

研究地區關注的議題並收集市民意見

本文件旨在報告觀塘區議員就區內交通議題向市民所收集的意見及建議的應對方案。

背景

2. 根據新修訂的《區議會條例》(第 547 章)第 4A(b)條，區議會的職能包括「就該區議會的主席指明的議題，收集有關地區內的人的意見，並向政府提交意見摘要及建議應對方案」。

3. 觀塘民政事務處於觀塘區議會的第一次全會會議中，邀請觀塘區議員就區內的交通議題（例如：交通情況、集體運輸系統及交通配套），收集市民的意見並提供建議應對方案。

徵詢意見

4. 議員就指定的觀塘區交通議題所收集的市民意見及建議應對方案，以及政府部門就建議應對方案的回應，已總結於附件。請議員備悉，並提供意見。

觀塘區議會秘書處
2025 年 2 月

研究地區關注議題並收集市民意見

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責部門	部門回應
交通情況	政府致力改善區內交通情況，特別是觀塘商貿區及新清水灣道於繁忙時段的交通擠塞問題。 增設鐵路相關路段行人過路設施、完善管理措施、改善及改善道路網絡、應付泊車位不足、增設電動車充電站等其地相關方面提供意見。	觀塘北交通情況	塞車問題嚴重，巴士班次不足，山上居民用在交通上的時間大增。	1.儘快興建大型集運系統，以及儘快完成清水灣道蓋坪石等道路工程，以減輕山上居民出行的苦況。 2.巴士公司使用較先進的工作程序，以提供營運彈力和效率；增加轉車站電子資訊屏幕，方便長年居民預計候車時間；盡量交錯安排轉車站往同一目的地不同路線到站的時間，減輕乘客擠塞和縮短候車時間。	1.長期 2.短期	1.路政署 2.土木工程處 3.運輸署	1. 路政署應運輸署要求安排於新清水灣道進行三項路面改善工程，有關改善工程包括： (一)延長於新清水灣道西行近聖言中學的巴士站（約100呎長） (二)擴寬及改建於新清水灣道西行近聖言中學的行人車路（約300呎長）及建造行車路（左轉）連接彩興路（約100呎長）。 (三)擴寬於新清水灣道西行近彩興路的行車路（約200呎長）。 有關三項工程涉包括拆除及改建部分行車分隔帶的花槽及遷移/移除花槽當中多棵高大樹木，拆除部分新清水灣道西行近聖言中學的行人路，加建近聖言基督英文中學行人路，拆除部分新清水灣道西行近聖言中學側會臨時停車場對出的行人路，重疊新清水灣道西行行車線等以騰出空間興建行車路。有關三項工程涉及拆除及改建交通燈及行車線路牌等。由於有關三項工程涉及長約700呎長行車路從近約70多棵高大樹木及連受多項地下公用設施等，有關路段交通非常繁忙，為使相關工程盡量減少對現有交通影響行駛及配合鄰近其他新清水灣道路工程，故有關改善工程將延遲及需較長時間分段完成。路政署現正進行改善工程的前期工作，包括規劃拆除/遷移行車分隔帶花槽的相關影響樹木及其保育及遷移安排、地底勘探工程以確定地下狀況及相關受影響的公用設施，及制定相關臨時交通改道安排等，並現已安排相關地底公用設施勘探工程，預計於本年第二季開展。 2. 土地署現正在新清水灣道順利部進行道路擴闊工程，會儘快完成並開放新建道路；此外，其上游路段，即清水灣道近飛鵝山的排渠設施已如期於2023年10月啟用。 3. 運輸署一直鼓勵巴士公司優化巴士站候車設施，因應巴士站的乘客需要、地理環境及技術可行性等因素，於巴士站建設便利候車乘客的設施，包括巴士站內的電子資訊屏幕。運輸署會將有關增設電子資訊屏幕的建議轉達予巴士公司考慮。 由於服務往返觀塘上地地區的路線的起點及行車距離各不相同，不同路線實際抵達中途站的時間往往受眾多難以控制的因素影響（如沿線交通情況及上落乘客多寡）。雖然如此，運輸署會要求巴士公司盡可能交錯安排轉車站往同一目的地的不同路線到站的時間，以期提升巴士營運效率。 就建議巴士公司使用較先進的工具檢視服務的意見，運輸署會將有關建議轉達予巴士公司參考。 交通情況方面，為舒緩清水灣道及新清水灣道的交通情況，運輸署已計劃以下的交通改善措施： (一)繼續前聖公會聖約翰小學外的一段清水灣道（西行方向）的行車道，由兩條增至三條行車，並增设上落客停車帶； (二)於新清水灣道（西行方向）近聖言基督英文中學的路段改建連接彩興路的路，並永久禁止車輛於新清水灣道（西行方向）左轉彩興路；及 (三)延長現有清水灣道（西行方向）近聖言中學外的巴士停車帶。
		觀塘商貿區及新清水灣道周邊交通情況	1.觀塘主要幹道開源道以及康翠道至開源道短途處一段較擠迫，車陣問題非常嚴重，特別是平日上下班的過路時段。 2.巧明街內路常有大型車停泊在路面上落貨，以致只餘下一條行車線行車，情況危險。	1.在觀塘商貿區和新清水灣道建設交通暢道，並提供多種交通方式的轉乘優惠和採取改道。 2.加強執法，不讓巧明街雙車停泊；把車道等至動車，再轉回舊街重開巧明街。有車位時上落貨，以確保交通流暢和道路使用者的安全。	短期	1.運輸署 2.警務處	1. 運輸署一向積極鼓勵各公共交通營辦商因應社會經濟環境及其營運狀況，盡可能推出優惠措施，包括轉乘計劃，以減少市民的公共交通開支。然而，提供車費優惠與否及有關安排細節，則屬個別營辦商在考慮多項相關因素，例如服務的性質、乘客量、乘客分佈情況、路線長短、所需行車時間、其他替代公共運輸的收費，對公司造成的財政影響等而作出的商業決定。運輸署會繼續鼓勵各營辦商因應個別路線的管理情況、公司的財政狀況、乘客的需求及社會經濟環境等，盡可能提供車資優惠。 交通情況方面，觀塘區人口稠密，而且工商業活動頻繁，交通繁忙，運輸署、警方及相關政府部門一直實施不同的交通改善措施，持續優化觀塘區的交通情況，經落實多項交通改善措施及警方加強執法後，交通情況已有改善。 其中區內進行多項交通改善措施，主要項目包括： (一)完成正在開源道近觀塘道避讓處進行的自動交通執法系統試驗計劃。運輸署現正與警方檢討系統的成效，並與警方探討將來利用自動交通執法的安排； (二)已於觀塘道/開源道避讓處實施道路改善措施，包括（1）增設專用左轉待綠和街右行車輛左轉往觀塘道東行減少車輛避讓避讓；（2）已於觀東門道西行增設方向指示標誌，提示駕駛者可能僅被避讓觀塘商貿區，而不用經過交通較繁忙的避讓處；及（3）優化觀塘道的交通燈信號及道路標誌，令駕駛者有更佳視線提高避讓區內的使用率； (三)正將開源道/偉業街避讓處改為交通燈控制路口，將有助改善偉業街近開源道一帶的交通，預計於本年完成； (四)藉香港市區建築局於觀塘市中心第四及第五發展區項目的契機，計劃於觀塘道東行增設一條行車線，並加設一條專用行車線左轉入橋和街，以避免車輛進入觀塘道/開源道避讓處。
		區內電動車充電情況	觀塘區內電動車充電的設施不足，推動轉用電動車的成效未如理想。	儘快在區內合適地方加設汽車充電設施。	短期	環境保護署	現時市面上提供的電動私家車，在家居或日常停泊地方充電完畢後，已可應付一般日常運作的需要。因此，政府的政策是電動私家車主盡量可在家所、工作地點或經常到訪停泊的地方為車輛充電。就此，政府已推出多項措施，包括「EV屋苑充電易實施計劃」及提供總樓面面積充電等，以大幅增加現有屋苑及新建樓宇停車場的電動車充電設施。 至於公共充電網絡，主要是轉投投，讓電動駕駛人士在有需要時為其車輛作短暫充電用途。截至2024年12月，香港共設有逾 10 400個公共充電器，分佈全港18區，其中約 1 540個公共充電器位於觀塘區。政府會繼續多方面擴展充電網絡及支援配套，政府於2023年亦在港逐步將政府公共停車場電動車充電設施的標準化，當運轉會使用更普及充電服務用戶。現提供的充電服務市佔率已於2024年6月完成，涉及約 600個公共充電器。隨著提供的電動車充電服務平穩化，預計會有更多私人停車場營運商在旗下的停車場加設公共充電器，提供收費電動車充電服務給公眾使用。
		區內停車場及泊車位情況	區內的泊車位短缺導致嚴重的違泊問題，市民對泊車位的需求迫切，特別是公共屋邨顧客泊位。	1.建設智能停車場，實時監測和管理泊車位的使用情況，從而提高泊車效率，減少違規停泊的情況。 2.參考內地已經建立的智能社區系統，通過應用科技，為區內市民提供即時泊車位資訊。 3.在區內地方例如公共屋邨加建停車場及增設泊車位，以及豁免公共停車場首15分鐘的停車費，以改善違泊的情況。	短期	運輸署	運輸署一直鼓勵非政府停車場營辦商臨「香港出行易」及「資料一線通」向公眾發放停車場空置泊車位的實時資訊，方便駕駛人士尋找泊車位，減少車輛因在道路上徘徊尋找泊位而導致交通擠塞的情況。 另外，地政總署已於2018年起因應運輸署的建議，重新訂立的短期租約收費公共停車場的租約加入條款，要求營辦商必須向運輸署有關停車場空置泊車位資訊。政府亦會於合適的新地契中加入條款，要求發展商於有關發展項目落成後，須向運輸署提供實時泊車位資訊。 運輸署亦已於2022年1月將路旁停車收費錶（俗稱咪錶）更換為新停車收費錶。現時，全港有超過10 700台停車收費錶。新停車收費錶配備感應器以偵測停車位是否已被佔用，提供實時資訊協助駕駛者尋找空置泊車位。
		區內其他交通情況	1.區內部分行人過路處（例如觀東門道近油蔴地信譽樓）的綠燈時間過短，長者或行動不便人士未有充足時間橫過馬路，容易造成意外。 2.鐵路導音影響沿線居民。 3.部分巴士及小巴路線有觀塘或班次不足等問題，而巴士公司的APP所顯示的班次資訊不準確。	1.相關行人過路處應調整紅綠燈的綠燈時間，以配合當區居民的情況。 2.政府應密切監察利用高科技技術解決鐵路導音，以及在受影響路段加設隔音屏障或種植樹木作隔音。 3.運輸署應加強管理小巴營運商及巴士公司，以改善其服務質量。	短期	1&3.運輸署 2.環境保護署	1. 運輸署已派員視察觀東門道與康翠道交界路口的燈號設定和附近一帶的交通情況，根據觀察所得，現時該路口已提供了合適時間讓行人安全地橫過馬路。目前該行人過路處採用了「按步轉燈」模式操作，行人要先按動設置在行人過路燈柱上的按鈕，交通燈系統便會在緊隨的燈號週期內啟動行人綠燈時間，讓行人橫過馬路。 由於觀東門道屬連接油蔴地及其它地區的車輛主要幹道，運輸署平衡不同道路使用者的需要，亦已檢視相關的燈號設定，認為現時該路口的行人綠燈等候時間合適，因此暫不建議更改上述路口的交通燈號設定。 順此，現保署已將有關意見及建議及鳴于港機作出跟進，而港機亦表示會採取鳴音緩解措施，以減低列車行駛時產生的噪音。由於觀塘鐵路沿線高層建築於四十多年前，當時的設計並沒有預計額外加建其他如隔音屏障的建築物，以往不同機構曾研究為該段鐵路加裝有效的隔音屏障的可行性，但發現技術上不可行。另外，根據港機雖然可美化環境，但海外的經驗及研究顯示，即使僅種一排深10呎的茂密樹木，也只會減少噪音約1分貝(A)，成效有限。然而，港機仍繼續採取了其他噪音緩解措施，例如定期打磨軌道及車輪、維修列車及路軌、潤滑車輪等，以減低列車行駛時產生的噪音。此外，港機亦已於2025年1月20日安排打圍觀塘站附近的鋼軌，並將於2025年3月下旬於半島角與觀塘站之間進行路軌維修，務求進一步減低列車行駛時所產生的噪音。 2. 運輸署已提醒巴士及小巴營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，另須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短巴士的候車時間。運輸署會繼續密切監察巴士及小巴路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。 就有關巴士公司手機應用程式只供派發的情況，運輸署已要求巴士公司按實際的運作情況時更新有關巴士路線的班次資料及預計到站時間，以便乘客及早計劃行程。此外，該署亦要求巴士公司提升實時班次預報系統的準確性，以期便利候車乘客。

研究地區關注議題並收集市民意見

題目	研究機構	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責部門	部門回應
集體運輸系統	《行政長官2023年施政報告》提出在東九龍建造智慧綠色集體運輸系統，以應對觀塘上坡地區居民的出行需要。 增設走線及其他相關方面提出意見。	東九龍集體運輸系統走線及其他相關方面意見	現時提出的走線將由彩虹開始，途經四順、秀茂坪、寶蓮、南山馬路轉達鵝鑾山油塘站，市民希望走線及相關配套要便民利民，及有可持續的伸延性，日後可覆蓋更多地區。	1.加設藍田北站，為藍田山上居民解決出行不便的問題。 2.透過興建行人天橋、升降機系統及其他便利出入設施，以連接集體運輸系統至路綫上的不同處境。 3.可考慮以「輕軌」提高步行走，建造時只建地基以縮短影響地面交通的時間。 4.加快計劃發展進度，建議計劃可分期完成。 5.利用智慧交通技術，如實時交通資訊系統，以便居民快速獲取交通狀況和選擇最佳路綫。 6.日後需備預備及觀塘區居民的經濟承擔能力。 7.集體運輸系統須與當區的其他交通工具協調同效應。	長期	路政署	路政署正全力推廣東九龍智慧綠色集體運輸系統項目，爭取提早落成項目。該署於去年8月就東九龍項目邀請供應商及營運商遞交意向書，共收到35份意向書。項目團隊正分析意向書所收集的意見，為敲定項目的技術細節包括走線、擴展方式及財務安排等作參考。經過深入探討工程可行性並參考從意向書所收舉的意見後，項目團隊峰區在東九龍智慧綠色集體運輸系統加設藍田北站是可行的方案。藍田北站選址具體位置仍有待落實。儘管如此，工程團隊會繼續優化设计方案，讓系統能涵蓋更廣的範圍，並盡量減少收地及對社區的影響，包括盡可能避免需要拆卸社區的現有建築。此外，工程團隊正全力進行多項勘量及設計工作，以盡快完成设计方案、技術及財務分析、各項影響評估及土地勘测工程等工作。 隨著項目的擴展，政府會透過不同渠道和方式聆聽各界的意見，並與沿線社區保持緊密聯繫，聆聽公眾及地區持份者的意見，以期讓東九龍智慧綠色集體運輸系統項目能更好地融入社區。
交通配套	以彩虹路「蔣約公屋」項目及毗鄰的「過渡性房屋」項目為例，項目落成後將會有不少人口進入，巴士及專線小巴的服務需求或增加。 暫時給相關房屋項目的交通需求及說其他相關方面提出意見。	平山地區交通配套	1.觀塘區新增人口主要在山上，對交通及路綫需求增加，但平山地區的道路已超負荷，居民亦未能充意新增增加的資源，例如所經的巴士線已令該處擠滿乘客，中途站居民很多時都未能上車。 2.功順道及康利達居民多年來能登上落山之客，出入主要依靠專線小巴，專線小巴服務每況愈下。	1.增加或修改平山地區主要轉車站如藍田站、油塘站及鑽石山站之巴士路綫。 2.爭取觀塘聯安街-功順道-康利達興建「升降機及行人通道系統」，促進政府相關部門儘快開展工程。	1.短期 2.長期	1.運輸署 2.路政署 3.土木工程拓展署	1.在考慮新增巴士服務的建議時，運輸署會從地區發展、現有公共交通服務的供應量、乘客需求、可能帶來的交通負荷及資源運用等相關因素，由於香港的道路及運輸資源有限，運輸署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，透過轉乘計劃亦可減少開設長途巴士服務和直接點到點巴士服務的需要，從而更妥善地使用有限的路面空間和巴士資源，提高整體巴士網絡的效率。 運輸署已備悉有關對專營巴士服務的意見，並會在規劃路綫時與其他所收到的意見一併作出考慮。運輸署會繼續密切監察服務往返觀塘上坡地區的路段的服務水平及運作情況，並因應乘客需求及地區發展，規劃適切的公共運輸服務及適時與營辦商研究調整有關服務安排的可行性。 2.路政署已於2023年5月提交項目方案「功順道升降機及行人通道」到觀塘區議會屬下交通發展及運輸委員會討論，並獲議員支持。路政署正與地政署溝通相關土地契約修訂的事宜及籌備工程事宜，預計最早於2025年第3季進行刊憲，政府會持續審視如有更有效的運用公共資源及工程開支的收益，並因應最新的發展情況，包括政策發展及政府財政狀況等，持續檢視在規劃中項目的優先級，適當調整發展進度。 就前方案「聯安街升降機及行人通道」計劃，路政署近月亦進一步諮詢觀塘區區議員及相關持份者，他們均支持以「功順道升降機及行人通道」項目取代前方案，並認同應永久興建「聯安街升降機及行人通道」計劃。
		聯合醫院交通配套	1.由藍田及油塘等地區前往基督教聯合醫院交通道路，市民時常優先乘車前往觀塘市中心轉乘巴士或小巴，或迫於無奈選擇乘坐的士前往，增加經濟負擔。 2.無障礙巴士聯合醫院A綫部分上落客位不安全，嚴重影響居民使用安全及舒適度。	1.相關巴士或小巴路綫分段加開班次，尤其早上時段，經病和陪訪的人士較多，同時多安排無障礙巴士。 2.運輸署致電小巴營辦商改善服務，及加強巴士服務或提出其他交通方案。 3.改善無障礙巴士聯合醫院A綫的上落客位，加強服務。	短期	運輸署	目前基督教聯合醫院秀雅道入口外共設有不同公共交通服務，包括專線小巴第50、76A及76B號綫。此外，亦有不同巴士服務來往協和街「聯合醫院」站，乘客落車後可利用升降機系統來往聯合醫院各大樓，另設有無障礙康巴士服務往返區內住宅及聯合醫院。運輸署備悉有關前往藍田油塘及聯合醫院的公共交通服務水平及無障礙康巴士服務的意見，並會繼續密切監察上述路綫的服務水平及運作情況，因應乘客需求及地區發展，規劃適切的公共運輸服務及適時與營辦商研究調整有關服務安排的可行性。 長遠而言，當聯合醫院擴建計劃完成後，來往醫院內外的行人設施將會改善，一方面來往協和街「聯合醫院」巴士站至醫院各大樓的乘客將會更加便利，另一方面乘客亦可選擇利用醫院北面增建的出入口，來往秀茂坪道「寧波第二中學」巴士站，還可更多路綫來往不同目的地。
		彩虹路「蔣約公屋」及過渡性房屋交通配套	觀塘西彩虹路「蔣約公屋」及過渡性房屋即將落成，將有不少人口進入，該處的交陪配套須相關調整。	1.運輸署定期檢討該處的人流數據，以相應增加九巴和專線小巴的班次。 2.彩虹路「蔣約公屋」及過渡性房屋的長樓辦會興建升降機接駁。	短期	運輸署	1. 因應彩虹路兩側新屋項目居民的交通需要，運輸署積極計劃加強區內的專線小巴服務，包括由2024年7月起延長82號機至明安邨停車場，以配合毗鄰的過渡性房屋項目入住。此外，運輸署亦計劃於下階段開辦第83A號綫特別服務，全日來往彩順至香港鐵路站，配合蔣約公屋於2025年年中落成。運輸署會密切留意有關新屋項目一帶的乘客需求，在有需要時會與公共交通營辦商檢視調整公共交通服務安排的適切性。 2. 因有關建議涉及興建行人設施以提升上坡地區居住目標，政府會在上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統（「上坡電梯系統」）的範疇下跟進有關建議。考慮到可動用的資源，運輸署和路政署現時正全力擴展按相修訂的上坡電梯系統建議評審機制所選出的優先項目，視乎這些優先項目的進展速度及可用資源分配等因素，我們將適時就建議透過其他建議項目，按相關審審機制進行評審及跟進工作。
		區內其他交通配套	1.油塘及周邊多個公共屋邨沒有適合的交通工具到空氣清新健康中心。 2.秀茂坪秀茂樓對出位置的扶手電梯、輪椅升降台經常損壞，亦常有市民在扶手電梯、樓梯跌倒。	1.在藍田城巴士站增加公共交通路綫通往空氣清新健康中心-藍田分科診所-聯合醫院-順利分科診所。 2.要求秀茂坪秀茂樓對出斜坡興建升降機。	1.短期 2.長期	1.運輸署 2.香港房屋委員會	1. 運輸署在規劃公共運輸服務網絡，包括考慮增加巴士路綫或調整現有路綫時，會審視現有公共交通服務的網絡、乘客需求、服務調整對原有乘客的預期影響、可能帶來的交通負荷及資源運用等相關因素。由於香港的道路及運輸資源有限，運輸署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，從而提高公共運輸服務的營運效率。轉乘計劃可減少開設長途巴士服務和直接點到點巴士服務的需要，從而更妥善地使用有限的路面空間和巴士資源，提高整體巴士網絡的效率。 運輸署備悉有關對專營巴士服務的意見，並會在規劃路綫時與其他所收到的意見一併作出考慮。運輸署會密切留意現有巴士路綫的服務水平，並因應乘客需求及地區發展，規劃適切的公共運輸服務及適時與營辦商研究調整有關服務安排的可行性。 2. 房委會已與領展達成共識，在秀茂坪秀茂樓對出斜坡進行升降機加建工程的設計。