

(定稿)

第七届观塘区议会属下  
食物环境卫生委员会  
第三次会议记录

日期：2024年5月14日(星期二)

时间：下午2时30分至下午4时35分

地点：九龙观塘观塘道392号创纪之城6期20楼05-07室  
观塘民政事务处会议室

出席者

谭肇卓先生(主席)	许有为先生
林玮先生(副主席)	陈耀雄先生, MH
余邵伦先生	曾荣辉先生
余嘉明先生	程海欣女士
吴庭锋先生	冯韵斯女士
吕东孩先生, MH	黄春平先生, MH, JP
李淑媛女士	黄启燊先生
李嘉恒先生	刘嘉华先生
林峰先生, MH	欧阳均诺先生
金坚女士	郑强峰先生
马轶超先生, MH	赖永春先生, MH
张姚彬先生	简铭东先生, MH
张培刚先生	关坚荣先生
符碧珍女士, MH	庞智笙先生

列席者

林福亮先生	观塘民政事务助理专员(2)
周立根先生	观塘民政事务处高级行政主任(区议会)
周德心女士	观塘民政事务处高级行政主任(地区管理)
罗洁娜女士	食物环境卫生署观塘区环境卫生总监
柯盈盈女士	食物环境卫生署观塘区卫生总督察 1
何博文先生	食物环境卫生署观塘区高级卫生督察(洁净及防治虫鼠)2
林卓峰先生	环境保护署环境保护主任(区域东)33
罗恒刚先生	康乐及文化事务署观塘区副康乐事务经理 1

秘书

黄境锐先生	观塘民政事务处行政主任(区议会)1
-------	-------------------

## 应邀出席者

区慧怡女士	环境保护署高级环境保护主任 (减废及小区回收) <sup>2</sup>	议项 I
简炜尧先生	环境保护署环境保护主任 (减废及小区回收) <sup>22</sup>	
彭嘉棋女士	房屋署署理房屋事务经理(东九龙四)	议项 IV

## 开会辞

主席欢迎委员会成员及各政府部门代表出席第七届观塘区议会(下称「区议会」)属下食物环境卫生委员会(下称「本委员会」)第三次会议。

### I. 通过上次会议记录

2. 委员并无提出其他意见，第二次会议记录获得通过。

### II. 观塘区小区回收支持的整全策略

3. 环境保护署(下称「环保署」)代表介绍文件。
4. 委员提出的意见及查询如下：
  - 4.1 委员指出智能厨余回收桶(下称「厨余机」)没有被及时清理，导致小区环境卫生恶化。
  - 4.2 委员建议环保署在设有厨余机的公共屋邨向住户派发家居厨余桶。
  - 4.3 委员认为绿展队应加强与委员交流，以便委员向区内居民推广绿展队的宣传教育活动，从而提升市民的参与度。
  - 4.4 委员查询「绿绿赏」积分计划与都市固体废物收费(下称「垃圾收费」)政策的关系。
  - 4.5 委员查询「家居废物源头分类计划」(下称「源头分类计划」)的成效及上门回收服务的详情。

- 4.6 委员建议环保署增加回收桶的类别及使用智能回收箱。
- 4.7 委员询问环保署有否为厨余机承办商订立绩效指标。
- 4.8 委员建议环保署增加厨余机的容量，以免厨余机满溢而导致垃圾堆积。
- 4.9 委员询问环保署有否提供资源，让管理公司增聘人手负责厨余回收工作，以加强清洁及清理厨余。
- 4.10 委员建议环保署延长宣传大使及绿展队在屋邨教导市民正确使用厨余机的安排。
- 4.11 委员查询增设「绿绿赏」礼品兑换机(下称「礼品机」)的安排。
- 4.12 委员询问环保署会否就设置及管理旧衣回收箱的事宜向房屋署提供建议。

5. 环保署代表的响应如下：

- 5.1 关于上门回收服务：署方表示绿在区区的营办团体会到公共屋邨、私人屋苑和其他住宅大厦收集已分类的回收物。
- 5.2 关于分类回收数据：署方表示源头分类计划设有电子平台，供参与计划的屋邨上载回收数据，方便署方了解回收情况。
- 5.3 关于「绿绿赏」积分计划与垃圾收费的关系：署方表示两者均旨在鼓励市民参与废物源头分类和回收。
- 5.4 关于礼品机：署方表示礼品机属于「智能回收系统先导计划」的一部分，而环保署正进行先导计划的中期检讨，并会因应中期检讨的结果，适当地对先导计划作出调整。
- 5.5 关于兑换「绿绿赏」礼物：署方指现时市民除可在礼物兑换机和绿在区区回收点兑换礼品外，亦可将「绿绿赏」手机应用程序连接至减碳奖赏平台「Carbon Wallet」以兑换其他奖赏。
- 5.6 关于厨余回收：署方表示已向房屋署提供额外资源，让该署增聘清洁员工更换厨余机内桶及保持周边环境卫生。署方亦已为清洁员工提供培训课程，教导他们更换内桶的正确程序，以确

保流程运作顺畅。

- 5.7 关于家居厨余桶：署方表示市民除使用环保署派发的家居厨余桶外，亦可使用其他可重用器皿盛载厨余。此外，署方表示现时环保署的厨余处理设施已可在预处理过程中分开胶袋等杂质，因此市民可直接把厨余连胶袋弃置于厨余机内。
  - 5.8 关于厨余机承办商的绩效指标：署方表示承办商须在厨余机发生故障后 48 小时内完成维修。如未能在既定时间内完成，承办商须提供备用厨余机。
  - 5.9 关于厨余机的未来规划：署方表示将适时检视各屋邨的参与度及厨余机的使用率，并会在使用量较高的屋邨，例如油丽邨及秀茂坪邨，逐步加装厨余机。
6. 委员提出的跟进意见及查询如下：
- 6.1 委员指不少市民不知道可将厨余连胶袋放入厨余机，因此在厨余机旁弃置胶袋，造成环境卫生问题，建议环保署加强宣传。
  - 6.2 委员建议环保署尽快为私人屋苑增设厨余机，避免私人屋苑居民到邻近公共屋邨弃置厨余而令厨余机经常满溢。
  - 6.3 委员建议环保署增加收集回收物的次数。
  - 6.4 委员询问环保署会否整合回收设施，例如顺利邨已设有绿在顺利回收便利点，建议该署可考虑收走邨内回收桶以改善环境卫生。
  - 6.5 委员建议环保署研究如何减少厨余机所产生的异味，并检讨摆放厨余机的位置，以减低对附近居民的影响。
  - 6.6 委员反映厨余机机身过高对部分使用者造成不便。
  - 6.7 委员查询环保署会如何处理收集到的厨余。
  - 6.8 委员建议环保署在「绿绿赏」手机应用程序增设通知厨余机故障的功能。
  - 6.9 委员反映部分居民因未持有「绿绿赏」积分卡而未能弃置厨余，

建议环保署与房屋署协调，为住户申请积分卡。

6.10 委员建议环保署在回收设施旁增设洗手盆改善卫生情况。

7. 环保署代表响应委员意见及查询如下：

7.1 署方表示会向相关人员反映委员的建议，包括完善「绿绿赏」手机应用程序、向住户派发家居厨余桶，以及改善卫生情况的建议等。另外，署方正安排让市民以「绿绿赏」积分兑换家居厨余桶。

[环保署会后补注：由 2024 年 6 月 28 日起，「绿绿赏」手机应用程序的会员可以于各个绿在区区「回收环保站」及「回收便利点」凭积分换领「家居厨余桶」，方便市民进行厨余回收。「绿绿赏」手机应用程序方面，环保署正与承办商研究在应用程序提供实时智能回收桶满溢状态及维护状况信息，以方便市民进行回收并提升小区回收服务及效率。就增设洗手盆改善卫生情况的建议，环保署将于今年内陆续在全港公共屋邨的智能厨余回收桶旁边提供酒精搓手液，以便居民回收厨余后清洁双手。]

7.2 关于厨余机的最新安排：署方表示随着有机资源回收中心第二期 O·PARK2 投入运作，其先进的预处理系统可分拣出厨余中的杂质，故市民自 4 月起可把厨余连胶袋放入厨余机。署方表示房屋署已在厨余机附近张贴告示，也会安排在公共屋邨作宣传，并委托房屋署职员在屋邨范围张贴相关通告。

7.3 关于厨余机的操作：署方表示每当公共屋邨开展智能厨余回收服务时会安排一连三日的推广活动，并安排宣传大使即场教导市民如何正确使用厨余机回收厨余。

7.4 关于「绿绿赏」积分卡：署方表示未持有「绿绿赏」积分卡的市民可于屋邨大厦保安岗位借用公用智能卡启动厨余机。另外，署方正安排每部厨余机都挂上一张公用智能卡，令居民更方便使用。

7.5 关于私人物业的厨余回收安排：署方表示私人住宅楼宇的相关持份者（如屋苑法团 / 业主委员会、物业管理公司）需要先行商讨，就参与厨余回收计划取得共识后，才会向相关的政府资助计划提出申请。而署方已于 2020 年底设立回收基金，供家庭户数不少于 200 户的私人屋苑申请。署方会提供高达 250 万的

资助额，包括厨余机和相关系统的租赁费用、额外员工的薪金、推广和教育支出以及审计费用等。另外，署方与环境运动委员会亦于去年年底合作推出「私人屋苑智能厨余回收桶试验计划」，资助总家庭户数不少于 1 000 户的私人屋苑安装厨余机。

[环保署会后补注：署方现正考虑优化现有计划至涵盖 1 000 户以下的私人屋苑。除了厨余机，署方也可以透过「厨余收集先导计划」为私人住宅楼宇提供传统脚踏式厨余回收桶收集厨余。]

7.6 关于厨余机的选址：署方表示设置厨余机时会选择空气流通、设有檐篷及方便居民使用的地点，亦会考虑各项技术因素，例如地面平坦、受电话讯号覆盖及不阻碍消防通道等。署方会在安装厨余机前联同屋邨办事处人员/私人屋苑物业管理公司代表实地考察有关地点。

8. 委员提出的跟进意见及查询如下：

8.1 委员建议环保署增加清理厨余机及回收桶的次数，并加派人手于周日及公众假期更换厨余机内桶。

8.2 委员建议环保署改良厨余机的功能，即在收集厨余后实时于机内处理厨余，以降低运输成本。

8.3 委员反映秀茂坪邨的厨余机传出异味，对低层住户造成滋扰，促请环保署跟进。

8.4 委员建议环保署改善「绿绿赏」积分系统，让市民每日可赚取多于一次积分，从而提高回收诱因。

8.5 委员查询市民除回收胶樽外，可否在绿在区区回收其他塑料物品。

8.6 委员查询环保署有否就推广智能回收订立绩效指标。

8.7 委员查询环保署的现有设施是否足以处理现时收集到的厨余。

8.8 委员查询私人屋苑申请资助的详情。

8.9 委员查询环保署现时如何就设置厨余机与私人屋苑沟通。

- 8.10 委员查询环保署是否设有机制让市民汇报礼品机故障的情况。
- 8.11 委员查询环保署会否于安达邨设立绿在区区回收点。
- 8.12 委员建议增加于安达邨摆设回收流动点的次数，并提供周末回收服务。
- 8.13 委员建议环保署将公用「绿绿赏」实体卡的积分赠予非政府组织。
- 8.14 委员反映现时「绿在油丽」回收便利点的使用量不足，建议环保署加强推广有关设施，并在该设施提供申请积分卡的服务。

9. 环保署代表响应委员意见及查询如下：

- 9.1 关于「绿绿赏」积分卡：署方表示市民可在署方举办推广活动时办理积分卡。此外，市民如提交足够数量的回收物亦可于绿在区区申请积分卡。
- 9.2 关于公用「绿绿赏」实体卡：署方表示会向相关人员反映向非政府组织捐赠公用积分的建议。

[环保署会后补注：在智能厨余回收桶旁悬挂公用「绿绿赏」实体卡，是为了方便没有使用「绿绿赏」手机应用程序或实体积分卡的居民启动智能厨余回收桶进行回收，因此公用「绿绿赏」实体卡不会记录「绿绿赏」积分。]

- 9.3 关于厨余机的气味：署方表示已增拨资源供房屋署聘请清洁人员，以协助更换厨余机内桶和清洁附近范围，并在繁忙时间增加换桶次数和加强清洁。另外，系统也会在厨余机满溢时自动通知房屋署跟进。署方亦会根据不同屋邨的厨余收集量考虑增设更多厨余机，并在未安装额外厨余机前提供传统脚踏式厨余桶，以解决厨余机满溢的问题。
- 9.4 关于其他塑料的回收：署方表示现时绿在区区接收胶樽及其他塑料。

[环保署会后补注：绿在区区接收从家居产生 9 种常见的回收物，包括塑料。就可回收和不接受的塑料，详情可浏览回收数

据一站通 <https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/one-stop-shop>。]

- 9.5 关于「绿绿赏」回收数据：署方表示截至 2024 年 3 月底，「绿绿赏」的登记账户逾 60 万，而平均每月透过「绿绿赏」收集到的回收物约 2 200 公吨。
- 9.6 关于对私人屋苑的资助：署方表示 1 000 户的总家庭户数可由几栋楼宇的住户组成，详细安排需与屋苑商讨。署方会于会后向相关委员补充相关资料。

[环保署会后补注：环保署已于 2024 年 5 月 24 日向相关委员提供私人屋苑厨余回收的数据。

有关于安达邨增设「绿在区区」回收点的查询，环保署推出了多个减废回收计划，逐步完善小区回收网络，当中「废物源头分类计划」现已涵盖所有公共屋邨。另外，环保署正持续扩展小区回收网络「绿在区区」。现时，「绿在区区」于观塘区内设有一个「回收环保站」—「绿在观塘」，以及 1 个「回收便利点」—「绿在裕民坊」和 5 个公共屋邨「回收便利点」—「绿在启业」、「绿在顺利」、「绿在油丽」、「绿在平田」和「绿在秀茂坪」。环保署亦正为另外 5 个公共屋邨「回收便利点」进行公开招标，当中 3 个分别位于观塘区内的彩德邨、牛头角上邨和彩盈邨，预计于今年年底投入服务。除定点设施外，署方亦透过「绿在区区」营办团体为安达邨和附近其他屋邨屋苑提供上门回收服务。此外，「绿在区区」营办团体现时亦于观塘区内设有 7 个每周定时定点以街站形式运作的回收流动点及 21 个特设回收街站，安达邨居民可使用在邨内 2 个的「回收流动点」或其他邻近的「回收流动点」进行干净回收，有关「回收流动点」的详细资料可浏览「绿在观塘」、「绿在裕民坊」、「绿在启业」、「绿在顺利」、「绿在油丽」、「绿在平田」和「绿在秀茂坪」的社交平台专页。环保署会继续检视全港各小区回收设施的运作情况以及具体需求，有效地运用资源扩展「绿在区区」回收网络及加强服务，让所有市民分享废物回收的便利。

推广「绿在油丽」回收服务方面，在「绿在油丽」开业前的两个月，环保署已安排营办团体在油丽邨开设临时收集点，营运时间为星期一至日早上 10 时至下午 8 时，在「绿在油丽」装修期间率先为居民提供干净回收服务，并同时预早向居民宣传「绿在油丽」。在即将完成装修工程时，营办团体亦预早在「绿

在油丽」的 Facebook 专页发布即将开业的信息，鼓励居民前往；署方亦有在大磡鬼 Facebook 专页发布「绿在油丽」开业的讯息。此外，署方在开业前已开始在地内张贴方向标志路牌、宣传海报及横幅；营办团体亦到访地内区议员办事处及屋邨管理处派发宣传海报，安排在适当位置如每座楼宇大堂张贴，以及在地内举办宣传活动。环保署亦已安排在部分服务区内的公共小巴车身张贴宣传广告，以加强有关回收便利点的地区宣传工作。署方欢迎与区议员合作，一同宣传「绿在油丽」的回收服务，鼓励更多区内居民参与干净回收。除提供干净回收服务外，「绿在油丽」职员亦会协助居民下载「绿绿赏」手机应用程序及登记成为会员，鼓励居民参与干净回收和赚取「绿绿赏」积分兑换礼品。]

10. 委员提出的跟进意见及查询如下：

10.1 委员询问环保署会如何解决旧衣回收箱经常满溢的问题。

10.2 委员查询厨余机臭氧除臭系统的效用。

10.3 委员查询环保署如何在环保回收方面支持前线员工。

11. 环保署代表响应委员意见及查询如下：

11.1 关于旧衣回收方面：署方表示虽然旧衣回收计划并非环保署项目，惟绿在区区不时会举办以物易物活动，将收集到的衣服转赠予市民或慈善团体重用。此外，环保署的香港减废网站载有各区旧衣回收箱的资料，以鼓励市民回收减废。

11.2 关于厨余机臭氧除臭系统：署方表示现时所有厨余机均为密封式设计，而机身亦设有除臭系统以抑压细菌滋生，应可有效除臭。

[环保署会后补注：环保署成立「绿展队」深入小区提供外展服务，包括向屋苑 / 住宅大厦提供实地协助和回收支持，协助参与「废物源头分类计划」的屋苑 / 住宅大厦改善其回收措施，以及培训物业管理和清洁前线员工等妥善处理回收物。]

12. 主席总结委员的意见，促请环保署跟进厨余机的异味问题，着手改善厨余机供不应求的情况，以及完善「绿绿赏」应用程序等。主席亦请环保署向委员提供各屋邨厨余机负责人的联络方式。

[环保署会后补注：环保署已于 2024 年 5 月 23 日向秘书提供联络数据。]

13. 委员备悉文件。

**III. 食物环境卫生署观塘区环境卫生事务进度报告  
(观塘区议会食物环境卫生委员会文件第 12/2024 号)**

14. 食物环境卫生署(下称「食环署」)代表介绍文件。

15. 委员提出的跟进意见及查询如下：

15.1 委员指出虽然观塘中的诱蚊器指数处于低水平，但与去年同期相比有明显升幅。另外，随着雨季来临，委员预期蚊患问题将渐趋严重，建议食环署采取大型灭蚊行动。

15.2 委员查询食环署实际上如何处理潜在蚊子滋生地点。

15.3 委员询问为何 4 月的诱蚊器指数较 3 月的数字明显上升。

15.4 委员建议食环署在四顺区放置诱蚊器，以独立监测该区的蚊患情况。

15.5 委员指蚊沙及蚊油可能会被雨水冲走，故询问食环署在下雨后如何跟进。

15.6 委员查询区议员非法张贴街招及悬挂横额的情况及食环署处理有关个案的程序。

15.7 委员查询与蛇相关的事宜是否由食环署的防治虫鼠组负责。

15.8 委员查询观塘区鲤鱼门(岭南新村)公厕重置工程能否如期完工。

15.9 委员认为诱蚊器指数未能如实反映区内蚊患的严重程度。

15.10 委员促请食环署关注寮屋区的蚊患情况。

15.11 委员指不时接获市民投诉被蠓叮咬，促请食环署加强灭蠓工

作。

15.12 委员反映鼠患问题严重，建议食环署与房屋署进行联合行动，以提升公共屋邨灭鼠工作的成效。

15.13 委员建议食环署邀请委员参与实地视察及灭蚊宣传活动。

16. 主席欢迎各委员汇报观塘区内环境卫生问题及区内卫生黑点的情况，并表示会视乎情况安排委员及政府部门讨论有关事宜及实地视察卫生黑点。

17. 食环署代表响应委员意见及查询如下：

17.1 关于观塘区鲤鱼门(岭南新村)公厕重置工程：署方表示由于工程地盘涉及地下喉管问题，建筑署需重新评估工程，或有可能延期。如有最新信息，署方将通知各委员。

17.2 关于诱蚊器指数大幅上升：署方表示今年 4 月的气温较去年同期高，导致蚊虫滋生较快，署方将密切留意蚊患情况。

17.3 关于设置诱蚊器：署方表示诱蚊器的位置由防治虫鼠咨询组人员根据世界卫生组织的指引而作出安排。

17.4 关于防治蚊患措施：署方表示一直加强灭蚊措施，包括进行雾化灭蚊。此外，署方会在下雨后检视已施放蚊沙和蚊油的位置，并在有需要时补喷。

17.5 关于蠓患问题：署方指蠓患地点主要为潮湿的草地及泥地，而食环署会继续为公众提供防治蠓患的技术指导。

17.6 关于处理潜在蚊子滋生地点：除清除积水外，署方亦会将积水容器一并移走，以免蚊虫滋生。

17.7 关于处理非法悬挂非商业性横额：署方表示涉及区议员的个案不多。若区议员的横额经地政总署核实为未经准许而悬挂的宣传品，署方会联同地政总署进行清理行动，并会就清理行动向宣传品拥有人追讨相关费用。

17.8 关于防治鼠患措施：署方表示接获鼠患报告后会联同屋邨办事处或物业管理公司代表巡视相关位置，并为相关人员提供技术

指导，要求他们尽快跟进及改善有关情况。另外，署方亦会为房屋署及康文署等其他部门的人员提供防治鼠患训练课程。

17.9 署方表示委员可请警方或渔农自然护理署跟进有关蛇的事宜。

17.10 署方表示十分乐意向委员或其他政府部门提供技术意见，并与委员视察卫生黑点及举办更多宣传活动。署方欢迎委员就上述事宜向署方提出建议。

18. 主席建议食环署防治虫鼠咨询组人员出席下次会议，解答委员对于诱蚊器指数的查询。主席亦希望食环署及其他相关政府部门于下次会议前与委员实地视察观塘区鲤鱼门(岭南新村)公厕重置工程。

[秘书处会后备注：秘书处于 2024 年 6 月 25 日联同议员与相关政府部门实地视察观塘区鲤鱼门(岭南新村)公厕重置工程。]

19. 委员备悉文件。

#### **IV. 观塘区内环境卫生问题**

**(观塘区议会食物环境卫生委员会文件第 13/2024 号)**

20. 秘书介绍文件。

21. 主席希望食环署与委员实地视察一些容易被忽略的卫生黑点，并鼓励委员汇报区内卫生问题。

22. 委员备悉文件。

#### **V. 其他事项**

23. 主席请委员参阅有关垃圾收费筹备进展的呈桌文件。

24. 委员备悉文件。

#### **VI. 下次会议日期**

25. 下次会议定于 2024 年 7 月 16 日(星期二)下午 2 时 30 分举行。

26. 议事完毕，会议于下午 4 时 35 分结束。

本会议记录于 2024 年 7 月 16 日获得通过。

观塘区议会秘书处

2024 年 7 月