客需要。</p> <p>ii) 213M、11X 增設錦泰樓落客站進度</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 九巴目前仍正審視該巴士站空間是否是以應付增加停靠路線。運輸署會繼續與九巴跟進。目前第 213M 及 11X 號線的乘客仍可利用安泰總站及安泰(南)站下車。</p> <p>iii) 安秀道設施大樓過勇泰樓紅綠燈轉燈過快，需要調整</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 運輸署已檢視了安秀道與安茵街交界路口的燈號設定及附近一帶的交通情況，確認上址的行人綠燈時間容許行人安全地橫過馬路。考慮到附近行人的需要，運輸署已適量延長了安秀道南行車線與安茵街西行車線的行人綠燈時間。</p>	運輸署

	意見/查詢	負責部門
3	<p>i) 加強 76A 及 76B、60 號小巴、24M 巴士於繁忙時段的班次（早上 6 點至 9 點時段）。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 就九龍專線小巴第 24M、60、76A 及 76B 號線的服務事宜，運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。</p> <p>ii) 14H 巴士早前已獲接納並開始提高班次，希望加強時段的班次（早上 6 點至 9 點時段）。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 運輸署備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。</p>	運輸署
4	<p>i) 碧雲道近康瑞苑向下游方向，增設 87、24、24M 專線小巴上落客站。運輸署基於甚麼原因要在該處設站？安排屬臨時定長久？有附近居民反映，該位置靠近紅綠燈位，又有雙黃線，設站比較危險；另外該處候車時日曬雨淋，希望增設上蓋。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 因應碧雲道近康瑞苑一帶的交通狀況，運輸署建議九龍專線小巴第 24、24M 及 87 號線的營辦商於 7 月下旬將原設於交通燈控制的過路處附近的站牌遷移至康柏苑金柏閣對出的位置，以保障乘客及其他道路使用者的安全。運輸署於日前的實地視察中注意到上述站牌被遷移至交通燈控制的過路處附近的位置。就此，運輸署已要求營辦商將站牌遷回至康柏苑金柏閣對出的位置，並要求營辦商定期派員檢查路線沿途各車站設施的狀況，並按需要作出調整，以便利候車乘客。另一方面，運輸署一直鼓勵專線小巴營辦商因應其營運狀況、乘客需求及技術可行性，考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。運輸署會將增建上蓋的建議向營辦商反映。</p>	運輸署

	意見/查詢	負責部門
5	<p>i) 請問有計劃安排改善目前兒童醫院，以至未來新啟德急症醫院的交通配套。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署：</p> <p>運輸署一直致力完善及加強前往香港兒童醫院及未來新急症醫院的服務以滿足乘客需求。在公共交通安排方面，現時共有九條公共交通服務路線（四條專營巴士路線和五條專線小巴路線）來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站(包括九龍灣站、牛頭角站、觀塘站、油塘站、九龍塘站及啟德站)。</p> <p>運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括在「2023-24 年度九龍城區巴士路線計劃」中落實新增城巴第 20X 號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀，並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院，提供由啟德醫院區直達紅磡與尖沙咀的特快服務；延長九巴第 X6C 號線（美孚—九龍灣）至香港兒童醫院；以及增設第 88 A 輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於 2024 年第四季或以後投入服務。落實後將會有 12 條公共交通路線服務兩所醫院。</p> <p>運輸署會繼續密切留意新急症醫院項目的進度以及區內發展情況，在有需要時考慮優化改善區內的公共交通服務，以配合市民及醫護人員往返啟德新急症醫院的需求。</p>	運輸署
6	<p>i) 60 號綠色小巴，市民投訴班次較疏，希望可以加密班次。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署：</p> <p>就九龍專線小巴第 60 號線的服務事宜，運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。</p> <p>ii) 213X 往尖東巴士，早上 7-8 時在秀程樓站已爆滿，希望早上返工時段可加特別班次，方便街坊返工。</p>	運輸署

	意見/查詢	負責部門
	<p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 根據運輸署調查，在平日繁忙時段，第 213X 號線下山方向班次在離開秀茂坪邨時之最高載客率分別約為 80%，配合服務範圍相近之第 13X 號線，整體服務大致可應付需求。運輸署及九巴會留意該線班次服務穩定性，適時檢討及研究改善計劃，以應付乘客需要。</p>	
7	<p>i) 擬議擴闊啓田道（近藍田港鐵站 A 出口）行人過路處設施：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有區內居民反映，現設置在啓田道近啓田商場往返藍田港鐵站 A 出口的行人過路處設計過於狹窄，特別是在工作日繁忙時段，居民往往受紅綠燈位的過路空間所限而未能及時過馬路，需等候多一輪綠燈信號。現時藍田居住人口接近 13 萬，流動人口接近兩萬，此紅綠燈位為附近居民日常出行的必經熱點，所以需要進行改善。藍田分區會交通小組召集人潘世傑委員曾多次到達現場作實地觀察，發現該行人過路處的設計上仍有非常充裕的條件進行擴闊，期望有關當局能就建議方案進行視察評估，考慮將上述行人過路處的面積擴闊至少三分之一，此舉可大大提升行人過路處的兼容能力，讓更多居民可於同一時間使用，紓緩該處大量等候人群的擠迫情況。 <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 運輸署及路政署已於 2020 年在不影響附近的消防通道及行人天橋結構下，將啟田道近啟田商場的燈控過路處盡量擴闊至約 9 米。本署會密切留意該行人過路處及行人天橋的交通情況，並在可行的情況下盡量增加行人綠燈時間。</p> <p>ii) 關注專線小巴 76A 線及 76B 線的班次不足問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 現時區內來往基督教聯合醫院至藍田廣田邨的專線小巴 76A 線及來往聯合醫院至油塘的專線小巴 76B 線班次遲到問題日趨嚴重，區內居民曾多次投訴營辦商未有切實履行運輸署所批示的班次提供相關服務，由原定 8-15 分鐘一班車經常延誤至 20 分鐘以上。此舉令所有乘搭上述專線的乘客構成嚴重不便。由於上述路線沿途所設的站點均可便利需上落斜或居住在半山路段的居民出行，而大多數乘客是體弱長者和有需要人士，用車需求較大，而且類似的公共交通選擇亦較少，因此，如果班次經常發生脫班的話，會令乘客帶來極大不便。營辦商過往亦曾以「乘客量不足」作為縮減班次的理由，然而，作為公共交通服務的提供者理應以公眾利益為大前題。藍田分區會希望運輸署能加強 	運輸署

	意見/查詢	負責部門
	<p>監察上述專線小巴線，並要求營辦商落實準時發班承諾，否則部門應考慮處以懲罰或重新招標更換營辦商。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署：</p> <p>就九龍專線小巴第 76A 及 76B 號線的服務水平事宜，運輸署最近已召見營辦商，訓示營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務，並盡快採取措施改善服務情況。就此，營辦商已制訂相關改善措施，包括靈活調配車輛以盡量滿足乘客需求、優先安排外勞司機於上述路線駕駛，及長遠地透過不同的渠道招聘更多司機為上述路線提供服務，以舒緩因司機短缺所引致的班次不足的情況。</p>	
8	<p>i) 加強區內巴士路線及隧道巴班次</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署：</p> <p>專營巴士是本港主要集體載客運輸工具。運輸署會因應地區發展、人口變遷、運輸建設的落成、區內現時及已計劃的公共交通服務等，持續優化現有的巴士服務，包括增加巴士路線的班次，或視乎情況開辦新的巴士服務，以配合市民的出行需求。</p> <p>至於委員特別關注的過海公共交通服務方面，自港鐵東鐵線於 2022 年延伸至金鐘後，沿線居民來往港島更加便利。與此同時運輸署及巴士公司近年亦繼續優化過海巴士服務，特別是鐵路未覆蓋地區的服務，包括為第 613A 號線開辦增加下午往九龍的班次，與及即將開辦一條來往安達臣道石礦場發展區至中環、並途經安達、安泰、寶達及秀茂坪南等地的新過海巴士路線。</p> <p>運輸署會繼續留意區內公共交通服務需求及各路線服務水平，適時仍檢討及改善。市民今後若就個別路線服務有任何意見，歡迎向運輸署提出。</p> <p>ii) 鯉魚門廣場對面新增設的巴士站容易造成塞車（太近迴旋處）</p>	運輸署

	意見/查詢	負責部門
	<p>部門回應/跟進：</p> <p>運輸署：</p> <p>土木工程拓展署的工程團隊正在鯉魚門道實施臨時交通安排以配合升降機及行人通道系統工程，工程期間將臨時封閉部分鯉魚門道(南行)行人路，並將原有油塘邨巴士站臨時向南遷移，工程團隊實施有關臨時措施前已進行實地試行。由於臨時遷移的巴士站與鯉魚門道／高超道迴旋處尚有一定距離，根據運輸署的觀察，迴旋處的交通情況大致正常。儘管如此，運輸署會繼續留意有關路段的情況，有需要時與土木工程拓展署的工程團隊優化有關臨時交通安排。</p>	

觀塘區內道路工程項目的意見或查詢

	意見/查詢	負責部門
1	<p>i) 關注安泰邨錦泰樓對出交通燈的工程進度，希望盡快完工。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 路政署： 路政署已完成安裝兩組交通燈及過路燈號訊號線管道，現時正與機電工程署及學校工地協調，接下來將安裝燈號控制箱等設施，以及在行人路安裝接地井及電線井，目標是在今年內完成工程。</p> <p>ii) 要求盡快啟用秀茂坪道（安達邨往秀茂坪邨天橋底）的電單車車位。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 路政署： 有關秀茂坪道加設路旁電單車泊車位工程已於 10 月中完成，並已於 10 月 30 日開放予公眾使用。</p> <p>iii) 要求在安達邨及安泰邨附近，再物色更多的電單車位及私家車車位。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 運輸署一直密切留意安達臣道一帶(安泰邨及安達邨)泊車位的供求情況，已實施不同措施以適度增加泊車位供應。運輸署亦正探討在安茵街智泰樓對開位置及安翠街進一步加設泊車位的可行性。 另外，政府會按照「一地多用」的原則，在合適的「政府、機構或社區」設施和公共休憩用地項目中加設公眾泊車位，包括在安達臣道石礦場用地發展(地盤 G2)聯用綜合大樓及毗鄰社區公園的部分地下空間興建兩層地庫，以提供約 200 個泊車位供不同種類車輛使用(包括貨車、旅遊巴士、小巴、私家車及電單車)。</p>	路政署 運輸署

	意見/查詢	負責部門
	<p>iv) 希望盡快為安達邨巴士總站加設座椅。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 運輸署已收到九巴就有關計劃提出的申請，並正進行諮詢工作。</p>	
2	<p>i) 盡快落實興建安秀道錦泰樓對出紅綠燈工程</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 路政署： 路政署已完成安裝兩組交通燈及過路燈號訊號線管道，現時正與機電工程署及學校工地協調，接下來將安裝燈號控制箱等設施，以及在行人路安裝接地井及電線井，目標是在今年內完成工程。</p> <p>ii) 加快安茵街內各路口（行人過路處）加設醒目標識工程</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 運輸署已向路政署發出相關的施工通知書 (WR/HY/TE/KL/24/01562)。 路政署： 路政署正進行有關工程的前期工作。有關工程預期會在 2025 年第 2 季動工並預計在 2025 年第 4 季完成。</p> <p>iii) 就安泰邨連接順天邨天橋打通，惠及居民，查詢進度</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 房屋署、路政署、運輸署連同詹寶瑜議員及林瑋議員於 2024 年 10 月 8 日到現場視察及討論建議工程的方案。經</p>	路政署 運輸署

	意見/查詢	負責部門
	商討後，各方均認為有需要收集更詳細的資訊以便確定最終設計。路政署正跟進有關的測量工作。	
3	<p>i) 連德道接駁碧雲道工程（迴旋處）路面加設防滑。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 路政署： 有關連德道的防滑鋼砂重鋪工程，由於申請封路涉及多個部門審批，安排維修時間會較長。在 10 月份，路政署未能就工程所需的封路安排和巴士公司達成協議，然而路政署會再與相關部門及巴士公司協調。如相關封路申請獲得批准後，工程預計可於 2025 年第一季或之前展開。路政署亦會繼續密切視察上述的路面情況，如有需要會作出緊急維修。</p> <p>ii) 智田街加設魚眼鏡，方便市民過馬路查看周圍車輛。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 房屋署的工程團隊正在附近實施臨時交通安排，運輸署已聯絡工程團隊跟進有關建議，據悉，工程團隊已優化有關臨時交通安排，以改善行人過路情況。</p>	路政署 運輸署
4	<p>i) 由偉業街左轉入巧明街第一個燈位，現左綫是直去及左轉，右綫只能加轉，因為這段燈位路程比較短，往往左轉及直走的車輛會將由偉業街轉入巧明街擠塞，是否可以兩行綫都可以直走舒緩一下。</p> <p><u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 現時巧明街／鴻圖道路口及巧明街／創業街路口正進行道路改善工程，以創業街與鴻圖道之間的一段巧明街轉為雙線雙程行車路，改善交通流通。</p>	運輸署

	意見/查詢	負責部門
	<p>為配合新增的巧明街南行線，巧明街北行在鴻圖道前的兩條行車線方向需作出相應調整。基於創業街與鴻圖道之間的一段巧明街北行只有一條行車線，有關路段不能容許兩線直行的安排。然而，運輸署會按實際交通情況調節交通燈號。</p>	
5	<p>i) 關於藍田安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 藍田分區會十分關注藍田安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程，委員會早前在分區會會議上曾向房屋署了解上述工程的進度，並獲房屋署回覆指上述工程的第一階段（即斜坡的修繕和平整工程）預計將於今年十月中旬完成，隨後將會展開第二階段的安田街道改善工程。目前，該位置的行人路段因斜坡修整而須暫時封閉，行人須繞行至對面使用行人路。這對區內市民及學生造成了極大不便，因為現時因工程而封閉的行人路段是通往德田商場、平田邨及附近四所中小學的主要行人路，工程期間對學生及家長的影響尤為明顯。因此，藍田分區會對即將展開的第二階段工程表示關注，加上藍田分區會據悉第二階段的施工時間更會持續至少四個月，擔心第二段工程更會導致有關路段的交通擠塞情況加劇，行人亦因改道行走而要無謂橫過多 1 至 2 條馬路而增加交通安全的隱憂。分區會希望房屋署及運輸署儘快提供第二階段工程的具體資料，讓分區會能進一步了解第二階段工程的施工內容、封路措施及施工日期等細節安排，以及有關工程對道路使用者的風險評估，藍田分區亦歡迎有關部門（房屋署及運輸署）出席藍田分區會於 11 月 21 日舉行的第三次藍田分區委員會會議上向委員為是項工程作出匯報。 <p><u>部門回應/跟進：</u></p> <p>房屋署：</p> <p>房屋署現正於安田街近國際學校外進行斜坡及路改善工程。該工程分為兩個階段，第一階段的斜坡修整工程已於今年十月初完工，並隨即展開第二階段的安田街道改善工程。道路改善工程預計將於明年年中完成。</p> <p>房屋署會繼續密切監察上述工程的進度，務求減少對當區居民的影響。</p>	房屋署

觀塘區內公共交通服務的意見或查詢總表

截至2024年11月12日止

意見/查詢參考編號	意見/查詢	負責部門	進度	備註(如有)
0321/1/1	安達增設有前往觀塘市中心的小巴/巴士	運輸署	已跟進	
0321/1/2	觀塘高鐵乘坐第一班高鐵回鄉需求	運輸署	已跟進	
0321/1/3	紅VAN監管制度 11X、213M、290X於安泰邨錦樓設落客站 88增加平日及假班次	運輸署	已跟進	
0321/1/4	E22機場巴士線回程增加啟業分站	運輸署	已跟進	
0321/1/5	運輸署油塘中心考牌點搬遷 鯉魚門及油塘工業區一帶增設月租車位	運輸署 地政總署	已跟進	
0321/1/6	油塘至聯合醫院 76B小巴班次不足 14H、214、216M加密班次 14D巴士早上繁忙時段加開一班 增設油塘至旺角巴士線	運輸署	已跟進	
0321/1/7	泊車位不足 藍田地鐵站的無障礙通道不足 迴旋處經常塞車 綠色小巴司機不足，尤其是23M往裕民坊公共運輸交匯處及23B往茶果嶺 復康巴士不足	運輸署	已跟進	
0321/1/8	76A 及76B小巴班次疏落 63小巴於繁忙時間班次不足 巴士站顯示屏經常壞	運輸署	已跟進	
0321/1/9	泊位不足 巴士路線重組 觀塘長期塞車問題 無障礙通道不足 電車充電設施不足 小巴不足	運輸署 環境保護署	已跟進	
0321/1/10	76B上午時段在啟田商場的居民無法上車 87小巴在啟田邨啟旺樓後增加麗港城站及九龍灣德福站	運輸署	已跟進	
0321/1/11	信麗樓對出鯉魚門道行人紅綠燈時間過短 青山道小巴班次太疏 建議監管小巴路線，特別在油塘去佐敦的小巴 高翔苑居民日泊/夜泊車位不足 油塘到九龍市中心缺乏快線交通	運輸署 房屋署	已跟進	
0321/1/12	觀塘地鐵站迴旋處，開源道、啟祥道和宏照道設巴士專線 48號小巴(九龍灣企業廣場)繁忙時間服務不足	運輸署	已跟進	
0321/1/13	九巴214及14H加密班次 76A小巴加密班次	運輸署	已跟進	
0321/1/14	觀塘北區巴士路線不足	運輸署	已跟進	
0321/2/1	安秀道設旅遊巴夜間停車位	運輸署	已跟進	

0321/2/2	安達臣各地盤車輛進出時產生的泥沙進行清理 振華道加建行人升降機延誤	路政署 食物環境衛生署	已跟進
0321/2/3	彩雲道違泊問題嚴重 彩雲道增加電單車泊位安全問題	警務處 運輸署	已跟進
0321/2/4	茶果嶺村側設立巴士上落客站(西向東方向) 鯉魚門道近聖安當女書院行人過馬路綠燈時間太短 改善三家村遊樂場的行人過路情況	運輸署 路政署	已跟進
0321/2/5	油塘區增加泊車位/停車場 油麗邨信麗樓對出行人過路處(鯉魚門道)延長行人綠燈過路時間	運輸署	已跟進
0321/2/6	偉發道轉入偉業街的路口過路處增加紅綠燈	運輸署	已跟進
0321/2/7	觀塘地面工程進行中的交通安排 東九龍鐵路線應盡快上馬及興建	運輸署 路政署 環境保護署	已跟進
0321/2/8	啟田道參考鯉魚門道擴闊工程方案	運輸署	已跟進
0321/2/9	建議綠色集體運輸系統油塘東站落成	路政署	已跟進
0321/2/10	近地鐵九龍灣站A出口行人天橋連接牛頭角下邨的工程盡快完成 常怡道和偉業街連接九龍灣行動區的人行高架天橋盡快施工	路政署 土木工程拓展署	已跟進
0321/2/11	平田邨安田街平信樓對出行人路位置地面不平	房屋署	已跟進
0321/2/12	道路改善工程以改善塞車黑點	運輸署 路政署	已跟進
0516/1/1	東九龍智慧綠色集體運輸的更多詳情 落實安達臣道新發展區的交通安排 實施分段收費，減輕居民交通負擔	運輸署 路政署	已跟進
0516/1/2	11X、213M、213X增設錦泰樓落客站 安達臣(安達、安泰)增設分段收費 213A、213B全日行駛	運輸署	已跟進
0516/1/3	47號小巴班次密度高至出現空車情況，而48號小巴則要等上20至30分鐘才有車	運輸署	已跟進
0516/1/4	東九龍捷運系統增設藍田站 加密76A、76B專線小巴班次 加密九巴14H線班次 增設藍田(觀塘)來往皇崗口岸通宵巴士(恆常化)	運輸署 路政署	已跟進
0516/1/5	近德福M座的偉業街天橋晚上飆車產生聲浪問題 增加藍田線60號和76A號小巴班次	運輸署	已跟進
0516/1/6	增設安達、安泰開出巴士或小巴路線途經鄭植芝中學、科技大學兩個站點 23、23m、26m路線前往觀塘建議撤銷行李貨架 九巴荃灣線290A增加停站順天總站	運輸署	已跟進
0516/2/1	安達邨附近增設更多電單車車位及私家車車位	運輸署	已跟進
0516/2/2	安茵街多個過路處加強醒目標誌提醒行人和司機道路安全 安茵街內增設傷殘停車位	運輸署	已跟進
0516/2/3	新清水灣道擴闊工程提供階段性的時間表	土木工程拓展署	已跟進
0516/2/4	碧雲道增加電單車泊位	運輸署	已跟進
0516/2/5	基督教聯合醫院鏈接設施行人天橋具體開工時間	路政署	已跟進

0718/1/1	關注東九龍智慧綠色集體運輸的進展及要求 在安達邨加設天橋接駁及扶手電梯上落 89A、89B由安泰開出至安達的分段收費，214油塘至安達邨的分段收費 213M/213S轉乘港鐵的優惠 確保路面上的巴士及小巴等交通工具，準點不要脫班	運輸署 路政署	已跟進
0718/1/2	協和街33號凱匯商場地下小巴總站問題 九龍專線小巴35線小巴司機	運輸署	已跟進
0718/1/3	安達臣（安達，安泰）設置巴士優惠站，實行分段收費 11X興建上蓋 213M，290X，11X 將來增設落客點	運輸署	已跟進
0718/1/4	油麗邨康麗樓對出90A小巴站廢置小巴移離	運輸署	已跟進
0718/1/5	反映將軍澳/觀塘跨境交通不足，並要求改善九巴49、96、城巴A29 建議N680改經觀塘並設中途站	運輸署	已跟進
0718/1/6	東九龍智慧綠色集體運輸資訊 增加秀茂坪至深水埗巴士線	路政署	已跟進
0718/1/7	秀富側秀潤側秀康7-11前綠色小巴站增加避雨亭 所有巴士站增加座椅	運輸署	已跟進
0718/1/8	彩德邨彩興路過渡性房屋額外的交通配套	運輸署	已跟進
0718/1/9	開通經由港島東區至觀塘、藍田的通宵夜更巴士服務 增加收費式固定電單車停泊位 東九龍線智慧綠色集體系統建議增設藍田及油塘站	運輸署 路政署	已跟進
0718/2/1	研究及落實解決安達臣一帶車位不足的問題 盡快建成秀茂坪道電單車泊位（近愛達樓天橋）	運輸署 路政署	已跟進
0718/2/2	檢測觀塘區內所有道路的地下水土流失情況，及時採取相關工程	水務署 渠務署 路政署	已跟進
0718/2/3	改善行人路安全，安泰邨、安茵街	運輸署	已跟進
0718/2/4	（WR/23/023522）油塘道近油塘里加設路旁電單車準確日子	路政署	已跟進
0718/2/5	加快興建連接東九文化中心至淘大商場的行人天橋	地政總署	已跟進
0718/2/6	連接油塘至藍田山上地區的主要道路碧雲道重鋪	路政署	已跟進
0920/1/1	安達臣石礦場巴士路線盡快投入服務 213M及213S轉乘地鐵分段收費及轉乘優惠 降低213D巴士的收費及加密班次	運輸署	已跟進
0920/1/2	加強214、88及290X服務班次 恒泰南站巴士公司臨時流動廁所衛生問題 安茵街、安秀道、安健道交通十字路口（安泰邨）交通安全和後續行人設施及行車安排	運輸署	已跟進
0920/1/3	76A長期脫班 藍田來往港島東通宵巴士服務	運輸署	已跟進
0920/1/4	啟田道過路處（由佳寶到啟田商場橋下的過路口）擴闊	運輸署	已跟進
0920/1/5	76A及76B小巴班次不足問題	運輸署	已跟進
0920/1/6	東九龍線智慧綠色集體系統要求設立藍田站	路政署	已跟進
0920/1/7	改善目前兒童醫院及未來新啟德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進
0920/2/1	安達邨附近巴士站加建座椅 盡快完成秀茂坪道加建電單車車位 協助檢查觀塘區道路不平情況如將軍澳道轉入新路及秀茂坪道	運輸署 路政署	已跟進

0920/2/2	安秀道錦泰樓對出交通燈安裝進度 安茵街行人過路處改善工程進度	運輸署 路政署	已跟進
0920/2/3	「人人暢道通行」橫跨碧雲道連接廣田邨巴士總站及康栢苑的行人隧道工程進展 藍田增設電單車泊位 觀塘道一帶215X及16號巴士站，要求加建上蓋或臨時上蓋	運輸署 路政署	已跟進
0920/2/4	連德道（近康華苑）馬路一帶已經多次進行道路修補工程	路政署	已跟進
0920/2/5	碧雲道近康栢苑松柏閣對出小巴士站，市民經常於烈日當空下等車，要求於該位加建上蓋	運輸署	已跟進
0920/2/6	建議考慮在安田街往平田邨方向，即藍田循道衛理小學門口設立「馬路減速帶」 安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程的施工期太長 啟田商場天橋連接至藍田港鐵站A出口的扶手電梯故障頻繁及需經常暫停運作以進行維修	運輸署 路政署 房屋署	已跟進
0920/2/7	偉業街左轉入巧明街第一個燈位左綫右綫直走	運輸署	已跟進
1121/1/1	290X往荃灣方向加設鑽石山地鐵站為上落客點 要求加強上午290X往將軍澳方向班次 要求加強上午214油塘方向班次	運輸署	已跟進
1121/1/2	要求增加213M、214、88繁忙時段班次 213M、11X增設錦泰樓落客站進度 安秀道設施大樓過勇泰樓紅綠燈轉燈調整	運輸署	已跟進
1121/1/3	加強76A及76B、60號小巴、24M巴士於繁忙時段的班次 加強14H巴士班次（早上6點至9點時段）	運輸署	已跟進
1121/1/4	碧雲道近康瑞苑向下游方向增設87、24、24M專線小巴士上落客站及上蓋	運輸署	已跟進
1121/1/5	兒童醫院以至未來新啟德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進
1121/1/6	加密60號綠色小巴班次 213X往尖東巴士早上返工時段可加特別班次	運輸署	已跟進
1121/1/7	擬議擴闊啓田道（近藍田港鐵站A出口）行人過路處設施 關注專線小巴76A線及76B線的班次不足問題	運輸署	已跟進
1121/1/8	加強區內巴士路綫及隧道巴班次 鯉魚門廣場對面新增設的巴士站容易造成塞車（太近迴旋處）	運輸署	已跟進
1121/2/1	關注安泰邨錦泰樓對出交通燈的工程進度 盡快為安達邨巴士總站加設座椅 要求盡快啟用秀茂坪道（安達邨往秀茂坪邨天橋底）的電單車車位 要求在安達邨及安泰邨附近，再物色更多的電單車位及私家車車位	運輸署 路政署	已跟進
1121/2/2	盡快落實興建安秀道錦泰樓對出紅綠燈工程 加快安茵街內各路口（行人過路處）加設醒目標識工程	運輸署 路政署	已跟進
1121/2/3	查詢就安泰邨連接順天邨天橋打通進度 連德道接駁碧雲道工程（迴旋處）路面加設防滑 智田街加設魚眼鏡	運輸署 路政署	已跟進
1121/2/4	偉業街左轉入巧明街第一個燈位畫線事宜	運輸署	已跟進
1121/2/5	關於藍田安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程	房屋署	已跟進