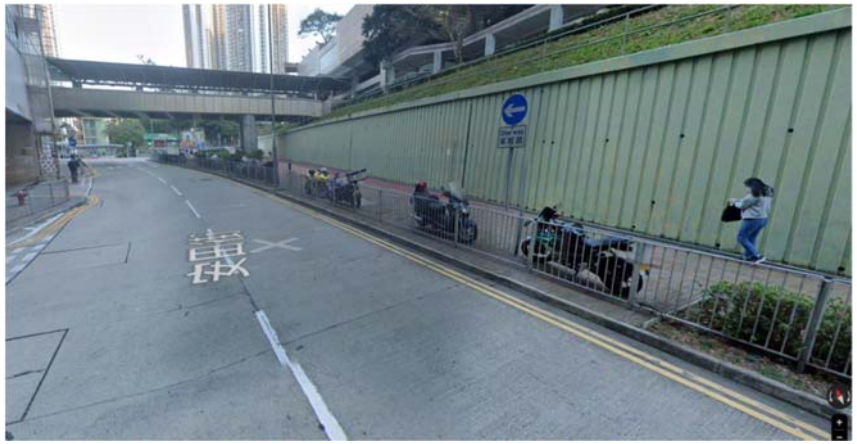
觀塘區內公共交通服務的意見或查詢

	分區	意見/查詢	負責部門
1	觀塘北	**i) 由於安達臣道 19 號巴士只經安泰邨，沒有途經安達邨，希望部門考慮將 213A(全日服務)或者 19 號也途經安達邨，以便安達邨居民前往彩虹及鑽石山，同時以更低的價錢乘搭。** 部門回應/跟進： 運輸署： 目前乘客可乘搭第 88、213A、213D 及 214 號線來往彩虹至安達邨。有關路線的服務水平大致可應付需求。九巴亦已於 2025 年 3 月 30 日開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安健道、安泰邨及彩虹的第 19 號線。署方正計劃在安健道增設巴士站，屆時安達邨居民可利用位於愛達樓旁的升降機大樓前往安健道巴士站，乘搭第 19 號線。 **ii) 600 號巴士希望可以提早開出時間及加密班次甚至提供全日服務。** 部門回應/跟進： 運輸署： 第 600 號線於 2025 年 3 月 31 日投入服務，至今只有一個月，而安達臣道石礦場發展區內各屋苑的入伙進度仍屬初步階段。署方及九巴會密切留意區內入伙進度及乘客出行模式，適時檢討有關路線的班次及服務時間。	運輸署
2	觀塘西	**i) 彩興路學車問題，要求將該路段劃為禁止學車區。現時大量學車在學校門口，甚至自行塗改馬路標誌，不但嚴重危害學生安全，更對將來入伙的簡約公屋及賣地有影響，危及市民出入安全。** 部門回應/跟進： 運輸署： 署方已就彩興路部分時段禁止學車的建議進行地區諮詢，跟進持份者的意見。	運輸署

	分區	意見/查詢	負責部門
3	觀塘東南	**i) 藍田區內前往啟德體育園沒有直達巴士，隨着體育園活動日益增加，交通需求亦日益增加。** 部門回應/跟進： 運輸署： 啟德體育園位於啟德發展區核心位置，鄰近港鐵啟德站和宋皇臺站，分別相距大約 10 至 15 分鐘步程，方便乘客使用便捷的鐵路網絡往返啟德體育園。現時除港鐵服務外，乘客亦可於太子道東選乘九巴第 15 (平田 - 紅磡(紅鸞道))或 16(旺角(柏景灣) –藍田(廣田邨))號線往返啟德體育園及藍田一帶。 署方備悉市民對啟德體育園特別巴士服務的意見，並會和巴士公司繼續在啟德體育園舉辦不同大型活動時，因應情況所需作合適的安排，持續優化路線配合不同的乘客需要。 **ii) 藍田啟田道(西行方向)設有三個「禁止右轉」的指示路牌禁止車輛右轉駛入啟田停車場，但經常有駕駛人士為貪一時之快，不遵從交通標誌指示違規右轉入啟田商場 B 停車場，此舉容易引致交通意外。因此，分區會建議警方多加留意上述路段的交通情況及加強執法，票控違規司機。分區會亦建議可在上述路段安裝攝影機鏡頭，監控該位置的交通情況並記錄違反交通規則的車輛，提升執法效率。** 部門回應/跟進： 警務處： 觀塘警區已得悉位於啟田道的違例情況，已增派人員繼續留意上址交通違例事項，並按需要加強執法行動，以確保道路使用者的安全及交通暢順。在二零二五年一月至三月期間，人員於啟田道一帶發出合共 205 張定額罰款告票。 **iii) 收到區內居民及電單車使用者反映，表示希望政府能於區內增設電單車停車位，建議位置如下：** 1. 平田街近協康會宏利兒童資源中心對出位置額外增加電單車位	運輸署 警務處

	分區	意見/查詢	負責部門
		 2. 安田街位置  3. 碧雲道近德田 C 停車場附近位置	

	分區	意見/查詢	負責部門
		  部門回應/跟進： 運輸署： 署方一直積極在區內尋找合適地點加設路旁電單車泊車位，例如於本年 3 月在嘉榮街近嘉榮商場增設的 8 個電單車泊車位。另外，署方建議於鯉魚門道／高超道迴旋處附近增設路旁電單車泊車位，由於地下公用設施密集，署方已安排路政署進行地下勘探工作，以評估方案可行性及預計施工期。 就委員建議新增路旁電單車泊車位的位置，署方會研究在平田街近協康會宏利兒童資源中心的現有電單車泊車處增設兩至三個額外的泊車位。署方早前亦建議在碧雲道近德田邨德盛樓東面行人路增設路旁電單車泊車位，由於涉及更改部分屋邨用地，現正尋求德田邨業主立案法團同意將有關位置從屋邨用地切去，如結果正面，署方會與地政署和房屋署安排有關修改地契事宜。至於安田街近安田邨的行人路及花槽只有約 3 米闊，未必足夠增設泊車位。 **iv) 希望有關部門(警方及運輸署)能加強巡查長期停泊在同一泊車位的電單車，檢控或移走違例電單車(如行車證過期、沒有車牌等)，避免區內泊車位資源被長期佔用。同時，各大停車場營辦商(包括政府及私人營辦商)更可考慮將其轄下停車場的部分私家車車位劃分為月租電單車車位，長遠地解決區內電單車停泊位不足的問題。** 部門回應/跟進： 運輸署： 政府一直非常關注棄置車輛問題，以跨部門聯合行動模式處理於公共道路及公共後巷不涉及有即時危險或阻塞的棄置車輛。為從源頭着手處理棄置車輛的問題，政府已修改法例，收緊車輛登記及領牌制度，提高對車主以不當方	

	分區	意見/查詢	負責部門
		式棄置廢棄車輛行為的阻嚇力，以改善棄置車輛的情況。 署方一直積極推展一系列措施適量增加泊車位供應，當中包括在不影響交通暢順、道路安全及道路使用者上落客貨的情況下，在區內適當位置增加路旁泊車位，尤其電單車泊車位，以及按照《香港規劃標準與準則》的泊車標準在發展項目提供電單車泊位等。 警務處： 電單車泊車位是觀塘警區日常巡查的目標之一，警方會密切留意區內交通狀況，包括涉及電單車車位的違例事項，以避免有關泊車位被非法佔用。另外，於處理遺棄車輛方面，警方會檢視各個別案件的實際情況，並按既定程序，將案件轉介予民政事務處以協調及統籌跨部門聯合清理行動，於二零二五年一月至三月行動期間，總共移除 24 輛棄置車輛。	
4	跨區	**i) 議員辦事處收到市民反映，他們乘車往返新界(將軍澳)和九龍(將軍澳隧道轉乘站)，需要支付全程車資，這會增加他們的交通開支。因此，希望九巴能將將軍澳隧道轉乘站納入區域性短途分段收費計劃(將軍澳/西貢區)。** <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 署方理解乘客希望巴士公司可以提供全面式分段式優惠，包括雙向分段收費。事實上，政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，署方已轉達予九巴考慮。然而署方亦須小心考慮分段收費對運作的影響，舉例說，一些本來可以乘搭短程巴士的乘客，反而改搭長程巴士，會形成資源錯配的情況。故巴士公司需審慎研究有關建議。 **ii) 議員辦事處收到居民反映，往返藍田廣田邨和觀塘凱滙的 63 號小巴設有分段收費但沒有清晰列出分段收費的兩個路段及相應的收費資訊。此外，小巴內部和路牌上也沒有提供相關的收費公告。** <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署：	運輸署

	分區	意見/查詢	負責部門
		根據九龍專線小巴第 63 號線的服務詳情表，該路線的單程收費為$5.9，並設有$4.1 的分段收費予由藍田(廣田邨)往返藍田(興田邨)的乘客。署方已要求營辦商檢視現時設於第 63 號線小巴車廂及站頭的路線資訊內容，以讓乘客了解該路線分段收費的適用範圍。現時，乘客亦可透過「香港出行易」流動應用程式，以獲取相關小巴路線的收費詳情。	

觀塘區內道路工程項目的意見或查詢

	分區	意見/查詢	負責部門
1	觀塘北	**i) 查詢連德道行人天橋的完工時間。由於安達道的居民即將入伙，天橋的落成有助減低塞車的情況。** 部門回應/跟進： 土木工程拓展署： 署方在連德道與秀茂坪道的路口進行道路改善工程，包括興建一條長約 390 米由連德道通往秀茂坪道的新行車天橋。建造工程遇到不少限制，影響進度。當中，在斜坡及地基工程受到石質硬度及石層深度與預估轉變，及實地發現未有紀錄的地下公用設施管線等問題，施工進度及時間受較大的影響。工程團隊現正積極與相關部門檢視施工方案及細則，以期儘快完成相關工程。	土木工程拓展署
2	觀塘東南	**i) 啟田商場往藍田地鐵站A出口的斑馬線要求擴寬(因為行人多，綠燈時行人爭先恐後，容易產生意外)。另外亦有很多街坊查詢可否把斑馬線移到天橋底，方便雨天過馬路。** 部門回應/跟進： 運輸署： 為免阻礙消防通道，署方不建議將啟田道近啟田商場的燈控過路處遷移至天橋下方。在不影響附近的消防通道及行人天橋結構下，署方已於 2020 年安排路政署將該過路處盡量擴闊至約 9 米。為進一步優化行人步行環境，署方建議將靠近康田苑和康閣的行人等候位置向西面略為遷移，以更便利行人使用該過路處。署方早前已透過民政事務處就有關建議諮詢地區人士，並已安排路政署落實有關建議。 **ii) 有居民反映啟田道馬會對出黃波燈斑馬線附近太少路燈，引致夜晚看不清路況，希望增加路燈以減少意外產生。** 部門回應/跟進： 路政署： 路政署路燈部已安排於 5 月中前到場量度光度，並會因應量度結果，決定是否需要增加或改善現	運輸署 路政署

	分區	意見/查詢	負責部門
		有照明設施。 **iii) 議員辦事處收到市民反映，碧雲道及連德道的路面不平，可能影響行車安全。希望能安排徹底的路面重鋪。此外，據悉路政署有機會於五月進行路面重鋪，希望在重鋪過程中能妥善安排行車指示。** 部門回應/跟進： 路政署： 署方正積極與巴士公司協商，制定連德道/碧雲道迴旋處重鋪防滑鋼砂工程的臨時交通安排。雙方目前正就細節展開深入磋商，涵蓋巴士路線調整及營運安排，務求將對當區居民的影響降至最低。當有關安排細節落實後工程便可展開，署方會妥善安排行車指示以確保道路安全及交通順暢。	

觀塘區內公共交通服務的意見或查詢總表

截至2025年5月14日止

意見/查詢參考編號	分區	意見/查詢	負責部門	進度	備註(如有)
0321/2/2	中	振華道加建行人升降機延誤	路政署	已跟進	路政署已收回相關工程項目並於2024年3月1日進行招標，招標及評審標書工作已經完成，新工程合約已於今年8月26日正式展開。根據現時安排，署方預計於行人通道編號KS43所加建2部升降機的餘下工程可於上述新工程合約展開後的12個月內，即2025年第三季完成。
0321/2/6	中	偉發道轉入偉業街的路口過路處增加紅綠燈	運輸署	已跟進	
0718/1/2	中	協和街33號凱匯商場地下小巴總站問題	運輸署	已跟進	
0920/2/3	中	觀塘道一帶215X及16號巴士站，要求加建上蓋或臨時上蓋	運輸署	已跟進	運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置巴士站上蓋，以方便乘客及改善候車環境。運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設上蓋的適切性，以方便候車乘客。
0920/2/7	中	偉業街左轉入巧明街第一個燈位左綫右綫直走	運輸署	已跟進	
1121/2/4	中	偉業街左轉入巧明街第一個燈位畫線事宜	運輸署	已跟進	
20116/2/3	中	有居民查詢麗港城2期向藍田地鐵站方向的道路擴建工程封路已有1年多，為何遲遲不見動工	運輸署	已跟進	
20116/2/5	中	偉業街左轉入巧明街第一個燈位畫線事宜	運輸署	已跟進	
20320/2/1	中	建議將宏利金融中心車場的出入口倒轉方向，方便駕駛者之餘，更可縮短行車路線	運輸署 土木工程拓展署	已跟進	
0321/1/1	北	安達增設有前往觀塘市中心的小巴/巴士	運輸署	已跟進	已備悉意見。目前乘客可乘搭第11X及213B號線來往觀塘至安達，服務水平亦可應付需求。
0321/1/14	北	觀塘北區巴士路線不足	運輸署	已跟進	一如以往，運輸署會因應乘客需求，配合地區的發展及基礎建設等，與及根據過往從地區收集的意見及與專營巴士公司商討後，擬定年度的巴士路線計劃，然後因應諮詢結果予以落實。近年觀塘北新設巴士路線的例子有19、27X、600、613A，以及即將投入服務、來往安達臣道石礦場發展區至深水埗/旺角及尖沙咀九龍站的新路線。
0321/1/3	北	11X、213M、290X於安泰邨錦泰樓設落客站	運輸署	已跟進	第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
0321/1/3	北	88增加平日及假班次	運輸署	已跟進	第88號線班次：調查顯示服務大致可應付需求。然而我們亦留意到路線在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。
0321/2/1	北	安秀道設旅遊巴夜間停車位	運輸署	已跟進	署方已在安秀道提供3 個旅遊巴夜間停車位。
0321/2/2	北	安達臣各地盤車輛進出時產生的泥沙進行清理	食物環境衞生署	已跟進	在接獲轉介後，署方已於2024年3月7日安排外判掃沙車清掃有關路段。署方會繼續密切留意上址情況，並安排街道潔淨服務承辦商定期清掃有關路段。
0516/1/1	北	落實安達臣道新發展區的交通安排	運輸署	已跟進	安達臣道石礦場發展區交通安排：來往該區至鑽石山/中環/深水埗及九龍站的新路線。預計於今年內視乎區內發展進度而投入服務。
0516/1/2	北	11X、213M、213X增設錦泰樓落客站	運輸署	已跟進	九巴第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
0516/1/2	北	安達臣(安達、安泰)增設分段收費	運輸署	已跟進	增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0516/1/6	北	增設安達、安泰開出巴士或小巴路線途經鄭植芝中學、科技大學兩個站點	運輸署	已跟進	目前來往鄭植芝中學、科技大學至安達邨/安泰邨的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返安達邨/安泰邨，或乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第91及91M號線來往鄭植芝中學、科技大學。
0516/1/6	北	九巴荃灣線290A增加停站順天總站	運輸署	已跟進	目前九巴第290A號線往荃灣方向已在順天總站設站，而往將軍澳方向的乘客則可在順天邨天韻樓對面的中途站上落。
0516/2/1	北	安達邨附近增設更多電單車車位及私家車車位	運輸署	持續進行	
0516/2/2	北	安茵街多個過路處加強醒目標誌提醒行人和司機道路安全 安茵街內增設傷殘停車位	運輸署	已跟進	就安茵街行人輔助線髹上紅棕色警示，署方已向路政署發出相關的施工通知書 (WR/HY/TE/KL/24/01562)。 就安茵街內增設傷殘停車位，政府目前提供泊車位的政策，是盡量把泊車位設置在道路以外的地方，以善用有限路面空間予行人及行車使用。按我們了解，安泰邨停車場已設有供傷殘人士使用的泊車位，能大致配合傷殘人士的泊車需要。目前，我們並未有計劃於安茵街增設供持有「傷殘人士泊車許可證」及「司機接載行動不便的殘疾人士泊車證明書」專用的路旁泊車位。
0516/2/3	北	新清水灣道擴闊工程提供階段性的時間表	土木工程拓展署	已跟進	
0516/2/5	北	基督教聯合醫院連接設施行人天橋具體開工時間	路政署	已跟進	就為基督教聯合醫院北面於秀茂坪道的新出入口加建行人連接設施方面， 在橫跨秀茂坪道近順天邨寧波第二中學的行人天橋(KT06)的工程合約中，承建商現正進行探坑挖掘工程以進行地下設施改道。

0718/1/1	北	關注東九龍智慧綠色集體運輸的進展及要求在安達邨加設天橋接駁及扶手電梯上落	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0718/1/3	北	安達臣（安達，安泰）設置巴士優惠站，實行分段收費	運輸署	已跟進	增設車費優惠及增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0718/1/3	北	11X興建上蓋	運輸署	已跟進	九巴第11X號線站點興建上蓋：九巴已提交興建計劃的申請。安泰(北)總站之建議仍進行地區諮詢工作；安秀道安泰邨之計劃則已獲批准，有待施工。
0718/1/3	北	213M，290X，11X 將來增設落客點	運輸署	已跟進	九巴第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
0718/1/7	北	秀富側秀潤側秀康7-11前綠色小巴站增加避雨亭 所有巴士站增加座椅	運輸署	已跟進	避雨亭及座椅建議：運輸署一直鼓勵公共交通營辦商考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。署方已將增建上蓋的建議向營辦商反映。
0718/2/1	北	研究及落實解決安達臣一帶車位不足的問題	運輸署	持續進行	
0718/2/1	北	盡快建成秀茂坪道電單車泊位 (近愛達樓天橋)	運輸署	已跟進	有關秀茂坪道加設路旁電單車泊車位工程已於10月中完成，並已於10月30日開放予公眾使用。
0718/2/3	北	改善行人路安全，安泰邨、安茵街	運輸署	已跟進	請參考 0516/2/2。
0920/1/1	北	安達臣石礦場巴士路線盡快投入服務	運輸署	已跟進	安達臣道石礦場發展區交通安排：來往該區至鑽石山/中環/深水埗及九龍站的新路線。預計於今年內視乎區內發展進度而投入服務。
0920/1/2	北	恒泰南站巴士公司臨時流動廁所衞生問題	運輸署	已跟進	安泰(南)總站流動廁所問題：有關設施乃九巴因應運作需要而申請並獲運輸署批准。九巴會注意有關設施的衛生狀況。
0920/1/2	北	安茵街、安秀道、安健道交通十字路口（安泰邨）交通安全和後續行人設施及行車安排	運輸署	已跟進	請參考 1121/1/2。
0920/2/1	北	安達邨附近巴士站加建座椅	運輸署	已跟進	安達邨附近巴士站加建座椅：運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。署方會提醒九巴盡快進行工程。
0920/2/1	北	盡快完成秀茂坪道加建電單車車位	運輸署	已跟進	
0920/2/2	北	安秀道錦泰樓對出交通燈安裝進度	路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
0920/2/2	北	安茵街行人過路處改善工程進度	運輸署	已跟進	就安茵街行人過路處改善工程進度， 請參考 0516/2/2。
1121/1/1	北	290X往荃灣方向加設鑽石山地鐵站為上落客點	運輸署	已跟進	九巴第290X號線加設鑽石山站：建議會增加上落客次數及延長行車時間，影響現有乘客的行程。現時來往鑽石山至安達邨/安泰邨的乘客可乘搭第214號線。
1121/1/1	北	要求加強上午290X往將軍澳方向班次	運輸署	已跟進	九巴第290X號線上午將軍澳方向班次加強：根據調查，第290X號線於上午繁忙時間往將軍澳班次之平均載客率約為61%，服務大致可應付需求。由於該線途經不少繁忙路段，其抵達觀塘區的時間或略有偏差，惟運輸署及九巴會繼續留意該線班次服務穩定性。
1121/1/2	北	213M、11X增設錦泰樓落客站進度	運輸署	已跟進	九巴第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
1121/1/2	北	安秀道設施大樓過勇泰樓紅綠燈轉燈調整	運輸署	已跟進	署方已檢視了安秀道與安茵街交界路口的燈號設定及附近一帶的交通情況，確認上址的行人綠燈時間容許行人安全地橫過馬路。考慮到附近行人的需要，署方已適量延長了安秀道南行車線與安茵街西行車線的行人綠燈時間。
1121/2/1	北	關注安泰邨錦泰樓對出交通燈的工程進度	路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
1121/2/1	北	盡快為安達邨巴士總站加設座椅	運輸署	已跟進	安達巴士總站設施：運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。署方會提醒九巴盡快進行工程。
1121/2/1	北	要求盡快啟用秀茂坪道（安達邨往秀茂坪邨天橋底）的電單車車位 要求在安達邨及安泰邨附近，再物色更多的電單車位及私家車車位	運輸署	已跟進	
1121/2/2	北	盡快落實興建安秀道錦泰樓對出紅綠燈工程	運輸署 路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
1121/2/2	北	加快安茵街內各路口（行人過路處）加設醒目標識工程	運輸署 路政署	跟進中	
1121/2/2	北	查詢就安泰邨連接順天邨天橋打通進度	運輸署 路政署	跟進中	房屋署、路政署、運輸署連同詹寶瑜議員及林瑋議員於2024年10月8日到現場視察及討論建議工程的方案。經商討後，各方均認為有需要收集更詳細的資訊以便確定最終設計。路政署及後已完成有關的測量工作。連接安泰邨及順天邨的行人天橋近天韻樓一段的花槽已拆除，而行人天橋圍欄拆除工程則預計於2025年第2季開展。
20116/1/1	北	要求盡快開通安達臣道往中上環的巴士（在安達臣道相關地盤入伙前）	運輸署	跟進中	安達臣道至中環的巴士：該線主要配合該區新增人口而帶來的乘客需求，運輸署會與相關政府部門緊密溝通，配合安達臣道石礦場用地一帶房屋發展項目的落成及入伙進度，適時開設上述巴士路線。

20116/1/1	北	希望於假日時間加設經安達邨及安泰邨往西貢的公共車輛	運輸署	已跟進	建議加設經安達邨及安泰邨往西貢的公共交通服務：目前來往西貢至安達邨/安泰邨的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返安達邨/安泰邨，或乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第92號線來往西貢。
20116/1/2	北	增設安達臣安達／安泰拍卡機，分段收費	運輸署	已跟進	增設安達臣安達／安泰拍卡機，分段收費：有關建議已轉達予九巴考慮。
20116/1/2	北	214恒泰站劃位不清晰，建議重劃	運輸署	已跟進	九巴第214號線恒泰站劃位建議重劃：目前該站第二個上蓋主要供兩條下山方向路線，即214及88的乘客候車。運輸署理解到其中214的客量較高，故排隊線經特別設計，按比例照顧兩線客量之需要。故運輸署認為現有設計有保留必要。
20116/2/1	北	希望改善將軍澳道轉入秀茂坪道路面不平的情況	土木工程拓展署	已跟進	就委員關注及希望改善將軍澳道轉入秀茂坪道路面不平的情況，土木工程拓展署已採納以下措施：工程團隊定期檢查上述道路的臨時交通安排情況，發現有關道路路面不平，已於2025年1月初完成維修工作。
20116/2/1	北	在安達臣道附近天橋落成後，請物色位置加建電單車車位	運輸署	已跟進	
20116/2/1	北	盡快完成安達邨巴士總站加建座椅工程 在安達邨附近的巴士站上蓋加建廣告板，幫助居民擋風	運輸署	已跟進	安達巴士總站設施：運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。署方會提醒九巴盡快進行工程。 巴士站設施：運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施以方便乘客。運輸署會繼續與九巴跟進及研究於安達邨的巴士站增設有關設備。
20116/2/2	北	安秀道（錦泰樓對出）紅綠燈，啟用時間表	路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
20320/1/1	北	跟進要求盡快開通安達臣道經安達邨往中上環的巴士線	運輸署	已跟進	運輸署及巴士公司已落實新增四條巴士路線服務，以配合安達臣道石礦場用地發展，當中包括往來中環的新路線。由於該線主要配合該區新增人口而帶來的乘客需求，運輸署會與相關政府部門緊密溝通，配合安達臣道石礦場用地一帶房屋發展項目的落成及入伙進度，適時開設上述巴士路線。當中往來中環的新路線600號已於2025年3月31日投入服務。
20320/1/2	北	分段收費事宜，希望盡快落實，例如小巴89A，89B	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，包括分段收費，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關分段收費的建議，署方會向有關營辦商反映。
20320/1/3	北	安達邨巴士213M／213S轉乘地鐵優惠重啟	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關建議，署方已向九巴反映。
20320/1/4	北	秀茂坪、安達臣道一帶，公共交通選擇較少，導致居民出行不便。建議增設接駁巴士路線	運輸署	已跟進	目前秀茂坪及安達臣地區已設有多條巴士及小巴路線，來往港九新界不同地區。此外，運輸署及巴士公司已落實新增四條巴士路線服務安達臣道石礦場用地發展，包括往來中環、深水埗、鑽石山及九龍站的路線，當中部份路線會途經秀茂坪及安達臣地區。有關巴士路線會因應安達臣道石礦場用地一帶房屋發展項目的落成及入伙進度而投入服務。當中往來鑽石山的新路線19號及中環的新路線600號已於2025年3月尾投入服務。
20320/2/2	北	安泰邨（近錦泰樓）交通燈，希望可以設定按需轉燈，非按時轉燈	運輸署	已跟進	
20320/2/3	北	安達邨巴士站座椅，希望能夠盡快興建	運輸署	已跟進	運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。署方會提醒九巴盡快進行工程。
20320/2/4	北	在安達邨附近再尋找電單車車位	運輸署	已跟進	
20515/1/1	北	建議考慮將213A全日，或19號也途經安達邨	運輸署	已跟進	目前乘客可乘搭第88、213A、214及213D號線來往彩虹至安達邨。有關路線的服務水平大致可應付需求。九巴亦已於2025年3月30日開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安健道、安泰邨及彩虹的第19號線。本署正計劃在安健道增設巴士站，屆時安達邨居民可利用位於愛達樓旁的升降機大樓前往安健道巴士站，乘搭第19號線。
20515/1/2	北	600號巴士希望可以提早開出時間及加密班次甚至提供全日服務	運輸署	已跟進	第600號線於2025年3月31日投入服務，至今只有一個月，而安達臣道石礦場發展區內各屋苑的入伙進度仍屬初步階段。本署及九巴會密切留意區內入伙進度及乘客出行模式，適時檢討有關路線的班次及服務時間。
20515/2/1	北	查詢連德道行人天橋的完工時間	土木工程拓展署	跟進中	署方在連德道與秀茂坪道的路口進行道路改善工程，包括興建一條長約390米由連德道通往秀茂坪道的新行車天橋。建造工程遇到不少限制，影響進度。當中，在斜坡及地基工程受到石質硬度及石層深度與預估轉變，及實地發現未有紀錄的地下公用設施管線等問題，施工進度及時間受較大的影響。工程團隊現正積極與相關部門檢視施工方案及細則，以期儘快完成相關工程。
0321/1/12	西	48號小巴 (九龍灣企業廣場)繁忙時間服務不足	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第48號線服務：運輸署已要求小巴營辦商按照服務詳情表所規定的時間發出班次，在繁忙時段靈活調配車輛，減少乘客等候時間。營辦商回覆表示已提醒司機按照服務詳情表所規定的時間提供服務，並會因應實際情況，靈活調動班次。營辦商亦正努力增聘人手，包括引入外勞和與培訓機構合作，以改善以上情況。
0321/2/10	西	近地鐵九龍灣站A出口行人天橋連接牛頭角下邨的工程盡快完成	路政署	已跟進	近港鐵九龍灣站A出口的行人天橋工程主要包括興建一條橫跨觀塘道的行人天橋及無障礙斜道，以連接港鐵九龍灣站A出口及牛頭角下邨。工程已於2022年7月展開。天橋預製件的安裝工程已大致完成，現正進行橋身和橋面的終飾工程。
0321/2/10	西	常怡道和偉業街連接九龍灣行動區旳人行高架天橋盡快施工	土木工程拓展署	已跟進	(項目編號 7207TB - 沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區的高架行人道)的詳細設計現在進行中。我們會按照工務工程程序來推展該工程項目。

0321/2/3	西	彩雲道違泊問題嚴重 彩雲道增加電單車泊位安全問題	警務處 運輸署	已跟進	運輸署早前提出在彩雲道增加電單車泊位，就議員的關注，署方正考慮調整相關設計，並會在有需時再次進行地區諮詢。
0516/1/5	西	近德福M座的偉業街天橋晚上飆車產生聲浪問題	運輸署	已跟進	
0718/1/8	西	彩德邨彩興路過渡性房屋額外的交通配套	運輸署	已跟進	彩興路過渡性房屋交通配套：由2024年7月起，專線小巴第82號線已延長至明愛樂恩學校，方便過渡性房屋居民。另外運輸署正計劃開設新小巴服務來往過渡性房屋旁的簡約公屋服務，即第83B及83C號線，分別接駁至彩虹站與牛頭角。
0718/2/5	西	加快興建連接東九文化中心至淘大商場的行人天橋	地政總署	已跟進	
0920/1/7	西	改善目前兒童醫院及未來新啟德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進	現時共有四條巴士和五條專線小巴路線來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站。運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括新增城巴第20X號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀、並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院；延長九巴第X6C號線至香港兒童醫院；以及增設第88A輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於2025年第一季或以後投入服務。當中第88A輔助專線小巴路線已於2025年3月31日投入服務。
1121/1/5	西	兒童醫院以至未來新啟德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進	現時共有四條巴士和五條專線小巴路線來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站。運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括新增城巴第20X號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀、並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院；延長九巴第X6C號線至香港兒童醫院；以及增設第88A輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於2025年第一季或以後投入服務。當中第88A輔助專線小巴路線已於2025年3月31日投入服務。
20116/1/4	西	有關德福廣場Beans附近之公共運輸交匯處交通經常擠塞問題	運輸署	已跟進	據觀察，德福廣場公共運輸交滙處交通情況大致正常，車輛普遍等候1至2分鐘，完成上落客後便會離開。另外，德福商場正考慮及研究調動宏天廣場僱員巴士服務上落客點的適切性，以進一步改善該公共運輸交匯處的交通情況。
20116/1/4	西	有關九龍灣非法賽車問題	警務處	已跟進	東九龍交通部理解車輛超速及所發出之嘈音對附近居民的影響，故本部一直關注相關事宜，並於東九龍總區(包括觀塘區) 積極採取行動，對超速及其他危險駕駛的行為嚴厲執法。於二零二四年年度，即一月至十二月期間，東九龍交通部進行了多次反超速行動，已檢控或正在檢控的超速駕駛違例有53,999宗。 另一方面，就行車所致的噪音問題，本部亦有根據香港法例第374章《道路交通條例》及第374章之附屬法例，對不宜於道路上使用或與條例規定或車輛牌照條件不符的車輛嚴厲執法，安排該等車輛送往運輸署驗車中心進行檢驗及相關的檢控。 對有關增設快相機的建議，警方會在有需要時向運輸署提供意見及數據，以供運輸署按照現有機制，擬定安裝攝影機的適當地點和優先次序。
20116/1/4	西	有關九龍灣臨華街、臨興街、宏冠道違例泊車問題嚴重	警務處	已跟進	秀茂坪警區一向關注區內的交通違例問題，並會根據實際情況，採取適當執法行動，以確保道路使用者的安全和交通暢順。於二零二四年年度，即一月至十二月期間，署方人員在九龍灣臨華街、臨興街和宏冠道一帶共發出約3,336張定額罰款告票和拖走兩架嚴重阻塞車輛。 署方人員會繼續在上述地點巡查，繼續對各違例車輛採取適當的執法行動，並將持續與社區、業界及其他相關政府部門探討各可行措施，改善本區的道路交通管理及加強相關教育、宣傳工作，以確保道路安全及交通暢順。
20116/1/6	西	請問有計劃安排改善目前兒童醫院，以至未來新啓德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進	現時共有四條巴士和五條專線小巴路線來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站。運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括新增城巴第20X號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀、並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院；延長九巴第X6C號線至香港兒童醫院；以及增設第88A輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於2025年第一季或以後投入服務。當中第88A輔助專線小巴路線已於2025年3月31日投入服務。
20515/1/3	西	要求將彩興路段劃為禁止學車區	運輸署	跟進中	署方已就彩興路部分時段禁止學車的建議進行地區諮詢，跟進持份者的意見。
0321/1/10	東南	76B上午時段在啟田商場的居民無法上車	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/11	東南	信麗樓對出鯉魚門道行人紅綠燈時間過短 高翔苑居民日泊／夜泊車位不足	運輸署 房屋署	已跟進	
0321/1/11	東南	油塘到九龍市中心缺乏快線交通	運輸署	已跟進	油塘往來九龍市中心服務：現時，油塘的乘客可選乘港鐵或九巴第6E號線前往九龍市中心包括深水埗。運輸署會繼續留意相關地區的乘客需求轉變，在有需要時會與巴士公司檢視繼續優化油塘一帶的巴士服務。
0321/1/5	東南	運輸署油塘中心考牌點搬遷	運輸署 地政總署	已跟進	
0321/1/5	東南	鯉魚門及油塘工業區一帶增設月租車位	運輸署 地政總署	已跟進	
0321/1/6	東南	增設油塘至旺角巴士線	運輸署	已跟進	增設往來油塘及旺角巴士服務：現時，往來油塘(碧雲道一帶)及旺角的巴士服務有九巴第16及16X號線，而其他乘客(例如鯉魚門道或高超道一帶)則可選乘九巴第14號線，然後於九龍城轉乘九巴第9、16、24或27號線等前往旺角，並可享有轉乘優惠。運輸署鼓勵乘客透過上述現有的服務安排前往目的地。儘管如此，運輸署已備悉建議開辦往來油塘及旺角的新巴士路線服務的意見，並會繼續留意相關地區的乘客需求轉變，在有需要時會與巴士公司探討開辦新巴士服務的可行性。
0321/1/7	東南	泊車位不足 藍田地鐵站的無障礙通道不足 迴旋處經常塞車	運輸署	已跟進	

0321/1/7	東南	綠色小巴司機不足，尤其是23M往裕民坊公共運輸交匯處及23B往茶果嶺	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第23B及23M號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道(包括參與培訓就業一條龍計劃)招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/2/11	東南	平田邨安田街平信樓對出行人路位置地面不平	房屋署	已跟進	
0321/2/4	東南	茶果嶺村側設立巴士上落客站(西向東方向) 鯉魚門道近聖安當女書院行人過馬路綠燈時間太短 改善三家村遊樂場的行人過路情況	運輸署 路政署	已跟進	
0321/2/5	東南	油塘區增加泊車位/停車場 油麗邨信麗樓對出行人過路處(鯉魚門道)延長行人綠燈過路時間	運輸署	已跟進	
0321/2/8	東南	啟田道參考鯉魚門道擴闊工程方案	運輸署	已跟進	
0321/2/9	東南	建議綠色集體運輸系統油塘東站落成	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/1/4	東南	東九龍捷運系統增設藍田站	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/2/4	東南	碧雲道增加電單車泊位	運輸署	持續進行	
0718/1/4	東南	油麗邨康麗樓對出90A小巴站廢置小巴移離	運輸署	已跟進	運輸署已向九龍專線小巴第90A號線的營辦商轉達你的個案，並敦促營辦商盡快移離閒置的小巴及於正確的小巴站上落，以免為乘客帶來不便。營辦商表示已移走閒置的車輛並會提醒旗下司機於正確的小巴站上落，以確保乘客安全。
0718/1/9	東南	東九龍線智慧綠色集體系統建議增設藍田及油塘站	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0718/2/4	東南	（WR/23/023522）油塘道近油塘里加設路旁電單車準確日子	路政署	已跟進	有關油塘道近油塘里加設路旁電單車泊車位工程已於2024年7月完成。
0718/2/6	東南	連接油塘至藍田山上地區的主要道路碧雲道重鋪	路政署	已跟進	署方已協調其他有關部門跟進。
0920/1/3	東南	藍田來往港島東通宵巴士服務	運輸署	已跟進	增設往來藍田及港島東通宵巴士服務：在考慮增設巴士服務的建議時，運輸署會審視現有公共運輸服務的供應量、乘客需求及資源運用等相關因素。一般而言，居民對深宵公共運輸服務的需求較日間低，因此，在規劃巴士服務時，深宵巴士服務會較日間巴士服務為少，並主要在各區乘客需求較集中的主要幹道上行駛。現時，炮台山及北角一帶的乘客可選乘過海隧巴第N619號線(中環(港澳碼頭)-順利)直接往來藍田；而小西灣至鰂魚涌的乘客則可選乘城巴第N8X號線(小西灣(藍灣半島)-堅尼地城)或過海隧巴第N122號線(筲箕灣巴士總站-美孚)，然後於北角轉乘過海隧巴第N619號線往來藍田。運輸署會繼續留意上述路線的服務水平及相關地區的乘客需求變化，適時檢視相關的巴士服務安排及優化巴士服務的可行性。
0920/1/4	東南	啟田道過路處（由佳寶到啟田商場橋下的過路口）擴闊	運輸署	已跟進	
0920/1/6	東南	東九龍線智慧綠色集體系統要求設立藍田站	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0920/2/3	東南	「人人暢道通行」橫跨碧雲道連接廣田邨巴士總站及康栢苑的行人隧道工程進展	路政署	已跟進	路政署已於2024年3月就有關工程合約進行招標，招標及評審標書工作已經完成，工程合約並已於2024年8月開展。
0920/2/3	東南	藍田增設電單車泊位	運輸署	已跟進	
0920/2/4	東南	連德道（近康華苑）馬路一帶已經多次進行道路修補工程	土木工程拓展署	已跟進	路政署已派員視察路面，並發現路面有輕微不平的情況但沒有即時的危險，路政署承辦商已在八月二十二日臨時填補不平的位置。此外，路政署正計劃對連德道近康華苑的路段進行路面重鋪工程，有關工程預計於本年第四季度開展。(Contract No. NE/2017/03)
0920/2/5	東南	碧雲道近康栢苑松栢閣對出小巴站，市民經常於烈日當空下等車，要求於該位加建上蓋	運輸署	已跟進	運輸署一直鼓勵專線小巴營辦商因應其營運狀況、乘客需求及技術可行性，考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。運輸署會將增建上蓋的建議向營辦商反映。

0920/2/6	東南	建議考慮在安田街往平田邨方向，即藍田循道衛理小學門口設立「馬路減速帶」 安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程的施工期太長 啟田商場天橋連接至藍田港鐵站A出口的扶手電梯故障頻繁及需經常暫停運作以進行維修	運輸署 機電工程署 房屋署	已跟進	
1121/1/4	東南	碧雲道近康瑞苑向下游方向增設87、24、24M專線小巴上落客站及上蓋	運輸署	已跟進	碧雲道近康瑞苑增設九龍專線小巴第24、24M、87號線增設上蓋：運輸署一直鼓勵專線小巴營辦商因應其營運狀況、乘客需求及技術可行性，考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。運輸署已將增建上蓋的建議向營辦商反映。
1121/1/7	東南	擬議擴闊啓田道（近藍田港鐵站A出口）行人過路處設施	運輸署	已跟進	
1121/1/8	東南	鯉魚門廣場對面新增設的巴士站容易造成塞車（太近迴旋處）	運輸署	已跟進	
1121/2/3	東南	連德道接駁碧雲道工程（迴旋處）路面加設防滑	路政署	跟進中	有關連德道的防滑鋼砂重鋪工程，由於申請封路涉及多個部門審批，安排維修時間會較長。在10月份，署方未能就工程所需的封路安排和巴士公司達成協議，然而署方會再與相關部門及巴士公司協調。如相關封路申請獲得批准後，工程預計可於2025年第一季或之前展開。署方亦會繼續密切視察上述的路面情況，如有需要會作出緊急維修。
1121/2/3	東南	智田街加設魚眼鏡	運輸署	已跟進	
1121/2/5	東南	關於藍田安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程	房屋署	已跟進	
20116/1/3	東南	居民電郵要求88X往穗禾苑方向在藍田地鐵站C出口增加停車站	運輸署	已跟進	
20116/1/3	東南	有年長居民提議在鯉魚門道藍田巴士總站外面巴士站213M附近加櫈	運輸署	已跟進	建議在鯉魚門道藍田交通交匯處外第213M號線巴士站附近加設座椅：運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置座椅，以方便乘客及改善候車環境。運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設座椅的適切性，以方便候車乘客。
20116/1/5	東南	關於油塘紅Van服務優化建議，了解到紅Van服務公司有商業考慮原因，但就著服務質量而已。例如：部分班次出現的有飛站、班次稀疏、服務行業人數減少等情況。紅Van小巴公司及運輸署部門是否有適切的調整和協助建議	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：運輸署會發信予有關路線的紅巴商會，要求商會考慮有關服務安排的意見，並會繼續與相關持份者合作推廣本地招聘。我們亦鼓勵公共小巴營辦商以不同方式吸引更多新血投身行業。
20116/1/8	東南	油塘區紅van的服務質素要優化，有部分班次飛站，稀疏，等等問題	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：運輸署會發信予有關路線的紅巴商會，要求商會考慮有關服務安排的意見，並會繼續與相關持份者合作推廣本地招聘。我們亦鼓勵公共小巴營辦商以不同方式吸引更多新血投身行業。
20116/2/4	東南	近油麗邨信麗樓對出的鯉魚門道道路改建進度和預計完工日期時間	運輸署	已跟進	
20116/2/6	東南	高超道地盤一帶路面凹凸不平，影響行車安全 近油麗邨信麗樓對出的鯉魚門道路改建進度和預計完工日期，希望可以加快	路政署	已跟進	路政署已與高超道樓宇建築工地負責人協調跟進工地附近的道路維修事宜。有關高超道近油塘通風大樓的路段已於2024年12月20日完成重鋪工程，而樓宇建築工地(朗譽)對出的路段則預計於今年1月底開展。
20320/2/6	東南	藍田慶田街在上學及下課時段經常出現交通擠塞	警務處	已跟進	觀塘警區已知悉上述關注，及已增派人員繼續留意上址的情況，並按需要採取適當的執法行動，以確保道路使用者的安全和交通暢順。於二零二四年十一月至二零二五年一月期間，署方人員在慶田街及安田街一帶共發出約857張定額罰款告票和拖走一架嚴重阻塞車輛。
20320/2/7	東南	加快處理藍田連德道近康華苑斜玻工程	運輸署 土木工程拓展署	已跟進	土木工程拓展署：有關工地為安達臣道石礦場用地發展項目下的道路改善工程用地，正進行削坡工程以擴闊路面。 就工程聲響事宜，工程團隊定期監督上述地點，以確保承建商妥善實施聲響緩減措施，如選用優質機動設備進行挖掘、以吸音物料包圍挖土機上裝配的破碎機、安裝隔音屏障等，以減少工程所產生的聲響。另外，工程團隊按照環境許可證的要求，定期實地視察和進行聲響量度等工作，監察結果是符合法例要求。 就斜坡工程事宜，工程團隊定期對斜坡進行檢查及評估，確保斜坡及施工安全。工程團隊亦要求承建商避免於臨時施工通道存放碎石、物料，避免因大雨期間把其沖出路面，保障居民及道路使用者的安全。 工程團隊亦定期檢視施工範圍內的安全圍網，防止施工材料和碎石散落到道路和人行道上，以保障行人及駕駛者的安全。 多謝委員的寶貴意見，我們會檢視上述現行工作細則，並參照委員意見，適度優化有關工作。
20515/1/4	東南	藍田區內前往啟德體育園增設直達巴士	運輸署	已跟進	現時除港鐵服務外，乘客亦可於太子道東選乘九巴第15 (平田 - 紅磡(紅鸞道))或16(旺角(柏景灣) – 藍田(廣田邨))號線往返啟德體育園及藍田一帶。 運輸署備悉市民對啟德體育園特別巴士服務的意見，並會和巴士公司繼續在啟德體育園舉辦不同大型活動時，因應情況所需作合適的安排，持續優化路線配合不同的乘客需要。

20515/1/5	東南	藍田啟田道(西行方向)車輛有駕駛人士違規右轉駛入啟田停車場事宜	警務處	已跟進	觀塘警區已得悉位於啟田道的違例情況，已增派人員繼續留意上址交通違例事項，並按需要加強執法行動，以確保道路使用者的安全及交通暢順。在二零二五年一月至三月期間，人員於啟田道一帶發出合共205張定額罰款告票。
20515/1/6	東南	建議於平田街近協康會宏利兒童資源中心、安田街、碧雲道近德田C停車場等地增設電單車泊位	運輸署	已跟進	
20515/1/7	東南	希望有關部門加強巡查長期停泊在同一泊車位的電單車	運輸署 警務處	已跟進	警務處：電單車泊車位是觀塘警區日常巡查的目標之一，警方會密切留意區內交通狀況，包括涉及電單車車位的違例事項，以避免有關泊車位被非法佔用。另外，於處理遺棄車輛方面，警方會檢視各個別案件的實際情況，並按既定程序，將案件轉介予民政事務處以協調及統籌跨部門聯合清理行動，於二零二五年一月至三月行動期間，總共移除24輛棄置車輛。
20515/2/2	東南	啟田商場往藍田地鐵站A出口的斑馬線要求擴寬及移到天橋底	運輸署	已跟進	
20515/2/3	東南	啟田道馬會對出黃波燈斑馬線附近太少路燈	路政署	已跟進	路政署路燈部已安排於5月中前到場量度光度，並會因應量度結果，決定是否需要增加或改善現有照明設施。
20515/2/4	東南	碧雲道及連德道的路面不平及在重鋪過程中能妥善安排行車指示	路政署	已跟進	署方正積極與巴士公司協商，制定連德道/碧雲道迴旋處重鋪防滑鋼砂工程的臨時交通安排。雙方目前正就細節展開深入磋商，涵蓋巴士路線調整及營運安排，務求將對當區居民的影響降至最低。當有關安排細節落實後工程便可展開，署方會妥善安排行車指示以確保道路安全及交通順暢。
0321/1/10	跨區	87小巴在啟田邨啟旺樓後增加麗港城站及九龍灣德福站	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第87號線：路線主要為於油塘及藍田往來九龍灣商貿區的乘客提供直接的小巴服務，加設麗港城站及九龍灣德福站將需要延長其行車路線並增加行車時間，或會影響其直接連接有關地區的小巴服務功能及對現有乘客造成影響。儘管如此，運輸署備悉有關意見，並會繼續密切留意乘客的乘車需求變化，適時與公共運輸服務營辦商作出檢討或調整服務。
0321/1/11	跨區	青山道小巴班次太疏 建議監管小巴路線，特別在油塘去佐敦的小巴	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：在不違反交通法例的情況下，紅色小巴可按照營運需要提供具彈性的服務，其服務時間、班次、路線及收費等營運安排無需運輸署審批。紅色小巴營辦商可因應營運情況及乘客需求等因素調整服務水平。運輸署會向有關路線的紅色小巴商會發信，要求商會提醒有關司機應讓乘客清楚知悉小巴的路線安排，避免臨時更改路線，以免影響乘客的行程。
0321/1/12	跨區	觀塘地鐵站迴旋處，開源道、啟祥道和宏照道設巴士專線	運輸署	已跟進	
0321/1/13	跨區	九巴214及14H加密班次	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。 九巴第214號線：運輸署已備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛214，以提升載客量。
0321/1/13	跨區	76A小巴加密班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/2	跨區	觀塘高鐵乘坐第一班高鐵回鄉需求	運輸署	已跟進	現時需於清晨由觀塘半山前往高鐵香港西九龍站的乘客可先乘搭多條巴士/小巴路線前往觀塘站/藍田站，然而轉乘港鐵或九巴第W2號線前往高鐵香港西九龍站。運輸署鼓勵乘客透過上述現有的服務安排前往目的地。儘管如此，運輸署備悉建議開辦往來觀塘半山及高鐵香港西九龍站的意見，並會繼續留意相關地區的乘客需求轉變，在有需要時會與公共運輸服務營辦商探討開辦新服務或調整現有服務的可行性。
0321/1/3	跨區	紅VAN監管制度	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：在不違反交通法例的情況下，紅色小巴可按照營運需要提供具彈性的服務，其服務時間、班次、路線及收費等營運安排無需運輸署審批。紅色小巴營辦商可因應營運情況及乘客需求等因素調整服務水平。運輸署會向有關路線的紅色小巴商會發信，要求商會提醒有關司機應讓乘客清楚知悉小巴的路線安排，避免臨時更改路線，以免影響乘客的行程。
0321/1/4	跨區	E22機場巴士線回程增加啟業分站	運輸署	已跟進	第E22號線途經龍翔道天橋，天橋位於觀塘道的一端為第5線，巴士實難以短距離內靠近慢線上落乘客，故不宜設落客站。
0321/1/6	跨區	油塘至聯合醫院 76B小巴班次不足	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/6	跨區	14H、214、216M加密班次	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。 九巴第214及216M號線：運輸署已備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究提升有關路線服務的可行性。其中就第214號線，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
0321/1/6	跨區	14D巴士早上繁忙時段加開一班	運輸署	已跟進	九巴第14D號線：九巴第14D號線已於2024年11月18日起增加6時55分由彩虹開出的班次，運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化。

0321/1/7	跨區	復康巴士不足	運輸署	已跟進	復康巴士服務：目前，兩間復康巴士營辦商為香港復康會及冠忠無障礙交通服務有限公司（「冠忠無障礙」）提供不同類型的復康巴士服務，包括固定路線服務、電話預約服務及復康巴士穿梭服務。當中，冠忠無障礙在觀塘區提供兩條聯合醫院復康穿梭巴士路線，分別是往來聯合醫院及港鐵油塘站（途經容鳳書紀念中心），及由 2023年 7 月 31 日起新增往來安達及麗港城（途經聯合醫院、觀塘社區健康中心及容鳳書紀念中心），為有需要的殘疾人士提供復康巴士服務。運輸署會繼續密切留意上述各運輸服務。
0321/1/8	跨區	76A 及76B小巴班次疏落	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/8	跨區	63小巴於繁忙時間班次不足	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第63號線：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
0321/1/8	跨區	巴士站顯示屏經常壞	運輸署	已跟進	運輸署會提醒巴士公司多注意有關設施的維修保養。如發現有關設施出現故障，可向運輸署提供詳細情況及地點，以便與巴士公司跟進。
0321/1/9	跨區	巴士路線重組 小巴不足	運輸署	已跟進	巴士路線重組及小巴不足：運輸署會因應地區發展、人口變遷、現有服務等因素，持續優化現有的公共交通服務，以配合市民的出行需求。如有任何新方案會適時諮詢議會。
0321/1/9	跨區	泊位不足 觀塘長期塞車問題 無障礙通道不足 電車充電設施不足	運輸署 環境保護署	已跟進	
0321/2/12	跨區	道路改善工程以改善塞車黑點	運輸署 路政署	持續進行	
0321/2/7	跨區	觀塘地面工程進行中的交通安排	運輸署 路政署 環境保護署	已跟進	
0321/2/7	跨區	東九龍鐵路線應盡快上馬及興建	運輸署 路政署 環境保護署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/1/1	跨區	東九龍智慧綠色集體運輸的更多詳情	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/1/1	跨區	實施分段收費，減輕市民交通負擔	運輸署	已跟進	增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0516/1/2	跨區	213A、213B全日行駛	運輸署	已跟進	九巴第213A及213B號線：目前乘客可乘搭第11X及213B號線來往觀塘至安泰，以及第88及213D號線來往彩虹至安泰。九巴亦即將開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安泰及彩虹的新路線。九巴亦已於2025年3月30日開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安泰及彩虹的第19號線。
0516/1/3	跨區	47號小巴班次密度高至出現空車情況，而48號小巴則要等上20至30分鐘才有車	運輸署	已跟進	九龍專線小巴48服務：運輸署已要求小巴營辦商按照服務詳情表所規定的時間發出班次，在繁忙時段靈活調配車輛，減少乘客等候時間。增聘人手方面，除安排輸入外勞外，營辦商上月亦參加了由培訓機構舉辦的活動，以改善人手情況。
0516/1/4	跨區	加密76A、76B專線小巴班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0516/1/4	跨區	加密九巴14H線班次	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。
0516/1/4	跨區	增設藍田 (觀塘)來往皇崗口岸通宵巴士 (恆常化)	運輸署	已跟進	延長由藍田往皇崗跨境巴士服務時間至通宵運作：現時，往來皇崗口岸及藍田站交通交匯處的短途跨境巴士服務(「觀塘線」)南行方向為24小時運作，而北行方向的運作時間為凌晨6時30分至晚上11時。就有關「觀塘線」延長服務時間至通宵運作的建議，運輸署已轉介予「觀塘線」的營辦商作考慮。營辦商表示已備悉有關意見，並會積極考慮逐步延長「觀塘線」往北行方向的服務時間至通宵運作。運輸署及營辦商會繼續密切留意「觀塘線」的乘客需求，以便適時檢討其服務。
0516/1/6	跨區	增加藍田線60號和76A號小巴班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。 九龍專線小巴第60號線：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。

0516/1/6	跨區	23、23m、26m路線前往觀塘建議撤銷行李貨架	運輸署	已跟進	一般而言，巴士公司會安排設有行李架的巴士服務有需要的路線如來往機場及口岸的路線。惟偶爾遇上突發情況如車輛故障及意外等，巴士公司或會從車隊中抽調不同類型車輛替補，以減低對乘客造成的影響。
0718/1/1	跨區	89A、89B由安泰開出至安達的分段收費，214油塘至安達邨的分段收費 213M/213S轉乘港鐵的優惠	運輸署	已跟進	增設分段收費及車費優惠：政府一向鼓勵各公共交通營辦商推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予有關營辦商考慮。
0718/1/1	跨區	確保路面上的巴士及小巴等交通工具，準點不要脫班	運輸署	已跟進	巴士/小巴班次事宜：一般而言，巴士/小巴班次會按編訂時間表開出，惟偶爾遇上突發情況，營辦商會作出相應服務調整，以減低對乘客造成的影響。運輸署會嚴肅跟進脫班或服務延誤的原因，責成營辦商對其可控範圍內的成因作出改善。
0718/1/2	跨區	九龍專線小巴35線小巴司機	運輸署	已跟進	九龍專線小巴35號線小巴司機：運輸署已向九龍專線小巴第35號線的營辦商轉達你的個案，並要求營辦商敦促屬下司機當值時需保持良好、有禮的態度服務乘客。運輸署會繼續密切監察該線的服務表現，並會適時與營辦商作出檢討。謝謝你對上述專線小巴服務的關注。
0718/1/5	跨區	反映將軍澳/觀塘跨境交通不足，並要求改善九巴49、96、城巴A29	運輸署	已跟進	改善九巴49及96號線及城巴A29號線服務：現時有關服務大致能配合乘客需求。運輸署會繼續密切留意上述號線的乘客需求，適時與巴士公司研究調整服務的可行性。
0718/1/5	跨區	建議N680改經觀塘並設中途站	運輸署	已跟進	第N680號線於觀塘設中途站：現時，需要在深宵時間往返觀塘及沙田/馬鞍山的乘客，可以考慮乘搭九巴第N293號線或城巴第N796號線前往旺角一帶，然後轉乘九巴第N271及N281號線或通宵專線小巴第805S號線往返沙田及馬鞍山各區。此外，乘客亦可選乘通宵專線小巴第501S號線由觀塘直接往返乙明邨及源禾路一帶。就市民有關第N680號線改經觀塘道並增設中途站的建議，有關建議將增加往返港島及沙田/馬鞍山的行車路程，額外增加行車時間，對現時使用該線的乘客造成影響。儘管如此，運輸署已備悉有關往來沙田區及觀塘區通宵巴士服務的建議，並會繼續留意現有通宵巴士服務的乘客需求，適時與巴士公司研究調整有關服務的可行性。
0718/1/6	跨區	東九龍智慧綠色集體運輸資訊	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0718/1/7	跨區	增加秀茂坪至深水埗巴士線	運輸署	已跟進	增加秀茂坪至深水埗巴士線： 乘客可乘搭於早上繁忙時間行駛的九巴第13P號線目前該線的客量需求不高。長遠而言，安達臣道石礦場用地發展將新增一條往來深水埗的服務，並途經曉光街，方便秀茂坪居民。
0718/1/9	跨區	開通經由港島東區至觀塘、藍田的通宵夜更巴士服務	運輸署	已跟進	增設往來觀塘/藍田及港島東通宵巴士服務：在考慮增設巴士服務的建議時，運輸署會審視現有公共運輸服務的供應量、乘客需求及資源運用等相關因素。一般而言，居民對深宵公共運輸服務的需求較日間低，因此，在規劃巴士服務時，深宵巴士服務會較日間巴士服務為少。現時，炮台山及北角一帶的乘客可選乘過海隧巴第 N619 號線(中環(港澳碼頭)-順利)直接往來藍田及觀塘；而小西灣至鰂魚涌的乘客則可選乘城巴第N8X號線(小西灣(藍灣半島)-堅尼地城)或過海隧巴第N122號線(筲箕灣巴士總站-美孚)，然後於北角轉乘過海隧巴第N619號線往來藍田及觀塘。運輸署會繼續留意上述路線的服務水平及相關地區的乘客需求變化，適時檢視相關的巴士服務安排及優化巴士服務的可行性。
0718/1/9	跨區	增加收費式固定電單車停泊錶位	運輸署	已跟進	
0718/2/2	跨區	檢測觀塘區內所有道路的地下水土流失情況，及時採取相關工程	水務署 渠務署 路政署	持續進行	
0920/1/1	跨區	213M及213S轉乘地鐵分段收費及轉乘優惠	運輸署	已跟進	增設車費優惠及增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0920/1/1	跨區	降低213D巴士的收費及加密班次	運輸署	已跟進	巴士服務的收費是主要是因應車程距離，服務性質及乘客需求模式而釐定。第213D號線之收費亦是反映自上述因素。根據調查，該線班次大致可應付需求。
0920/1/2	跨區	加強214、88及290X服務班次	運輸署	已跟進	加強290X、214、88班次：服務大致可應付需求。然而我們亦留意到214及88在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。其中就第214號線，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
0920/1/3	跨區	76A長期脫班	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0920/1/5	跨區	76A及76B小巴班次不足問題	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0920/2/1	跨區	協助檢查觀塘區道路不平情況如將軍澳道轉入新路及秀茂坪道	路政署 土木工程拓展署	已跟進	題述路段屬於土木工程拓展署工程(合約編號：NE/2017/03)的範圍，而相關位置亦已由該工程承辦商臨時填補。路政署會繼續與土木工程拓展署密切留意上述的路面情況，如有需要會作出適時維修。
1121/1/1	跨區	要求加強上午214油塘方向班次	運輸署	已跟進	九巴第214號線上午油塘方向班次加強：第214號線有關時段往油塘班次之載客率約為60%，服務大致可應付需求。由於該線途經不少繁忙路段，其抵達觀塘區的時間或略有偏差，惟運輸署及九巴會留意該線班次服務穩定性。
1121/1/2	跨區	要求增加213M、214、88繁忙時段班次	運輸署	已跟進	加強九巴第213M、214、88號線班次：服務大致可應付需求。然而我們亦留意到有關路線在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。其中就第214號線，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。

1121/1/3	跨區	加強76A及76B、60號小巴、24M巴士於繁忙時段的班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第24M、60、76A及76B號線的服務：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
1121/1/3	跨區	加強14H巴士班次（早上6點至9點時段）	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：運輸署備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。
1121/1/6	跨區	加密60號綠色小巴班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第60號線：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
1121/1/6	跨區	213X往尖東巴士早上返工時段可加特別班次	運輸署	已跟進	根據調查，該線班次大致可應付需求。沿線乘客同時亦可選乘第13X號線。
1121/1/7	跨區	關注專線小巴76A線及76B線的班次不足問題	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
1121/1/8	跨區	加強區內巴士路綫及隧道巴班次	運輸署	已跟進	區內巴士服務：運輸署會留意區內各巴士路線的服務水平，適時作檢討及改善，亦會研究增設更多路線或加強服務的可行性。如果具體方案，會適時諮詢議會。
20116/1/1	跨區	請確保巴士班次準時，以確保學生及上班人士可在預定時間內到達目的地	運輸署		巴士班次事宜：一般而言，巴士班次會按編訂時間表開出，惟偶爾遇上突發情況，巴士公司會作出相應服務調整，以減低對乘客造成的影響。運輸署會嚴肅跟進脫班或服務延誤的原因，責成營辦商對其可控範圍內的成因作出改善。
20116/1/2	跨區	加強213M、214、88繁忙時間班次	運輸署		加強九巴第213M、214、88號線班次：服務大致可應付需求。然而我們亦留意到有關路線在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。其中就第214號線，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
20116/1/3	跨區	居民電郵要求增加613A班次，並在「觀塘警署」增加免費連去車站往將軍澳	運輸署	已跟進	過海巴士第613A號線服務：調查顯示服務大致可應付需求。現時在秀茂坪及安達/安泰地區的乘客，可乘搭九巴第290A及290X號線直接往返將軍澳；來往港島東至將軍澳的乘客則可乘搭過海巴士第694號線；另一方面，目前秀茂坪及安達/安泰地區可乘搭不同路線前往位於寶琳路近寶達邨的寶達轉車站，利用轉乘計劃乘搭多條來往將軍澳的路線。
20116/1/5	跨區	關於居民反映，76B綠色小巴由油塘大本型至聯合醫院等候班次時間超時甚長	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
20116/1/7	跨區	現有E22城巴路線由藍田至麗港城的路程是否可以分段形式收費	運輸署	已跟進	我們理解乘客希望巴士公司可以提供全面式分段式優惠。然而我們亦顧慮到可能出現資源錯配的情況，舉例說，一些本來可以乘搭短程巴士的乘客，反而改搭長程巴士，形成資源錯配的情況。故巴士公司暫未有計劃推行有關建議。
20116/1/7	跨區	建議將現時216M巴士的行走路線延伸至麗港城一帶區域	運輸署	已跟進	九巴第216M號線：就延長九巴第216M號線的至麗港城一帶的建議，有關建議將會增加該路線的行車時間及距離，從而影響班次的穩定性，為現有乘客帶來影響。
20116/1/7	跨區	希望有關部門為連接藍田與觀塘海濱及麗港城一帶研究增設專屬公共交通工具路線的可行性	運輸署	已跟進	增設往來藍田及麗港城一帶的公共運輸服務：運輸署會因應地區發展、人口變遷、運輸建設的落成、區內現時及已計劃的公共交通服務等，持續優化現有的公共交通服務，以配合市民的出行需求。
20116/1/8	跨區	76B綠色小巴大本型至聯合醫院班次疏落，不準時，經常性等候時間甚長	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
20116/1/8	跨區	14H巴士要加密班次，改善前往聯合醫院的交通	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署備悉有關意見，同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。
20320/1/5	跨區	建議在主要巴士站、小巴站和地鐵站內設立實時交通資訊屏幕，顯示交通狀況、班次到站時間等	運輸署	已跟進	署方已備悉有關建議。運輸署一直鼓勵公共交通營辦商提升車站的設施，以提供交通及服務資訊，改善乘客乘車體驗。運輸署會向公共交通營辦商轉達有關意見。此外，市民亦可利用「香港出行易」網頁及手機應用程式，獲取實時的路面交通狀況，以及公共交通服務資訊。
20320/1/6	跨區	24M專線小巴（興田邨 — 油塘）長期脫班問題，以及個別小巴司機對待乘客的態度問題。	運輸署	已跟進	運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間，同時須保持良好的服務態度。
20320/1/7	跨區	專線小巴63號線收費清晰度不足以及司機未有自發性更改收費機車費情況。	運輸署	已跟進	運輸署已要求營辦商檢視現時設於第63號線小巴車廂及站頭的路線資訊內容，以讓乘客了解該路線分段收費的適用範圍。同時，運輸署已要求營辦商提醒全體司機適時調校正確的收費以供乘客拍卡。
20320/2/5	跨區	觀塘道及鯉魚門道道路工程意見	運輸署	已跟進	
20515/1/8	跨區	希望九巴能將將軍澳隧道轉乘站納入區域性短途分段收費計劃(將軍澳/西貢區)	運輸署	已跟進	署方理解乘客希望巴士公司可以提供全面式分段式優惠，包括雙向分段收費。事實上，政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。然而我們亦須小心考慮分段收費對運作的影響，舉例說，一些本來可以乘搭短程巴士的乘客，反而改搭長程巴士，會形成資源錯配的情況。故巴士公司需審慎研究有關建議。
20515/1/9	跨區	往返藍田廣田邨和觀塘凱滙的63號小巴沒有清晰列出分段收費的兩個路段及相應的收費資訊	運輸署	已跟進	運輸署已要求營辦商檢視現時設於第63號線小巴車廂及站頭的路線資訊內容，以讓乘客了解該路線分段收費的適用範圍。