

**2024/25年度工作計劃**

下列附件載述有關部門2024/25年度的工作計劃：

<u>部門</u>	<u>附件</u>
觀塘民政事務處	附件一
土木工程拓展署	附件二
食物環境衛生署	附件三
房屋署	附件四
康樂及文化事務署	附件五
社會福利署	附件六
運輸署	附件七
警務處 – 觀塘警區及秀茂坪警區	附件八
廉政公署東九龍及西貢辦事處	附件九

**觀塘區議會秘書處**

**2024年4月**

## 觀塘民政事務處 2024/25 年度主要工作計劃

本文件旨在介紹觀塘民政事務處（下稱「民政處」）於 2024/25 年度的主要工作計劃。

### I. 民政處的工作簡介

2. 為加強政府與市民之間的溝通，並協助提升地區治理能力，民政處致力透過以下渠道加強與社會各階層的緊密聯繫，密切關心市民的需要，使政府的施政得以與時俱進的同時，繼續維持觀塘區為一個充滿活力和愛心而且和諧共融的社區：

- 2.1 鞏固政府與市民之間的溝通途徑；向市民闡釋政府的目標、政策和服務；搜集、評估並向政府反映市民的意見和期望，使政府施政能夠因時制宜；
- 2.2 通過地區管理委員會或跨部門會議，統籌地區上的各項政府服務以及公共設施計劃的推展工作；
- 2.3 透過與區議會和關愛隊緊密合作，更好服務市民；
- 2.4 鼓勵市民參與社區建設活動，以培養市民守望相助的睦鄰精神；
- 2.5 在發生緊急事故和天災的時候，協助提醒市民保持警覺，並為市民提供臨時庇護站，以及協調各項支援服務和善後工作；及
- 2.6 推行地區小型工程和大廈管理措施，以改善市民的居住環境。

3. 民政處的組織結構簡圖見附錄一。

## II. 地區行政

### 完善地區治理

4. 政府於去年五月公布完善地區治理方案，以重塑區議會，強化地區治理架構，達致提升地區治理效能。在新的完善地區治理方案下，第七屆區議會已於今年 1 月 1 日就任，由民政事務專員出任區議會主席，帶領區議會服務市民。觀塘區議會轄下共有八個委員會及一個工作小組處理區內事務。民政處提供秘書處服務並負責處理議員的酬金及各項開支津貼事宜，為區議會安排訪問、實地視察和會見市民等工作。

5. 民政處會繼續與各方締造更緊密的伙伴關係，藉以加強各單位在地區事務上的角色，提升地區管治的效能，讓地區的優勢充分發揮，同時令政府可以充分掌握社會脈搏，採納地區智慧和借助地區力量，促進社區和諧，貫徹「以人為本」的施政理念。政府會繼續透過推行「社區參與計劃」，向有關機構發放撥款，或舉辦具地區特色的項目和受歡迎的節慶活動，以及文化、藝術和康樂活動，以促進地區和諧及區內的民生福利，加強社區精神及社區團結。在「地區小型工程計劃」方面，民政處會透過不同渠道收集社區意見，從而籌劃符合社區需要的小型工程項目。

### 分區委員會

6. 觀塘區七個分區委員會，包括觀塘中分區委員會、觀塘南分區委員會、藍田分區委員會、四順分區委員會、秀茂坪分區委員會、觀塘西分區委員會，和觀塘及九龍灣商貿分區委員會，會繼續就地區的環境衛生、交通、治安、房屋及康樂設施等民生議題提出重要意見。各分區委員會亦積極支持並配合政府推行的工作及計劃。各分區委員會將繼續舉辦更多不同類型的活動，如嘉年華會、遊藝會、同樂日、折子戲匯演、粵劇欣賞會、送暖行動、講座、研討會、文化藝術和體育活動及節日慶祝活動（包括慶祝回歸及國慶）等，為居民提供有益身心的活動，豐富他們的社區生活，促進社區的團結及提升居民對社區的歸屬感。分區委員會亦會籌辦有關環境及個人衛生的地區清潔及教育活動，藉此加強向區內居民推廣環境清潔的訊息。新一屆分區委員會委員已於今年 4 月 1 日就任。

## 地區服務及關愛隊伍

7. 2022年《施政報告》宣布在18區成立「地區服務及關愛隊伍」(下稱「關愛隊」)，目的是凝聚社區資源及力量，支援政府地區工作和加強地區網絡。觀塘區40隊關愛隊於2023年9月底正式成立，由37個團體承辦，當中包括居民組織、同鄉組織和青年組織等，結合政、商、民三方力量，群策群力為區內居民排難解憂，為地區提供多元化關愛服務。

8. 觀塘區關愛隊目前已透過不同社交媒體平台提供聯絡方法，並已開展社區關愛活動及提供緊急服務，同時配合政府工作，聯同區議員協助政府向市民傳遞信息。

9. 民政處來年會繼續在地區層面協調與關愛隊運作相關的事宜，並持續監察關愛隊的表現，帶領關愛隊繼續為社區提供關愛服務，包括探訪長者及其他有需要人士如低收入住戶和長期病患者等，與他們建立聯繫和向他們提供公共/社福/醫療或其他服務；也會舉辦不同類型的活動，涵蓋關懷送暖、國民教育、政策宣傳以及地區節慶活動等。

## 促進及加強溝通聯繫

10. 民政處一直重視與地區各界的聯繫及合作，以推動社區和諧及發展。除了擔當區議會與政府部門之間的橋樑外，隨著區內的急劇發展及人口增加，民政處會致力透過各種渠道，進一步鞏固政府與社區各階層，包括居民、學校、地區團體以至工商界的溝通，充分向不同持份者闡釋政府的政策和服務，同時亦搜集、評估並反映地區的意見和訴求。當中民政處會為新落成的屋苑特別投放人手及資源，通過增加探訪、協助居民成立業主立案法團等居民組織，鼓勵居民參與法團或業委會的工作。

## **III. 改善環境**

### 推行地區小型工程計劃

11. 「地區小型工程計劃」的撥款是專用的整體款項，旨在改善地區設施、居住環境和衛生情況。於2024/25年度，民政事務總

署地區小型工程撥款1,958萬元予民政處，處方會繼續透過諮詢及協商，克服問題和把握時間，發揮資源效益，為居民增設更多實用、配合需要和具地區色彩的社區設施。其中，由民政處作為主導部門的兩項重點工程，包括安秀道連接安達邨及安泰邨有蓋行人通道工程以及振華道與樂華北邨斜道升降機工程，可行性研究及諮詢工作均已完成，民政處會按程序開展相關工程。當中，振華道與樂華北邨斜道升降機工程已進入深化設計階段，預計可於2024/25年度開始動工。

### 地區主導行動計劃

12. 觀塘區「地區主導行動計劃」實施以來，一直以加強區內環境清潔及個人衛生為工作重點。在 2023/24 年度，觀塘區在「地區主導行動計劃」下（一）加強滅蚊／剪草／滅鼠工作，（二）處理店鋪阻街／加強街道清潔，以及（三）加強社區防疫。「地區主導行動計劃」會繼續聚焦處理區內環境衛生問題，促使各相關部門通力合作，回應社區期望，並落實「地區問題地區解決」的目標。

13. 在 2024/25 年度，民政處將向民政事務總署申請 700 萬元撥款，以推展「地區主導行動計劃」。民政處將繼續善用撥款，以防範蚊蟲鼠患以及在地區宣傳保持環境衛生的重要性為工作重點。

## **IV. 社區建設**

### 舉辦盛事及節日慶祝活動

14. 今年是中華人民共和國成立75周年以及中華人民共和國香港特別行政區成立27周年，隨著《香港國安法》、《維護國家安全條例》、完善選舉制度及完善地區治理方案的全面落實，「一國兩制」得以行穩致遠，27周年慶祝活動將會展現香港在「一國兩制」獨特優勢和中央全力支持下，進一步融入國家發展大局，迎接新機遇，邁向更美好的未來。民政處會透過慶祝回歸活動凝聚社區，帶動全民參與，推動社會團結以及宣傳包容和關懷等重要信息。民政處亦會籌辦國慶75周年的各項慶祝活動和佈置，推進各界團結共融，增添熱鬧氣氛，與市民共享節日歡欣。

15. 為慶祝回歸27周年，民政處將於7月初舉辦升旗禮暨表演活動，並邀請觀塘區政府部門代表、區議會、地區委員會及地區領袖等出席。另外，為慶祝國慶75周年，民政處計劃今年10月繼續舉辦國慶金曲演唱會，邀請知名歌手獻唱，促進區內居民的社區參與和文化共融，以及增加他們對觀塘的歸屬感。

16. 民政處非常重視年輕人的身心發展，計劃繼續籌辦音樂節，為愛好音樂的年輕人提供表演及交流的平台，展現他們的音樂創意及才華。透過樂隊表演，樂隊成員可以增強團隊之間的合作關係，學習互相欣賞及尊重，「以藝會友」，在音樂發展路上累積經驗。

17. 此外，在推動國家安全方面，民政處已於4月舉辦「觀塘區國家安全嘉年華2024」，並會舉辦「國家憲法日」的宣傳推廣活動，加深各界對國家安全以及《憲法》、《基本法》和《香港國安法》的認識，培養市民的愛國精神。

#### 觀塘區大廈管理

18. 民政處會繼續積極聯絡區內法團及業主，為他們提供外展式服務，包括探訪、出席會議、就法團會議程序和大廈管理事宜提供意見，以及協助調解業主、法團和管理公司之間的紛爭等。此外，就如何完成各類法定命令及大廈維修等事宜，民政處會向居民提供意見及支援，並協助推廣各項大廈維修或資助計劃，例如「樓宇復修綜合支援計劃」，使大廈的公用地方管理妥善、維修得當，居住環境更安全舒適。

19. 為進一步協助業主、法團和物業管理公司處理日常管理和維修工作上的糾紛，民政事務總署將繼續聯同香港和解中心及香港調解會，推行「大廈管理義務專業調解服務計劃」。只要有關人士願意嘗試透過調解處理大廈管理的糾紛，便可透過民政處轉介，安排調解員提供免費的專業調解服務。而為了加強對法團在業主大會上的法律支援，在2019年起，民政事務總署與香港律師會合作，推出「免費大廈管理外展法律諮詢服務」，合資格的法團可經民政處轉介使用服務，由具處理大廈管理事宜經驗的律師免費協助舉行業主大會。此外，為加強對法團的支援，民政事務總署將「法團諮詢服務計劃」恆常化，委聘物業管理公司為法團提供免費的大廈管理諮詢服務，以提升大廈管理的水平。民政處

亦會加強大廈管理的教育及培訓工作，籌辦一連串的教育及推廣活動，內容涵蓋「大廈公契、《建築物管理條例》與相關案例剖析」、「大廈的日常管理」、「處理樓宇滲水問題」、「廉潔樓宇管理及防貪知識」、「固定電力裝置」、「《消防安全（建築物）條例》及如何遵辦安全指示」、「大廈管理的專業調解服務及大廈個案分享」、「認識僭建物及簡介強制驗樓驗窗計劃」、「『物業把關易』服務」等，以及邀請不同人士出席大廈管理證書課程及大廈管理講座講解專業議題。另外，民政處亦會邀請「菁英領導研習班」的畢業學員分享大廈管理的經驗，以加深業主對大廈管理的認識及關注。

20. 為加強協助業主、業主立案法團及業主委員會處理大廈管理及大型維修工程等事宜，民政事務總署設立了「大廈管理中央平台」，每月在不同行政區舉辦簡介會，邀請政府部門及機構，包括屋宇署、消防處、機電工程署、警務處、廉政公署、市區重建局和競爭事務委員會，介紹各類與大廈管理及維修相關的服務／計劃。透過參加這一站式簡介會，業主、業主立案法團及業主委員會可了解更多有關服務／計劃的詳情、申請辦法，以及日後查詢時的聯絡方法等。

#### 探訪及協助成立業主立案法團

21. 民政處會繼續與區內業主立案法團保持聯繫，包括探訪和出席各種會議，以及提供大廈管理上的意見。在 2023/24 年度，民政處人員共進行了 689 次探訪。此外，在民政處的協助下，有一屋苑成功成立了業主立案法團。民政處將繼續走訪區內沒有管理組織的大廈，積極鼓勵及協助業主成立業主立案法團，以改善樓宇的管理和居住環境的質素。在支援三無大廈方面，民政處會繼續籌辦「三無大廈清潔行動」，為三無大廈提供清潔服務，以改善大廈的環境衛生，同時透過活動聯絡大廈居民，讓業主了解成立業主立案法團和執行大廈管理工作的益處，以鼓勵業主成立業主立案法團。

#### 觀塘區撲滅罪行委員會

22. 觀塘區撲滅罪行委員會每年均會配合中央撲滅罪行委員會的年度宣傳主題而籌辦多項活動，透過不同渠道，致力促進居民組織、社區團體、區內學校及非政府機構之間的協作，加強推動本區防罪、打擊罪行等公眾教育及宣傳工作。在2023/24年度所

舉辦的活動包括製作及編印觀塘區撲滅罪行委員會座枱月曆、通訊、「觀塘區滅罪四格漫畫創作比賽」、「『殺清罪惡』劇本殺」、「『團·建』滅罪青年」。與區內警區合作的活動包括「刑偵再解碼」、「維壘計劃」、傑出警察獎勵計劃、「青年滅罪在觀塘」、「無毒人人愛活動計劃」及「弘鏡計劃」。在剛開始的2024/25年度，委員會亦聯同民政處、香港警務處觀塘警區、秀茂坪警區及九龍社團聯會觀塘地區委員會合辦「觀塘區國家安全嘉年華2024」，以攤位遊戲、展覽、表演及步操匯演等形式宣傳國家安全有關訊息。為配合社區發展及需要，委員會將繼續透過舉辦各種不同類型的活動，向不同年齡羣體宣傳防罪、滅罪、禁毒、鼓勵更生及廉潔社區等訊息。

### 觀塘區防火委員會

23. 觀塘區防火委員會為提高市民的防火意識，以及改善區內防火安全情況，將繼續舉辦多元化的防火活動，包括參觀消防設施活動、印製及派發防火宣傳品、防火安全比賽、防火安全講座及重陽節防止山火的宣傳活動等。由於觀塘區住宅及工商大廈林立，委員會將繼續聯同消防處為區內樓宇、工業大廈及商鋪舉辦走火警的演習及進行防火宣傳活動，介紹滅火設備的正確使用方法、派發防火宣傳單張及紀念品，藉以宣傳防火的重要性及提高居民和商鋪業戶對防火安全的意識。此外，為加強學童的防火安全意識，委員會將聯同消防處到訪區內學校，舉辦各類教育講座及工作坊，以提高學童對消防安全的認識及應急準備技巧。委員會亦將於本年度繼續舉辦防火宣傳巡遊暨嘉年華，透過宣傳車巡遊、大型綜合表演、展覽及示範等形式，向區內居民宣傳防火安全訊息。

### 觀塘區青年社區建設委員會

24. 觀塘區青年社區建設委員會旨在就民政處指定的地區工程或設施項目及其他地區建設倡議提供意見，以及反映區內居民特別是青年的意見。委員會今年將繼續向區內居民特別是年輕人收集有關推展地區工程的建議，並會將具可行性的建議轉介給相關部門作進一步研究及跟進。

25. 此外，行政長官於2023年發表的《施政報告》中提出，邀請18區「地區青年社區建設委員會」各自為當區設置富有特色的

「打卡」地標作出建議，吸引市民和遊客拍照及「打卡」留念。委員會建議觀塘區設置三個「打卡」地標，包括：

- (a) 美化觀塘公眾碼頭；
- (b) 東九文化中心外階梯花海佈置；及
- (c) 觀塘市中心裕民坊大型燈飾。

26. 委員會將繼續就以上「打卡」地標的工程及安裝效果提供意見。民政處會繼續就相關的工程進度適時諮詢區議會。

### 觀塘區青年發展及公民教育委員會

27. 觀塘區青年發展及公民教育委員會致力推動區內青年發展及公民教育，透過舉辦及統籌各類型活動，包括憲法與基本法問答比賽、公民大使培訓計劃及訓練營、憲法與基本法推廣活動，以及舉辦工作坊及提供社會服務機會等，從而加強青年的國民及公民意識，培養有視野、具創意、能領導、肯承擔的青年，使他們得以發揮本身的才能和潛質。此外，委員會亦會就區內團體包括學校的地區青年活動和公民教育活動的撥款申請以及活動的推行和成效提供意見，以加強支援觀塘區舉辦全面性的青年活動。委員會希望多元化的活動可配合青少年在成長過程中的需要，加強他們對社區的歸屬感和責任感，培養及裝備他們成為未來的社會棟樑。

### 推動青年發展

28. 社會的未來繫於新一代，政府十分重視青年的發展，致力提供充足和多元化的活動、升學和培訓機會，使青年可把握社會和經濟發展帶來的機遇，向上流動。民政處將繼續與區內相關委員會、社區團體、不同的非政府機構及學校緊密合作，繼續推動青年發展，深化地區的青年工作，以社區參與角度為軸，與各政府部門、地區團體及學校積極配合，從而開拓多個平台讓青年裝備自己，協助他們建立正向思維、培養良好品格、服務社羣，增加他們對社區的歸屬感，及以更開闊的視野看待升學與就業的選擇，為未來發展作充分的準備。

29. 為加強地區層面的青年網絡，民政處於 2014 年成立青年團隊「青年躍動@樂觀派」，成員主要來自區內的中學生。團隊以關愛為核心價值，旨在培育一群具自信心、正向思維和積極關

心社會的年輕人，並透過不同形式的活動和訓練，協助他們建立正向人生觀及價值觀。民政處為「青年躍動@樂觀派」成員籌辦的活動分三大範疇，包括個人成長、技能訓練以及社區實踐，透過參與正規課堂以外的學習和訓練，讓成員建立關愛的概念和正確的生活態度，加強他們對社區的歸屬感及使命感。2024/25 年樂觀派的重點活動包括：「生涯發展及職業體驗計劃 2024」、「主題訓練計劃」以及「海外交流團」。「生涯發展及職業體驗計劃 2024」以年輕人關注的「四業」中的「就業」及「創業」為軸，加強生涯規劃的工作，籌辦不同形式的活動、培訓及實習，讓青年人有更多機會了解和體驗各行各業以及新興產業，協助他們探索未來的發展方向。而今年的「主題訓練計劃」則以影片拍攝及剪輯技巧為主題，輔以一系列的深入訓練，透過理論與實踐，訓練青年人的創意，從而提升個人潛能。民政處亦會於今年年底舉辦境外交流團，讓年輕人認識其他地方的經濟文化，放眼世界。

### 觀塘健康城市

30. 政府正通過不同政策目標，繼續推廣建設健康城市的重要概念，並期望市民多參與不同活動，透過社區人士直接參與及跨界別行動，改善影響市民健康的因素，促進社會共融。觀塘健康城市督導委員會將繼續聯同基督教聯合醫院、地區團體、學校及各政府部門，在社區層面舉辦不同類型的活動，宣傳健康訊息及建構正向價值觀，包括繼續舉辦與社區健康相關的活動計劃，例如在 2023/24 年度舉行的「樂活觀塘」計劃，以推動心理健康教育及提升社區整體身心靈健康。此外，委員會亦會繼續和衛生署合作，推廣社區健康及預防疾病的訊息。

### 內地新來港定居人士及少數族裔人士服務

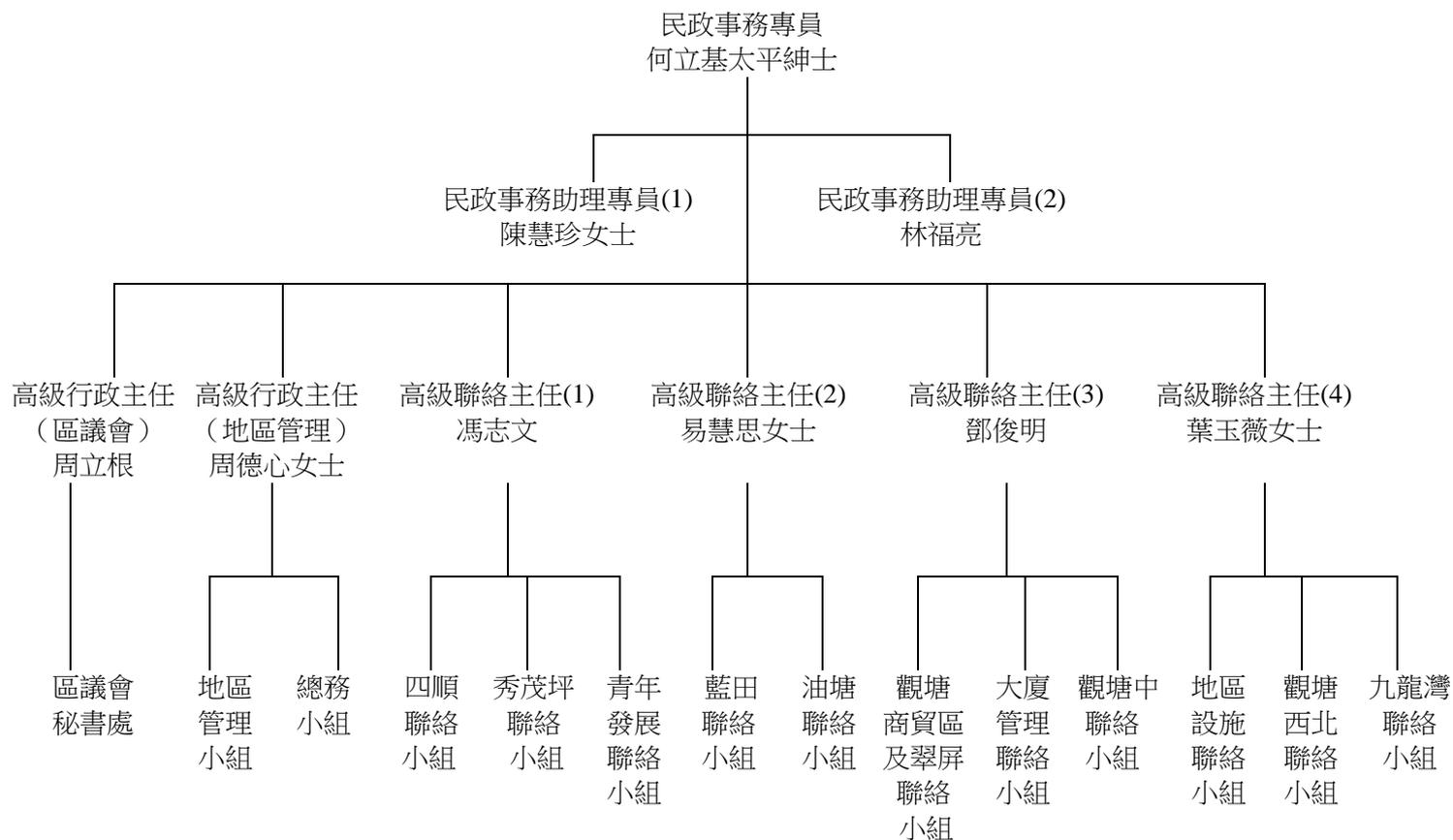
31. 民政處會繼續配合民政事務總署的「地區為本融入社區計劃」，為內地新來港定居人士及少數族裔人士提供一系列的服務及活動，增強他們對社區的認識及歸屬感，從而融入社區。另外，民政處亦會在區內推行「地區為本種族融和計劃」，推動少數族裔及本地社群溝通和交流，在地區層面促進種族融和。為加強社區協作，「觀塘區新來港人士及少數族裔服務協調委員會」會繼續協調區內政府部門和非政府機構，為新來港定居人士及少數族裔提供服務，並統籌區內資源，籌辦各種多元化的社區活動，以增強內地新來港定居人士及少數族裔人士的適應能力，鼓勵他們

建立社區鄰里互助網絡，盡快融入社區。

觀塘民政事務處

2024年4月

### 觀塘民政事務處組織結構簡圖



## 土木工程拓展署 觀塘區2024/25年度工作計劃

### 1. 目的

本文件旨在報告土木工程拓展署於2024至2025年度觀塘區主要工作計劃的進度以及最新發展。

### 2. 工作計劃報告

#### 啟德發展計劃

- 2.1. 工程項目編號7797CL「啟德發展計劃 - 前北面停機坪第3B期及第5A期基礎設施」的第3B期及第5A期基礎建設工程於2016年12月及9月展開。當中連接承啟道和協調道的L2道路已於2020年12月開放予公眾使用，而連接新蒲崗與啟德發展區的高架園景行人道、連接太子道東(東行)前往協調道的一段世運道天橋(東行)、及連接彩虹邨與啟德發展區的行人隧道，以及沐禮街及介乎協調道與沐禮街之間的一段世運道已分別於2021年6月、9月、11月及2022年3月開放予公眾使用。另外，橫過太子道東連接將來在啟德發展區內的龍津石橋保育長廊與石鼓壘道遊樂場的SW6行人隧道已於2023年6月開放予公眾使用。至於工程項目編號7832CL「啟德發展計劃 - 前北面停機坪第5B期的基礎設施工程」於2020年7月31日展開，預計於2025年大致完成。其中，介乎德高道及沐禮街之間的世運道已於2023年12月30日起開通給公眾使用。根據啟德發展進度和需要，本署會繼

續分期推展位於前北面停機坪的餘下基礎設施工程。各工程項目概覽請參閱附圖1至2。

- 2.2. 工程項目編號7822CL「啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的基礎設施工程」已於2019年3月起分階段展開。項目下之D3路(都會公園段)已於2022年12月如期通車，而連接九龍灣和啟德發展區之間新建成的行人天橋已於2024年3月開放予市民使用。餘下工程預計於2024年完成。相關工程概覽請參閱附圖3至5。
- 2.3. 工程項目編號7833CL「啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程第1期」已於2020年6月30日展開，預計於2025年完成，相關工程概覽請參閱附圖6。
- 2.4. 工程項目編號7862CL「啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程 - 連接新急症醫院的園境美化高架行人道」於2021年12月28日展開，預計於2025年完成，相關工程概覽請參閱附圖7。
- 2.5. 工程項目編號7785TH「T2主幹路及茶果嶺隧道 - 建造工程」於2019年11月展開，預計於2026年完成，相關工程概覽請參閱附圖8。

#### 安達臣道石礦場用地發展

- 2.6. 安達臣道石礦場用地發展工程主要包括在石礦場用地進行土地平整及基礎設施建造工程，在將軍澳隧道(前收費廣場位置)增設巴士轉乘站，興建由發展區連接觀塘地鐵站及巴士轉乘站的一系列行人連繫

設施，包括扶手電梯、電梯塔及行人天橋，以及在清水灣道、新清水灣道、秀茂坪道及連德道等進行的道路改善工程，有關建造工程已分階段展開。

2.7. 石礦場用地的土地平整及基礎設施建造工程於2022年起分階段完成，並已交予地政總署或相關政府部門興建房屋 / 其他設施。而石礦場用地的綠化和環境美化工程合約亦已於2021年7月開展。

2.8. 行人連繫設施的建造工程已於2021年起陸續完成，包括將軍澳隧道巴士轉乘站至連德道的升降機、兩組連接曉光街及曉明街的雙向自動扶梯已分別於2021年第三季至2022年初開放予市民使用。位於將軍澳隧道(前收費廣場位置)的巴士轉乘站往將軍澳方向及往九龍方向已分別於2020年10月及2021年5月啟用，而由秀茂坪道及連德道天橋通往巴士轉乘站(往將軍澳方向)的行人天橋連升降機，亦已於2022年12月28日啟用。至於舊金茂坪戲院附近、貫穿曉光街及曉明街的行人天橋連升降機，亦已於2023年6月6日啟用。位於鄰近寶達邨、秀茂坪南邨及秀茂坪邨的餘下行人連繫設施，工程已於2021年3月開展，預期在2024年大致完成。另外，位於清水灣道近飛鵝山道的掉頭設施已於2023年10月2日啟用，餘下道路改善工程正在施工中。

2.9. 相關工程概覽請參閱附圖9。

觀塘市中心重建計劃的行人連接設施

2.10. 就觀塘市中心重建計劃中政府、機構及社區設施分層行人連接系統的餘下工程 - 橫越觀塘康寧道近牛頭角道交界行人隧道，本署已於2022年5月24日就擬議行人隧道的初步設計諮詢觀塘區議會屬下交通發展及運輸委員會。相關的刊憲程序已於2023年1月完成，項目的勘查、研究及設計工作正在進行中。由於市區重建局於2023年2月決定再檢視觀塘市中心第四及第五期發展方案，土木工程拓展署正與市區重建局檢視上述行人隧道工程的時間表，以配合觀塘市中心重建計劃的新時間表。工程項目的概覽請參閱附圖10。

#### 觀塘行動區發展的基建設施工程

2.11. 觀塘行動區發展的基建設施工程項目包括興建新道路、行人天橋和相關道路改善工程，以及重整觀塘汽車渡輪碼頭用地設施等，工程已於2022年11月展開。現正進行偉業街/開源道迴旋處的道路改善工程、重整觀塘汽車渡輪碼頭用地設施和現有公共運輸交匯處、行人天橋及相關地下管道設施工程，項目預計於2026年完工。位於工程區內樹木的搬遷/移植，已於2023年8月完成。相關工程概覽請參閱附圖11。

#### 加強港鐵觀塘站附近的區內連繫之高架園景行人平台工程

2.12. 擬議近港鐵觀塘站之高架園景行人平台工程項目已於2021年12月展開，預計於2025年年底竣工。相關工程概覽請參閱附圖12。

#### 沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區的高架行人道

- 2.13. 擬議高架行人道將在偉業街近兆業街連接將來路政署近牛頭角警署的行人天橋，沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區。本署於2021年3月開展勘查及設計顧問合約。我們已於2023年5月向交通發展及運輸委員會提交資料文件匯報工程計劃的修訂設計，並於2023年7月21日就修訂計劃進行刊憲。相關工程概覽請參閱附圖13。

前茶果嶺高嶺土礦場發展(第二期) – 工地平整及基礎建設工程

- 2.14. 前茶果嶺高嶺土礦場發展(第二期)的工地平整及基礎建設工程已於2023年7月31日展開，預計在2026年第四季把已平整的工地交予香港房屋委員會。至於餘下的工程，包括基礎設施工程，則預計在2027年完工。相關工程概覽請參閱附圖14。

茶果嶺村公營房屋發展 – 工地平整及基礎設施工程

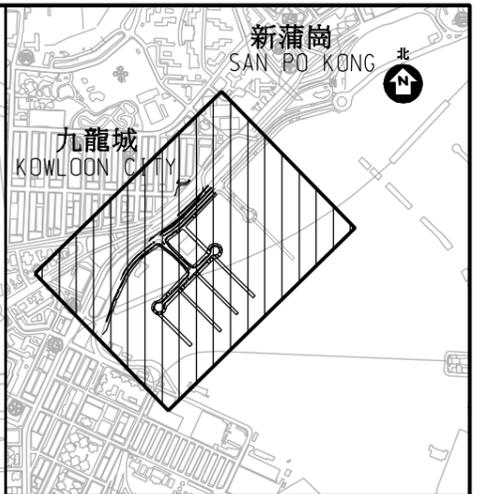
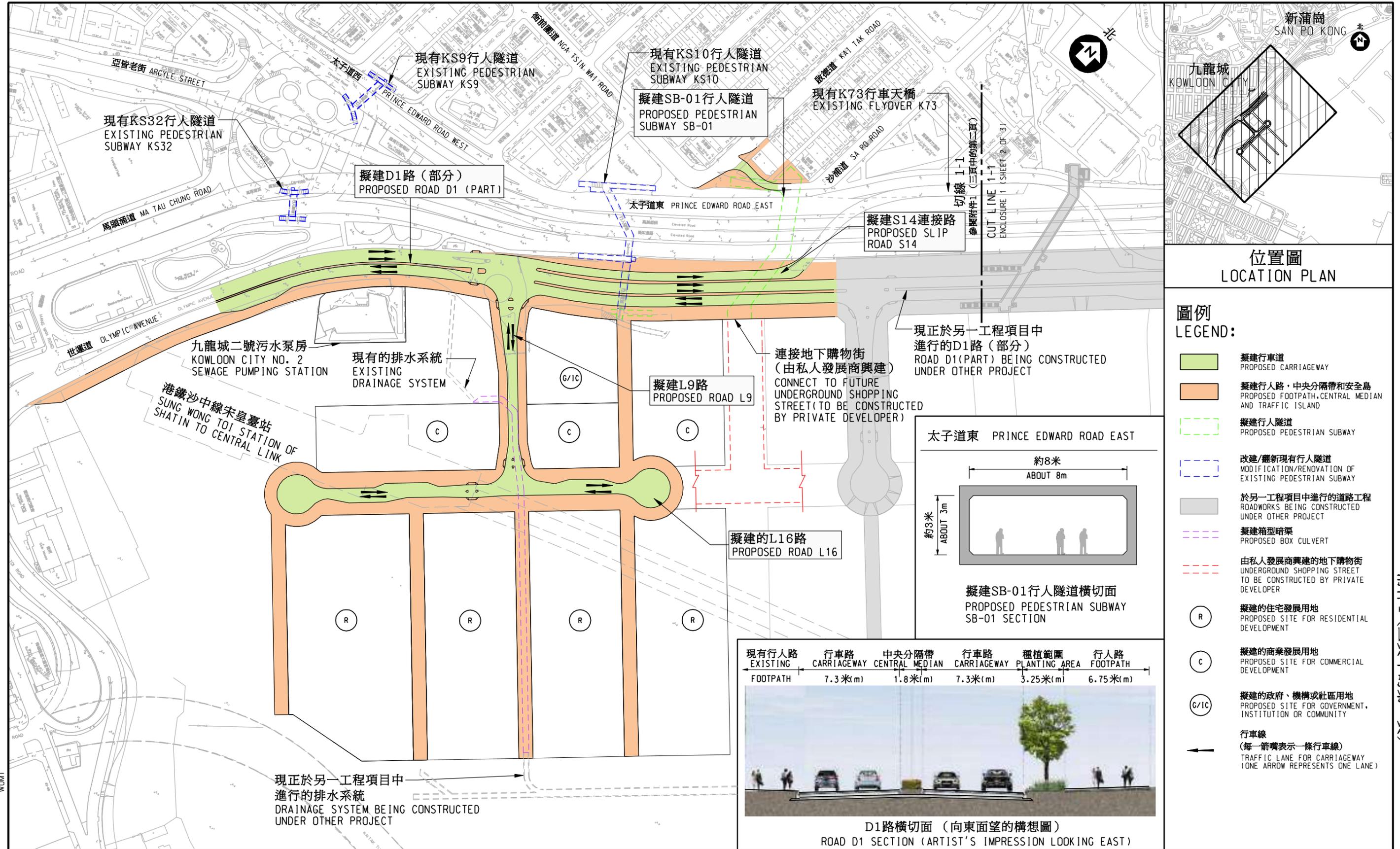
- 2.15. 茶果嶺村公營房屋發展項目的工地平整及基礎設施工程的第一期工程已於2023年7月31日展開，預計完成平整工程後可在2026年將土地交予香港房屋協會(下稱「房協」)。第二期土地預計於2028年交予房協，基礎設施工程則預計在2029年完工。相關工程概覽請參閱附圖15。

### 3. 意見徵詢

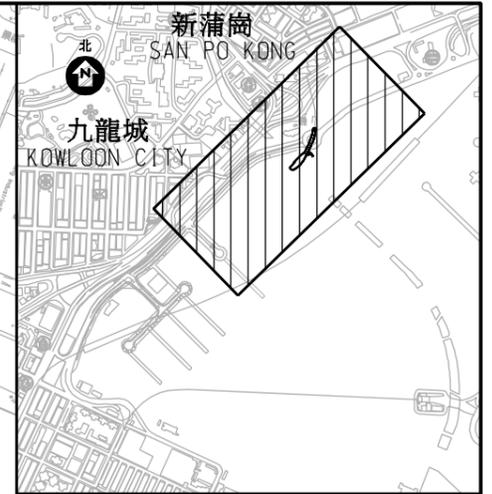
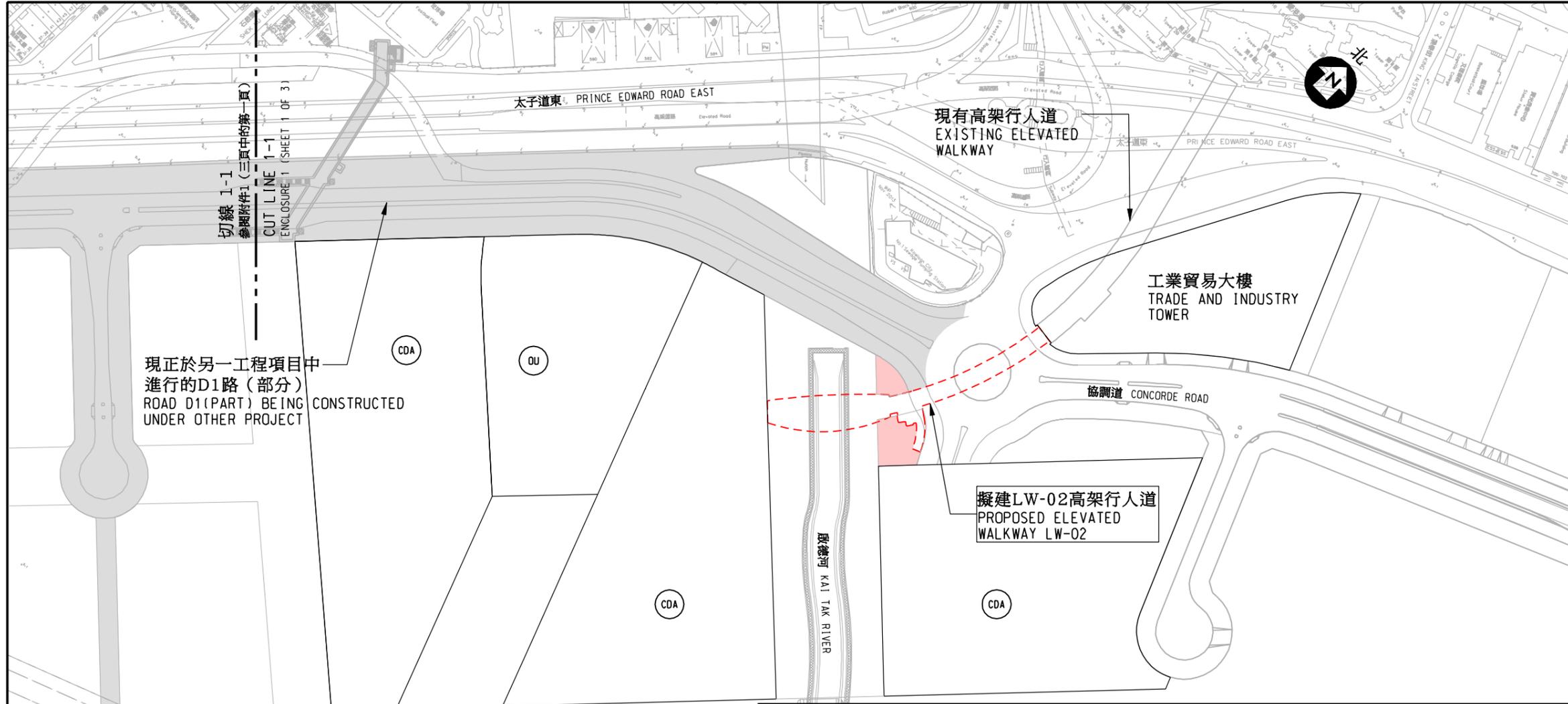
歡迎議員就上述報告及本署的工作提出意見。

土木工程拓展署

2024年4月



- 圖例  
LEGEND:
- 擬建行車道  
PROPOSED CARRIAGEWAY
  - 擬建行人路、中央分隔帶和安全島  
PROPOSED FOOTPATH, CENTRAL MEDIAN AND TRAFFIC ISLAND
  - 擬建行人隧道  
PROPOSED PEDESTRIAN SUBWAY
  - 改建/翻新現有行人隧道  
MODIFICATION/RENOVATION OF EXISTING PEDESTRIAN SUBWAY
  - 於另一工程項目中進行的道路工程  
ROADWORKS BEING CONSTRUCTED UNDER OTHER PROJECT
  - 擬建箱型暗渠  
PROPOSED BOX CULVERT
  - 由私人發展商興建的地下購物街  
UNDERGROUND SHOPPING STREET TO BE CONSTRUCTED BY PRIVATE DEVELOPER
  - R 擬建的住宅發展用地  
PROPOSED SITE FOR RESIDENTIAL DEVELOPMENT
  - C 擬建的商業發展用地  
PROPOSED SITE FOR COMMERCIAL DEVELOPMENT
  - G/IC 擬建的政府、機構或社區用地  
PROPOSED SITE FOR GOVERNMENT, INSTITUTION OR COMMUNITY
  - 行車線  
(每一箭頭表示一條行車線)  
TRAFFIC LANE FOR CARRIAGEWAY  
(ONE ARROW REPRESENTS ONE LANE)



位置圖  
LOCATION PLAN

圖例  
LEGEND:

- 擬建高架行人道  
PROPOSED ELEVATED WALKWAY
- 擬建美化市容地帶  
PROPOSED AMENITY AREA
- 於另一工程項目中進行的道路工程  
PROPOSED ROADWORKS BEING CONSTRUCTED UNDER OTHER PROJECT
- 擬建的其他指定用途地  
PROPOSED SITE FOR OTHER SPECIFIED USES
- 擬建的綜合發展區用地  
PROPOSED SITE FOR COMPREHENSIVE DEVELOPMENT AREA

現正於另一工程項目中  
進行的D1路(部分)  
ROAD D1(PART) BEING  
CONSTRUCTED  
UNDER OTHER PROJECT

現有高架行人道  
EXISTING ELEVATED  
WALKWAY

工業貿易大樓  
TRADE AND INDUSTRY  
TOWER

擬建LW-02高架行人道  
PROPOSED ELEVATED  
WALKWAY LW-02

行人道 WALKWAY	花槽 PLANTER	行人道 WALKWAY	花槽 PLANTER	行人道 WALKWAY
約2米 ABOUT 2m	約1.5至4米 ABOUT 1.5 TO 4m	約5米 ABOUT 5m	約1.5至4米 ABOUT 1.5 TO 4m	約2米 ABOUT 2m



擬建LW-02高架行人道橫切面(啟德河上方)  
PROPOSED ELEVATED WALKWAY  
LW-02 SECTION (ABOVE KAI TAK RIVER)

花槽 PLANTER	行人道 WALKWAY	花槽 PLANTER
約1.5米 ABOUT 1.5m	約9米 ABOUT 9m	約1.5米 ABOUT 1.5m



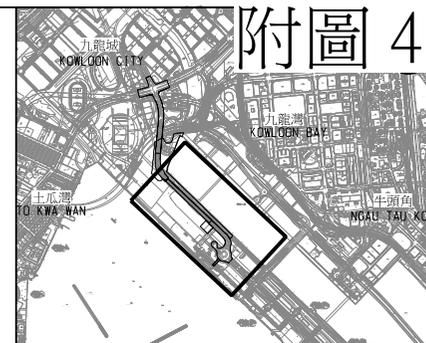
擬建LW-02高架行人道典型橫切面  
PROPOSED ELEVATED WALKWAY  
LW-02 TYPICAL SECTION

圖則名稱 drawing title

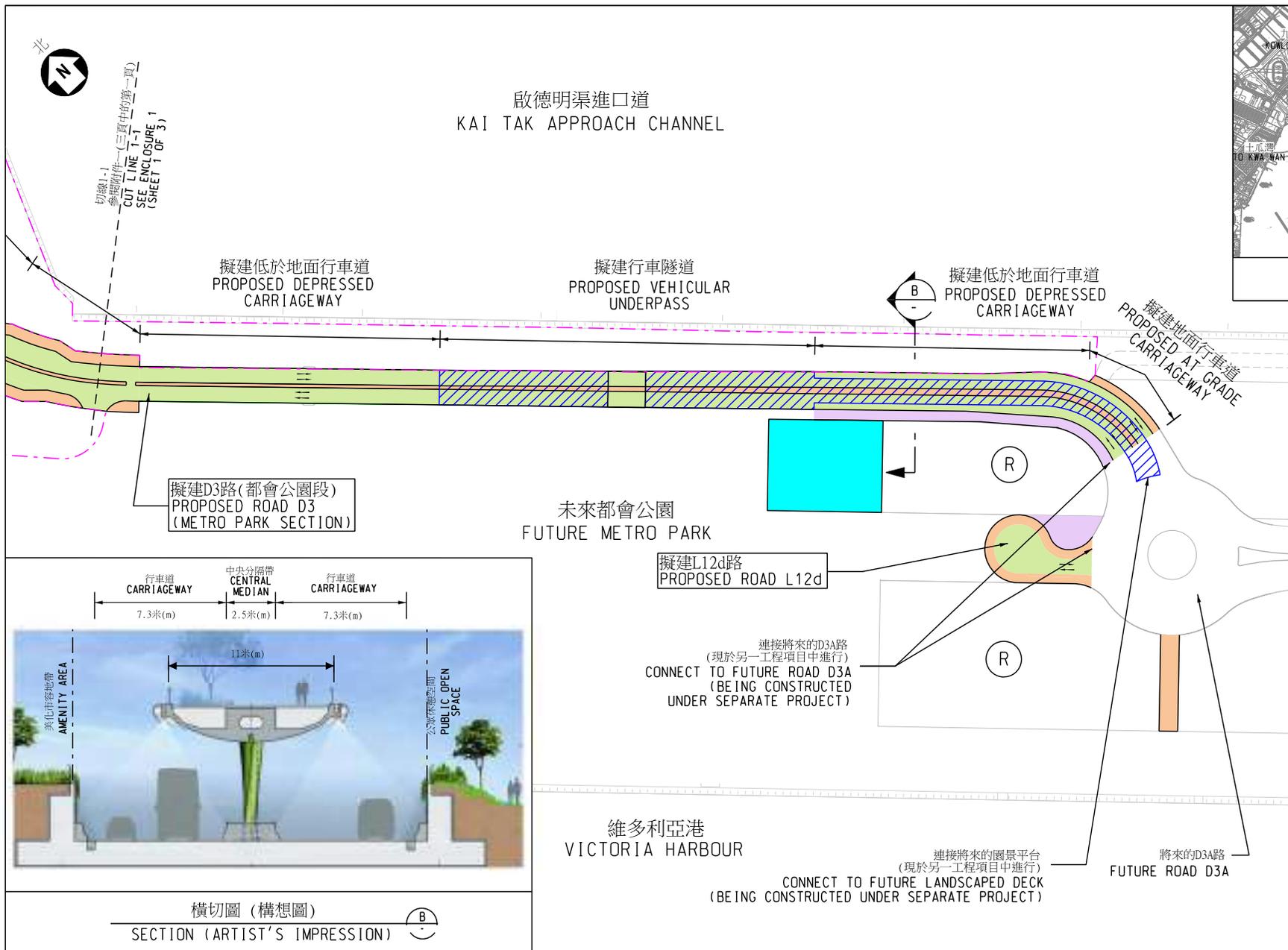
工務計劃第469CL號 - 啟德發展計劃 - 前北面停機坪第5B期的基礎設施工程

PWP ITEM NO. 469CL - KAI TAK DEVELOPMENT - STAGE 5B INFRASTRUCTURE WORKS AT THE FORMER NORTH APRON AREA





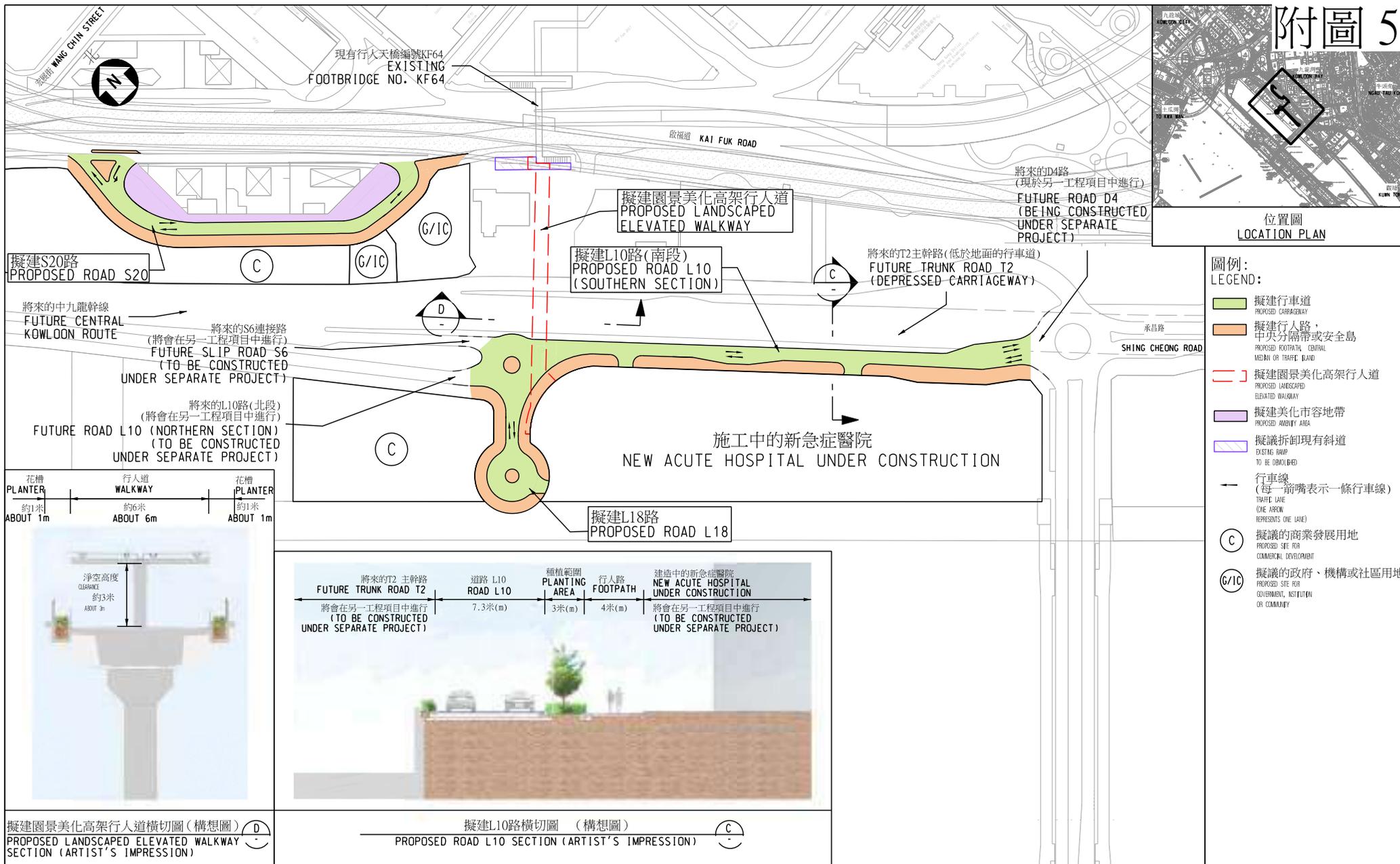
位置圖  
LOCATION PLAN

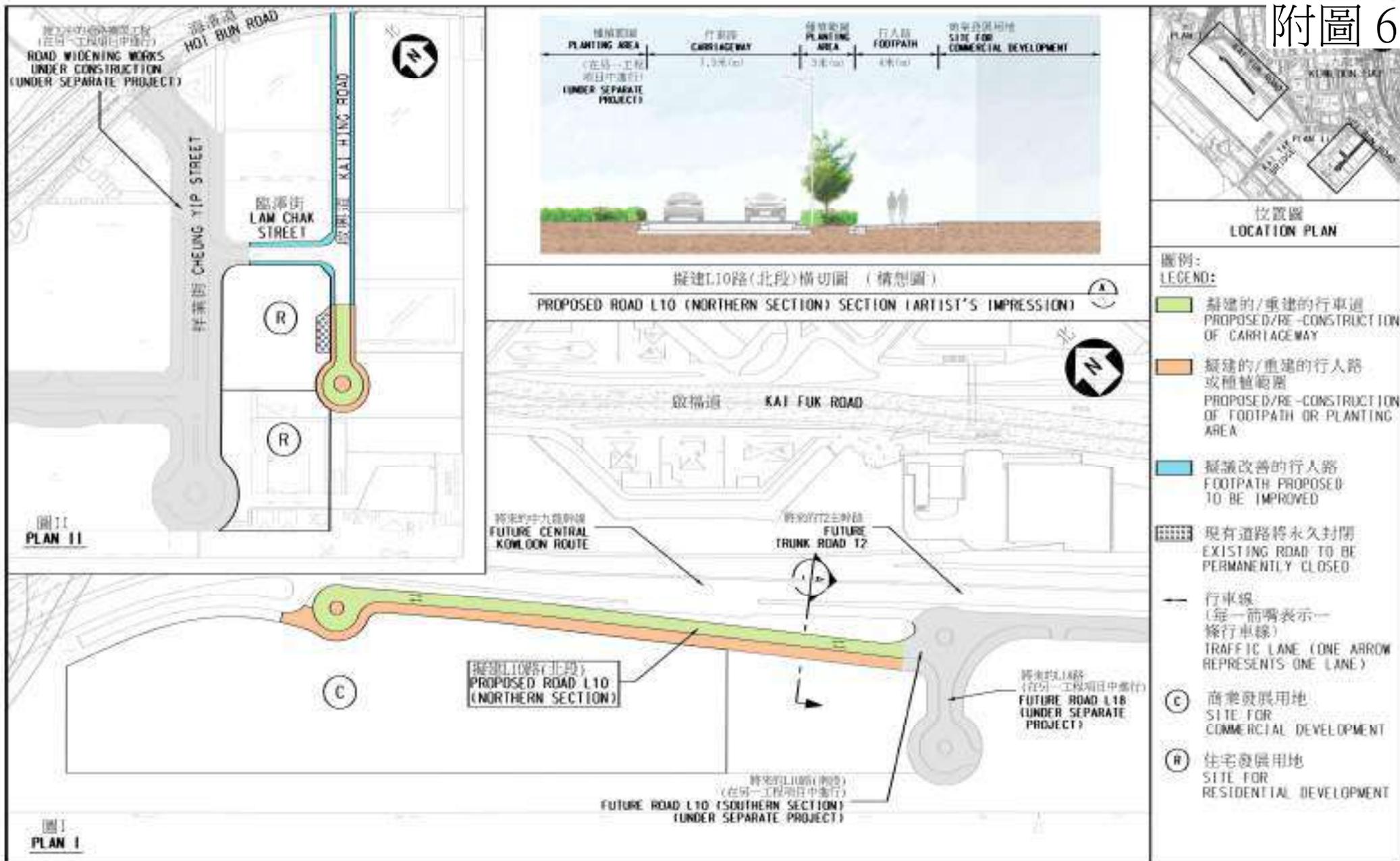


- 圖例:  
LEGEND:
- 擬建的海水抽水站及污水泵房  
PROPOSED SALT WATER PUMPING STATION AND PROPOSED SEWAGE PUMPING STATION
  - 擬建行車道  
PROPOSED CARRIAGEWAY
  - 擬建行人路、中央分隔帶或安全島  
PROPOSED FOOTPATH, CENTRAL MEDIAN, TRAFFIC ISLAND
  - 擬建美化市容地帶  
PROPOSED AMENITY AREA
  - 擬建園景區  
(用作公眾休憩空間)  
PROPOSED LANDSCAPED AREA (SERVED AS PUBLIC OPEN SPACE)
  - 擬建園景平台  
PROPOSED LANDSCAPED DECK
  - 擬建行車隧道通風口  
AT PROPOSED VEHICULAR UNDERPASS
  - 擬建的住宅發展用地  
PROPOSED SITE FOR RESIDENTIAL DEVELOPMENT
  - 行車線  
(每一箭嘴表示一條行車線)  
TRAFFIC LANE  
(ONE ARROW REPRESENTS ONE LANE)

圖則名稱 drawing title

工務計劃第7822CL號－啟德發展計劃－前跑道及南面停機坪發展項目的基礎設施工程  
PWP ITEM NO. 7822CL - KAI TAK DEVELOPMENT - INFRASTRUCTURE FOR DEVELOPMENTS AT THE FORMER RUNWAY AND SOUTH APRON





圖則名稱 drawing title

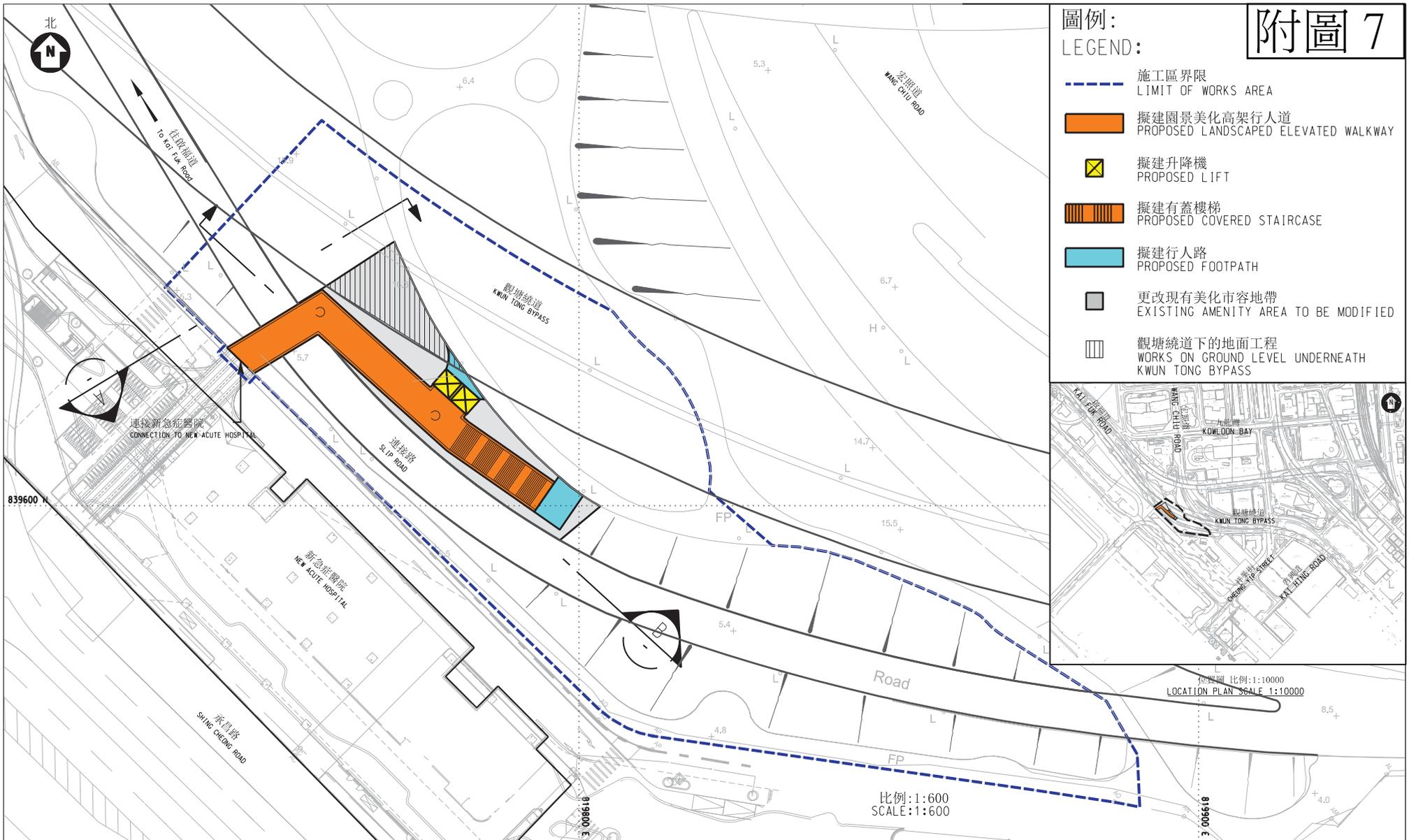
工務計劃第833CL號 - 啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程第一期  
 PWP ITEM NO. 833CL - KAI TAK DEVELOPMENT -  
 REMAINING INFRASTRUCTURE WORKS FOR DEVELOPMENTS AT THE FORMER RUNWAY AND SOUTH APRON, PHASE 1

# 附圖 7

圖例:

LEGEND:

- 施工區界限  
LIMIT OF WORKS AREA
- 擬建園景美化高架行人道  
PROPOSED LANDSCAPED ELEVATED WALKWAY
- 擬建升降機  
PROPOSED LIFT
- 擬建有蓋樓梯  
PROPOSED COVERED STAIRCASE
- 擬建行人路  
PROPOSED FOOTPATH
- 更改現有美化市容地帶  
EXISTING AMENITY AREA TO BE MODIFIED
- 觀塘繞道下的地面工程  
WORKS ON GROUND LEVEL UNDERNEATH  
KWUN TONG BYPASS



工務計劃項目第862CL號 - 啟德發展計劃 - 前跑道及南面停機坪發展項目的餘下基礎設施工程 -  
 連接新急症醫院的園景美化高架行人道 - 平面圖  
 PWP ITEM NO. 862CL KAI TAK DEVELOPMENT -  
 REMAINING INFRASTRUCTURE WORKS FOR DEVELOPMENTS AT THE FORMER RUNWAY AND SOUTH APRON,  
 LANDSCAPED ELEVATED WALKWAY TO THE NEW ACUTE HOSPITAL - SITE PLAN



785TH號的工程

WORKS UNDER 785TH

-  T2主幹路  
TRUNK ROAD T2
-  茶果嶺隧道  
CHA KWO LING TUNNEL
-  通風大樓  
VENTILATION BUILDING

圖則名稱 drawing title

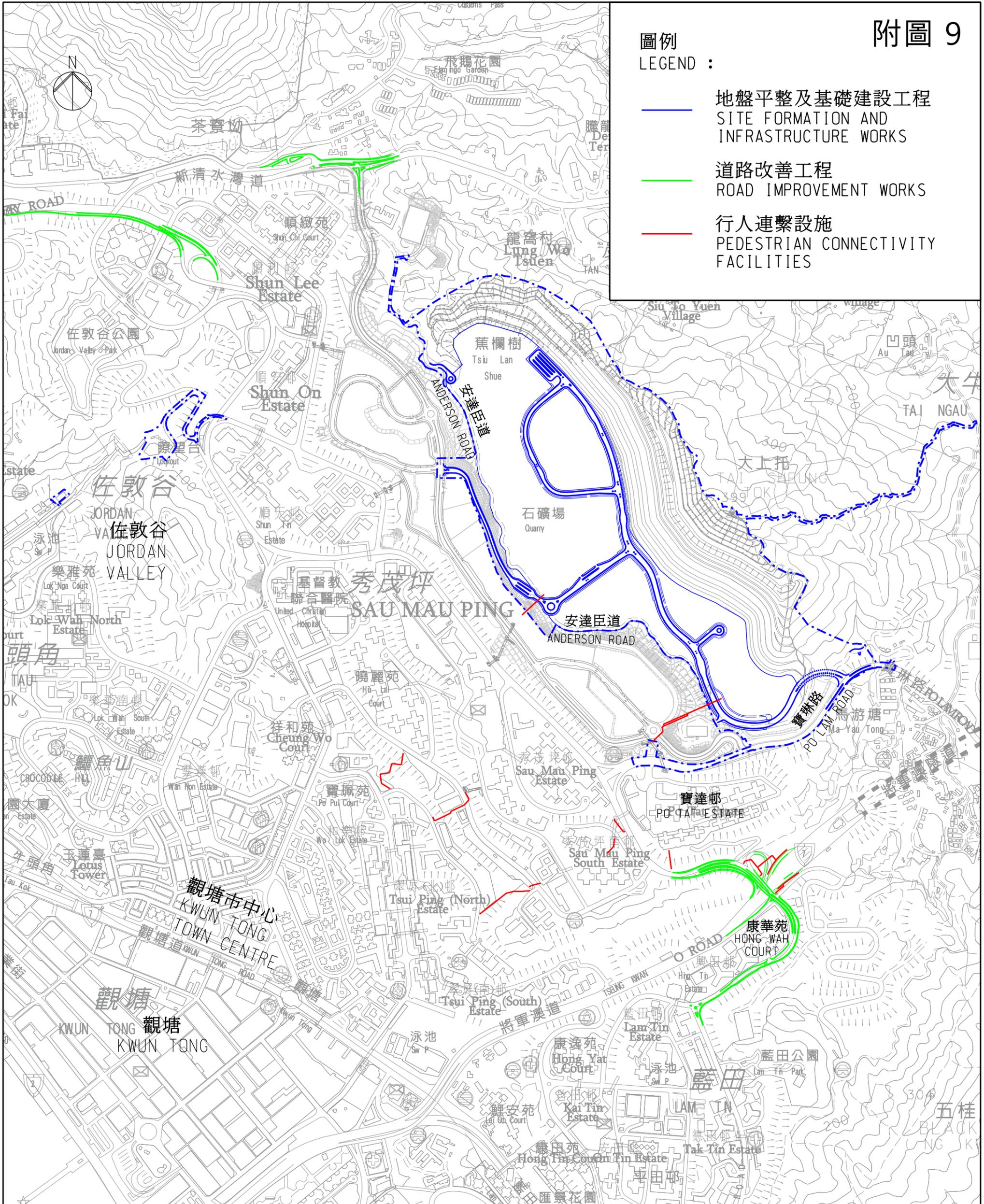
工務計劃第785TH號 - T2主幹路及茶果嶺隧道 - 位置圖

PWP ITEM NO. 785TH -  
TRUNK ROAD T2 AND CHA KWO LING TUNNEL - LAYOUT PLAN

# 附圖 9

圖例  
LEGEND :

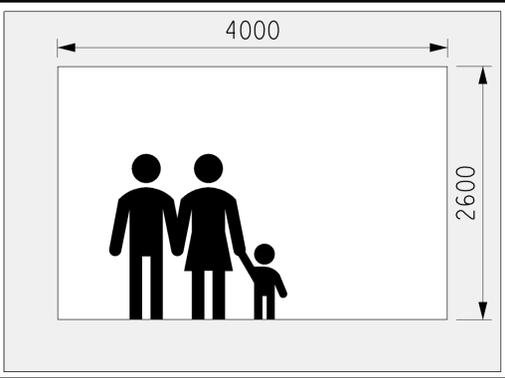
- 地盤平整及基礎建設工程  
SITE FORMATION AND INFRASTRUCTURE WORKS
- 道路改善工程  
ROAD IMPROVEMENT WORKS
- 行人連繫設施  
PEDESTRIAN CONNECTIVITY FACILITIES



圖則名稱 drawing title  <b>安達臣道石礦場發展工程位置圖</b> DEVELOPMENT OF ANDERSON ROAD QUARRY SITE PROJECT LOCATION PLAN	繪圖 drawn	簽署 initial	日期 date	項目編號 item no.	辦事處 office 新界東拓展處 NEW TERRITORIES EAST DEVELOPMENT OFFICE
	核對 checked	簽署 initial	日期 date	比例 scale	
	核准 approved	簽署 initial	日期 date	圖則編號 drawing no.	 土木工程拓展署 CIVIL ENGINEERING AND DEVELOPMENT DEPARTMENT
				CDEARQZ0003	

圖例:  
LEGEND:

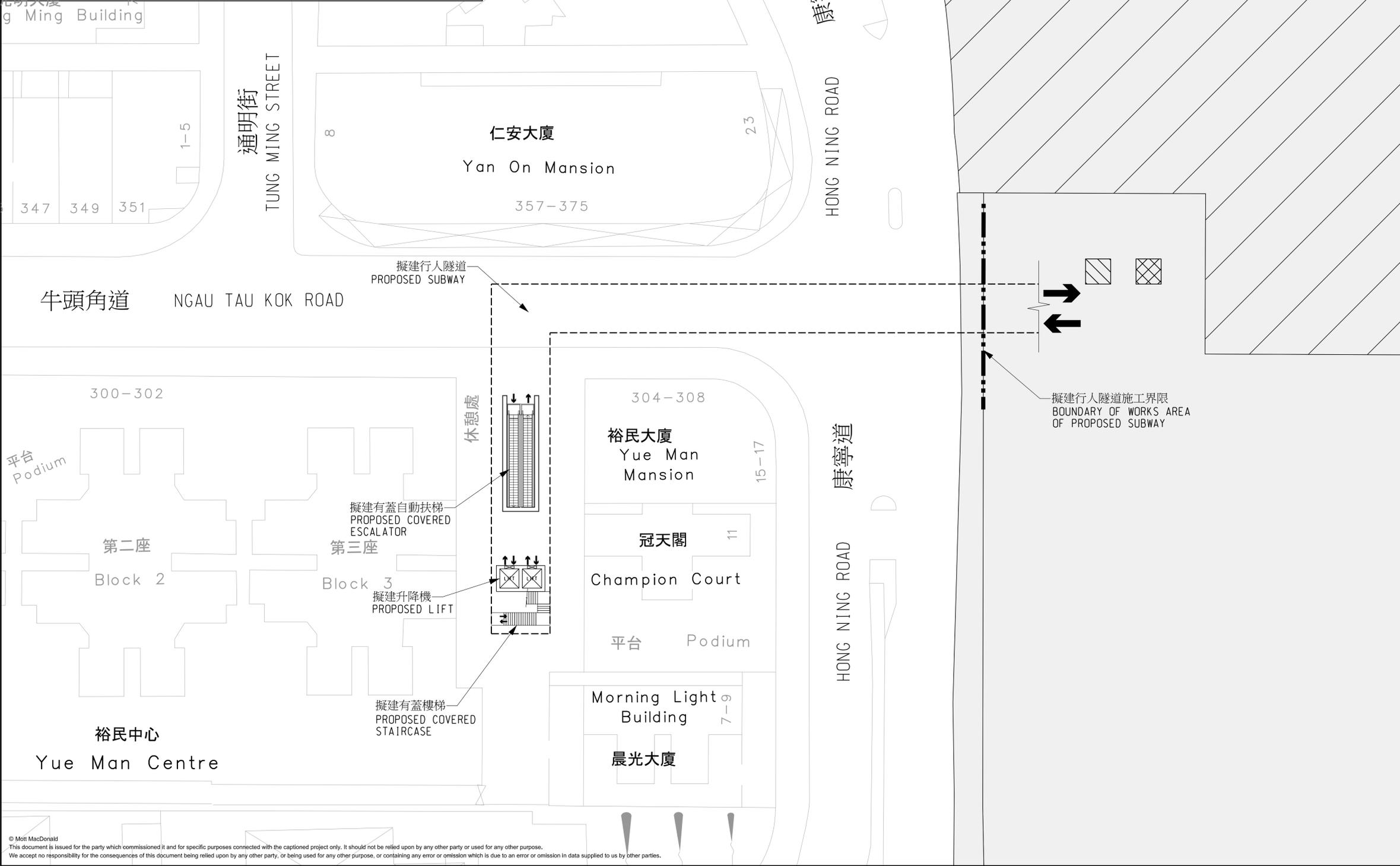
-  觀塘市中心重建計劃主地盤 (第四及第五發展區)  
KWUN TONG TOWN CENTRE REDEVELOPMENT (DEVELOPMENT AREAS 4 AND 5)
-  觀塘市中心重建計劃主地盤 (第二及第三發展區)  
KWUN TONG TOWN CENTRE REDEVELOPMENT (DEVELOPMENT AREAS 2 AND 3)
-  市區重建局提供24小時開放的升降機 (只供參考)  
LIFT TO BE PROVIDED BY URBAN RENEWAL AUTHORITY WITH ROUND-THE-CLOCK ACCESS (INDICATIVE ONLY)
-  市區重建局提供24小時開放的樓梯 (只供參考)  
STAIRCASE TO BE PROVIDED BY URBAN RENEWAL AUTHORITY WITH ROUND-THE-CLOCK ACCESS (INDICATIVE ONLY)



擬建行人隧道的橫截面  
SECTIONAL VIEW OF PROPOSED SUBWAY



位置圖 KEY PLAN (1:5000)



**M M**  
**MOTT MACDONALD**

3/F Manulife Place  
348 Kwun Tong Road  
Kwun Tong, Kowloon  
Hong Kong  
T +852 2828 5757  
F +852 2827 1823  
W mottmac.com

Client

南拓展處  
SOUTH  
DEVELOPMENT OFFICE

 土木工程拓展署  
CIVIL ENGINEERING AND  
DEVELOPMENT DEPARTMENT

Project

興建橫越康寧道近牛頭角道交界處的行人隧道  
PROVISION OF SUBWAY ACROSS HONG NING ROAD AT THE JUNCTION WITH NGAU TAU KOK ROAD, KWUN TONG - INVESTIGATION, DESIGN AND CONSTRUCTION

Title

**PROJECT LAYOUT PLAN**  
工程平面圖

Designed		Eng check	
Drawn		Coordination	
Dwg check		Approved	
Scale at A1	Status	Rev	
<b>1:500</b>	-		
Drawing Number <b>425395/MMH/IS/KT/C/SK/001</b>			

© Mott MacDonald  
This document is issued for the party which commissioned it and for specific purposes connected with the captioned project only. It should not be relied upon by any other party or used for any other purpose.  
We accept no responsibility for the consequences of this document being relied upon by any other party, or being used for any other purpose, or containing any error or omission which is due to an error or omission in data supplied to us by other parties.

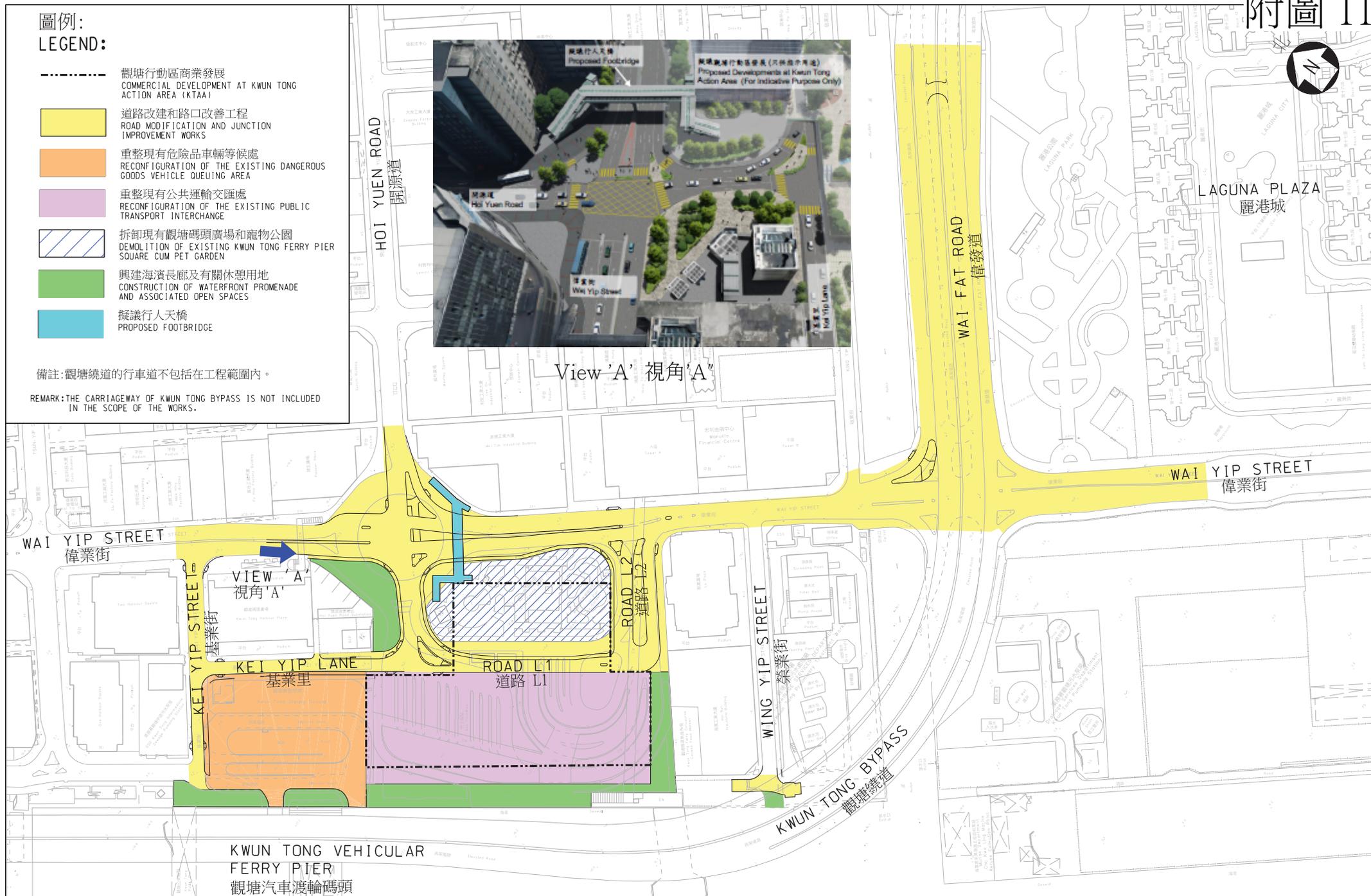
F:\425395-Hong Kong\6.0-DMA\02\_WIP\01\_CV\SKETCH\SK002\425395-MMH-IS-KT-C-SK-002B.dgn DATE: 17/5/2022 TIME: 9:57:22 USER: CHA65535

圖例:  
LEGEND:

- 觀塘行動區商業發展  
COMMERCIAL DEVELOPMENT AT KWUN TONG ACTION AREA (KTA A)
- 道路改建和路口改善工程  
ROAD MODIFICATION AND JUNCTION IMPROVEMENT WORKS
- 重整現有危險品車輛等候處  
RECONFIGURATION OF THE EXISTING DANGEROUS GOODS VEHICLE QUEUING AREA
- 重整現有公共運輸交匯處  
RECONFIGURATION OF THE EXISTING PUBLIC TRANSPORT INTERCHANGE
- 拆卸現有觀塘碼頭廣場和寵物公園  
DEMOLITION OF EXISTING KWUN TONG FERRY PIER SQUARE CUM PET GARDEN
- 興建海濱長廊及有關休憩用地  
CONSTRUCTION OF WATERFRONT PROMENADE AND ASSOCIATED OPEN SPACES
- 擬議行人天橋  
PROPOSED FOOTBRIDGE

備註: 觀塘繞道的行車道不包括在工程範圍內。

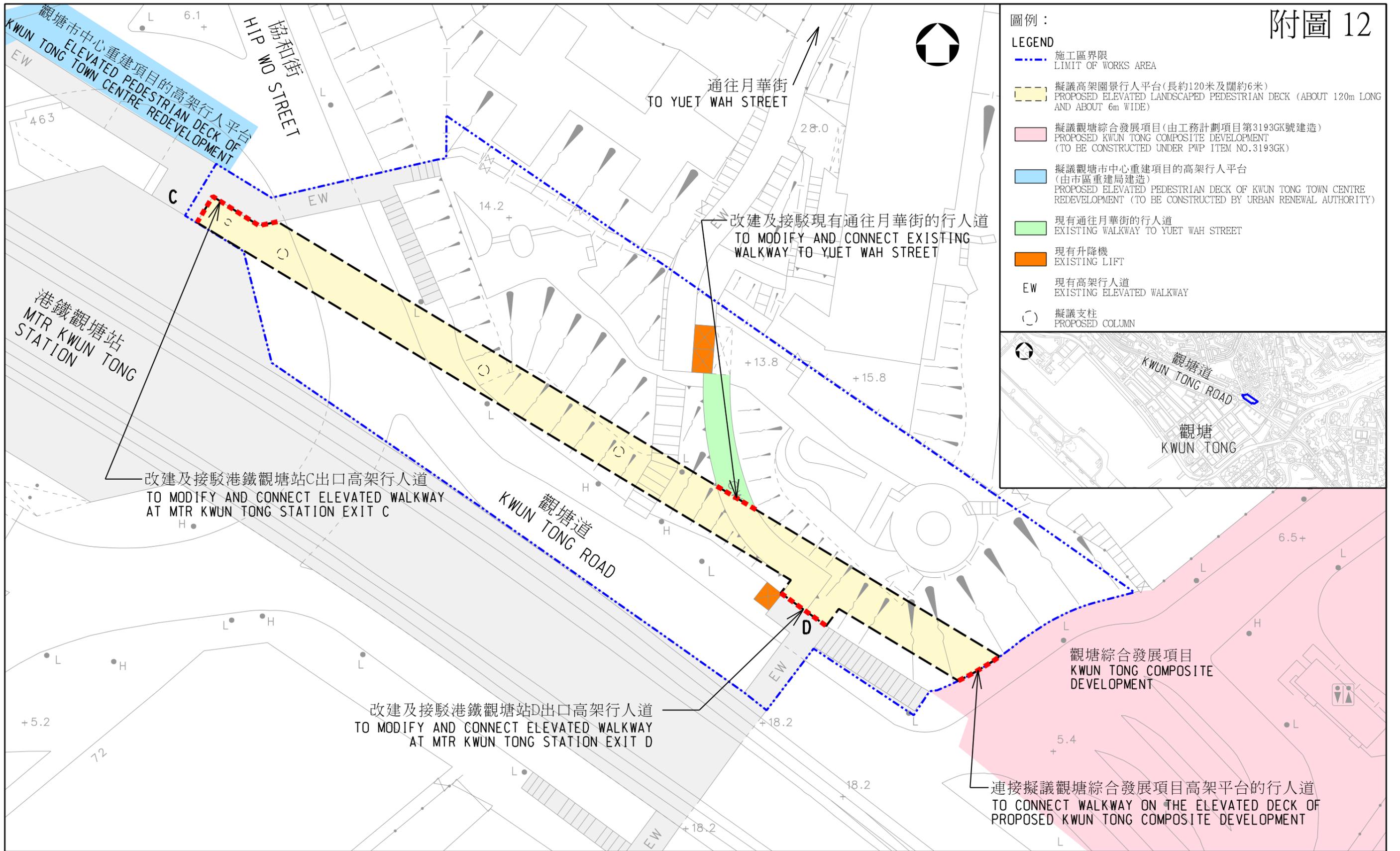
REMARK: THE CARRIAGEWAY OF KWUN TONG BYPASS IS NOT INCLUDED IN THE SCOPE OF THE WORKS.



圖則名稱

工務計劃項目第7842CL號 - 觀塘行動區發展的基建設施工程 - 總平面圖

PWP Item No 7842CL INFRASTRUCTURE WORKS FOR DEVELOPMENTS AT KWUN TONG ACTION AREA - GENERAL LAYOUT PLAN



圖則名稱 drawing title

工務計劃項目第206TB號 - 加強港鐵觀塘站附近的區內連繫之高架園景行人平台工程 - 平面圖  
 PWP ITEM NO. 206TB - ENHANCING CONNECTIVITY NEAR MTR KWUN TONG STATION WITH ELEVATED LANDSCAPED PEDESTRIAN DECK - LAYOUT PLAN

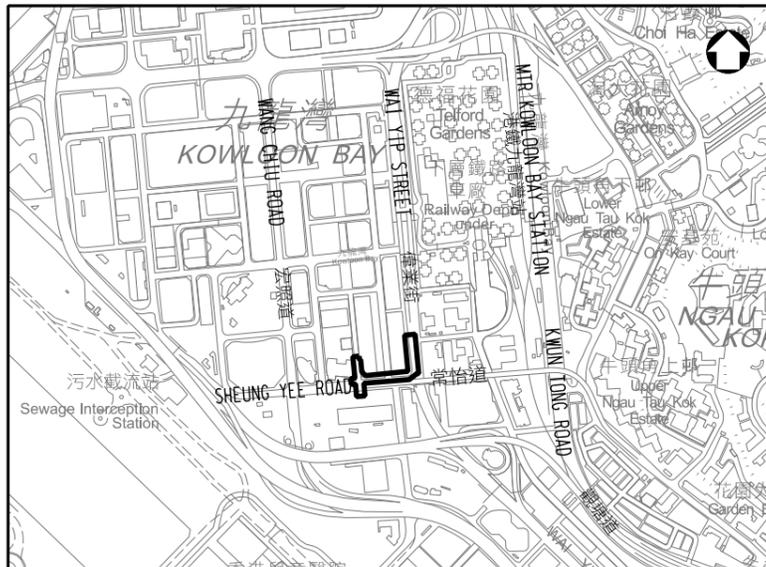
# 附圖 13

NOTE:  
備註:

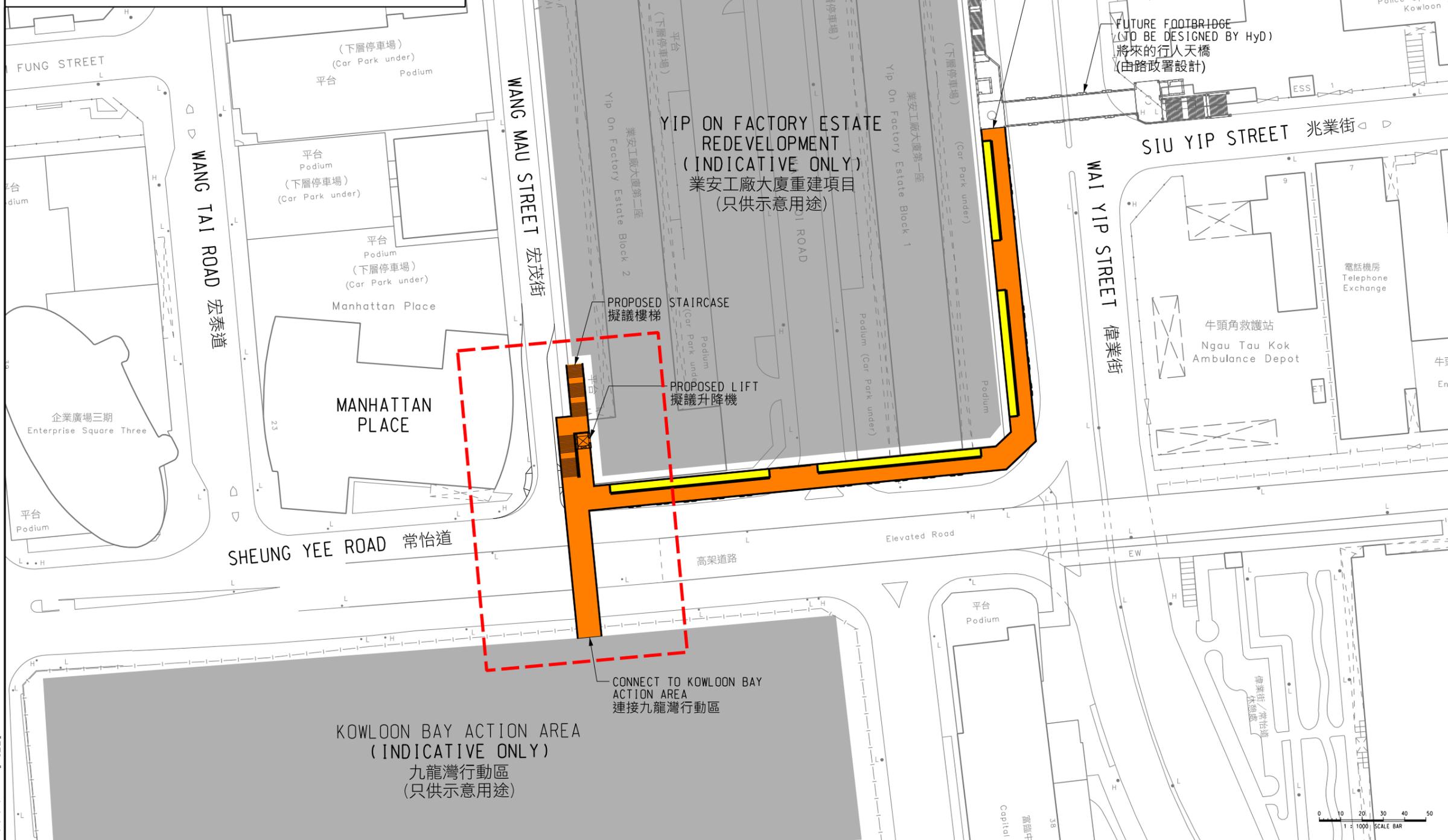
1. PROPOSED ELEVATED WALKWAY WILL BE CONNECTED TO YIP ON FACTORY ESTATE REDEVELOPMENT.  
擬建高架行人道將會連接至業安工廠大廈重建項目。

LEGEND:  
圖例:

-  PROPOSED ELEVATED WALKWAY  
擬議高架行人道
-  PROPOSED TRAVELLATOR  
擬議行人輸送帶
-  REVISED DESIGN LOCATION  
修訂設計相關位置



LOCATION PLAN 位置圖

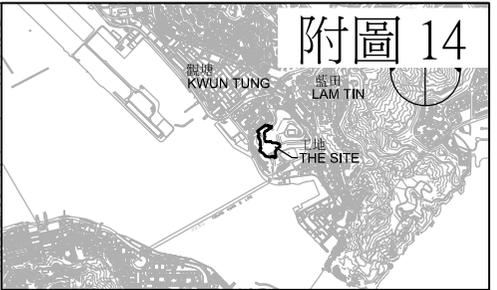
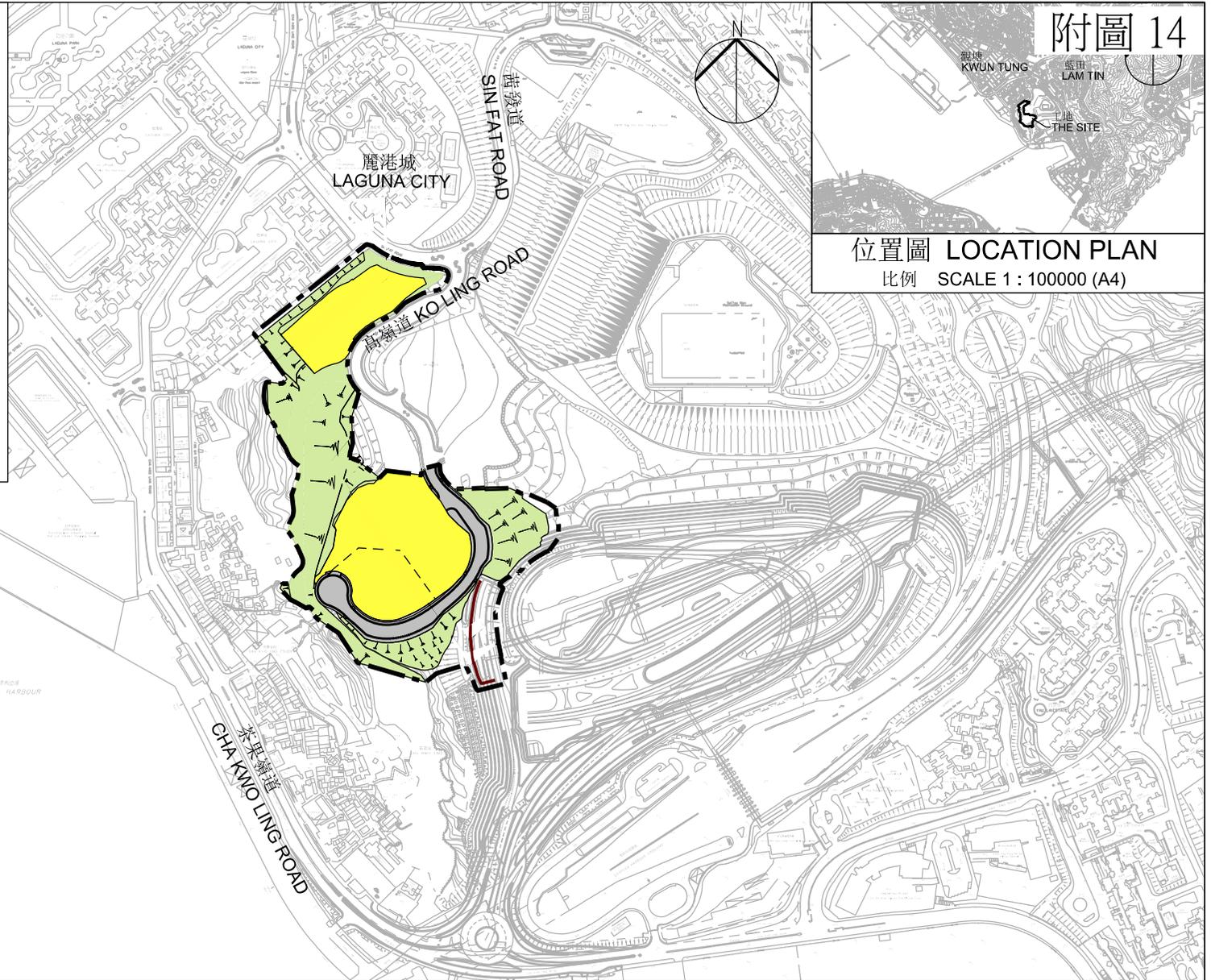


Rev	Description	By	Date
Consultant			
			
Project title PROPOSED ELEVATED WALKWAY ALONG WAI YIP STREET AND SHEUNG YEE ROAD CONNECTING KOWLOON BAY ACTION AREA 擬議沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區的高架行人道			
Drawing title PROJECT LAYOUT PLAN (REVISED) 工程平面圖 (修訂)			
Drawing no. CE77/KBAA/DC/0001-3		Rev. -	
Drawn CAD	Date 10-05-23	Checked -	Approved P LUI
Scale 1 : 1000 (A3)		Status DC REPORT	
© COPYRIGHT RESERVED			
 土木工程拓展署 Civil Engineering and Development Department			

Date : \$DATE\$  
Filename : \$FILE\$

# 圖例 LEGEND

-  項目界限  
PROJECT BOUNDARY
-  擬議工地平整工程  
PROPOSED SITE FORMATION WORKS
-  擬議道路工程和附屬工程  
PROPOSED ROAD WORKS AND ANCILLARY WORKS
-  擬議斜坡工程  
PROPOSED SLOPE WORKS
-  其他擬議排污工程  
OTHER PROPOSED SEWERAGE WORKS



位置圖 LOCATION PLAN  
比例 SCALE 1 : 100000 (A4)

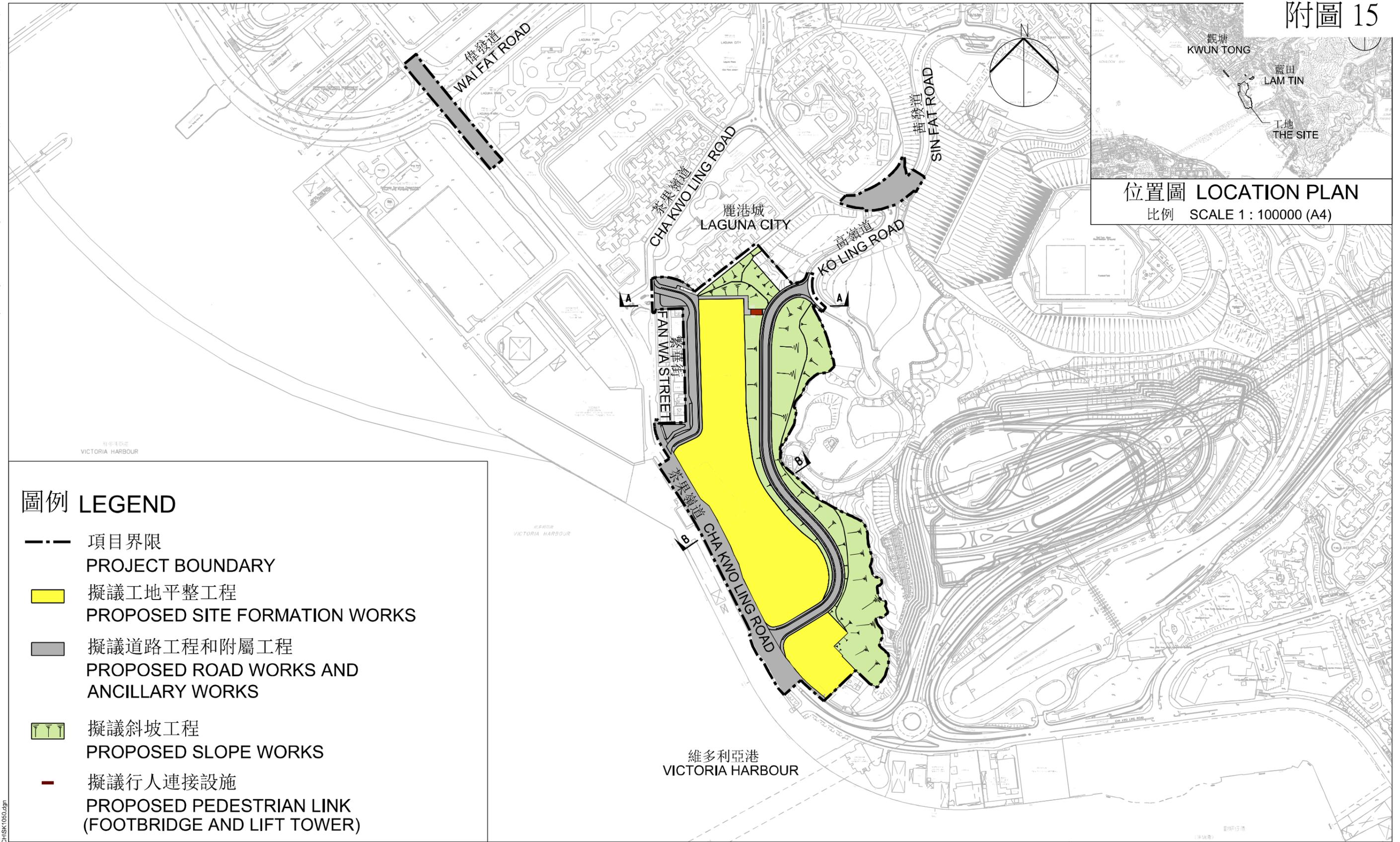
工程計劃項目編號 771CL  
 前茶果嶺高嶺土礦場發展（第二期）之工地平整及基礎設施工程  
 PWP ITEM NO. 771CL  
 SITE FORMATION AND INFRASTRUCTURE WORKS FOR THE DEVELOPMENT OF  
 EX-CHA KWO LING KAOLIN MINE SITE (PHASE 2)

## 工地平面圖 SITE PLAN

比例 SCALE 1 : 6000 (A4)



位置圖 LOCATION PLAN  
比例 SCALE 1 : 100000 (A4)



圖例 LEGEND

-  項目界限  
PROJECT BOUNDARY
-  擬議工地平整工程  
PROPOSED SITE FORMATION WORKS
-  擬議道路工程和附屬工程  
PROPOSED ROAD WORKS AND ANCILLARY WORKS
-  擬議斜坡工程  
PROPOSED SLOPE WORKS
-  擬議行人連接設施  
PROPOSED PEDESTRIAN LINK (FOOTBRIDGE AND LIFT TOWER)

工程計劃項目編號 849CL  
 九龍東茶果嶺村公營房屋發展之工地平整及基礎設施工程  
 PWP ITEM NO. 849CL  
 SITE FORMATION AND INFRASTRUCTURE WORKS FOR PUBLIC HOUSING DEVELOPMENT AT CHA KWO LING VILLAGE, KOWLOON EAST

工地平面圖  
 SITE PLAN  
 比例 SCALE 1:6000 (A4)

## 食物環境衛生署 改善香港環境衛生的策略和工作

### 目的

本文件向議員重點匯報食物環境衛生署（食環署）在 2023-24 年度的工作，以及在 2024-25 年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動及在街市及小販方面的工作<sup>1</sup>。

### 2023-24 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為市民提供清潔衛生的居住環境，減低傳播病毒的風險。除在公眾地方、場地提供清潔服務並進行監察和執法外，食環署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第 3 段至第 33 段詳述署方在各個工作範疇所進行／已完成的工作。

### 政府打擊衛生黑點計劃

3. 本屆政府高度重視地區環境議題，致力改善環境衛生和街道管理，以保障公眾健康，為市民締造宜居的生活環境，及提升香港的城市形象。就此，行政長官於 2022 年 7 月任命政務司副司長領導「地區事項統籌工作組」，負責帶領不同政策局及部門，致力提升香港整體環境衛生和市容，加大對公共地方的清潔力度，從根源處理棘手的環境衛生和街道管理問題。當中於 2022 年 8 月中開展了「政府打擊衛生黑點計劃」（「計劃」），集中打擊環境衛生黑點，以及加強清理約 4 000 公共地方和危險／棄置招牌。食環署是主責公眾地方環境衛生的部門，全力支援「計劃」下的工作。

4. 在各部門同心協力和積極配合下，絕大部分的衛生黑點的情況都有所改善。根據各個部門在 2023 年 12 月的檢視結果，多於 8 成的衛生情況已經大為改善，適合從黑點名單中移除。行政長官於 2022 年《施政報告》中為「計劃」訂立了績效指標（KPI），即在 2023 年年底，消除環境衛生黑點至少達 75%。換句話說，政府在這方面的工作已是達標。不過，政府需要在香港建立保持環境清潔和愛護市容的新文化。因此，縱使這些地點的環境衛生情況已有顯著的改

---

<sup>1</sup> 此文件並不涵蓋火葬場、骨灰安置所、屠房、舉辦年宵及食安中心等工作。

善，政府在現階段不打算移除任何衛生黑點。食環署和各個有關部門仍然繼續努力不懈，密切留意這些地點的衛生情況。

5. 在新的地區治理架構下，由政務司司長主持的「地區治理領導委員會」，負責領導地區治理整體策略方針、具體政策和措施、工作優次和資源調撥。由政務司副司長主持的「地區治理專組」（「專組」），則負責指揮和統籌各決策局和部門的地區工作和落實有關政策措施，並在有必要時協調涉及跨部門及／或跨區的地區問題。在此架構下，「地區事項統籌工作組」已經改組成為「環境衛生及市容工作小組」，並納入於「專組」下，由政務司副司長繼續帶領相關部門持續跟進環境衛生工作。

### 店鋪阻街

6. 「專組」的其中一個重點是打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。由 2022 年 10 月開始，食環署和香港警務處在全港各區陸續採用聯合行動的執法模式，移除違法擺放的阻街貨物，以增加店鋪經營者的違規成本，更有效遏止一些商鋪佔用公眾地方的不法行為。店鋪阻街情況在多區有顯著改善。

7. 根據《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（第 570 章）發出的定額罰款通知書，可更加快捷及有效地處理店鋪阻街問題，並能與票控制度處理那些較不直接及／或較嚴重和複雜的個案產生相輔相成效果。食環署在 2023 年向有關違例者共發出逾 7 700 張定額罰款通知書。在本區共發出 391 張定額罰款通知書。

### 防治蚊蟲及鼠患

8. 為防範蚊患及寨卡病毒感染、登革熱、日本腦炎等媒傳疾病的傳播，食環署每年推行多項防控措施。

9. 防治蚊患方面，香港在 2023 年共錄得 62 宗外地傳入登革熱個案，沒有本地個案。除食環署定期推行 3 期滅蚊運動及 2 期全港主題性防治蚊患特別行動外，2023 年各部門已在雨季來臨前延續 2022 年的全城防蚊及滅蚊行動模式，及早清理蚊子滋生地，並以霧化處理控制成蚊至雨季結束。食環署亦提供技術支援及訓練給各政府部門，以加強措施成效。

10. 根據香港法例第 132 章《公眾衛生及市政條例》第 27 條，管理樓宇的團體也須為滋生蚊患承擔法律責任。食環署在 2023 年引用該條例向管理樓宇團體及處所佔用人或業主共提出 3 宗檢控，並提出了 8 宗涉及建築地盤的檢控。

11. 至於防治鼠患方面，食環署透過改善環境衛生、加強滅鼠及執法三方面，針對性地進行防治鼠患工作。從消除老鼠在「食」、

「住」、「行」三方面的基本生存條件着手，並輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施。此外，食環署已採取一系列更具針對性的防治鼠患措施，包括增加夜間防治鼠患流動隊。截至2023年12月中旬，夜間防治鼠患流動隊合共31隊，比2022年同期多12隊。食環署2023年共捕獲約63 300隻活鼠，較2022年捕獲約45 400隻，增加約39%。為配合歲晚清潔運動，食環署在2023年12月中至2024年2月增加37隊夜間防治鼠患流動隊，以加強防治鼠患工作在歲晚期間的成效。

12. 為推動跨界別、多專業及市民共同參與滅鼠工作，環境及生態局繼續聯同食環署推動「各界攜手，全港滅鼠行動」，結集社會各界，包括市民、物業管理業界、街市商販和小販、餐飲業界、建築業界和滅蟲業界等，以及相關政府部門的力量，在所屬範疇加強防治鼠患工作。食環署除進行公眾地方的滅鼠工作外，亦已制訂「鼠患管理守則」以及針對不同場所的「滅鼠工作檢查表」，提供與相關政府部門採用，並透過物業管理組織發放予私人物業管理公司，希望協助私人物業提高滅鼠成效及加強監督承辦商。

### 提升環境衛生水平

13. 食環署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃及定期清洗街道，收集家居廢物，並管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤及為繁忙地區的廢屑箱加強清理及清洗服務等。

14. 私家街和私家後巷的管理、清潔及維修應由有關業主負責。相關政府部門一直協助及鼓勵有關私人大廈業主成立業主立案法團，積極推動業主妥善管理物業，以改善環境衛生。署方對於一些公眾人士可自由進出、業主未有安排日常街道潔淨服務及衛生情況持續欠佳的私家街及私人後巷，食環署會應區議會要求，在資源許可下，考慮提供日常的街道清掃服務。

15. 食環署負責管理全港810所公廁及33所鄉村旱廁。2019-20年度《財政預算案》宣布政府增撥超過6億元推行優化公廁翻新計劃，由該年度起計5年內分階段為約240所食環署管理的公廁開展翻新或優化工程，以改善設備及提升公廁的衛生水平。署方在去年共完成了44所公廁的翻新／優化工程，本區沒有公廁在翻新中未完成。除恆常潔淨服務外，食環署已在街道潔淨服務合約中，把專責徹底潔淨工作小隊推展至全港所有公廁，加強定期的徹底潔淨工作。

16. 食環署在2023年就公眾潔淨罪行共發出約44 400張定額罰款通知書，其中約9成與亂拋垃圾有關。食環署在非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機，策劃更有效的執法行動及增加阻嚇力。截至2023年

12月，食環署在全港各區約440個非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機。本區網絡攝錄機安裝於牛頭角馬蹄徑、藍田港鐵站A出口近中國銀行附近、油塘中心近嘉榮街及欣榮街交界、牛頭角安華街近兆景樓、觀塘恆安街近燈柱AB3074、雲漢街垃圾站旁側巷、明智街與通明街交界及近明智街休憩處、藍田啟田道近燈柱DF4685、油塘草園街近燈柱GF4075、油塘欣榮街近燈柱GF2347及觀塘宜安街友利大廈外行人路。食環署會密切監察該些目標黑點，因應實際情況適當調整相關行動計劃，包括適時改變安裝攝錄機的地點，以加強執法成效。

17. 為進一步打擊街上非法張貼商業海報和標語的活動，食環署自2011年起向在公眾地方以易拉架等器具非法展示商業招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署在2023年向有關違例者共發出逾2600張定額罰款通知書。在本區共發出266張定額罰款通知書。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動，各區亦會檢視個別情況，考慮特別執法行動。

18. 在創新科技方面，食環署繼續多方面應用機械化和自動化清潔技術／設備及先進科技，包括試用改良的太陽能廢物壓縮箱、試用遙距監察太陽能廢物壓縮箱運作系統及試用車載垃圾桶清洗機等。就改善公廁服務方面，食環署與機電工程署（機電署）合作推行「智慧廁所試驗計劃」，研究利用「政府物聯網」構建適用於公廁的系統及物聯網技術，以收集有用的數據，提升公廁清潔和維修保養工作的成效。

19. 為改善鄉郊垃圾硬件設施和提升整體環境衛生及配合都市固體廢物收費計劃，食環署會優先在500個合適的地點設置新型密封式垃圾收集設施（包括太陽能廢物壓縮箱、太陽能／腳踏式鋁質垃圾收集站和流動太陽能垃圾壓縮機）。這些新型垃圾收集設施具備自動感應或腳踏開關控制功能，使用者毋須用手接觸垃圾投入口開關，在使用上更為方便衛生。密封式設計亦可有效預防蟲鼠滋生和消滅氣味。部分新型垃圾收集設施更具有自動感應壓縮功能，當垃圾達一定容量時會自動進行壓縮，垃圾貯存量可增至兩倍。

### 食物業處所的規管

20. 為有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，確保有關處所符合法例訂明的衛生標準並遵守牌照條件，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次。署方亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更靈活有效。2023年，食環署向違例的持牌食物業處所共提出了2546宗檢控，因多次違例或違規而被暫時吊銷牌照的食物業處所有107間，另有8間被取消牌照。過去12個月被食環署暫時吊銷和取消牌照的食物業處所名單已上載至食環署網頁，以供公眾查閱。

食環署在 2022 年 11 月起於 9 條選定後巷推出試驗計劃，容許持牌食物業處所在符合特定條件下，於其相連後巷擺放大型垃圾桶，妥善地短暫存放等待收集的垃圾，以改善後巷的環境衛生及鼠患問題。有關試驗計劃於 2023 年 4 月起進一步推展至全港各區(離島區除外)，計劃至今整體的執行情況順暢。截至 2024 年 1 月，共有 28 條後巷被納入該試驗計劃。食環署會繼續將計劃擴展至合適的後巷。

21. 食環署一向關注食肆違例擴展營業範圍，在鋪前行人路放置枱椅及配製食物。署方人員定期巡查及進行突擊行動，對違規食物業處所提出檢控，並會針對性在黑點加強執法。持續違規處所的牌照會被暫時吊銷或取消。

22. 食環署亦關注新鮮糧食店以不適當溫度貯存和售賣冷凍(冰鮮)肉類和家禽的違規情況，並採取針對性措施，包括施加附加持牌條件，要求所有運送到持牌處所以供出售的肉類和家禽，均須直接送進該持牌處所內及不得留置或存放於該處所外圍。此外，食環署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類和家禽，並繼續致力遏止以冷凍(冰鮮)肉類和家禽冒充新鮮肉類和家禽出售的不良經營手法。署方人員經常蒐集情報並安排突擊行動，竭力打擊違規行為，如有充分證據，會即時取消違規店鋪的牌照或終止街市肉檔的租約。在 2023 年，食環署終止了 6 間以這種違規手法經營的新鮮糧食店的牌照，及終止了 1 個售賣鮮肉的街市攤檔租約。

### 樓宇滲水

23. 在私人樓宇出現滲水及冷氣機滴水情況，基本上是樓宇管理和維修問題，主要應由業主負責。如懷疑滲水或滴水是源自樓上或毗鄰的單位，受影響住戶應盡快與有關單位業主商討，尋求協助檢驗找出滲水或滴水源頭及進行維修工程。有關業主應聘請建築技術人員或持牌水喉匠，確定滲水源頭並委聘所需專業人員進行維修。當私人物業內部出現滲水，而有關情況構成衛生妨擾、樓宇結構安全風險或浪費供水，政府會分別根據《公眾衛生及市政條例》(第 132 章)、《建築物條例》(第 123 章)或《水務設施條例》(第 102 章)介入處理個案。食環署不會參與受滲水影響的地方或位置的修復工作。如有需要，市民亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過調解或聘請顧問／律師循民事訴訟方式解決滲水問題。

24. 由食環署及屋宇署組成負責處理樓宇滲水個案的聯合辦事處(聯辦處)分別在香港區、九龍區、新界西及新界東設立 4 個地區聯合辦公室，加強兩個部門人員的溝通，以加快處理市民舉報的樓宇滲水個案。為有效向公眾推廣關於樓宇滲水的知識，於 2023 年期間，

聯辦處轄下的顧客服務小組，在各區向市民及物業管理公司（物管公司）舉行了共 71 次滲水事宜相關的教育及宣傳活動（例如：街頭推廣活動及講座），為市民提供樓宇滲水的相關資訊，加深他們對樓宇滲水問題的認識、相關業主的維修和管理責任，以及政府在處理樓宇滲水方面的工作。

25. 另外，顧客服務小組自 2022 年 7 月 1 日起在私人屋苑加強推行簡化的「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」，參與的物管公司職員在處理滲水個案工作時，會協助有關樓宇單位找出滲水源頭，同時協調及建議有關住戶透過調解／民事方式處理有關問題。截至 2023 年 12 月底，參與計劃的 34 間物管公司接獲逾 2 400 宗滲水個案，當中超過 1 500 宗已由物管公司通過協調、調解、進行改善工程或維修屋苑公用地方等途徑成功得到解決。

26. 此外，自 2023 年第 3 季，聯辦處在部分地區（即黃大仙、元朗、北區及離島）試行新的調查程序，在完成第 1 階段調查後，嘗試同步進行原本按序進行的第 2 階段基本調查及第 3 階段專業調查，期望能將調查時間進一步縮減。

## 街市服務

27. 政府正推展 6 個處於不同規劃階段的新街市項目，包括在天水圍、東涌市中心、將軍澳、古洞北新發展區、東涌新市鎮擴展區和洪水橋／廈村新發展區興建新公眾街市。當中位於天水圍的新公眾街市的工程已展開，預計於 2027 年竣工。

28. 此外，政府已預留 20 億元推行街市現代化計劃（現代化計劃），為食環署轄下公眾街市設施進行改善工程，目標是提升公眾街市的營運環境，利便租戶營商，同時讓顧客享有更舒適的購物環境。香港仔街市是現代化計劃下首個全面翻新項目，已於 2023 年 5 月正式重開；荔灣街市的全面翻新工程亦已經完成，並於今年 2 月重開。食環署亦正為其他 5 個街市包括楊屋道街市、牛頭角街市、九龍城街市、北葵涌街市及銅鑼灣街市的擬議全面翻新或重建工程進行準備和諮詢工作。另一方面，食環署會在現代化計劃下以先導計劃形式試行利用「組裝合成」及「裝配式建築」優化攤檔。納入先導計劃的首個場地為皇后街熟食市場，我們會盡快敲定其他場地納入先導計劃。此外，我們已為 16 個街市<sup>2</sup>進行小型翻新或改善工程。當中 14 個街市的工程已經完成，另外兩個街市的工程預計於今年內分階段完工。

---

<sup>2</sup> 包括牛頭角街市、楊屋道街市、聯和墟街市、花園街街市、鯉魚涌街市、瑞和街街市、荃灣街市、旺角熟食市場、牛池灣街市、石塘咀街市、南朗山道熟食市場、仁愛街市、西貢街市、保安道街市、黃泥涌街市及士美非路街市。

29. 除了為各個街市進行日常的保養及維修工作外，食環署在 2023-24 年度於 6 個街市、1 個街市熟食中心及 2 個熟食市場進行了多項改善工程，工程包括安裝閉路電視系統；提升消防系統和電力裝置；翻新廁所及安裝捲閘；更換通道地磚；改善照明、排水、通風及冷氣系統等。

30. 食環署一直密切審視現有公眾街市及熟食市場的使用情況和發展潛力，以制訂合適的發展計劃，達到地盡其用、惠及市民、推動地區發展的政策目標。隨著人口變化、新發展／重建計劃和其他新鮮糧食店帶來競爭，一些公眾街市日漸失去吸引力，當中有些街市人流稀少，空置率偏高。關閉這些街市可騰出珍貴的土地資源以供妥善運用，為市民提供適切的服務。食環署擬訂關閉街市計劃時，會諮詢區議會和受影響的租戶。

31. 為提升街市整體的營商環境，食環署於 2023 年繼續在街市進行各類型的推廣活動，包括節慶裝飾及活動、專題活動及派發紀念品。

### 預防禽流感

32. 為控制禽流感風險，零售點「活雞日日清」的政策將維持不變，違例者除會被檢控外，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。此外，活家禽零售商除必須遵守預防禽流感的特定牌照或租約條件外，亦有責任防止顧客觸摸活家禽。署方繼續執行一系列加強防範措施，包括：(a)加強在活家禽零售點收集糞便、食水樣本及砧板和脫毛機拭子樣本，作禽流感病毒測試；(b)定期巡查活家禽零售點，確保零售商遵守特定的牌照或租約條件；(c)售賣活家禽的新鮮糧食店須在每日收市後清洗及消毒其店鋪，而售賣活家禽的街市攤檔亦會在收市後清洗攤檔，然後讓街市承辦商再徹底清洗及消毒。承辦商每天使用消毒劑清洗街市的公用地方 3 次，並特別留意街市內的上落貨區、雞籠臨時存放區的清潔情況；及(d)加強巡查有野鳥聚集的公眾地方和清洗及消毒有關地點，以及對餵飼野鳥而弄污公眾地方的人士嚴厲執法。

### 公眾教育

33. 食環署的清潔香港大使「清潔龍阿德」，繼續透過不同的渠道，向市民宣揚清潔香港的訊息。此外，食環署轄下位於尖沙咀九龍公園的「衛生教育展覽及資料中心」在 2023 年為市民及學校舉辦了約 1160 場講座，主題包括家居衛生常識、防治蟲鼠、食物安全及綠色殯葬等。中心亦繼續為不同目標群眾提供衛生教育相關訊息，包括向幼稚園及小學學童派發健康生活相關手冊，鼓勵他們培養良好衛生習慣。

## 2024-25年度策略和工作

34. 除繼續 2023-24 年度的工作外，食環署在 2024-25 年度會在下列各方面加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。

### 一. 提升衛生水平

#### 打擊衛生黑點

35. 「專組」與各部門會繼續密切監察環境衛生黑點和清拆危險或棄置招牌工作的最新情況，並採取適當措施加強潔淨、巡查及執法力度，以達致城市長期保持整潔的目標。食環署會全力支援「專組」的工作。就食環署主責的衛生黑點，食環署會加強巡查，查找原因，並採取針對性的跟進行動，如加強清潔服務和宣傳教育、強化清理、防治蟲鼠及執法行動等，以保持環境衛生。

#### 潔淨服務

36. 食環署會全面配合垃圾收費的實施，按實際情況加強街道潔淨和垃圾收集服務，並針對區內衛生情況欠佳的地點採取改善措施。食環署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執法，包括發出定額罰款通知書。食環署會針對衛生情況欠佳的地點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，以及運用所得的情報檢控違例者。食環署在 2023-24 年度設有 52 支專責執法小隊，以加強巡查相關黑點及執行清潔法例的檢控工作。

37. 食環署會繼續推展公廁的翻新或優化工程。

38. 在創新科技方面，就上述提升衛生水平的部分，食環署會繼續在不同地點及服務試行機械化和自動化清潔技術／設備及先進科技<sup>3</sup>。

#### 食物業處所的衛生

39. 食環署會繼續巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取嚴厲執法行動。針對食肆在後巷處理食物、清洗器具、堆放雜物及違法棄置垃圾等情況，食環署在巡查食肆時，會加強留意持牌食肆是否遵守相關持牌條件及有否採取有效防治蟲鼠措施，亦會就店鋪潛在的鼠患情況要求食肆負責人盡快跟進及糾正，

---

<sup>3</sup> 為提升垃圾收集站的服務質素，食環署繼續於多個指定地點試行改良的太陽能廢物壓縮箱提供廢物收集服務。針對公廁的潔淨衛生、服務質素、管理成效及用戶體驗，食環署將與機電署合作，繼續優化適用於公廁的智能公廁系統及物聯網技術。為落實行政長官 2023 年施政報告關於達至 2050 年車輛零碳排放，包括食環署在 2024 年內試行氫能洗街車，並適時作出評估。

務求根治食肆的鼠患問題。另外，食環署亦會安排全港性的專題執管行動，重點打擊有關違規事項。

## 二. 防治蚊蟲和鼠患

40. 防控蚊傳疾病仍會是本年度防治蟲鼠的重點工作之一。食環署在今年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。2024 年的第 1 期滅蚊運動在 2 月 19 日至 3 月 17 日舉行。在 2024 年，署方會繼續巡查及清理蚊患地點，並會引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」<sup>4</sup> 的情況。食環署會繼續調配資源，加強巡查建築地盤及針對蚊子滋生地採取執法行動，並會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2023 年的第 1 期滅鼠運動在 2024 年 1 月 8 日至 3 月 15 日進行。食環署亦會繼續在 2024 年適時進行策略性滅鼠行動。署方亦會在 2024-25 年度，在各區繼續夜間防治鼠患工作。

41. 在創新科技方面，食環署於 2024 年會全面利用熱能探測攝錄機配以人工智能技術，監測各區的鼠隻活動，以取代現有基於番薯咬嚙比率制訂的鼠患參考指數，更準確反映鼠患情況，以及協助針對黑點地方部署滅鼠行動。另外，食環署會繼續使用新型滅鼠技術和工具，例如在合適地點設置更多 T 型鼠餌盒及酒精捕鼠器。

## 三. 街市服務及小販管理

42. 政府會繼續推展 6 個處於不同規劃階段的新街市項目，並考慮在新街市項目採用新的設計、建造和管理模式。

43. 在物色街市進行現代化計劃下不同規模的工程時，政府考慮的因素包括街市的地理位置和分布情況、設施狀況、經營能力、社區需要和租戶是否準備就緒等。我們會繼續推展現代化計劃下的各個項目。

44. 2024-25 年度，食環署計劃為 14 個街市、3 個熟食中心及 2 個熟食市場籌劃或進行多項工程，包括更換地磚、改善照明設施、更換冷氣系統相關設施、安裝升降機及閉路電視系統、提升暢通易達設施、進行街市廁所翻新工程、提升電力系統和進行與可再生能源相關的改善工程等。

45. 食環署會按「專組」的指示，致力改善公眾街市環境。其中，食環署的目標是在 2024-25 及 2025-26 年度內，於約 30 個公眾街市或熟

---

<sup>4</sup> 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；以及
- (c) 分區白紋伊蚊誘蚊產卵器指數高於 40% 的任何地區。

食市場內開展約40組廁所（每組廁所包括男廁、女廁及暢通易達洗手間）的優化工程。食環署亦會繼續按需要調動人手在街市採取適切的執管行動。

46. 在小販管理方面，食環署會按現行政策繼續監控街頭販賣活動，在容許合法的小販活動和維持環境衛生、保障市民免受滋擾之間取得適當平衡。此外，食環署會鞏固資助計劃就減低火警風險的成果，對搭建違規構建物的排檔攤位持牌人嚴格採取執管行動。

#### 四. 公眾教育

47. 食環署的衛生教育展覽及資料中心會繼續透過不同途徑，向市民推廣清潔香港、食物安全、個人及環境衛生和綠色殯葬等信息，以提升社區、家居和個人衛生水平。中心會舉辦講座、展覽和其他活動包括公眾衛生活動週；中心的宣傳車輛（流動教育中心）亦會前往學校、屋苑和公園等地方，加強外展宣傳和教育工作。中心並會繼續發信邀請各團體參觀中心，及製備宣傳衛生信息的紀念品，派發予訪客及活動參加者，同時亦會透過中心網頁的動畫短片、趣味工作紙及遊戲，向市民推廣個人、食物及環境衛生的健康資訊。此外，署方亦會繼續透過「清潔龍阿德」個人 Facebook 和 Instagram 專頁、以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報等，向市民宣揚清潔香港的信息。

#### 五. 跨部門聯合行動

48. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，食環署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

#### 地區行動計劃

49. 根據食環署的整體策略，各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。觀塘區 2024-25 年度的地區行動計劃載於 附錄。

50. 食環署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

#### 徵詢意見

51. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署  
觀塘區環境衛生辦事處  
2024 年 4 月 17 日

二 零 二 四 至 二 五 年 度  
食 物 環 境 衛 生 署  
觀 塘 區 地 區 行 動 計 劃

## 目錄

項目	說明	頁
提升環境衛生情況		
1	防治蚊蟲及鼠患服務	
2	清潔「特定地點」	
3	公眾潔淨服務 3.1 街道潔淨 3.2 垃圾收集 3.3 垃圾收集站的改善工程 3.4 公廁的改善工程	
4	執行公眾潔淨罪行法例	
5	食物業處所的衛生	
街市管理		
6	提升街市管理及衛生水平	
7	改善街市設施及進行推廣	
其他		
8	針對本區獨特情況訂定的行動 8.1 行人路上非法擺放易拉架問題 8.2 防治蟲鼠 8.3 掃蕩無牌小販 8.4 未經准許展示招貼 / 海報 8.5 店鋪阻街	
9	附件	

## 提升環境衛生情況

### 1. 防治蚊蟲及鼠患服務

香港在 2023 年沒有錄得本地登革熱個案。雖然如此，為保障市民健康及防患於未然，食物環境衛生署（食環署）在 2024 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。為此，食環署會推行多項嚴厲的防控措施，除了署內人員外，食環署的承辦商亦已加強防治蟲鼠服務。所有防治蟲鼠隊均配備車輛及適當裝備，使隊員能迅速及有效率地執行防控工作，其中包括：

- (a) 巡視容易滋生蚊子的地方，進行滅蚊行動，同時清除可能匿藏老鼠的地點和誘捕老鼠；
- (b) 清除可能匿藏老鼠的地點和加強在重點鼠患黑點誘捕和毒殺老鼠；以及
- (c) 清理斜坡、山邊、路邊草地和草坪、空置地盤、建築工地及公眾休憩用地等地方的垃圾、廢物、棄置物品／輪胎，清除潛在蚊子滋生的地點，以及進行防治蟲鼠工作。

食環署會積極配合地區防蚊專責小組的工作。此外，獲提供防治蟲鼠服務的地點載列於**附件 I**。食環署預計在 2024-25 年度可在觀塘區內完成共 33 210 次巡視／滅蚊／滅鼠調查和誘捕行動。

### 2. 清潔「特定地點」

現時，食環署負責清理「特定地點」的廢物，該些地帶包括未撥用的政府土地、非憲報公布的泳灘及沿岸地區、公用道路（包括迴旋處及山坡）一帶的斜坡、明渠、管道，以及天然或經疏浚水道等。

食環署會繼續這方面的潔淨服務，在最受市民關注的「特定地點」進行清潔行動。食環署會委聘潔淨服務承辦商執行上述工作，並會密切監察承辦商的服務表現，確保服務符合公眾期望。

觀塘區內最受關注的「特定地點」載列於**附件 II**。食環署會視乎情況調整進行潔淨工作的頻密程度，以保持這些「特定地點」的環境衛生。

### 3. 公眾潔淨服務

#### 3.1 街道潔淨

食環署致力提供高成效、高效率的公眾潔淨服務。食環署的員工和潔淨服務承辦商，負責每天清掃／清洗街道、收集家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。

清掃街道對保持市容整潔非常重要。現時在觀塘區約 195 個地段，由於位處裕民坊、瑞和街及物華街的人流較高，每天清掃街道的次數達 6 次，以保持地方經常清潔。除以人手清掃街道外，食環署還會以機動掃街車清掃主要道路（非快速公路）、天橋、道路中央分隔欄等。為方便市民，食環署在區內的公眾街道共設置約 670 個廢屑箱及 50 個獨立煙蒂箱。廢屑箱及獨立煙蒂箱的清倒次數視乎收集量而定，由每天 1 次至 6 次不等。此外，食環署亦在公眾地方設置約 60 個狗廁所／狗糞收集箱，方便養狗人士。

為保持區內行人道、里巷、小販密集地區、垃圾收集站及經常發生亂拋垃圾黑點，食環署會定期提供清洗街道服務，由有需要才清洗至每天清洗不等。

### 3.2 垃圾收集

食環署現時在區內共設有 14 個各類型的垃圾收集站及 5 個垃圾桶站，以方便居民棄置家居垃圾。垃圾收集每天至少一次。食環署及承辦商的車輛會把這些廢物運往環境保護署轄下的沙田廢物轉運站、港島東廢物轉運站及新界東北堆填區處理。

為進一步改善本港的環境衛生情況，食環署會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務。

### 3.3 垃圾收集站的改善工程

現時在觀塘區內由食環署管理的垃圾站包括有 9 所永久離街垃圾收集站、1 所臨時垃圾收集站、4 所鄉村式／臨時構築垃圾收集站，以及約 5 個放置大型垃圾桶的地點。

食環署正積極進行翻新／優化垃圾收集站計劃，逐步為有需要的永久離街垃圾收集站進行翻新優化工程。署方計劃於 2024-25 年度為約 2 所永久離街垃圾收集站進行翻新／優化工程。除會使用更先進、耐用及美觀的物料，翻新站內地下、牆身、天花及外牆外，更會改善站內的照明及排污設施，更新和提升站內的除臭及通風系統和車輛廢氣抽氣裝置，以及加設其他設施，例如行人警告訊號系統，以鳴聲及發光二極管顯示屏提示行人在經過垃圾收集車輛出入口時要注意車輛進出的安全等。另外，署方亦已逐步替全港超過 100 個永久離街垃圾收集站外牆或車輛入口捲閘換上新面貌，在捲閘或牆身掃上清潔龍阿德作為主題的圖案及宣傳語句，在美化垃圾收集站的同時，亦可加強公眾衛生教育。

此外，食環署一直關注前線員工（包括部門員工及外判服務合約承辦商員工）的福利，會因應環境需要，盡可能在各個員工簽到處或垃圾收集站增設基本員工福利設施。署方亦會在新建和翻新／優化永久離街垃圾收集站時，在可行的情況下為員工提供休息室、更衣

及私人貯物空間，洗手間、淋浴間、冷熱水飲水機、微波爐，電蒸櫃、雪櫃、電風扇、桌椅、貯物櫃檯及電源插頭等設施。署方亦會因應需要，在合適的員工休息室安裝空氣調節系統及空氣清新機，務求為員工提供舒適的休息環境。

### 3.4 公廁的改善工程

現時在觀塘區由食環署管理的公廁有9所。署方計劃於2024-25年度為約100所公廁開展翻新／優化工程，以加裝先進及便利使用者的設施，包括通風設備、廁格內的感應式沖廁設備、上鎖的不銹鋼廁紙架，大卷裝廁紙、洗手盤的自動感應式水龍頭及視液機、高效能電動乾手機、設有時間計的乾地吹風機及風扇等，令公廁更加衛生和舒適；此外，在場地條件和技術可行的情況下，增設長者優先廁格和無分性別的「通用洗手間」，以照顧不同市民的需要。

此外，為致力提升公廁潔淨水平，使公廁時刻保持清潔，食環署一般為每日使用率較高的公廁派駐廁所事務員，亦會因應個別公廁的實際情況作出適切安排，例如公廁是否位於旅遊景點、衛生情況、投訴數字、成本效益、在特定時段內（例如節慶活動，游泳季節，旅遊景點的周末／假日）的使用率等，適當投放資源派駐廁所事務員以改善公廁服務。這些事務員除了提供快速的清潔服務、加添廁紙及洗手視液外，如遇有公廁設施輕微損壞，也會盡快進行維修。

## 4. 執行公眾潔淨罪行法例

食環署會對四項常見的公眾地方潔淨罪行(即亂拋垃圾、隨地吐痰、未經准許而展示招貼／海報，以及讓犬隻糞便弄污街道)的違例者，採取「絕不容忍」的態度，向他們發出定額罰款通知書。

食環署執法人員會在日常巡邏期間進行執法行動，並會在區內有關黑點特別留意以上四項常見的公眾地方潔淨罪行。這些地點通常人流較高，較大機會發生潔淨罪行，而屢犯者的數目亦會較多，故須特別留意和採取行動。除定期巡查外，食環署亦會在一些選定的地點（例如公共運輸交匯處、的士站、巴士總站、場外投注站外的地方及客運頻繁的地方等），採取針對性的特別執法行動。觀塘區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的黑點載列於**附件 III**。

## 5. 食物業處所的衛生

為了保持食物業處所衛生水平，食環署會繼續巡視區內持牌食物業處所，並對無牌食物業處所、衛生情況不符合標準及違規的食物業處所採取嚴格的執法行動，以保障公眾健康。在2024-25年度，食環署會在觀塘區內完成14 862次巡查。

## 街市管理

### 6. 提升街市管理及衛生水平

公眾街市及熟食市場／中心的檔主須負責保持其檔位整潔，但若檔主忽略他們的責任，以致檔位的衛生情況欠佳，雜物阻塞通道等，便會對食物及環境衛生構成重大影響，亦會為顧客帶來不便，影響他們到街市購物的意欲。

食環署會繼續實施街市每月清潔日，以保持街市內的衛生情況。除了向售賣食物的檔位發出處理食物事宜的指引，以及對違反衛生法例及租約條款的人士（例如雜物阻塞通道）採取執法行動外，署方也會每天徹底清潔街市的公用地方及設施（例如地面和電動扶手電梯）。

### 7. 改善街市設施及進行推廣

食環署會在觀塘區內的瑞和街街市及駿業熟食市場進行改善工程，分別包括更換扶手電梯及廁所翻新等，以提升街市的硬件設施，為市民提供一個更舒適的購物環境。

此外，食環署會在合適的街市進行推廣活動，例如節慶推廣、主題海報展示、專題活動等，以吸引更多市民前往街市購物。

## 其他

### 8. 針對本區獨特情況訂定的行動

#### 8.1 行人路上非法擺放易拉架問題

未經許可而在公眾地方展示的招貼或海報，會以不同的形式包括使用易拉架、A 字板及標語牌等物品（以下統稱“展示器具”）進行展示。未經許可而展示招貼或海報的活動，在行人流量高的繁忙地區尤為猖獗，以致部門經常收到這類活動阻街和有礙觀瞻的投訴。

為加強打擊街上非法張貼海報和標語的活動，食環署會向在公眾地方以易拉架等器具非法展示招貼或海報的違例者即時發出定額罰款通知書而非傳票。同時，署方亦會知會警方在有需要時提供協助，維持公眾秩序及確保執法行動順利進行。

觀塘區內現有 4 個黑點，分別為開源道一帶、九龍灣港鐵站、觀塘港鐵站及裕民中心等公眾地方。

## 8.2 防治蟲鼠

為正視觀塘市中心重建計劃、鯉魚門及茶果嶺村等區域可能衍生的鼠患問題，食環署人員除於上述公眾地方加強巡視及防治鼠患措施外，並定時與市區重建局及相關村代表團體會面及實地視，以便適時提供防鼠意見及監察鼠患情況。

## 8.3 掃蕩無牌小販

觀塘區小販事務隊每天都會在區內透過巡邏及突擊掃蕩行動，監控及遏止無牌小販的活動。在 2023-2024 年，本區小販事務隊向區內無牌小販共提出 58 宗拘控和執行 591 宗檢取小販棄置物品個案。

## 8.4 未經准許展示招貼 / 海報

在 2023-2024 年，本區針對未經准許而展示招貼或海報的違例情況，共發出 266 張定額罰款通知書。

## 8.5 店鋪阻街

店鋪違例擴展營業備受市民關注的地區管理問題，往往需要分區民政事務專員協調，安排多個政府部門採取聯合行動。食環署會支持有關部門的工作。食環署與警方自 2022 年 10 月初採用的聯合行動執法模式，打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。行動中，警方會運用其清除阻礙物的法定權力，而食環署則協助清除放置在馬路或公共地方未有按警方指示移走的阻礙物（包括貨物），以有效遏止一些商鋪佔用公眾地方的不法行為。

在 2023-2024 年，本區針對店鋪違規擴展營業範圍，共發出 390 張定額罰款通知書。此外，在本署與警方就打擊店鋪把貨物或物品延放行車道／路旁違例擴展營業範圍而造成阻礙的聯合行動中，共協助警方清除了共約 0.6 公噸包括貨物及工具等的阻礙物。

## 9. 附件

- I 控蚊及防治蟲鼠服務的地點
- II 區內最受關注的「特定地點」
- III 區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點
- IV 有關部門在區內的聯絡人員名單

## 控蚊及防治蟲鼠服務的地點

編號	地點
1.	鯉魚門村、馬環村及三家村
2.	茶果嶺寮屋區
3.	油塘道及油塘里附近一帶地方
4.	油塘中心及附近一帶地方
5.	藍田晨運徑及附近山坡
6.	觀塘晨運徑及附近山坡
7.	振華道晨運徑及附近山坡
8.	坪石邨晨運徑及附近山坡
9.	平田邨外圍山坡
10.	安達邨、安泰邨、寶達邨附近一帶地方
11.	康雅苑外圍山坡
12.	秀茂坪邨與曉麗苑之間山坡
13.	曉明街及附近山坡
14.	佐敦谷及附近山坡
15.	彩福邨，彩霞邨、彩盈邨附近一帶地方
16.	藍田邨、啟田邨附近一帶地方
17.	啟田大廈附近一帶地方
18.	高輝道及四山街附近一帶地方
19.	淘大花園附近一帶地方
20.	大業街附近一帶地方

21.	臨興街休憩處附近一帶地方
22.	牛頭角下邨及附近一帶地方
23.	牛頭角街市及外圍地方
24.	瑞和街街市及外圍地方
25.	瑞和街及協和街後巷
26.	宜安街及通明街後巷
27.	定安街及定富街後巷
28.	成業街及興業街附近一帶地方
29.	雲漢街及崇仁街附近一帶地方
30.	裕民坊及裕民中心附近一帶地方
31.	月華街遊樂場及附近地方
32.	彩榮路及附近山坡
33.	彩興路及附近山坡
34.	彩霞路及附近山坡
35.	彩禧路及附近山坡
36	九龍灣啟樂街(近啟業大排檔)一帶
37	順天邨、順安邨附近一帶地方
38	順利邨、順緻苑附近一帶地方
39	順利紀律部隊宿舍附近一帶地方
40	德福花園及九龍灣商貿區附近一帶地方
41	廣田邨、德田邨附近一帶地方
42.	彩德邨，彩興苑附近一帶地方
43.	秀茂坪紀律部隊宿舍附近一帶地方
44.	樂華邨附近一帶地方

區內最受關注的「特定地點」

編號	地點
1	鯉魚門馬環村海濱學校對出海堤
2	鯉魚門馬環村馬環遊樂場對出海堤
3	三家村避風塘

## 區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點

編號	地點
1	裕民坊及觀塘港鐵站一帶
2	開源道一帶
3	瑞和街
4	協和街
5	駿業里
6	鴻圖道
7	偉業街
8	巧明街

## 有關部門在區內的聯絡人員名單

<u>職 位</u>	<u>姓 名</u>	<u>電 話</u>
食物環境衛生署觀塘區 環境衛生總監	羅潔娜女士	3102 7301
觀塘區衛生總督察 1	柯盈盈女士	3102 7307
觀塘區衛生總督察 2	周勁梅女士	3102 7308
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)1	鄭藹恩女士	3102 7374
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)2	陳國邦先生	3102 7323
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)3	姚加迅先生	3102 7325
觀塘區高級衛生督察 (環境衛生)4	謝文英女士	3102 7345
觀塘區高級衛生督察 (潔淨及防治蟲鼠)1	梁俊傑先生	3102 7333
觀塘區高級衛生督察 (潔淨及防治蟲鼠)2	何博文先生	3102 2544
觀塘區高級衛生督察 (街市管理)	鍾雪兒女士	3102 7326
觀塘區高級衛生督察 (小販)	陳可欣女士	3979 0501

房屋署  
觀塘區 2024/2025 年度工作計劃

目的

本文件旨在闡述房屋署觀塘區2024至2025年度的工作計劃，以供各議員參閱。

主題大綱一：提供優質居所

「出售綠表置居計劃(「綠置居」)單位 2023」

2. 香港房屋委員會(下稱「房委會」)的「出售綠表置居計劃(「綠置居」)單位 2023」(「綠置居 2023」)，於三月二十八日上午八時至四月十七日晚上七時接受合資格綠表人士申請，為期三個星期。預計於今年第二季進行攪珠，並在同年第三季／第四季開始揀選單位。

3. 是次出售的「綠置居」單位，包括長沙灣麗玥苑共 2,359 個新建綠置居單位、重售未售出或因買賣協議撤銷而收回的約 200 個綠置居單位(分別位於鑽石山啟鑽苑、油塘高宏苑和馬鞍山錦柏苑)，以及租者置其屋計劃(租置計劃)回收單位，當中觀塘區有彩霞邨、興田邨、德田邨(不包括德欣樓，德康樓)及翠屏(北)邨，各租置邨出售單位具體數字有待公佈。

2024/2025 年度公共租住房屋入息及資產限額

4. 經考慮目前經濟狀況，以及參考以往做法和入息限額調整的整體情況，小組委員會通過將一人及四人家庭的入息限額凍結在現行(2023/24年度)水平；至於二人、三人及五人或以上家庭的入息限額，則按照既定機制上調。另外，小組委員會亦通過將所有家庭人數住戶的資產限額按既定機制上調3%。

5. 根據既定機制，公屋入息限額以住戶開支為計算基礎，當中包括住屋開支和非住屋開支，另加5%的備用金。住屋開支用以衡量租住與公屋單位相若的私人樓宇單位的開支，視乎私人樓宇單位不劃一每平方米租金和參考單位面積（即過去三年編配予公屋申請者單位的平均面積）而定。非住屋開支則是參照政府統計處最近一期住戶開支統計調查的結果釐定，並於兩次調查期間每年按甲類消費物價指數（剔除住屋開支）的最新變動，或按入息因素的名義工資指數變動進行調整，以較高者為準。至於公屋資產限額，則參照甲類消費物價指數於年間的變動調整。

### 鼓勵生育房屋計劃

6. 為配合2023年《施政報告》中鼓勵生育的新計劃，房委會於2024年4月1日起實施「家有初生優先配屋計劃」（「優先配屋計劃」）。在該計劃下，凡有於2023年10月25日或以後出生而年滿一歲或以下的初生嬰兒的公屋家庭申請將可獲縮減一年輪候時間，有關申請者必須在該合資格初生嬰兒年滿一歲當日或之前，將有關初生嬰兒加入其公屋申請內。如有公屋申請同時符合「天倫樂優先配屋計劃」及「優先配屋計劃」的資格，將只獲縮減輪候時間一年，以減低對其他不符合以上兩項計劃資格的公屋申請者的潛在影響。

7. 另外，房委會將推出「家有初生優先選樓計劃」（「優先選樓計劃」）。由「居屋2024」開始，房委會會在每次推售資助出售房屋時，為該計劃及「長者優先計劃」的合資格申請者預留百分之四十的單位配額作攪珠及優先選樓。凡有嬰兒出生於2023年10月25日或以後的資助出售單位銷售計劃家庭申請者，而有關子女在該資助出售單位銷售計劃申請截止日期時為三歲或以下，均符合申請資格。此安排將會增加合資格家庭成功購置單位的機會。

### 維修及改善工程

8. 透過主動推行改善工程計劃和驗證制度，維持現有公屋可持續發展，實行維修保養和改善計劃（包括定期進行預防性修葺）及提升工程，將現有公屋的質素達到最新的法例要求和其他改善措施。

9. 觀塘區內各屋邨均有大小不同的維修或改善工程，其中預期在2024/25年度內進行較主要的項目見附件。

## 主題大綱二：促進可持續生活

### 保持屋邨清潔及環境衛生

10. 房委會十分關注公共屋邨的清潔衛生，並積極配合政府的清潔行動和防治蟲鼠的工作。房屋署有代表參與政府跨部門防治蟲鼠督導委員會，檢視各部門的滅鼠及滅蚊工作成效，並部署今年的防治蟲鼠工作。房屋署在2024年1月起推出新的服務承諾，要求職員在接獲屋邨鼠患報告後的兩小時內到場，並按情況作適當跟進。

11. 在防治鼠患方面，在鼠患較嚴重的地點增加放置毒鼠餌、捕鼠器及採用其他新式滅鼠裝置例如T型、隧道型鼠餌盒、酒精捕鼠器等。有需要時，屋邨辦事處亦會邀請食環署人員一起巡視屋邨，檢視防治蟲鼠工作。為進一步加強滅鼠功效，屋邨更會按需要，額外聘請私人市場上的專業防治蟲鼠公司，在邨內進行滅鼠工作。在宣傳教育方面，房屋署會透過舉辦一些防治蟲鼠講座，提高居民注重衛生和防治鼠患的意識，並會循不同的宣傳渠道，例如《屋邨通訊》、「房屋資訊」頻道、海報及宣傳單張等，呼籲居民及商戶共同保持家居、商店及社區的清潔衛生，妥善處理垃圾和雜物，齊心協力杜絕鼠患。對於隨意在公眾地方棄置廢物或垃圾的屋邨居民和商戶，房屋署會執行「屋邨管理扣分制」及「商業樓宇管理扣分制」。

12. 觀塘區各屋邨會繼續在其管轄範圍內繼續使用噴灑霧化滅蚊劑、或落蚊油殺滅蚊蟲，儘量在雨季前減少可導致蚊蟲滋生的環境，針對性地加強成蚊的控制。而防治蠓方面，則可採用殺蟲劑在陰暗和草木茂密的地方進行空間噴灑，並定期修剪生長茂密的植物，以減少成蟲棲息的地方。

### 提倡綠色生活

13. 房委會一直在轄下公共屋邨積極推廣綠化，廣植花木，以配合屋邨景觀和植物生長環境，為住戶提供舒適的居住環境。

在2024/25年度，啟田邨、雲漢邨、安達邨及彩盈邨將會進行園景改善工程，於屋邨內廣種花卉樹木，重整和美化現有園景設施，改善邨內綠化環境。

### 主題大綱三：充分和合理運用公共資源

#### 防止濫用公共房屋資源

14. 房委會一直採取多管齊下及風險為本的措施，透過預防偵察、調查行動、宣傳教育等工作，全方位打擊濫用公屋行為。根據「富戶政策」，公屋租戶在公屋住滿10年，每兩年須申報入息、資產，有否於香港擁有私人住宅物業。若租戶拒絕申報，便需遷離單位。若公屋住戶的家庭入息超逾現行公屋入息限額五倍，或家庭總資產淨值超逾現行公屋入息限額100倍，便須遷離其公屋單位。為進一步維護公屋資源合理及有效運用，房委會已優化「富戶政策」，要求公屋租戶由入住公屋開始，每兩年向房屋署申報戶主及所有成員有否擁有香港住宅物業，並須表明同意在購入香港住宅物業後（簽訂任何協議（包括臨時協議）一個月內）向房委會申報。另外，房屋署若接獲舉報並證實公屋住戶在本港擁有私人住宅物業，則不論其居住公屋年期，仍須遷離公屋。房委會繼續採取不同方式打擊濫用公屋的情況，包括由屋邨人員進行日常屋邨及租務管理措施和兩年一度家訪調查，查找濫用公屋情況；由中央專責小組深入調查隨機抽查個案、前線管理人員轉介的懷疑濫用個案和公眾舉報的個案；以及展開一系列宣傳和教育活動，以提高公眾對合理用公屋資源的意識。

### 主題大綱四：提升商業樓宇的吸引力

#### 2024/25年度第一季差餉寬免，轉惠予非住宅租戶

15. 房委會將由2024年4月開始，將財政司司長在本年二月《財政預算案》提出的2024/25年度第一季差餉寬免，轉惠予其住宅及非住宅租戶。房委會於2024年4月1日開始，直至2024年6月30日，為期三個月內，以每個應課差餉物業的寬免額1,000元為上限，按月將政府的差餉寬免額從住宅租戶應付的租金中等額抵銷，悉數轉歸租戶。而租期非涵蓋整個月的租約，轉歸的寬免款額會按比例計算。該項轉歸差餉寬免的安排，將適用於所有出租住宅單位，包括繳交暫准證費的中轉房屋暫准租用證持證人。

16. 至於非住宅樓宇租戶方面，房委會按『無所損益』的原則，把房委會非住宅樓宇（停車場除外）2024/25年度第一季差餉寬減款額轉惠予轄下非住宅樓宇租戶／暫准證持有人。他們可以由2024年4月至6月獲寬免每月差餉，以每個應課差餉非住宅物業1,000元為上限。觀塘區的彩福邨及安泰邨整體承租街市承租商亦會把差餉寬減額全數轉惠予其檔位的暫准證持有人。

17. 由於個別泊車位使用者的差餉寬減額不多，而把差餉寬減額攤分會涉及大量行政費用，故商業樓宇小組委員會通過按照以往轉惠差餉寬減額的做法，不把停車場包括在是次差餉寬減轉惠安排內。房委會會將停車場獲寬減的差餉款額投放於優化停車場設施，例如在合適地點裝設電動車輛充電設施、更換節能照明裝置以促進環保及提升保安系統等。

### **提供電動車輛充電設施**

18. 為配合政府推動廣泛使用電動車輛的政策，房委會與電力公司合作，在轄下一些現有停車場的時租私家車泊車位安裝電動車輛充電設施。在第一階段先行安裝約1,200個中速充電器，並在另外1,800個私家車泊車位設置電動車輛充電基礎設施（即鋪設了最終電路電線，以供日後有需要時安裝電動車輛充電器）以供日後安裝中速充電器，從而確保更能善用資源。我們已陸續在個別停車場展開工程，預計會於2024年年底或之前完成安裝該等電動車輛充電設施。

### **供議員備悉**

19. 請各議員備悉房屋署觀塘區2024/25年度工作計劃。

房屋署  
東九龍區域物業管理辦事處  
2024年4月

2024-2025 年度  
房屋署觀塘區屋邨主要工程

屋邨/地點	工程說明	地點
彩福邨	電動車充電設施安裝工程	停車場
彩德邨	電動車充電設施安裝工程	停車場
	更換樓層減壓制	全邨
	全方位維修計劃	全邨
彩盈邨	更換地下導管房生鏽污水喉	全邨
	更換籃球場及羽毛球場部分地面	盈樂樓及盈順樓
	電動車充電設施安裝工程	停車場
	升降機優化工程	盈富樓、盈安樓、盈康樓、盈樂樓及盈順樓
啟田邨	升降機優化工程	啟信樓、啟旺樓及啟仁樓
	全邨粉飾工程	全邨
啟業邨	外牆全面堪察及維修	全邨
	更換高層單位食水水壓系統	啟盛樓及啟寧樓
	消防安全改善工程	啟賢樓
高怡邨	安裝太陽能光伏系統	高志樓及高遠樓
藍田邨	藍田邨公廁翻新工程	藍碧樓及藍泰樓
鯉魚門邨	電動車充電設施安裝工程	停車場
樂華(北)邨	消防安全改善工程(住宅樓層)	立華樓及達華樓
	電動扶梯大修工程	近寧華樓
	強制驗樓維修工程	全邨
	外牆維修工程	全邨
	食水加壓改善工程	寧華樓
樂華(南)邨	更換公共天線系統	喜華樓及安華樓
	改善消防自動灑水系統	輝華樓
	全方位維修計劃	全邨
	樓宇(公共地方)更換防火門工程	喜華樓
	更換地面生鏽污水渠筒工程	喜華樓及敏華樓
	外牆維修工程	喜華樓
牛頭角下邨	電動車充電設施安裝工程	停車場
安泰邨	電動車充電設施安裝工程	安泰邨停車場
	更換損毀觸覺引路帶地磚	和泰樓、景泰樓、恒泰樓、盛泰樓
安達邨	電動車充電設施安裝工程	停車場
坪石邨	改善消防自動灑水系統	翠石樓及藍石樓
	消防供水系統改善工程	翠石樓、藍石樓、紅石樓
	天台加裝防墮圍欄工程	藍石樓、黃石樓
	外牆粉飾及改善工程	全邨
平田邨	外牆勘察及維修	平真樓及平誠樓

	升降機優化工程	平誠樓、平信樓、平旺樓及平仁樓
	食水加壓系統改善工程	平旺樓、平仁樓及平誠樓
寶達邨	外牆勘察及維修	達峰樓、達安樓及達貴樓
	全方位維修計劃	達欣樓、達怡樓、達祥樓、達喜樓、達信樓、達佳樓、達顯樓、達貴樓及達安樓
	外牆排水管改善工程	達康樓、達富樓、達峰樓、達翠樓、達欣樓及達怡樓
	升降機優化工程	達康樓、達欣樓、達怡樓、達喜樓、達信樓、達佳樓、達顯樓、達貴樓及達安樓
秀茂坪邨	外牆勘察及維修	秀安樓及秀富樓
	天面重鋪防水工程	秀逸樓
	升降機更新工程	秀安樓及秀富樓
	消防安全改善工程	秀明樓
秀茂坪(南)邨	更換已損壞鹹/食水掣、減壓掣及污水筒	全邨
	食水加壓系統改善工程	秀旺樓及秀善樓
	升降機優化工程	秀旺樓
順利邨	消防安全改善工程(住宅樓層)	全邨
	重鋪樓層地台工程	利康樓、利恒樓及利祥樓
	地下垃圾房及士多房鐵門更換工程	利業樓、利祥樓及利恒樓
	天台咸水缸更換工程	利富樓
	地下行人路面維修工程	利富樓
順安邨	消防安全改善工程(住宅樓層)	安群樓
	重鋪花槽工程	近安群樓
	重鋪地台工程	近安群樓及停車場
	排水明渠改善工程	近安逸樓及安群樓
順天邨	升降機優化工程	天榮樓、天暉樓及天樂樓
	室內電線重鋪計劃	天榮樓、天暉樓及天樂樓
	消防安全改善工程(住宅樓層)	天衡樓、天瑤樓及天琴樓
	外牆粉飾及改善工程	全邨
	天台圍網更換工程	天榮樓、天暉樓及天樂樓
	樓層食水減壓制更換工程	天榮樓、天暉樓及天樂樓
	地下垃圾房垃圾槽改善工程	天琴樓
	公眾地方圍欄更換工程	近天衡樓及天璣樓
德田邨 (德欣樓及德康樓)	外牆粉飾工程	德欣樓、德康樓及社區會堂
翠屏(南)邨	強制驗樓維修工程	全邨
	升降機更新工程	翠松樓、翠桐樓及翠櫻樓
	升降機優化工程	翠杏樓、翠杭樓及翠榮樓
牛頭角上邨	升降機優化工程	常滿樓、常逸樓及常悅樓
雲漢邨	全邨粉飾工程	全邨

和樂邨	改善消防自動灑水系統	新安樓、居安樓、富安樓、建安樓、泰安樓、平安樓及義安樓
	消防安全改善工程	長安樓及興安樓(住宅樓層)
油麗邨	外牆勘察及維修	雅麗樓及智麗樓
	電動車充電設施安裝工程	停車場
	升降機優化工程	碧麗樓、智麗樓、雅麗樓、秀麗樓及頤麗樓
油塘邨	外牆勘察及維修工程	榮塘樓、華塘樓、富塘樓及貴塘樓

## 康樂及文化事務署向觀塘區議會提交 2024/25年度地區工作計劃

### 目的

本文件旨在向各議員介紹康樂及文化事務署(下簡稱“本署”)於2024/25年度的全年康樂體育活動及場地設施的改善工程計劃。

### 背景

2. 為進一步讓觀塘區議會更瞭解本署未來一年的服務計劃，本署定期向議員簡介來年在區內舉辦的社區康樂活動及康體設施的管理情況。

### 2024/25年度舉辦的康樂體育活動計劃

3. 觀塘區康樂體育活動計劃2024/25年度的概要載列於附錄一。

### 2024/25年度康樂場地設施的改善工程

4. 預計於2024/25年度在觀塘區康樂場地設施進行的改善工程載列於附錄二。

### 供議員備悉

5. 本文件將提交觀塘區議會在5月2日的第3次會議，供議員備悉。

康樂及文化事務署  
觀塘區康樂事務辦事處  
2024年4月

康樂及文化事務署  
觀塘區2024-25年度康樂體育活動計劃

活動類別	預算活動數目	預算參加人數
<b>1. 田徑及水上活動</b>		
訓練班		
拯溺	4	96
游泳	120	1 940
比賽		
水運會	1	500
陸運會	1	900
小計	126	3 436
<b>2. 舞蹈及健體</b>		
訓練班		
健體舞	230	6 594
身心伸展	4	88
兒童舞	4	80
中國舞	4	80
器械健體	137	3 425
水中健體	10	300
爵士舞	15	360
柔道	3	48
現代舞	4	120
社交舞	16	480
太極	36	2 130
太極劍	24	1 170
西方土風舞	3	48
武術	4	80
普及體操	2	40
瑜伽	41	1 100
親子健體	2	40
康樂活動		
正確使用健身室設施簡介會	66	1 650
霹靂舞	1	20

活動類別	預算活動數目	預算參加人數
舞蹈晚會	1	200
公園健體	1	450
戶外健體訓練簡介會	2	80
小計	610	18 583
<b>3. 個人活動</b>		
<u>訓練班</u>		
美式桌球	19	228
羽毛球	60	1 362
劍擊	4	80
圍棋	2	40
高爾夫球 / 室內高爾夫球	28	168
小型網球	4	64
親子羽毛球	1	18
英式桌球	14	112
壁球	14	132
乒乓球	16	360
網球	49	588
場地單車	1	20
<u>康樂活動</u>		
高爾夫球 / 室內高爾夫球	18	108
英式桌球	3	548
飛盤	1	40
<u>比賽</u>		
羽毛球	3	688
乒乓球	3	760
網球	3	440
小計	243	5 756
<b>4. 戶外活動</b>		
<u>訓練班</u>		
獨木舟水球	1	18
<u>康樂活動</u>		
獨木舟水球 (展覽)	1	400
遠足	2	96

活動類別	預算活動數目	預算參加人數
騎馬	2	48
野外定向	1	800
運動攀登	4	112
陸上暢遊	1	50
小計	12	1 524
<b>5. 隊際活動</b>		
<u>訓練班</u>		
排球	2	60
<u>康樂活動</u>		
三人籃球	3	90
五人足球	1	40
<u>比賽</u>		
三人籃球	2	140
七人足球	1	192
籃球	2	288
排球	2	640
小計	13	1 450
<b>6. 其他</b>		
<u>訓練班</u>		
長者活動	65	1 506
<u>康樂活動</u>		
長者活動 (不包括活力長者計劃)	215	39 778
活力長者計劃	132	29 915
殘疾人士 / 長期病患者活動	109	9 500
邊緣青少年活動	24	6 000
低收入人士活動	5	250
體趣同樂 / 體育同樂日	10	13 361
社區園圃計劃	8	290
綠化活動	12	360
園藝活動	30	900
植樹日	1	600
小計	611	102 460
總數	1 615	133 209

**2024/25年度康樂場地設施的改善工程**

項目	場地	工程	預計完工日期
1	觀塘游泳池	熱水供應系統改善工程	2024年9月
2	觀塘區轄下康樂體育場地	盛水式飲水機改善工程(第二期)	2024年12月
3	觀塘區轄下康樂體育設施	緊急維修及保養工程的撥備	2025年3月

## 社會福利署觀塘區福利辦事處 2024-25年度工作計劃

### 目的

本文件旨在介紹社會福利署（下稱「社署」）觀塘區福利辦事處（下稱「辦事處」）2024-25年度工作計劃。

### 地區特色及需要

2. 根據政府規劃署2021年至2029年的人口分布推算，按區議會分區劃分，2024年觀塘區的推算人口約為706 800，是全港18區排行第二。區內65歲或以上的長者比例為全港的9.38%，而兒童及青少年（即5至24歲）人口比例則為全港的9.75%，兩個組別均是全港18區排行第一。

3. 在社會經濟方面，按香港房屋委員會2023年12月住戶報告，觀塘區有超過一半人口（即約365 500人）居住於公共房屋。截至2023年12月，觀塘區領取綜合社會保障援助的個案佔全港總數約13%，其中大部分為長者及殘疾人士個案。此外，根據政府統計處的住戶統計，2023年觀塘區的家庭住戶每月入息中位數為\$24,000，是全港最低的地區。

4. 支援弱勢及有需要的家庭，尤其是他們的照顧者是辦事處需要持續的工作；同時，積極扶持及協助區內有福利需要的兒童及青少年亦是重要的工作方向。辦事處一方面回應福利服務的施政方向，另一方面按照觀塘區人口結構、經濟和社會特徵，以及從不同平台收集到區內持份者的意見，策劃、統籌及提供適切的福利服務，並推動跨界別和跨專業合作，與相關非政府機構及地區組織等緊密聯繫，凝聚社區資源和力量，為區內有需要人士和家庭提供適切及全面服務。

### 觀塘區福利辦事處2024-25年度工作計劃

5. 本年度辦事處在地區層面會以7項主要工作綱領和目標，制定工作範疇和措施如下：

### **5.1 地區福利規劃及協調：透過地區福利服務協調機制及相關平台，促進更緊密的社區協作網絡，策劃及協調福利服務，以回應地區需要**

- (a) 辦事處已籌組2024-26年度地區福利聯會「觀點」、各福利服務協調委員會和地方委員會，透過區內不同界別的協作，共同評估地區需要，甄別及按優次處理地區福利課題和制訂地區策略，從而有效回應地區福利需要。
- (b) 辦事處會持續強化地區福利服務協作，適時向觀塘區議會介紹相關地區福利服務，促進地區持份者對地區福利事宜及發展的認識和掌握；亦會加強福利服務單位與地區人士和組織的溝通及資訊交流，就福利服務的發展交流意見，促進彼此了解和合作。
- (c) 辦事處將透過跨界別協作及建立地區支援網絡，聯同不同服務類別的社福單位、地區／商界團體等繼續推行「共里一起@觀塘」計劃，根據各小區的特色及需要舉辦不同的活動，並透過社福單位共同分享資源，為居民提供多樣化的活動。
- (d) 辦事處會透過「共里一起@觀塘」計劃，鞏固地區義工網絡包括加強義工訓練及服務，並舉辦相關嘉許活動，鼓勵更多居民加入義工行列，以支援區內弱勢社群及基層家庭的需要。
- (e) 就區內規劃中的不同福利發展項目，辦事處會與相關部門向地區持份者解說和諮詢。同時，繼續就個別「私人土地作福利用途特別計劃」項目，適時匯報進展，以及持續諮詢地區相關持份者的意見。

### **5.2 加強支援照顧者：連結社區資源，同行關懷照顧者**

- (a) 辦事處會透過地區網絡及協作平台，加強在地區上的服務宣傳及社區教育活動，以及早識別和介入支援有需要的長者及殘疾人士照顧者，並強化社區支援網絡；同時繼續推行「與照顧者同行計劃」，為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、殘疾人士及其照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，在有需要時利用社區資源為照顧者提供支援。
- (b) 辦事處會繼續以地區為本推動長者及康復服務單位，在不同層面以多元化活動加強支援照顧者，紓緩照顧壓力及讓照顧者有喘息空間，並協助他們與社區連結。

- (c) 辦事處會推動區內不同長者及康復服務單位繼續響應「齊撐照顧者行動」及推廣最新照顧者支援措施，並推動以社區為本的照顧者朋輩支援，提升他們的照顧能力。

### **5.3 安老服務：加強支援獨老和雙老住戶長者，鼓勵走出社區，發揮潛能**

- (a) 辦事處會協調區內相關長者社區照顧及支援服務單位，透過舉辦不同地區為本的支援計劃，強化獨老和雙老住戶長者的支援網絡和提升照顧者的照顧能力，照顧他們的身心健康。
- (b) 辦事處會加強推廣觀塘區安老服務宣傳短片，向社區人士介紹區內主要安老服務，透過服務使用者現身說法和分享照顧的心路歷程，鼓勵長者及其照顧者適時求助。
- (c) 為協助長者發展成為地區的社會資本，辦事處會繼續協調區內各社會服務單位、學校及地區團體參加「老有所為活動計劃」，鼓勵長者積極參與貢獻社會，並推動長幼共融及愛老護老的訊息。2024-25 年度觀塘區共有 38 個地區團體獲「老有所為活動計劃」撥款資助，透過多元化的活動，讓長者展現才華。
- (d) 為了加強支援患有認知障礙症的患者及其家庭，社署會繼續在 4 間長者地區中心推行「智友醫社同行計劃」，透過「醫社合作」模式，為患有輕度至中度認知障礙症的長者及照顧者提供支援服務。
- (e) 辦事處會繼續透過「安老院舍服務質素小組」計劃，讓區內不同界別的代表（包括家屬／照顧者）定期友善探訪參與該項計劃的安老院舍，並就院舍設施及服務作出觀察及提出建議，以鼓勵院舍持續提升院舍服務質素。

### **5.4 康復服務：加強支援殘疾人士，推廣精神健康，建立關愛共融社區**

- (a) 辦事處會推動區內殘疾人士地區支援中心與不同團體的跨界別協作，舉辦多元化的活動，讓殘疾人士展現才藝；亦為殘疾人士照顧者籌辦支援計劃，除舉辦紓緩減壓活動、平行小組及義工活動外，並加強康復服務資訊發放，介紹各種康復服務和相關社區資源，讓照顧者及早規劃有需要的子女／家屬長遠的照顧計劃或其生涯規劃，以改善殘疾人士的生活質素。
- (b) 辦事處會持續推動區內康復服務單位，以資源共享及跨界別合作，為有精神健康需要人士的家人和親屬籌辦支援計劃，加強他們照顧家中精神復元人士的能力和紓緩照顧壓力；同時，透過多元化活動和社區教育，

推動社區人士、照顧者對精神健康推廣的參與，鼓勵精神復元人士融入社區。

- (c) 辦事處會加強推廣觀塘區康復服務宣傳短片，向社區人士介紹區內主要康復服務，透過服務使用者現身說法和分享照顧的心路歷程，鼓勵殘疾人士及其照顧者適時求助。
- (d) 辦事處會透過協作平台加強對前線同工培訓，以提升專業知識和技巧，為有精神健康需要的人士提供有效和及時的支援。
- (e) 辦事處會繼續透過「殘疾人士院舍服務質素小組」計劃，讓區內不同界別的代表（包括家屬／照顧者）定期友善探訪參與該項計劃的殘疾人士院舍，並就院舍設施及服務作出觀察及提出建議，以鼓勵院舍持續提升服務質素。

#### **5.5 家庭及兒童福利服務：透過跨界別協作，加強支援有需要家庭，強化家庭關係，保護兒童**

- (a) 保護家庭及兒童服務課（觀塘）將配合就強制舉報虐待兒童個案機制的培訓及要求，加強地區協作；並透過服務協調會議與區內相關服務單位、學校、醫護界及警方代表溝通和交流，以提升保護兒童工作的成效。
- (b) 觀塘區的7間綜合家庭服務中心會繼續為區內有需要的個人及家庭提供個案輔導工作，以建立緊密及和諧的家庭關係，並會強化其家庭資源及支援的角色，透過舉辦多元化活動為有需要家庭提供預防性及支援性的協助，特別包括有特殊教育需要的兒童、面對嚴重經濟困難、成員有身體或精神健康問題等家庭，提供預防性及支援性協助。同時，上述綜合家庭服務中心會繼續提供個案服務以協助新來港人士和少數族裔人士解決困難，透過舉辦不同活動及流動諮詢站，加強他們對福利服務的認識，並與相關持份者協作，擴闊他們的支援網絡和提升社區適應力及對社區的歸屬感。
- (c) 為加強幼兒照顧服務，社署會繼續分階段為幼兒增設長時間全日制照顧名額，其中觀塘區將於順利邨利康樓、油塘欣榮街及九龍灣宏照道各設立一所資助獨立幼兒中心。
- (d) 社署會增加鄰里支援幼兒照顧計劃的名額，觀塘區會額外增加一隊鄰里支援幼兒照顧服務隊。
- (e) 為提升「學前單位社工服務」在地區協作和保護兒童工作上的效能，社署

會成立以地區為本的學前單位社工服務隊(社工隊);而觀塘區亦將於2024年8月成立5隊社工隊,透過及早識別和支援有福利需要的學前兒童,以及為相關家庭成員提供專業輔導和適時轉介,盡早作出適切的介入。

- (f) 為讓有需要的小學生可在課後留校接受託管及學習支援,方便家長外出工作,社署於2023/24學年推行在校課後託管服務計劃,觀塘區有6間機構參與計劃,分別為6間小學提供在校課後託管服務,合共提供367服務名額,該計劃試行一年後會進行檢討。
- (g) 辦事處會繼續推行由區內社會服務單位主辦的「共融無界」少數族裔人士服務計劃,支援區內少數族裔家庭。

#### **5.6 青少年服務：關注青少年精神健康、支援弱勢青少年發展需要、培育青少年發揮正能量**

- (a) 為提升及推廣地區青少年精神健康,辦事處會聯同區內不同青少年服務單位透過跨界別協作,推展與青少年精神健康有關的活動及支援項目。此外,辦事處會聯同青少年服務單位舉辦推廣活動,以提升公眾對兒童及青少年精神健康的關注,並及早識別有需要的青少年,為他們提供及時的介入。
- (b) 辦事處會協調區內服務單位,包括綜合青少年服務中心、兒童及青年中心和學校社會工作服務單位推行多元化的服務和活動,支援青少年健康成長,特別協助有福利需要包括邊緣的兒童及青少年發揮個人才能,提升其自我認同感及抗逆力,回應他們身心靈發展及精神健康需要。
- (c) 辦事處會與相關青少年服務單位緊密聯繫,檢視區內童黨及青少年吸毒情況,並協調相關服務單位為邊緣及有福利需要的青少年提供適切支援及服務。此外,辦事處將聯同區內青少年服務單位舉辦地區培訓,提升前線同工對青少年所面對問題的認識及實務介入技巧。
- (d) 辦事處會繼續在區內推行地區青少年發展資助計劃,並推動相關機構/學校推行兒童發展基金、攜手扶弱基金及關愛基金下有關課後託管服務及支援項目,為弱勢社群中的兒童及青少年締造有利成長的環境,並紓緩在職父母照顧子女的壓力。

#### **5.7 扶助弱勢社群：為社會上有需要人士提供適切的經濟援助**

- (a) 觀塘區的5間社會保障辦事處會繼續透過綜合社會保障援助計劃及公共

福利金計劃，為區內有需要人士提供適切的經濟援助。若個別人士或家庭有緊急的經濟需要，區內不同的社福單位亦會因應其情況提供協助，包括轉介他們接受短期食物援助或其他基金資助以應付生活所需。

## 總結

6. 請各委員備悉辦事處2024-25年度的工作計劃。

社會福利署  
觀塘區福利辦事處  
2024年4月

**運輸署**  
**觀塘區 2024/2025 年度工作計劃**

**1. 公共運輸服務**

- 1.1 依據服務詳情表規管區內現有的專營巴士及專線小巴服務。
- 1.2 因應諮詢結果落實各項巴士路線計劃。
- 1.3 繼續監察區內的公共運輸服務，適時採取改善措施，以配合地區發展及周邊地區的交通情況和公共運輸需求。
- 1.4 配合「德田街公營房屋發展項目」和「觀塘綜合發展項目」工程的發展，制訂相關臨時公共運輸服務安排。
- 1.5 安達臣道石礦場發展區公共運輸服務(專營巴士及專線小巴服務)：就安達臣道石礦場發展區的公共運輸服務安排，運輸署經諮詢相關區議會和公共運輸服務業界，並綜合各方意見後，落實有關建議方案，包括開辦 4 條分別來往安達臣道石礦場發展區與鑽石山、深水埗、尖沙咀及中環的專營巴士路線，以及 2 條分別來往該發展區與油塘及將軍澳的專線小巴路線。運輸署會視乎安達臣道石礦場用地一帶房屋發展項目的進度，適時安排上述巴士及專線小巴路線投入服務。
- 1.6 配合彩興路「簡約公屋」和「過渡性房屋」項目，制訂相關公共運輸服務安排。

**2. 公共運輸設施**

- 2.1 依據 2017 年 1 月「資助專營巴士公司在有蓋巴士站安裝座椅及實時巴士到站資訊顯示屏」文件，繼續與巴士公司跟進在觀塘區內因工程及技術原因尚待安裝的座椅及實時巴士到站資訊顯示屏。
- 2.2 繼續積極鼓勵巴士公司在不同站點興建及/或改善巴士站上蓋，以及在資助計劃外的有蓋巴士站安裝座椅及巴士實時到站資訊顯示

屏，以改善乘客的候車環境。

### 3. 道路/交通工程

3.1 在策劃中的主要道路/交通工程項目：

- (i) 擴闊鯉魚門道／往東隧支路路口以增加容車量，包括在將鯉魚門道往觀塘方向近東隧支路增加一條左轉行車線往東隧方向。
- (ii) 進行巧明街／創業街路口的改善工程，將一段巧明街改為雙程行車，以疏導交通。

### 4. 道路交通管理計劃、道路工程交通安排及車位供應研究

- 4.1 因應交通狀況改變及依據有關地區的中長期分區規劃發展研究，制訂及實施各項道路交通管理計劃。
- 4.2 審慎審批各項道路工程的臨時交通安排，同時亦會密切留意各項主要道路工程的進展，減低因工程而帶來的影響。
- 4.3 根據規劃標準及設計手冊進行研究並提供適量的車位數目供觀塘區駕駛人士使用。

運輸署九龍分區辦事處  
2024年4月



觀塘警區行動計劃

KWUN TONG FORMATION ACTION PLAN  
Serving Hong Kong with Honour, Duty and Loyalty



# KWUN TONG POLICE DISTRICT FORMATION ACTION PLAN 2024-2025



# 2024-2025 觀塘警區行動計劃

觀塘警區2024年行動計劃以警務處處長首要行動項目及東九龍總區行動計劃為藍本，並按本警區主要罪案情況及行動優次而制定。

回顧2023年，觀塘警區人員克盡己任竭力打擊罪案，致力維持區內治安穩定。去年警區一共接獲38,341宗「999」報案，當中2,960宗為「緊急召喚」，人員平均到達現場時間為5分13秒，達標率高達98.7%。整體罪案方面，區內罪案數目較去年上升24.2%，主要源於「詐騙」案件錄得32.5%增幅，然而在人員不懈努力下，整體破案率仍達至32.9%，繼續蟬聯東九龍總區之冠。

隨著社會全面復常，觀塘警區會集中以「情報主導」方式，打擊區內暴力、三合會罪行、詐騙，並繼續以「科學化」的方法解決區內交通問題。同時，警區亦因應區內工廈林立情況繼續進行「擊靶」行動，主力針對不法之徒利用工廈處所進行的非法活動，包括色情活動及販毒等。為達至減罪防罪目標，警區亦會繼續加強宣傳教育工作提升市民的減罪防罪意識；承接2024年年頭圓滿舉辦的「青年減罪在觀塘」嘉年華，警區將以「青年Share & Love在觀塘」為本年度的旗艦項目，與多個社區持份者攜手合作，繼續維護觀塘社區安全及穩定。



錢曾璐  
觀塘警區指揮官

## 維護國家安全

1. 就有關國家安全的舉報採取初步行動。
2. 收集涉及國家安全的情報，並轉交國家安全處處理。
3. 就警隊在維護國家安全所擔當的角色和責任，爭取公眾信任與支持。

「觀塘區國家安全嘉年華」及「青年Share & Love在觀塘」

## 打擊暴力罪案

1. 維持前線有效的警力以遏止暴力罪案，並對高風險地點倍加留意。
2. 加強採取以情報為主導的行動，打擊街黨及違法收債活動，特別是涉及學生和青少年的罪行。

「犁庭掃穴」行動、「青年Share & Love在觀塘」及青少年轉介項目

## 打擊黑社會、犯罪集團及有組織罪行

1. 開展以情報為主導的行動，打擊黑社會目標人物及其活動，特別針對利用學生和青少年犯罪的不法分子，特別針對違法收債及在工廈營運的非法賭場/無牌樓上酒吧。

「犁庭掃穴」行動、「擊靶」行動、反色情活動幕後操作及「青年Share & Love在觀塘」

2. 推廣「復安居計劃」以打擊涉及樓宇裝修工程的敲詐勒索活動。
3. 積極調查洗黑錢和充公犯罪得益。

## 打擊毒品

1. 加強以情報為主導的行動，打擊毒販，特別針對利用學生和青少年販毒的不法分子。

「犁庭掃穴」行動及「擊靶」行動

2. 採用多機構合作和以社區為本的模式，加強學生和青少年的防毒意識。

「攜手同行」計劃、「無毒人人愛」計劃、「青年Share & Love在觀塘」及青少年轉介項目

## 打擊詐騙及「搵快錢」罪案

1. 提高市民警覺性及爭取社區支持，防止「搵快錢」罪案，特別針對電話、互聯網及社交媒體騙案。

「提防騙子」計劃、「青年Share & Love在觀塘」及觀塘警訊

2. 由反詐騙協調中心支援警隊與各持份者的協作，打擊涉及詐騙的犯罪團伙。

「官銀庫」計劃、「提防騙子」計劃及觀塘警訊

3. 策略性地調派人手、巡邏黑點，並採取積極措施，應付最新的「搵快錢」罪案趨勢。

## 加強網絡安全和打擊科技罪行

1. 採用多機構合作模式，加強市民對網絡安全及使用互聯網和社交媒體的風險意識。

「官銀庫」計劃、「提防騙子」計劃及「青年Share & Love在觀塘」

2. 加強與其他執法部門和相關持份者合作，打擊科技罪行和消除網絡威脅。

3. 採取積極措施，調查和收集情報以打擊科技罪行。

科技及財富罪案組

## 提高公眾安全

### ❖ 擾亂公眾秩序

1. 加強處理不同規模的擾亂公眾秩序事件的準備、戒備和能力。
2. 提供迅速及有效的應變以處理不同規模的擾亂公眾秩序事件。

### ❖ 公眾活動

1. 加緊與公眾活動的組織人、傳媒和其他持份者的聯繫，以爭取支持，及加深了解彼此的角色和責任。

區內公眾活動的人群管理行動及應變計劃

2. 加強以情報為主導的行動，打擊在公眾活動中引起暴力或有暴力威脅的團體或人士，採取果斷行動制止暴力事件。

### ❖ 道路安全

1. 採用多機構合作模式，減少致命及嚴重的交通意外，尤其涉及長者、公共運輸系統和踏單車人士的意外事件。
2. 推廣單車和行人安全，特別關注涉及長者行人的安全。
3. 有效地實施「重點交通執法項目」，推動社群參與及配合應用科技，以確保交通暢順，特別在交通經常堵塞的地區。

「觀塘警區智慧交管」

### ❖ 重大事故及極端天氣

1. 定期進行跨機構訓練和演習，為應付重大事故及極端天氣情況作好準備，確保具備高度應變和善後處理的能力。

2. 透過與政府部門的協作，及與社區的持份者緊密聯繫，提供專業、具協調性及迅速的應變(包括救援及疏散)警區的現場指揮站/核心指揮部隊部署

## 加強反恐工作

### ❖ 預防措施

1. 透過多機構合作，加強對所有重要基礎設施和可能受襲處所的保護。
2. 加強公眾和前線人員認識恐怖主義，包括本土恐怖主義及自我激化行為。

「青年Share & Love在觀塘」

### ❖ 做好充分準備、應變行動及復原

1. 定期進行訓練和跨機構演習，以測試及改良應變計劃。
2. 加強公眾和人員的準備，在面對恐襲事件時能迅速應變和復原。



秀茂坪警區  
Sau Mau Ping District



# 2024

## Sau Mau Ping District Action Plan



忠誠 勇毅 心繫社會

# 秀茂坪警區 行動計劃



秀茂坪警區少年警訊  
Sau Mau Ping District Junior Police Call



秀茂坪警區耆樂警訊  
Sau Mau Ping District Senior Police Call



下載「防騙視伏app」減低防騙風險!



管理方針



- 維護國家安全
- 打擊暴力及風化罪案
- 打擊黑社會、犯罪集團及有組織罪行
- 打擊毒品罪行
- 打擊詐騙及「搵快錢」罪案
- 加強網絡安全和打擊科技罪行
- 加強反恐工作
- 提高公眾安全





## 廉政公署東九龍及西貢辦事處倡廉工作策略 2024/25

### 暨「反貪·不停步」觀塘區傳誠活動計劃書

#### 目的

本文件旨在闡述廉政公署（廉署）東九龍及西貢辦事處（本辦事處）2024/25 年度的倡廉工作策略及重點，並邀請觀塘區議會成為「反貪·不停步」觀塘區傳誠活動 2024/25（活動內容詳見 附件）的支持機構之一。

#### 工作策略及目標

2. 本辦事處的服務範圍包括觀塘、黃大仙及西貢三區。在 2024/25 年度，本辦事處計劃安排約 670 項誠信培訓、倡廉活動及探訪，預計接觸約 70,000 人次。此外，本辦事處亦繼續為市民提供舉報貪污及諮詢服務。
3. 本辦事處在制訂工作策略時，除了審視整體社會發展及觀塘區居民的關注外，亦繼續配合特區政府的施政方針，貫徹「一國兩制」，維護國家安全，發展經濟及改善民生。本辦事處於 2024/25 年度的工作目標包括：

- (i) 為區內公私營界別提供適切的倡廉教育服務；
- (ii) 全方位向區內年輕一代宣揚誠信與守法；
- (iii) 推動區內居民持續參與維護廉潔文化；及
- (iv) 加強廉署全港及區內宣傳。

## 工作重點

### *為區內公私營界別提供適切的倡廉教育服務*

4. 第七屆區議會議員於本年 1 月履新，其職能對公眾利益有重要影響。區議員屬公職人員，受《防止賄賂條例》監管。本辦事處已透過觀塘民政事務處為觀塘區議員舉辦法例簡介會及發放更新版的「區議會議員誠信錦囊」，扼要介紹反貪法例重點及其他注意事項。廉署將邀請全體觀塘區議員於本年中旬到訪北角廉署總部，作進一步的交流及聽取各區議員對廉政工作的意見。

5. 廉署繼續與公務員事務局合辦「誠信領導計劃」<sup>1</sup>，善用由各政府決策局／部門的首長級人員及高級管理人員所組成的誠信事務主任及助理誠信事務主任網絡，透過專題工作坊、小組分享會、分享網上最新資源等渠道，促進部門之間在誠信推廣工作上的交流，從上而下推動公務員持廉守正的優良文化。本辦事處將繼續為所負責的政府部門及公營機構提供防貪培訓。

---

<sup>1</sup> 廉署與公務員事務局自 2007 年起攜手合辦「誠信領導計劃」，目的是透過各局及部門的高層管理人員的領導和積極投入，進一步鞏固公務員的廉潔價值，務求在公務員隊伍內持續發揚誠信文化。各局／部門均委派一名首長級人員擔任誠信事務主任，負責主導其局／部門內各項推廣誠信風氣的活動，並制訂切合部門需要和工作目標的相關策略及工作計劃。

6. 私營機構方面，廉署一直關注貪污風險較高的行業，例如金融及保險業等，加強防貪教育及宣傳，並鼓勵相關機構採取防貪措施，防患未然。因應政府的振興旅遊業發展措施，廉署與旅遊業監管局及業界團體合作，為旅遊代理、航空、酒店、餐飲及零售從業員舉辦誠信培訓課程，並向業界推廣新製作的誠信資源及網上平台，鞏固香港旅遊業的誠信文化，展現香港獨有的城市魅力。

7. 此外，本辦事處會繼續主動接觸區內各樓宇管理組織（如成功申請各項政府復修資助的大廈、新成立的法團及收到修葺令等法定通知的樓宇），提供全面的防貪服務，並呼籲業主提高警惕，積極參與樓宇管理事務。此外，廉署聯同物業管理業監管局提升行業的誠信文化，並推出全新製作的廉潔樓宇管理及物管業培訓短片和其他一系列的防貪教育資源，滿足不同持份者的需要。

### **全方位向年輕一代宣揚誠信與守法**

8. 廉署將推出全新繪本《小啡豆周圍走》及相關德育資源，繪本以「誠實」及「責任感」為主題，取材自小學及幼稚園學生的生活事件，協助老師培養幼稚園及初小學生的正面價值觀。廉署亦會將廣受幼稚園學童及家長歡迎的「ICAC 兒童教室」升級為「ICAC 兒童劇場」，邀請他們參觀廉署大樓及觀賞由專業劇團演出的《小啡豆》兒童劇場。

9. 中學方面，本辦事處會繼續邀請區內中學參與各項學校傳誠活動。配合於 2024/25 學年在中一級全面推行新修訂的公民、經濟與社會（中一至中三）課程，廉署將於暑假推出新的電子資源支援新課程的學與教，並與教育局合作向科目老師作推廣。

10. 為香港培育具國家觀念及國際視野、擁護廉潔及法治的未來領袖是廉署的另一工作重點。本辦事處會繼續招募區內的大專及高中生參加「菁英誠信領袖計劃」，配合具廉署特色的培訓及工作體驗活動，與內地及國際的反貪機構交流，豐富學習經歷，加深他們對反貪工作的認識和熱誠。同時，廉署會繼續在恆常的青年參與計劃<sup>2</sup>中加入新元素及製作學與教資源，以滿足區內學校及學生的需要。

### **推動公眾參與維護廉潔文化**

11. 本辦事處已為觀塘地區服務及關愛隊伍（關愛隊）舉辦首輪法例簡介會及派發防貪單張，提醒他們於籌辦活動及提供社區服務時須留意的事項。因應關愛隊已運作多月，本辦事處擬於本年度再次舉辦研討會以鞏固關愛隊的誠信管理。此外，本辦事處將為區內關愛隊各小隊適時提供支援，包括倡廉活動資源及安排「廉政之友」會員參與相關的社區義工服務。

12. 除了舉辦各種全港性公眾參與活動（如廉署開放日），本辦事處將繼續於觀塘區舉辦「反貪·不停步」地區傳誠活動，推動地區團體為會員及居民籌辦倡廉活動，並提供宣傳物資，在社區及不同種族的社群傳揚廉潔文化(計劃書見 [附件](#))。

### **加強廉署全港及區內宣傳**

13. 廉署會繼續利用受歡迎的社交媒體平台如 Facebook、Instagram 及微信公眾號（WeChat）介紹執法工作及廉署的最新發展，並利用區內各持份者的網絡，以貼近市民喜好及軟性方式把廉潔信息滲透社區。

---

<sup>2</sup> 廉署現有的青年參與計劃包括適合大專生及高中生的「菁英誠信領袖計劃」、大專生「廉政大使」計劃、iTeen 中學參與計劃、iJunior 小學德育計劃及適合初小和幼稚園學生的「童·閱·樂」繪本傳誠計劃。

14. 除了上述為觀塘區各界推行的工作，廉署亦會展開多項計劃，向市民及國際說好香港的廉政故事，以下為重點介紹：

### **廉署 50 周年活動**

15. 2024 年是廉署成立 50 周年的金禧年，廉署由去年 9 月開始推出一系列以「反貪·不停步」為主題的活動，讓全港市民身體力行支持反貪工作。廉署會在本年推出更多公眾參與活動及宣傳，例如舉辦開放日及推出《廉政行動 2024》劇集及首映禮。廉署亦會於下半年推出以歷史照片為主的紀念特刊，宣傳香港的反貪成果。國際層面方面，隨著香港國際廉政學院於本年 2 月正式成立，正是向市民及海外伙伴展示廉署最新發展的好時機。廉署將與國際反貪局聯合會合辦廉署第八屆國際會議，為各國的反貪執法人員提供一個分享知識和交流經驗的平台。

### **向輸入勞工和人才及早提供倡廉教育**

16. 政府於 2022 年底為不同行業推出多項輸入勞工及人才入境計劃後，廉署隨即迅速部署，為新來港就業、就學及定居人士提供防貪教育服務及加強宣傳，讓他們及早認識香港的反貪法例。廉署亦會繼續透過專為抵港內地人才而設立的機構，在他們舉辦的活動中加入廉政講座、資訊攤位、派發宣傳單張，並製作短片分享倡廉資訊，向高才介紹香港的反貪法例及廉潔文化。

17. 廉署一直為大專院校的本科生舉辦講座，藉此渠道亦接觸到部分來自內地及海外的大專生。為了更集中及有效地接觸非本地大專生，廉署自 2023/24 學年開始，進一步透過各院校的安排，在非本地生的迎新活動中簡介防貪法例的要點及廉署的工作。

18. 另外，廉署會繼續積極利用內地人士較常用的網上平台進行宣傳，包括在微信公眾號及合作伙伴的「小紅書」帳戶定期發放有關香港反貪法例的信息，並邀請與輸入勞工及來港高才相關的團體轉載貼文。廉署亦在各主要入境口岸張貼宣傳海報或橫額，呼籲市民（包括新抵港居住、工作或就讀人士）共同維護廉潔社會。

## 總結

19. 廉署與市民一起走過 50 年的歲月，攜手建設香港成為享譽國際的廉潔之都。廉署多年來的民意調查結果均顯示，香港社會的廉潔狀況良好而穩定，市民認同廉潔為香港的核心價值，對貪污採取零容忍態度。邁向未來，廉署人員會時刻保持專業，積極應對各項困難和挑戰，堅守「反貪·不停步」的態度，盡心竭力地維護國家安全、確保香港繼續公平公正、安定繁榮。

## 徵詢意見

20. 歡迎各議員就上述本辦事處 2024/25 年度的工作策略發表意見，並通過觀塘區議會成為「反貪·不停步」觀塘區傳誠活動 2024/25 的支持機構。

\* \* \* \*

廉政公署東九龍及西貢辦事處

2024 年 5 月

## 「反貪·不停步」觀塘區傳誠活動 2024/25 計劃書

2024 年是廉政公署（廉署）成立 50 周年的金禧年，觀塘區議會一向是廉署東九龍及西貢辦事處（本辦事處）緊密的地區合作伙伴，現誠邀觀塘區議會成為本年度「反貪·不停步」觀塘區傳誠活動的支持機構之一，繼續攜手於區內推廣誠信。

### 目的

2. 活動旨在：
  - 鼓勵區內居民身體力行，加入反貪行列，於觀塘區推廣誠信；
  - 向區內學生傳承誠信、廉潔、公平及守法等正面價值觀，培養他們正直誠實的個人品格；及
  - 鞏固廉署與地區團體的伙伴關係，凝聚區內各階層力量，深化地區的誠信文化。

### 對象

3. 整個活動預計接觸約 20,000 名區內居民及學生。

### 支持機構

4. 本辦事處將邀請以下團體成為支持機構：
  - 觀塘民政事務處
  - 觀塘區議會
  - 觀塘區撲滅罪行委員會
  - 觀塘區各分區委員會
  - 觀塘區青年發展及公民教育委員會
  - 觀塘區學校聯會
  - 觀塘區家長教師會聯會

## 內容

5. 本年度的傳誠活動詳情如下：

項目	對象	內容	日期
<b>地區傳誠活動</b>			
觀塘區議會 到訪廉署 	觀塘區議員	<ul style="list-style-type: none"> <li>本辦事處期望與觀塘區議會加強合作，邀請全體觀塘區議員到訪廉署總部作進一步交流，並攜手於區內推廣誠信。</li> </ul>	2024 年中旬
「反貪·不停步」 地區傳誠活動 	地區團體及居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>邀請區內團體舉辦以「反貪·不停步」為主題的倡廉活動，協助宣揚廉潔。</li> <li>活動形式多元化，包括展覽、攤位遊戲、影片欣賞、問答遊戲、手機及網上宣傳、派發宣傳紀念品／單張等。</li> <li>廉署將提供所需支援，如借出活動物資、提供有關倡廉信息的內容及宣傳紀念品等。</li> </ul>	2024 年 6 月 - 2025 年 3 月
「廉政關愛」活動 	區內關愛隊各小隊	<ul style="list-style-type: none"> <li>為關愛隊舉辦誠信管理研討會。</li> <li>安排「廉政之友」會員參與關愛隊的社區義工服務。</li> </ul>	2024 年 6 月 - 2025 年 3 月
廉政公署開放日 2024 	全港市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>由廉署人員帶領市民參觀位於北角的廉署大樓內多項設施，包括扣留中心、錄影會面室、列隊認人室、槍械設備及展覽廳等。</li> <li>讓參加者親身了解廉署成立 50 年來的反貪歷程及廉署工作的最新發展，並協助將肅貪倡廉的信息帶到社區不同角落。</li> </ul>	2024 第 3 季

項目	對象	內容	日期
<b>學校傳誠活動</b>			
iTeen 中學參與計劃  	區內 中學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 廉署將繼續招募高中學生成為「iTeen 領袖」，協助老師於校內籌辦不同形式的倡廉活動，推廣廉潔信息。</li> <li>• 廉署將為「iTeen 領袖」安排培訓工作坊，並提供物資及活動建議，支援參與學校。</li> <li>• 廉署會繼續為中學安排「iTeen 廉政互動劇場」及「iTeen 誠行」參觀廉署活動，讓學生認識貪污禍害、反貪法例及廉署的工作，並了解恪守誠信及守法的重要性。</li> </ul>	2024/25 學年
i Junior 小學德育計劃  	區內 小學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 廉署將推出新一屆「i Junior 小學德育計劃」，繼續鼓勵學校招募高小學生成為「i Junior 領袖」，向不同年級的同學推廣正面價值觀。</li> <li>• 2024/25 學年的計劃主題為「責任感」，廉署將提供相關的學生參與活動物資及學與教資源，支援老師於課堂內外推行價值觀教育校本課程。</li> </ul>	2024/25 學年
ICAC 兒童劇場  	區內 幼稚園 學生及 家長	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 廉署將邀請幼稚園學生及家長參觀廉署大樓，並觀賞以「誠實守規」為主題的《小啡豆》互動戲偶劇場，培養幼稚園學生的正面價值觀及態度。</li> </ul>	2024/25 學年
繪本傳誠計劃	區內 幼稚園、 初小學生 及家長	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 廉署繼續鼓勵小學、幼稚園及其他提供青少年服務的地區團體使用廉署繪本統籌相關德育活動，藉此向學生推廣廉潔、誠實、守紀等正面信息。</li> </ul>	2024/25 學年

項目	對象	內容	日期
		<ul style="list-style-type: none"> <li>廉署將於 2024/25 學年推出全新製作的德育繪本《小啡豆周圍走》，故事以「誠實」及「責任感」為主題，取材自小學及幼稚園學生的生活事件，以提升學生的閱讀興趣。</li> <li>廉署亦會繼續推行網上親子共讀活動，鼓勵家長與小朋友一起閱讀繪本，培養他們的良好品德。</li> </ul>	

## 宣傳

6. 本辦事處將透過線上及線下途徑在區內廣泛宣傳活動信息：

- 廉署網絡 - 除了透過廉署社交媒體，包括 Facebook、Instagram 及 WeChat 專頁宣傳外，亦會於廉署 50 周年專題網站發放相關活動的資訊。
- 支持機構、地區團體的網絡 - 本辦事處將廣邀各支持機構及地區團體利用各自的網絡及平台協助宣傳活動，並提供不同形式的宣傳物資，例如活動宣傳短片、簡介、網頁連結等作支援。

## 財政預算

7. 活動的開支全數由廉署支付。

\* \* \* \*

廉政公署東九龍及西貢辦事處

2024 年 5 月