觀塘區內公共交通服務的意見或查詢

	分區	意見/查詢	負責部門
1	北	**i) 希望考慮增設安達臣一帶直達西貢的巴士；** 部門回應/跟進： 運輸署： 香港的路面空間有限，市民亦關注路面交通對環境造成的影響，因此運輸署鼓勵市民使用現有公共交通工具的轉乘安排，從而減少開設長程及「點到點」的專營巴士服務的需要。目前來往西貢至安達臣道發展計劃一帶的乘客，可乘搭新界專線小巴第 12 號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返該區。此外，乘客亦可乘搭九巴第 214 號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第 92 號線來往西貢。運輸署會留意有關路線的服務水平，適時作檢討及改善。 **ii) 增設安達臣一帶通往啟德醫院的巴士；** 部門回應/跟進： 運輸署： 目前安達臣道發展計劃一帶的乘客，可乘搭九龍專線小巴第 89B 號線至啟福道漁護署大樓外，再經毗鄰的行人天橋前往啟德醫院專科門診大樓。此外，乘客亦可利用升降機及天橋系統往秀茂坪道，乘搭九龍專線小巴第 90B 號線往啟德醫院。運輸署會留意有關路線的服務水平，適時作檢討及改善。 **iii) 希望考慮 213A 及 213B 號線全日服務。** 部門回應/跟進： 運輸署： 九巴第 213A 及 213B 號線為繁忙時間服務路線，主要照顧安達臣道發展計劃一帶居民上班及上學等出通勤需	運輸署

	分區	意見/查詢	負責部門
		要。根據乘客數字，兩線服務水平足夠應付繁忙時間乘客需求，惟客量實難支持全日運作。在上述路線非營運時間，安達臣道發展計劃一帶乘客可乘搭九巴第 11X 號線來往觀塘，以及第 19 號線來往彩虹。運輸署會留意有關路線的服務水平，適時作檢討及改善。	
2	跨區	**i) 機場巴士城巴 A26：車程時長去程約 79 分鐘，尤其回程時間約 96 分鐘，要求縮短及重組行車路線，減少繞山路。考慮現時以藍田站為總站的 A22 號延伸至油塘作為總站；** 部門回應/跟進： 運輸署： 城巴第 A22 及 A26 號線均為來往機場至觀塘區的服務，前者途經觀塘市中心、九龍灣、九龍城、土瓜灣、佐敦等地區，後者途經油塘、藍田(碧雲道)、秀茂坪、四順、彩虹及黃大仙等地區。運輸署一向會因應地區發展、人口變遷、基建的落成等因素，不時檢視現有的巴士服務網絡，配合市民的出行需求。其中運輸署及城巴透過 2020-2021 年度巴士路線計劃提出重整第 A26 號線，以聯同第 A22 號線充分覆蓋觀塘區內大部份人口密集的地區，照顧不同乘客需要。有關方案在經過諮詢各區區議會的交通運輸委員會後於 2023 年 12 月實施至今。 就延長第 A22 號線至油塘之建議，運輸署曾作出評估。目前 A22 號線行編定行車時間為 85 分鐘，若將第 A22 號線延長並改由油塘開出，即使取道高超道及鯉魚門道的較直接路線，連同乘客上落時間，有關班次仍須額外花耗約 10 分鐘，方可抵達藍田站然後繼續行程，其總行車時間與第 A26 號線相若，對於節省油塘至機場之間的行程時間作用有限。有鑑於此，經考慮後，運輸署暫未有計劃進一步重整第 A22 及 A26 號線的行車路線。 **ii) 要求 603、603S 巴士加密班次。特別是早上高峰期 7:30-9:00。油塘高怡邨車站來兩班車 603／603S，直接滿客，大排長龍，根本上不去，嚴重影響出行；** 部門回應/跟進： 運輸署： 運輸署已備悉有關情況，並已提醒九巴留意上述路線的乘客需求，適時作出車務調動，減少乘客的候車時間。根據運輸署於十月中旬在油塘高俊苑中途站進行的實地調查，第 603 號線及第 603S 號線在上午繁忙時段的最高載客率約為七成，調查期間亦沒有出現乘客因車輛滿載而未能登車的情況。然而，運輸署及九巴會密切留意上述路線的乘客需	運輸署

	分區	意見/查詢	負責部門
		求變化，並在有需要時適時調整服務，以配合乘客需要。 **iii) 要求 76 系列小巴、14H 巴士加密班次。** 部門回應/跟進： 運輸署： 運輸署已備悉有關情況，並已向九巴及第 76 系列號線的小巴營辦商轉達有關意見，同時提醒九巴及小巴營辦商留意上述路線的乘客需求，適時作出車務調動。根據運輸署最近就九龍專線小巴第 76A 及 76B 號線進行的實地調查，該兩條路線曾於繁忙時段加密班次，以配合乘客需要。運輸署會繼續密切留意上述路線的運作情況，並適時與九巴及小巴營辦商商討調整服務。	
3	跨區	**i) 收到居民反映，指早上 7 時 20 分的 14D 巴士班次為單層巴士，而該時段有許多居民乘搭，尤其是興田邨彩田樓巴士站一帶，導致巴士車廂內及候車處非常擠迫。此外，巴士司機未有提醒車廂內乘客往後站立，致使車廂上車處非常擠塞，輪候的乘客無法上車。居民希望該班次能更換為雙層巴士以疏導人流，同時希望車長能協助提醒乘客走入車廂，讓候車的居民能夠順利上車。** 部門回應/跟進： 運輸署： 運輸署已備悉有關情況，並已提醒九巴留意上述路線的乘客需求，適時作出車務調動。根據九巴第 14D 號線的乘客數字，該線在客量需求最高的繁忙時段，最高載客率約為六成，顯示現有服務大致可應付乘客需求。然而，運輸署及九巴會繼續密切留意上述路線的運作情況，並研究以雙層巴士行駛有關班次的可行性。此外，運輸署已要求九巴加強監督旗下車長的服務表現，並留意乘客上車情況，主動提醒車廂內的乘客向車廂內部移動，以便候車乘客能夠順利上車。	運輸署

觀塘區內道路工程項目的意見或查詢

	分區	意見/查詢	負責部門
1	北	**i) 要求在安達臣一帶（包括大上托）物色旅遊巴、貨車及私家車車位；** 部門回應/跟進： 運輸署： 運輸署一直密切留意安達臣道一帶泊車位的供求情況，已實施不同措施以適度增加泊車位供應。收到意見後，署方已覆檢安翠街、安秀道及安達臣道石礦場發展區的道路。就現時安翠街及安秀道的交通情況，增設路旁泊車位的空間有限。另外，署方早前研究及擬定了於安達臣道石礦場發展區增設夜間旅遊巴泊位的草案，唯在咨詢階段收到大量居民的意見及關注，署方備悉相關意見，並暫緩了增設夜間旅遊巴泊位的推展。儘管如此，政府會繼續按照「一地多用」的原則，在合適的「政府、機構或社區」設施和公共休憩用地項目中加設公眾泊車位，包括在安達臣道石礦場用地發展(地盤 G2)聯用綜合大樓及毗鄰社區公園提供約 200 個泊車位供私家車及其他不同種類車輛使用。 **ii) 大上托有單車徑，希望可以在安達邨附近物色單車車位。** 部門回應/跟進： 運輸署： 政府一直在新市鎮及新發展區推動「行人友善」環境，其中於安達臣道石礦場發展區設有較完善的單車徑網絡。至於市區，由於道路及行人路交通繁忙，且經常有路旁上落客貨活動，騎單車人士需於車道之間轉換行駛位置，從而增加潛在風險。基於道路安全考慮，政府並不建議在市區以單車作為日常交通工具。因此政府現時沒有計劃在安達邨附近的安秀道及安翠街加設單車停泊設施。儘管如此，區內喜愛騎單車的市民可於安達臣道石礦場發展區進行休閒及娛樂活動並使用該處的單車停泊設施。	運輸署
2	東南	**i) 要求加快油塘欣榮街過路燈工程；** 部門回應/跟進： 運輸署：	運輸署 路政署

	分區	意見/查詢	負責部門
		運輸署一直留意油塘欣榮街近高宏苑的交通情況，為便利鯉魚門服務設施大樓不同社福機構的運作，尤其殘疾人士、視障人士、長者及幼兒，署方已安排路政署落實於欣榮街近鯉旺樓加設行人過路燈的建議，並會繼續與路政署及其他相關持份者緊密合作，以儘快落實建議。 路政署： 在油塘欣榮街香港賽馬會投注站對出增設行人過路燈的工程，涉及加設交通燈柱和交通燈控制箱，以及鋪設地下管線。署方已於今年九月完成相關探井勘探工作。初步勘探結果顯示，該處地底有電訊營辦商的地下管道。路政署現正進行前期工序，包括聯絡相關電訊營辦商遷移地下管道，以期工程能儘快展開，預計有關工程於明年年中完。 **ii) 要求研究茶果嶺道轉入高超道（左轉及右轉兩個方向的車道）的兩條行車線都允許轉向駛入高超道。現時左轉或右轉車道由一條直行和一條左轉或右轉行車線組成，研究將直行線改為直行同時可左轉或右轉，令同一方向兩條線都可左轉或右轉，以紓緩交通擠塞情況。** <u>部門回應/跟進：</u> 運輸署： 土木工程拓展署工程團隊將於茶果嶺道／高超道路口進行改善工程，將高超道東行由原有一條行車線擴闊至兩條行車線，並容許茶果嶺道北行兩線右轉往高超道，以改善該路口一帶的交通情況。運輸署會留意上述路口在改善工程完成後的交通情況，在有需要時考慮容許茶果嶺道南行兩線左轉往高超道。	

觀塘區內公共交通服務的意見或查詢總表

截至2026年11月4日止

意見/查詢參考編號	分區	意見/查詢	負責部門	進度	備註(如有)
0321/2/2	中	振華道加建行人升降機延誤	路政署	已跟進	路政署已收回相關工程項目並於2024年3月1日進行招標，招標及評審標書工作已經完成，新工程合約已於今年8月26日正式展開。根據現時安排，署方預計於行人通道編號KS43所加建2部升降機的餘下工程可於上述新工程合約展開後的12個月內，即2025年第三季完成。
0321/2/6	中	偉發道轉入偉業街的路口過路處增加紅綠燈	運輸署	已跟進	
0718/1/2	中	協和街33號凱匯商場地下小巴總站問題	運輸署	已跟進	
0920/2/3	中	觀塘道一帶215X及16號巴士站，要求加建上蓋或臨時上蓋	運輸署	已跟進	運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置巴士站上蓋，以方便乘客及改善候車環境。運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設上蓋的適切性，以方便候車乘客。
0920/2/7	中	偉業街左轉入巧明街第一個燈位左綫右綫直走	運輸署	已跟進	
1121/2/4	中	偉業街左轉入巧明街第一個燈位畫線事宜	運輸署	已跟進	
20116/2/3	中	有居民查詢麗港城2期向藍田地鐵站方向的道路擴建工程封路已有1年多，為何遲遲不見動工	運輸署	已跟進	
20116/2/5	中	偉業街左轉入巧明街第一個燈位畫線事宜	運輸署	已跟進	
20320/2/1	中	建議將宏利金融中心車場的出入口倒轉方向，方便駕駛者之餘，更可縮短行車路線	運輸署 土木工程拓展署	已跟進	
0321/1/1	北	安達增設有前往觀塘市中心的小巴/巴士	運輸署	已跟進	已備悉意見。目前乘客可乘搭第11X及213B號線來往觀塘至安達，服務水平亦可應付需求。
0321/1/14	北	觀塘北區巴士路線不足	運輸署	已跟進	一如以往，運輸署會因應乘客需求，配合地區的發展及基礎建設等，與及根據過往從地區收集的意見及與專營巴士公司商討後，擬定年度的巴士路線計劃，然後因應諮詢結果予以落實。近年觀塘北新設巴士路線的例子有九巴第13、19、27X、213E、600、613A，以及於2025年8月投入服務、來往安達臣道石礦場發展區至深水埗/旺角及尖沙咀九龍站的路線13及213E。
0321/1/3	北	11X、213M、290X於安泰邨錦泰樓設落客站	運輸署	已跟進	第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
0321/1/3	北	88增加平日及假班次	運輸署	已跟進	第88號線班次：調查顯示服務大致可應付需求。然而我們亦留意到路線在繁忙時間個別班次需求較高，九巴已於2026年5月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
0321/2/1	北	安秀道設旅遊巴夜間停車位	運輸署	已跟進	署方已在安秀道提供3 個旅遊巴夜間停車位。
0321/2/2	北	安達臣各地盤車輛進出時產生的泥沙進行清理	食物環境衞生署	已跟進	在接獲轉介後，署方已於2024年3月7日安排外判掃沙車清掃有關路段。署方會繼續密切留意上址情況，並安排街道潔淨服務承辦商定期清掃有關路段。
0516/1/1	北	落實安達臣道新發展區的交通安排	運輸署	已跟進	安達臣道石礦場發展區交通安排：來往該區至鑽石山/中環/深水埗及九龍站的新路線，即19、600、13及213E，已先後於2025年3月及8月投入服務。
0516/1/2	北	11X、213M、213X增設錦泰樓落客站	運輸署	已跟進	九巴第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
0516/1/2	北	安達臣(安達、安泰)增設分段收費	運輸署	已跟進	增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0516/1/6	北	增設安達、安泰開出巴士或小巴路線途經鄭植芝中學、科技大學兩個站點	運輸署	已跟進	目前來往鄭植芝中學、科技大學至安達邨/安泰邨的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返安達邨/安泰邨，或乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第91及91M號線來往鄭植芝中學、科技大學。
0516/1/6	北	九巴荃灣線290A增加停站順天總站	運輸署	已跟進	目前九巴第290A號線往荃灣方向已在順天總站設站，而往將軍澳方向的乘客則可在順天邨天韻樓對面的中途站上落。
0516/2/1	北	安達邨附近增設更多電單車車位及私家車車位	運輸署	持續進行	
0516/2/2	北	安茵街多個過路處加強醒目標誌提醒行人和司機道路安全 安茵街內增設傷殘停車位	運輸署	已跟進	就安茵街行人輔助線髹上紅棕色警示，署方已向路政署發出相關的施工通知書 (WR/HY/TE/KL/24/01562)。 就安茵街內增設傷殘停車位，政府目前提供泊車位的政策，是盡量把泊車位設置在道路以外的地方，以善用有限路面空間予行人及行車使用。按我們了解，安泰邨停車場已設有供傷殘人士使用的泊車位，能大致配合傷殘人士的泊車需要。目前，我們並未有計劃於安茵街增設供持有「傷殘人士泊車許可證」及「司機接載行動不便的殘疾人士泊車證明書」專用的路旁泊車位。
0516/2/3	北	新清水灣道擴闊工程提供階段性的時間表	土木工程拓展署	已跟進	

0516/2/5	北	基督教聯合醫院連接設施行人天橋具體開工時間	路政署	已跟進	就為基督教聯合醫院北面於秀茂坪道的新出入口加建行人連接設施方面， 在橫跨秀茂坪道近順天邨寧波第二中學的行人天橋(KT06)的工程合約中，承建商現正進行探坑挖掘工程以進行地下設施改道。
0718/1/1	北	關注東九龍智慧綠色集體運輸的進展及要求在安達邨加設天橋接駁及扶手電梯上落	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0718/1/3	北	安達臣（安達，安泰）設置巴士優惠站，實行分段收費	運輸署	已跟進	增設車費優惠及增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0718/1/3	北	11X興建上蓋	運輸署	已跟進	九巴第11X號線站點興建上蓋：九巴已提交興建計劃的申請。安泰(北)總站之建議仍進行地區諮詢工作；安秀道安泰邨之計劃則已獲批准，有待施工。
0718/1/3	北	213M，290X，11X 將來增設落客點	運輸署	已跟進	九巴第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
0718/1/7	北	秀富側秀潤側秀康7-11前綠色小巴站增加避雨亭 所有巴士站增加座椅	運輸署	已跟進	避雨亭及座椅建議：運輸署一直鼓勵公共交通營辦商考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。署方已將增建上蓋的建議向營辦商反映。
0718/2/1	北	研究及落實解決安達臣一帶車位不足的問題	運輸署	持續進行	
0718/2/1	北	儘快建成秀茂坪道電單車泊位 (近愛達樓天橋)	運輸署	已跟進	有關秀茂坪道加設路旁電單車泊車位工程已於10月中完成，並已於10月30日開放予公眾使用。
0718/2/3	北	改善行人路安全，安泰邨、安茵街	運輸署	已跟進	請參考 0516/2/2。
0920/1/1	北	安達臣石礦場巴士路線儘快投入服務	運輸署	已跟進	安達臣道石礦場發展區交通安排：來往該區至鑽石山/中環/深水埗及九龍站的新路線，即九巴19、600、13及213E號線，已於2025年中先後投入服務。
0920/1/2	北	恒泰南站巴士公司臨時流動廁所衞生問題	運輸署	已跟進	安泰(南)總站流動廁所問題：有關設施乃九巴因應運作需要而申請並獲運輸署批准。九巴會注意有關設施的衞生狀況。
0920/1/2	北	安茵街、安秀道、安健道交通十字路口（安泰邨）交通安全和後續行人設施及行車安排	運輸署	已跟進	請參考 1121/1/2。
0920/2/1	北	安達邨附近巴士站加建座椅	運輸署	已跟進	安達邨附近巴士站加建座椅：運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。工程經已完成，座椅設施亦已於2025年12月啟用。
0920/2/1	北	儘快完成秀茂坪道加建電單車車位	運輸署	已跟進	
0920/2/2	北	安秀道錦泰樓對出交通燈安裝進度	路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
0920/2/2	北	安茵街行人過路處改善工程進度	運輸署	已跟進	就安茵街行人過路處改善工程進度， 請參考 0516/2/2。
1121/1/1	北	290X往荃灣方向加設鑽石山地鐵站為上落客點	運輸署	已跟進	九巴第290X號線加設鑽石山站：建議會增加上落客次數及延長行車時間，影響現有乘客的行程。現時來往鑽石山至安達邨/安泰邨的乘客可乘搭第214號線。
1121/1/1	北	要求加強上午290X往將軍澳方向班次	運輸署	已跟進	九巴第290X號線上午將軍澳方向班次加強：根據調查，第290X號線於上午繁忙時間往將軍澳班次之平均載客率約為61%，服務大致可應付需求。由於該線途經不少繁忙路段，其抵達觀塘區的時間或略有偏差，惟運輸署及九巴會繼續留意該線班次服務穩定性。
1121/1/2	北	213M、11X增設錦泰樓落客站進度	運輸署	已跟進	九巴第11X及213M號線錦泰樓設落客站：已於2024年12月15日實施。
1121/1/2	北	安秀道設施大樓過勇泰樓紅綠燈轉燈調整	運輸署	已跟進	署方已檢視了安秀道與安茵街交界路口的燈號設定及附近一帶的交通情況，確認上址的行人綠燈時間容許行人安全地橫過馬路。考慮到附近行人的需要，署方已適量延長了安秀道南行車線與安茵街西行車線的行人綠燈時間。
1121/2/1	北	關注安泰邨錦泰樓對出交通燈的工程進度	路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
1121/2/1	北	儘快為安達邨巴士總站加設座椅	運輸署	已跟進	安達巴士總站設施：運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。工程經已完成，座椅設施亦已於2025年12月啟用。

1121/2/1	北	要求儘快啟用秀茂坪道（安達邨往秀茂坪邨天橋底）的電單車車位 要求在安達邨及安泰邨附近，再物色更多的電單車位及私家車車位	運輸署	已跟進	
1121/2/2	北	儘快落實興建安秀道錦泰樓對出紅綠燈工程	運輸署 路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
1121/2/2	北	加快安茵街內各路口（行人過路處）加設醒目標識工程	運輸署 路政署	跟進中	
1121/2/2	北	查詢就安泰邨連接順天邨天橋打通進度	運輸署 路政署	跟進中	房屋署、路政署、運輸署連同詹寶瑜議員及林璋議員於2024年10月8日到現場視察及討論建議工程的方案。經商討後，各方均認為有需要收集更詳細的資訊以便確定最終設計。路政署及後已完成有關的測量工作。連接安泰邨及順天邨的行人天橋近天韻樓一段的花槽已拆除，而行人天橋圍欄拆除工程則預計於2025年第2季開展。
20116/1/1	北	要求儘快開通安達臣道往中上環的巴士（在安達臣道相關地盤入伙前）	運輸署	已跟進	該路線(被命名為第600號線)已於2025年3月31日投入服務。
20116/1/1	北	希望於假日時間加設經安達邨及安泰邨往西貢的公共車輛	運輸署	已跟進	建議加設經安達邨及安泰邨往西貢的公共交通服務：目前來往西貢至安達邨/安泰邨的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返安達邨/安泰邨，或乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第92號線來往西貢。
20116/1/2	北	增設安達臣安達／安泰拍卡機，分段收費	運輸署	已跟進	增設安達臣安達／安泰拍卡機，分段收費：有關建議已轉達予九巴考慮。
20116/1/2	北	214恒泰站劃位不清晰，建議重劃	運輸署	已跟進	九巴第214號線恒泰站劃位建議重劃：目前該站第二個上蓋主要供兩條下山方向路線，即214及88的乘客候車。運輸署理解到其中214的客量較高，故排隊線經特別設計，按比例照顧兩線客量之需要。故運輸署認為現有設計有保留必要。
20116/2/1	北	希望改善將軍澳道轉入秀茂坪道路面不平的情況	土木工程拓展署	已跟進	就委員關注及希望改善將軍澳道轉入秀茂坪道路面不平的情況，土木工程拓展署已採納以下措施：工程團隊定期檢查上述道路的臨時交通安排情況，發現有關道路路面不平，已於2025年1月初完成維修工作。
20116/2/1	北	在安達臣道附近天橋落成後，請物色位置加建電單車車位	運輸署	已跟進	
20116/2/1	北	儘快完成安達邨巴士總站加建座椅工程 在安達邨附近的巴士站上蓋加建廣告板，幫助居民擋風	運輸署	已跟進	安達巴士總站設施：運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。工程經已完成，座椅設施亦已於2025年12月啟用。 巴士站設施：運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施以方便乘客。運輸署會繼續與九巴跟進及研究於安達邨的巴士站增設有關設備。
20116/2/2	北	安秀道（錦泰樓對出）紅綠燈，啟用時間表	路政署	已跟進	交通燈號行人過路處的建造工程已大致完成，機電工程署及電力公司將會安裝交通燈號及進行相關測試，預計可於2月啟用。
20320/1/1	北	跟進要求儘快開通安達臣道經安達邨往中上環的巴士線	運輸署	已跟進	運輸署及巴士公司已落實新增四條巴士路線服務，以配合安達臣道石礦場用地發展，當中包括往來中環的新路線(即第600號線)。該線已於2025年3月31日投入服務。
20320/1/2	北	分段收費事宜，希望儘快落實，例如小巴89A，89B	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，包括分段收費，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關分段收費的建議，署方會向有關營辦商反映。
20320/1/3	北	安達邨巴士213M／213S轉乘地鐵優惠重啟	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關建議，署方已向九巴反映。
20320/1/4	北	秀茂坪、安達臣道一帶，公共交通選擇較少，導致居民出行不便。建議增設接駁巴士路線	運輸署	已跟進	目前秀茂坪及安達臣地區已設有多條巴士及小巴路線，來往港九新界不同地區。此外，運輸署及巴士公司已落實新增四條巴士路線服務安達臣道石礦場用地發展，包括往來中環、深水埗、鑽石山及九龍站的路線，當中部份路線會途經秀茂坪及安達臣地區。上述路線(分別被命名為第600、13、19及213E號線)已先後於2025年3月及8月投入服務。
20320/2/2	北	安泰邨（近錦泰樓）交通燈，希望可以設定按需轉燈，非按時轉燈	運輸署	已跟進	
20320/2/3	北	安達邨巴士站座椅，希望能夠儘快興建	運輸署	已跟進	運輸署已批准九巴於安達巴士總站增設坐椅的申請。工程經已完成，座椅設施亦已於2025年12月啟用。
20320/2/4	北	在安達邨附近再尋找電單車車位	運輸署	已跟進	
20515/1/1	北	建議考慮將213A全日，或19號也途經安達邨	運輸署	已跟進	目前乘客可乘搭第88、213A、214及213D號線來往彩虹至安達邨。有關路線的服務水平大致可應付需求。九巴亦已於2025年3月30日開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安健道、安泰邨及彩虹的第19號線。本署已於2026年1月在安健道增設巴士站，屆時安達邨居民可利用位於愛達樓旁的升降機大樓前往安健道巴士站，乘搭第19號線。
20515/1/2	北	600號巴士希望可以提早開出時間及加密班次甚至提供全日服務	運輸署	已跟進	第600號線於2025年3月31日投入服務，至今已多次提升班次及服務時間，最近一次服務加強已於2026年9月14日實施。繁忙時間最密班次已達10分鐘一班，上午往中環班次營運時段已延長至上午5時20分至平日下午5時及週末晚上7時；下午往安達臣班次營運時段已延長至中午12時至晚上11時50分。本署及九巴會密切留意區內入伙進度及乘客出行模式，適時檢討有關路線的班次及服務時間。

20515/2/1	北	查詢連德道行人天橋的完工時間	土木工程拓展署	跟進中	署方在連德道與秀茂坪道的路口進行道路改善工程，包括興建一條長約390米由連德道通往秀茂坪道的新行車天橋。建造工程遇到不少限制，影響進度。當中，在斜坡及地基工程受到石質硬度及石層深度與預估轉變，及實地發現未有紀錄的地下公用設施管線等問題，施工進度及時間受較大的影響。工程團隊現正積極與相關部門檢視施工方案及細則，以期儘快完成相關工程。
20717/2/1	北	安翠街近善達樓停車場出入口加設電單車車位的進度	運輸署	已跟進	
20717/2/2	北	安達巴士總站加設座椅的進度	運輸署	已跟進	工程經已完成，座椅設施亦已於2025年12月啟用。
20717/2/3	北	連德道連接秀茂坪天橋工程完工及使用日期	土木工程拓展署	持續進行	
20717/2/4	北	寶達橋底往油塘方向巴士站擴寬工程動工日期	土木工程拓展署	持續進行	
20717/2/5	北	安達邨附近及安達臣道資助房屋附近加設旅遊巴路邊夜泊位置	運輸署	已跟進	
20918/1/1	北	安泰邨恒泰站（巴士）等地下排隊線模糊不清	運輸署	已跟進	運輸署已將有關事宜轉達予九巴跟進。九巴表示已在下址重新髹上地面排隊標記，方便候車乘客。
20918/1/2	北	安達臣安泰站增設轉乘優惠拍機卡機	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施，包括車資優惠及分段收費，以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
20918/1/3	北	節假日有車由安達臣道一帶（安達臣道一帶資助房屋 / 安達邨 / 安泰邨）直達西貢的車輛	運輸署	已跟進	運輸署及九巴已備悉有關建議，並因應區內發展及乘客需求而考慮有關建議的可行性。
20918/1/4	北	安達邨前往彩虹的巴士分段收費	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施，包括車資優惠及分段收費，以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
20918/1/5	北	213B全日服務，11X分段收費	運輸署	已跟進	運輸署及九巴已備悉有關建議，並因應區內發展及乘客需求而考慮有關建議的可行性。
20918/2/1	北	安翠街近善達樓停車場出入口電單車車位的進度	運輸署	已跟進	運輸署已安排路政署於安翠街近善達樓加設路旁電單車泊位。有關工程預計於2025年第四季末展開。
20918/2/2	北	儘快加建安達巴士總站座椅	運輸署	已跟進	工程經已完成，座椅設施亦已於2025年12月啟用。
20918/2/3	北	儘快完成連德道連接秀茂坪天橋工程	土木工程拓展署	持續進行	
20918/2/4	北	寶達橋底往油塘方向巴士站擴寬工程何時會展開	土木工程拓展署	持續進行	
20918/2/5	北	安達邨附近及安達臣道資助房屋附近（安愉道）加設旅遊巴路邊夜泊位置	運輸署	已跟進	現時安達臣道石礦場發展區的道路網絡仍由土木工程拓展署管理，並正進行剩餘的道路工程，運輸署已將有關建議轉介予土木工程拓展署研究及考慮在剩餘的道路工程一併改善。
21120/1/1	北	要求改善九巴第213D號線質量，包括價錢及班次穩定性。	運輸署	已跟進	九巴第213D號線來往秀茂坪至旺角循環線，途經安泰邨及安達邨。路線收費是因應其車程距離而釐定。該路線目前途經不少繁忙路段，其抵達中途站時間或會受沿線交通情況而出現偏差。然而運輸署會提醒九巴留意運作情況，適時作出調整及調度，以減低對班次造成之延誤。

21120/1/2	北	完善安達邨前往觀塘的交通網絡， 九巴第213B號線全日服務，九巴第11X號線分段收費等措施。	運輸署	已跟進	運輸署及九巴已備悉有關建議，並因應區內發展及乘客需求而考慮有關建議的可行性。
21120/1/3	北	希望節假日有車由安達臣道一帶（安達臣道一帶資助房屋／安達邨／安泰邨）直達西貢的車輛。	運輸署		運輸署及九巴已備悉有關建議，並因應區內發展及乘客需求而考慮有關建議的可行性。目前來往西貢的九巴第92號線已設有轉乘優惠計劃，方便居民轉乘其他路線往觀塘上坡地區各目的地，包括來往安達臣(安愉道)的九巴第19號線以及來往安泰邨、安達邨、秀茂坪、藍田及油塘的的九巴第214及88號線等。
21120/2/1	北	儘快開放善達樓停車場入口位置電單車車位。	路政署	已跟進	有關在安翠街近善達樓加設路旁電單車泊車位工程已於10月完成。
21120/2/2	北	請研究寶琳路轉入安秀道過路設施位置加建電單車車位。	運輸署	已跟進	就於寶琳路／安秀路交通燈控路口近擋土牆位置加設路旁電單車泊位的建議，由於該路口交通繁忙，駕駛人士於泊車及駛出泊位時會略為阻礙交通，而且泊車位可能會阻檔道路使用者對交通燈號的視線。故此，署方經檢視後認為於該位置加設路旁電單車泊位並不合適。
21120/2/3	北	安達邨附近及安達臣道資助房屋附近（安愉道）加設旅遊巴路邊夜泊位置。	運輸署 路政署	持續進行	運輸署已安排路政署於安秀道近安秀道公園加設夜間路旁巴士泊車位，有關工程將於11月初完成。
21120/2/4	北	要求儘快完成連德道連接秀茂坪天橋工程。	土木工程拓展署	持續進行	工程團隊在連德道與秀茂坪道的路口進行道路改善工程，包括興建一條長約 390 米由連德道通往秀茂坪道的新行車天橋。按照目前的進度，期望在2027年年中完成該橋樑主體工程，並具備通車條件。此外，現時安達臣道石礦場發展區的道路網絡仍由土木工程拓展署管理，並正進行剩餘的道路工程，運輸署早前已將有關建議轉介予土木工程拓展署研究及考慮。同時，運輸署亦備悉有關建議，會在正式接管安達臣道石礦場發展區的道路網絡後持續跟進。
30122/1/1	北	要求增設安達邨及安達臣道一帶直達西貢的公共交通工具	運輸署	已跟進	目前來往西貢至安達邨/安泰邨的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返安達邨/安泰邨，或乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第92號線來往西貢。
30122/1/2	北	要求213D巴士與27號巴士服務看齊，包括價錢及班次	運輸署	已跟進	巴士路線收費是因應其車程距離而釐定。根據觀察，第213D號線服務大致可應付需要。此外，第19號線自2025年3月投入服務後，已多次加強班次，有助疏導其他途經清水灣道站點的乘客需要。然而運輸署會提醒九巴留意運作情況，適時作檢討及改善。
30122/1/3	北	要求改善88巴士與214巴士繁忙時間的班次，以便居民有位上車	運輸署	已跟進	根據觀察，第214及88號線服務大致可應付需求。其中第214號線已於繁忙時間安排額外班次疏導乘客。此外，第19號線自2025年3月投入服務後，已多次加強班次，有助疏導其他途經清水灣道站點的乘客需要。然而運輸署會提醒九巴留意運作情況，適時作檢討及改善。
30122/1/4	北	要求19巴士途經安達邨，或者213A或213B全日服務	運輸署	已跟進	根據客況數字，第213A及213B號線服務大致可應付需求。此外，九巴第19號線計劃於安健道加設中途站，方便安達邨居民。有關安排預計於2026年1月內實施。
30122/1/5	北	聖言中學與聖若瑟英文中學之間路段「禁止學車」路牌遲遲未有動工。	運輸署 路政署	已跟進	懲教署會於2026年2月完成製作有關禁止學習駕駛時段路牌，路政署於接收路牌後會隨即安排施工。
30122/2/1	北	要求儘快開放安健路巴士站	土木工程拓展署 運輸署	已跟進	九巴第19號線已於2026年1月19日在安健道加設中途站，方便安達邨居民。
30122/2/2	北	查詢安達邨巴士總站加設座椅數量及進度	運輸署	已跟進	九巴在安達邨巴士總站加設座椅工程經已完成，座椅設施亦已啟用，分別設於第214號線站牌旁、第11X號線站牌旁及第290X號線廣告板旁。
30122/2/3	北	要求在安達邨附近再物色夜間旅遊巴停泊位，及尋找更多的私家車和電單車車位。	運輸署	持續進行	運輸署一直密切留意安達邨一帶泊車位的供求情況，並已實施不同措施以適度增加泊車位供應。於安翠街近善達樓的新增路旁電單車泊位已於2025年10月啟用。另外，於安秀道近安秀道公園的新增夜間路旁巴士泊車位已於2025年11月啟用。署方會繼續在情況許可下適量增加泊車位供應以紓緩泊車位不足情況。此外，署方正按照「一地多用」的原則，在合適的「政府、機構或社區」設施和公共休憩用地項目中加設公眾泊車位，包括在安達臣道石礦場用地發展(地盤 G2)聯用綜合大樓及毗鄰社區公園的部分地下空間興建兩層地庫，以提供約200個泊車位供不同種類車輛使用(包括貨車、旅遊巴士、小巴、私家車及電單車)。
30319/1/1	北	要求改善安達邨前往彩虹的交通及交通費（例如213A全日服務／或者19號特別班由安達開出），同時要求增設佐敦谷公園站，以便居民前往	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關建議，署方已向九巴反映。署方理解安達邨居民的有關訴求，是希望就較短的交通行程(例如來往彩虹站等鄰近交通樞紐)有更多收費較相宜的巴士路線選擇，為此，署方及九巴已先後開辦第213A及19號線，配合居民出行需要。其中第19號線自開辦以來已多次加強班次，並於2026年1月起開設安健道巴士站，方便安達邨居民。署方會密切留意有關短途行程的客量需求，適時檢討有關服務。 此外，運輸署及九巴曾研究有關在新清水灣道近順利紀律部隊宿舍及佐敦谷公園設巴士站的建議。然而，該處一段新清水灣道走線呈微左彎狀，當停靠在路旁的巴士準備開動及切線至中線往彩虹方向時，車長未必能透過兩側倒後鏡清楚觀察來自後方遠處的下山方向車輛的動態。除此之外，該處距離利安道路口距離較短，亦有不少車輛切入慢線準備左轉往四順地區，重型車輛駕駛者實難以短距離內切入中線前往彩虹方向。基於新清水灣道交通及駕駛安全的考慮，署方恕未能支持在題述地點設置巴士站的建議。
30319/1/2	北	要求改善213D的脫班情況	運輸署	已跟進	一般而言，巴士服務會按編訂時間表開出，惟偶爾會因沿線交通情況及上落乘客花耗時間等，而令班次抵達中途站時間出現偏差。運輸署已督促九巴留意該線班次，以減低對乘客造成的不便。
30319/1/3	北	要求服務安達臣道發展計劃的巴士路線增設分段收費，減輕居民負擔	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關建議，署方已向九巴反映。此外，署方理解安達臣道發展計劃居民對區內巴士服務提供分段收費的訴求，是希望就較短的交通行程(例如來往鄰近交通樞紐)有更多收費較相宜的巴士路線選擇，為此，署方及九巴已先後開辦第213A、213B及19號線，配合居民出行需要。署方會密切留意有關短途行程的客量需求，適時檢討有關服務。

30319/1/4	北	建議19號巴士途經安達安泰，方便進出西貢	運輸署	已跟進	九巴第19號線於2025年3月投入服務，來往安達臣(安愉道)至鑽石山(彩虹道)公共運輸交匯處，途經安秀道(安泰邨)及安健道(近安達邨)等中途站。此外，來往彩虹至安泰邨及安達邨的乘客亦可乘搭上午繁忙時間服務的第213A號線。署方會密切留意有關短途行程的客量需求，適時檢討有關服務。
30319/1/5	北	要求提供安達安泰分段收費時間表	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。就有關建議，署方已向九巴反映。此外，署方理解安達臣道發展計劃居民對區內巴士服務提供分段收費的訴求，是希望就較短的交通行程(例如來往鄰近交通樞紐)有更多收費較相宜的巴士路線選擇，為此，署方及九巴已先後開辦第213A、213B及19號線，配合居民出行需要。署方會密切留意有關短途行程的客量需求，適時檢討有關服務。
30319/2/1	北	對於路政署告知SL04橫跨利安道連接順利邨利業樓及順緻苑的行人天橋增建升降機工程近期再延期表示強烈不滿，工程由2021年12月展開，至今完工期再改至2026年第二季，居民不能接受	路政署	持續進行	工程於展開初期需於擬建升降機位置展開地底鑽探工程以進行岩土勘察，查明施工現場的地質和石層位置，並隨後展開相關探坑工程以查明施工現場的地下設施和狀況。由於近利業樓擬建升降機地底藏有大量地下公用設施，包括光纖、煤氣、食水、咸水、消防及排水喉管及未知喉管等，因此施工難度非常高。另外，因現有的地下公用設施的圖則有部份與現場挖掘情況有偏差，導致有額外的遷移工程，此外因擬建升降機位於屋邨範圍內，需時取得相關部門及各持份者同意，而令遷移工程進度延長及需要較長時間完成。另外工程進度因受往年惡劣天氣連同後續清理工作影響，導致工程進度有所延誤。
30319/2/2	北	新清水灣道擴建路面工程和加建隔音屏障工程，完工日期一遲再遲，請部門回覆準確完工日期	土木工程拓展署	已跟進	就新清水灣道近順利邨道的道路改善工程，其中順利邨道支路已於2025年4月啟用，現正進行新清水灣道一線擴闊至兩線工程和加建隔音屏障工程，預計於2026年完成。
30319/2/3	北	要求儘快處理安秀道一帶的「水馬」，同時要求儘快開通寶琳路轉入安秀道的行人通道	土木工程拓展署	已跟進	土木工程拓展署現正於安秀道迴旋處近行人天橋的位置，建造道路排水設施。該工程預計於2026年年中完成，屆時相關臨時封路的「水馬」會被移除，行人通道亦會開放公眾使用。
30319/2/4	北	要求改善為連接秀茂坪邨及安達邨(橫跨秀茂坪道)行人天橋（路政署結構編號:KF144）升降機 B3的維修損壞次數，確保居民有電梯使用。	路政署	已跟進	路政署委託機電工程署（下稱「機電署」）為連接秀茂坪邨及安達邨(橫跨秀茂坪道)行人天橋（路政署結構編號：KF144）升降機B2及B3提供保養維修服務，升降機B2及B3為兩台相鄰的升降機，到達相同樓層。根據機電署的紀錄，上述升降機B2及B3於過去半年(即由2025年8月至2026年1月)並沒有出現同時停止運作，而升降機B3共曾接獲10宗故障報告，當中有1宗個案與升降機門楔垃圾有關而引致升降機門設備損壞。其餘9宗個案則涉及升降機部件維修，例如電子控制部件故障，更換控制箱保險絲及部件調校等。
30319/2/5	北	要求安茵街景泰樓、智泰樓對出增設紅橘色過路標識	運輸署	已跟進	一般而言，運輸署會選取合適的行人輔助線，尤其相關道路車速較快，或有較多學童、長者或傷健人士行經的位置落實有關措施。運輸署備悉議員的建議，署方會檢視所述位置行人過路處的使用情況以作考慮。
30519/1/1	北	希望加強安達邨600號巴士的服務，另外增設全日短線往彩虹的巴士線，更方便安達邨街坊使用，不用上安達臣道	運輸署	已跟進	目前第600號線往中環班次每日上午至黃昏營運，往安達臣(安愉道)班次則在每日下午至深夜營運，其時間表安排大致能配合沿線大部份居民的出行需要。九巴已由2026年9月14日起進一步延長該線服務時間。此外，九巴已於2026年9月開辦第600X號線，取道東區走廊，為來往觀塘上坡地區至灣仔及中環的乘客提供多一個更快捷的選擇。至於來往安達邨至彩虹的居民，可乘搭上午繁忙時間運作的第213A號線，或前往安健道乘搭全日運作的第19號線。署方會繼續密切留意以上路線的營運情況，並在有需要時與巴士公司商討合適的服務調整，為乘客提供適切的服務。
30519/1/2	北	請改善收工繁忙時間88號巴士往秀茂坪，在大老山隧道難上車的情況，望改善居民辛苦一日可以儘快回家休息的期望	運輸署	已跟進	運輸署一直關注第88號線的運作，及來往觀塘上坡地區至沙田的乘客需求。署方已由2026年5月起批准第88號線派出12.8米巴士行駛，提升載客量。署方會繼續密切留意該線的營運情況。
30519/1/3	北	要求儘快落實安達臣（安達、安泰）分段收費	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。運輸署已向九巴轉達有關建議。此外，署方理解安達臣道發展計劃範圍內居民對區內巴士服務分段收費的訴求，居民希望就較短的交通行程(例如來往區內交通樞紐)有更多收費較相宜的巴士路線選擇，為此，署方及九巴已先後開辦第213A、213B及19號線等收費較相宜的短途接駁服務，配合居民出行需要。署方會密切留意有關短途行程的客量需求，適時檢討有關服務。
30519/1/4	北	提升司機服務質素，保障乘客安全	運輸署	已跟進	運輸署十分重視公共交通司機的行車安全，並一直透過不同渠道和措施，與公共交通業界攜手合作，提升司機的安全意識，以保障他們及乘客的安全。有關措施包括： - 督促公共交通營辦商提供適當培訓及指導，以至紀律制度，推動司機以良好工作態度駕駛公共交通車輛。 - 鼓勵營辦商應用科技，以提升駕駛安全。以專營巴士為例，專營巴士公司現已應用先進駕駛輔助系統，以及司機狀態監察系統，以協助巴士車長安全駕駛。 - 不時調查司機的工作表現，如發現有須改善之處會要求營辦商跟進。 - 合作舉辦活動，宣揚駕駛安全及改善服務的訊息，以加強業界的安全意識。
30519/1/5	北	增加繁忙時間巴士班次	運輸署	已跟進	署方已備悉有關建議，巴士服務的班次主要依據客量需要而釐訂。署方亦一直透過實地調查監察區內各巴士服務的需求情況。巴士公司亦會透過調整班次，以及調配載客量更高的巴士行駛，以提升路線的運載能力。此外，巴士公司近年一直計劃開辦不同新路線，一方面為乘客提供更便捷的選擇，同時亦以抒緩現有路線的繁忙情況。如發現有個別路線在特定日子及時段服務有加強必要，歡迎向署方反映，以便署方與有關巴士公司跟進。
30519/2/1	北	安達邨附近加設私家車咪錶位（例如在現有善達樓停車場對出的電單車車位前、或者安秀道安達邨巴士站對出的位置、或者安翠街其它位置）	運輸署	持續進行	運輸署一直密切留意安秀道一帶泊車位的供求情況，並已實施不同措施以適度增加泊車位供應，包括安泰邨服務設施大樓旁的短期租約公眾停車場，然而，就現時安翠街及附近道路的交通情況，增設路旁私家車泊車位的空間十分有限，儘管如此，政府會繼續按照「一地多用」的原則，在安達臣道石礦場用地發展(地盤G2)聯用綜合大樓及毗鄰社區公園提供約 200個泊車位供私家車及其他不同種類車輛使用。此外，經檢視有關路旁私家車泊位的建議地點後： (一) 由於善達樓停車場對出的路旁電單車泊位鄰近停車場出入口及行人過路處，若在該處加設私家車泊位會進一步收窄路面，可能會影響行車安全；及 (二) 於安達邨巴士站對出的安秀道加設私家車泊位會阻礙巴士車長視線及減少安秀道容車量。
30519/2/2	北	安達邨安翠街現有電單車車位，希望加強執法，確保公平使用，沒有電單車長期霸佔	警務處	持續進行	電單車泊車位是秀茂坪警區日常巡查的目標之一，警方會繼續在上述地點巡查，並按需要加強執法行動，確保電單車車位公平使用，以避免有關泊車位被長期霸佔。

30519/2/3	北	改善新清水灣道轉入安秀道交通燈的時間，以免導致大排長龍	運輸署	已跟進	就有關意見，署方已派員視察了清水灣道及安秀道交界路口的交通燈燈號運作及附近一帶的交通情況。經檢視後，署方已於平日大部分時段適量延長清水灣道東行右轉入安秀道的行車綠燈時間，以改善有關交通情況。署方會繼續密切留意該路口的交通情況，並適時對燈號設定作出調整。
30716/1/1	北	希望在安達邨增設分段收費機（優惠機），減輕居民負擔	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各公共交通營辦商，因應其營運及財政情況、社會經濟環境和乘客的需求，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。至於是否提供票價優惠及優惠的內容，基於自由營商的精神，屬個別公共交通營辦商的商業決定。運輸署已向九巴轉達有關在安達邨增設提供票價優惠的裝置的建議。
30716/1/2	北	加強600號巴士早上繁忙時間的服務，並儘快安排全日服務，及儘快開通600X的服務	運輸署	已跟進	署方留意到九巴第600號線自投入服務以來一直深受乘客歡迎，故已先於2025年11月起早繁忙時間服務提升至半全日服務。而該線至今已多次提升班次及服務時間，最近一次服務加強已於2026年9月14日實施。繁忙時間最密班次已達10分鐘一班，上午往中環班次營運時段已延長至上午5時20分至平日下午5時及週末晚上7時；下午往安達臣班次營運時段已延長至中午12時至晚上11時50分。此外，根據2026-27年度觀塘區巴士路線計劃，第600號線已由2026年9月14日起增設繁忙時段特別班次第600X號線，經東區走廊直往來灣仔及中環。署方密切留意上述路線的乘客需求變化，適時商討調整服務以配合乘客的需要。
30716/1/3	北	213X放工時間加密班次，5點半在啟德轉車站完全上不到車	運輸署	已跟進	運輸署已備悉有關情況，並已提醒九巴留意上述路線的乘客需求，必要時調整服務以配合乘客的需要。此外，署方亦正安排調查以瞭解跟進工作的成效。
30716/2/1	北	希望2026年內可以清理安秀道近安翠街一帶的水馬	土木工程拓展署	已跟進	署方於安秀道迴旋處近行人天橋的位置的行人路復原工程已於2026年6月底大致完成，相關路段臨時封路的「水馬」已被移除。
30716/2/2	北	要求儘快開通寶琳路轉入安秀道的行人路	土木工程拓展署	已跟進	署方於安秀道迴旋處近行人天橋的位置的行人路復原工程已於2026年6月底大致完成，該段由安秀道通往寶琳路的行人路已於2026年6月30日開放予公眾使用。
30716/2/3	北	請研究在安達邨附近加設私人車咪錶位	運輸署	持續進行	運輸署一直密切留意安達臣道一帶泊車位的供求情況，已實施不同措施以適度增加泊車位供應。就有關意見，署方已覆檢安翠街及附近的安秀道。就現時的交通情況，增設路旁私家車泊車位的空間有限。儘管如此，政府已按照「一地多用」的原則，在安達臣道石礦場用地發展(地盤 G2)聯用綜合大樓及毗鄰社區公園提供約 200個泊車位供私家車及其他不同種類車輛使用。
30716/2/4	北	要求改善早上繁忙時間安達邨往彩虹的塞車情況	運輸署	已跟進	就有關早上繁忙時間安達邨往彩虹的交通事宜，政府已實施以下的交通改善措施，以紓緩清水灣道及新清水灣道一帶交通擠塞的情況： 1. 新清水灣道近順利邨道的道路改善工程，其中順利邨道支路已於2025年4月啟用，現正進行順利邨利恒樓對出一段的新清水灣道西行由一線擴闊至兩線工程，預計於2026年完成。 2. 延長現有新清水灣道聖言中學外（近彩興苑）的巴士停車灣，增加巴士上落客的位置，以減低巴士在排隊等候進出巴士停車灣上落客而對交通造成阻塞的機會，使新清水灣道西行前往彩虹交匯處的車流更暢順。此項改善工程已於今年6月完成。 運輸署會繼續留意新清水灣道及清水灣道一帶的交通情況，並在有需要時實施合適的交通管理及改善措施。
30917/1/1	北	九巴何時會在觀塘區實行分段收費	運輸署	已跟進	署方一向鼓勵專營巴士及專線小巴營辦商因應其商業考量，如營運及財政狀況、整體經濟環境、乘客需求、車輛資源等，盡可能提供票價優惠，包括單向或雙向分段收費，以減低乘客的負擔。在考慮是否實施分段收費時，署方與營辦商須審慎考慮整體交通服務和規劃，平衡短途及長途乘客的需求。就個別路線的可行性及具體安排，則須視乎相關路線的實際情況而定。
30917/1/2	北	加強安達臣一帶前往觀塘區的交通服務	運輸署	已跟進	目前來往安達及安泰至觀塘的乘客，可乘搭九巴第11X及213B號線。根據乘客數字，目前有關路線的服務大致可應付需求。署方及九巴會繼續密切留意上述路線的乘客需求變化，適時調整服務，以配合乘客需要。
30917/1/3	北	希望能夠加強監察安達邨通往秀茂坪行人天橋 (結構編號：KF144) 及橫跨寶琳路與安秀道，與安達邨相連的行人天橋 (結構編號：KF145) 升降機的冷氣機運作，以確保居民出入的舒適	機電工程署	已跟進	機電工程署受路政署委托聘請註冊升降機承辦商承辦上址(即九龍秀茂坪連接秀茂坪邨及安達邨(橫跨秀茂坪道)行人天橋 (結構編號: KF144) 及九龍秀茂坪連接寶達邨及安達邨(橫跨寶琳道)行人天橋 (結構編號: KF145))升降機的維修及保養工作。 升降機機廂冷氣系統的製冷效果會受多項因素影響，包括升降機門開關頻率、天氣炎熱程度等。署方於近期的現場巡查中確認，上述升降機機廂冷氣系統均運作正常，並未發現任何異常或故障情況。署方已提醒承辦商在進行例行保養工作期間加強留意升降機的運作情況，包括冷氣系統的狀態，以確保升降機的操作安全及正常。
30917/1/4	北	希望檢討安達邨及安泰邨的交通收費，為何比周邊的車費貴	運輸署	已跟進	一般而言，公共交通服務的車費主要以服務性質及路程長短而釐定。鑑於安達邨及安泰邨一帶地勢較高以及道路坡度等因素，來往該區的路程會較長，因此相關路線的車費會比市區其他路線者高，以支持有關路線的營運。
30917/1/5	北	安達臣分段收費（安達、安泰）	運輸署	已跟進	署方一向鼓勵專營巴士及專線小巴營辦商因應其商業考量，如營運及財政狀況、整體經濟環境、乘客需求、車輛資源等，盡可能提供票價優惠，包括單向或雙向分段收費，以減低乘客的負擔。在考慮是否實施分段收費時，署方與營辦商須審慎考慮整體交通服務和規劃，平衡短途及長途乘客的需求。就個別路線的可行性及具體安排，則須視乎相關路線的實際情況而定。署方理解安達及安泰居民對分段收費的訴求，就短途交通服務的需要，署方因應地區發展與營辦商開辦較短途且收費相應低廉的路線，如九巴第19、213A及213B號線等。

30917/1/6	北	加強清潔公共交通車輛，時有接到居民反映小巴有蟲，巴士有異味	運輸署	已跟進	署方一直重視公共交通車輛的清潔，並對委員的意見深表關注。署方會致函各公共交通服務營辦商，提醒他們注意車廂衞生，定時安排清潔，確保乘客有一個良好的車廂環境。如市民對公共交通車輛車廂的衞生情況有任何意見，歡迎向署方反映，並提供乘車日期、時間及車牌等資料，以便跟進。署方亦呼籲乘客乘搭公共交通服務時遵守乘客守則，切勿於車廂內飲食或丟棄垃圾，為良好的車廂環境出一分力。
31119/1/1	北	希望考慮增設安達臣一帶直達西貢的巴士	運輸署	已跟進	香港的路面空間有限，市民亦關注路面交通對環境造成的影響，因此運輸署鼓勵市民使用現有公共交通工具的轉乘安排，從而減少開設長程及「點到點」的專營巴士服務的需要。目前來往西貢至安達臣道發展計劃一帶的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返該區。此外，乘客亦可乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第92號線來往西貢。運輸署會留意有關路線的服務水平，適時作檢討及改善。
31119/1/2	北	增設安達臣一帶通往啟德醫院的巴士	運輸署	已跟進	目前安達臣道發展計劃一帶的乘客，可乘搭九龍專線小巴第89B號線至啟福道漁護署大樓外，再經毗鄰的行人天橋前往啟德醫院專科門診大樓。此外，乘客亦可利用升降機及天橋系統往秀茂坪道，乘搭九龍專線小巴第90B號線往啟德醫院。運輸署會留意有關路線的服務水平，適時作檢討及改善。
31119/1/3	北	希望考慮213A及213B號線全日服務	運輸署	已跟進	九巴第213A及213B號線為繁忙時間服務路線，主要照顧安達臣道發展計劃一帶居民上班及上學等出通勤需要。根據乘客數字，兩線服務水平足夠應付繁忙時間乘客需求，惟客量實難支持全日運作。在上述路線非營運時間，安達臣道發展計劃一帶乘客可乘搭九巴第11X號線來往觀塘，以及第19號線來往彩虹。運輸署會留意有關路線的服務水平，適時作檢討及改善。
31119/2/1	北	要求在安達臣一帶（包括大上托）物色旅遊巴、貨車及私家車車位	運輸署	持續進行	運輸署一直密切留意安達臣道一帶泊車位的供求情況，已實施不同措施以適度增加泊車位供應。收到意見後，署方已覆檢安翠街、安秀道及安達臣道石礦場發展區的道路。就現時安翠街及安秀道的交通情況，增設路旁泊車位的空間有限。另外，署方早前研究及擬定了於安達臣道石礦場發展區增設夜間旅遊巴泊位的草案，唯在咨詢階段收到大量居民的意見及關注，署方備悉相關意見，並暫緩了增設夜間旅遊巴泊位的推展。儘管如此，政府會繼續按照「一地多用」的原則，在合適的「政府、機構或社區」設施和公共休憩用地項目中加設公眾泊車位，包括在安達臣道石礦場用地發展(地盤 G2)聯用綜合大樓及毗鄰社區公園提供約200個泊車位供私家車及其他不同種類車輛使用。
31119/2/2	北	大上托有單車徑，希望可以在安達邨附近物色單車車位	運輸署	持續進行	政府一直在新市鎮及新發展區推動「行人友善」環境，其中於安達臣道石礦場發展區設有較完善的單車徑網絡。至於市區，由於道路及行人路交通繁忙，且經常有路旁上落客貨活動，騎單車人士需於車道之間轉換行駛位置，從而增加潛在風險。基於道路安全考慮，政府並不建議在市區以單車作為日常交通工具。因此政府現時沒有計劃在安達邨附近的安秀道及安翠街加設單車停泊設施。儘管如此，區內喜愛騎單車的市民可於安達臣道石礦場發展區進行休閒及娛樂活動並使用該處的單車停泊設施。
0321/1/12	西	48號小巴 (九龍灣企業廣場)繁忙時間服務不足	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第48號線服務：運輸署已要求小巴營辦商按照服務詳情表所規定的時間發出班次，在繁忙時段靈活調配車輛，減少乘客等候時間。營辦商回覆表示已提醒司機按照服務詳情表所規定的時間提供服務，並會因應實際情況，靈活調動班次。營辦商亦正努力增聘人手，包括引入外勞和與培訓機構合作，以改善以上情況。
0321/2/10	西	近地鐵九龍灣站A出口行人天橋連接牛頭角下邨的工程儘快完成	路政署	已跟進	近港鐵九龍灣站A出口的行人天橋工程主要包括興建一條橫跨觀塘道的行人天橋及無障礙斜道，以連接港鐵九龍灣站A出口及牛頭角下邨。工程已於2022年7月展開。天橋預製件的安裝工程已大致完成，現正進行橋身和橋面的終飾工程。
0321/2/10	西	常怡道和偉業街連接九龍灣行動區旳人行高架天橋儘快施工	土木工程拓展署	已跟進	(項目編號 7207TB - 沿偉業街及常怡道連接九龍灣行動區的高架行人道)的詳細設計現在進行中。我們會按照工務工程程序來推展該工程項目。
0321/2/3	西	彩雲道違泊問題嚴重 彩雲道增加電單車泊位安全問題	警務處 運輸署	已跟進	運輸署早前提出在彩雲道增加電單車泊位，就議員的關注，署方正考慮調整相關設計，並會在有需時再次進行地區諮詢。
0516/1/5	西	近德福M座的偉業街天橋晚上飆車產生聲浪問題	運輸署	已跟進	
0718/1/8	西	彩德邨彩興路過渡性房屋額外的交通配套	運輸署	已跟進	彩興路過渡性房屋交通配套：由2024年7月起，專線小巴第82號線已延長至明愛樂恩學校，方便過渡性房屋居民。另外運輸署正計劃開設新小巴服務來往過渡性房屋旁的簡約公屋服務，即第83B及83C號線，分別接駁至彩虹站與牛頭角。其中第83B號線已於2025年6月30日投入服務。
0718/2/5	西	加快興建連接東九文化中心至淘大商場的行人天橋	地政總署	已跟進	

0920/1/7	西	改善目前兒童醫院及未來新啟德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進	現時共有四條巴士和五條專線小巴路線來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站。運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括新增城巴第20X號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀、並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院；延長九巴第X6C號線至香港兒童醫院；以及增設第88A輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於2025年第一季或以後投入服務。當中第88A輔助專線小巴路線已於2025年3月31日投入服務。九巴第X6C號線亦已由2025年6月2日起延長路線至香港兒童醫院。
1121/1/5	西	兒童醫院以至未來新啟德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進	現時共有四條巴士和五條專線小巴路線來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站。運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括新增城巴第20X號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀、並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院；延長九巴第X6C號線至香港兒童醫院；以及增設第88A輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於2025年第一季或以後投入服務。當中第88A輔助專線小巴路線已於2025年3月31日投入服務。九巴第X6C號線亦已由2025年6月2日起延長路線至香港兒童醫院。
20116/1/4	西	有關德福廣場Beans附近之公共運輸交匯處交通經常擠塞問題	運輸署	已跟進	據觀察，德福廣場公共運輸交滙處交通情況大致正常，車輛普遍等候1至2分鐘，完成上落客後便會離開。另外，德福商場正考慮及研究調動宏天廣場僱員巴士服務上落客點的適切性，以進一步改善該公共運輸交匯處的交通情況。
20116/1/4	西	有關九龍灣非法賽車問題	警務處	已跟進	東九龍交通部理解車輛超速及所發出之嘈音對附近居民的影響，故本部一直關注相關事宜，並於東九龍總區(包括觀塘區) 積極採取行動，對超速及其他危險駕駛的行為嚴厲執法。於二零二四年年度，即一月至十二月期間，東九龍交通部進行了多次反超速行動，已檢控或正在檢控的超速駕駛違例有53,999宗。 另一方面，就行車所致的噪音問題，本部亦有根據香港法例第374章《道路交通條例》及第374章之附屬法例，對不宜於道路上使用或與條例規定或車輛牌照條件不符的車輛嚴厲執法，安排該等車輛送往運輸署驗車中心進行檢驗及相關的檢控。 對有關增設快相機的建議，警方會在有需要時向運輸署提供意見及數據，以供運輸署按照現有機制，擬定安裝攝影機的適當地點和優先次序。
20116/1/4	西	有關九龍灣臨華街、臨興街、宏冠道違例泊車問題嚴重	警務處	已跟進	秀茂坪警區一向關注區內的交通違例問題，並會根據實際情況，採取適當執法行動，以確保道路使用者的安全和交通暢順。於二零二四年年度，即一月至十二月期間，署方人員在九龍灣臨華街、臨興街和宏冠道一帶共發出約3,336張定額罰款告票和拖走兩架嚴重阻塞車輛。
20116/1/6	西	請問有計劃安排改善目前兒童醫院，以至未來新啓德急症醫院的交通配套	運輸署	已跟進	現時共有四條巴士和五條專線小巴路線來往香港兒童醫院和九龍多個地區，包括一系列鄰近醫院的港鐵站。運輸署亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務兩所醫院，包括新增城巴第20X號線來往啟德郵輪碼頭及尖沙咀、並途經香港兒童醫院及啟德新急症醫院；延長九巴第X6C號線至香港兒童醫院；以及增設第88A輔助專線小巴路線往來黃大仙至兒童醫院。有關路線會視乎啟德區內項目的落成進度及乘客需求，預計於2025年第一季或以後投入服務。當中第88A輔助專線小巴路線已於2025年3月31日投入服務。九巴第X6C號線亦已由2025年6月2日起延長路線至香港兒童醫院。
20515/1/3	西	要求將彩興路段劃為禁止學車區	運輸署	跟進中	署方已就彩興路部分時段禁止學車的建議進行地區諮詢，跟進持份者的意見。
20918/1/6	西	九龍灣站A出口行人天橋建造工程	路政署	持續進行	
20918/2/6	西	龍翔道進入九龍灣（往輔警總部方向）天橋的落橋位置左線，雨水過後的路上出現很多大小洞穴	路政署	持續進行	路政署已指示承建商與交通管理部門緊密協調，制定詳盡的臨時交通安排計劃，確保施工期間道路安全及交通暢順。計劃將提交交通管理部門審批，獲批後便展開工程，預計最快九月內動工。
21120/1/4	西	建議在東九文化中心前往觀塘市中心的KT321/KT322巴士站加設上蓋，以便居民等候。	運輸署	已跟進	運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置巴士站上蓋，以方便乘客及改善候車環境。運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設上蓋的適切性，以方便候車乘客。
30319/2/6	西	要求在觀塘道東九文化中心外，東行線行人道上加設巴士站上蓋，以方便本區居民候車，避免日曬雨淋	運輸署	已跟進	運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置巴士站上蓋，以方便乘客及改善候車環境。運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設上蓋的適切性。九巴回覆表示現正積極審視及考慮於該處設置巴士站上蓋的可行性，並會因應實際情況適時向運輸署提出申請。
0321/1/10	東南	76B上午時段在啟田商場的居民無法上車	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/11	東南	信麗樓對出鯉魚門道行人紅綠燈時間過短 高翔苑居民日泊／夜泊車位不足	運輸署 房屋署	已跟進	
0321/1/11	東南	油塘到九龍市中心缺乏快線交通	運輸署	已跟進	油塘往來九龍市中心服務：現時，油塘的乘客可選乘港鐵或九巴第6E號線前往九龍市中心包括深水埗。運輸署會繼續留意相關地區的乘客需求轉變，在有需要時會與巴士公司檢視繼續優化油塘一帶的巴士服務。
0321/1/5	東南	運輸署油塘中心考牌點搬遷	運輸署 地政總署	已跟進	
0321/1/5	東南	鯉魚門及油塘工業區一帶增設月租車位	運輸署 地政總署	已跟進	

0321/1/6	東南	增設油塘至旺角巴士線	運輸署	已跟進	增設往來油塘及旺角巴士服務：現時，往來油塘(碧雲道一帶)及旺角的巴士服務有九巴第16及16X號線，而其他乘客(例如鯉魚門道或高超道一帶)則可選乘九巴第14號線，然後於九龍城轉乘九巴第9、16、24或27號線等前往旺角，並可享有轉乘優惠。運輸署鼓勵乘客透過上述現有的服務安排前往目的地。儘管如此，運輸署已備悉建議開辦往來油塘及旺角的新巴士路線服務的意見，並會繼續留意相關地區的乘客需求轉變，在有需要時會與巴士公司探討開辦新巴士服務的可行性。
0321/1/7	東南	泊車位不足 藍田地鐵站的無障礙通道不足	運輸署	已跟進	
0321/1/7	東南	綠色小巴司機不足，尤其是23M往裕民坊公共運輸交匯處及23B往茶果嶺	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第23B及23M號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道(包括參與培訓就業一條龍計劃)招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/2/11	東南	平田邨安田街平信樓對出行人路位置地面不平	房屋署	已跟進	
0321/2/4	東南	茶果嶺村側設立巴士上落客站(西向東方向) 鯉魚門道近聖安當女書院行人過馬路綠燈時間太短 改善三家村遊樂場的行人過路情況	運輸署 路政署	已跟進	
0321/2/5	東南	油塘區增加泊車位/停車場 油麗邨信麗樓對出行人過路處(鯉魚門道)延長行人綠燈過路時間	運輸署	已跟進	
0321/2/8	東南	啟田道參考鯉魚門道擴闊工程方案	運輸署	已跟進	
0321/2/9	東南	建議綠色集體運輸系統油塘東站落成	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/1/4	東南	東九龍捷運系統增設藍田站	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/2/4	東南	碧雲道增加電單車泊位	運輸署	持續進行	
0718/1/4	東南	油麗邨康麗樓對出90A小巴站廢置小巴移離	運輸署	已跟進	運輸署已向九龍專線小巴第90A號線的營辦商轉達你的個案，並敦促營辦商儘快移離閒置的小巴及於正確的小巴站上落，以免為乘客帶來不便。營辦商表示已移走閒置的車輛並會提醒旗下司機於正確的小巴站上落，以確保乘客安全。
0718/1/9	東南	東九龍線智慧綠色集體系統建議增設藍田及油塘站	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0718/2/4	東南	（WR/23/023522）油塘道近油塘里加設路旁電單車準確日子	路政署	已跟進	有關油塘道近油塘里加設路旁電單車泊車位工程已於2024年7月完成。
0718/2/6	東南	連接油塘至藍田山上地區的主要道路碧雲道重鋪	路政署	已跟進	署方已協調其他有關部門跟進。
0920/1/3	東南	藍田來往港島東通宵巴士服務	運輸署	已跟進	增設往來藍田及港島東通宵巴士服務：在考慮增設巴士服務的建議時，運輸署會審視現有公共運輸服務的供應量、乘客需求及資源運用等相關因素。一般而言，居民對深宵公共運輸服務的需求較日間低，因此，在規劃巴士服務時，深宵巴士服務會較日間巴士服務為少，並主要在各區乘客需求較集中的主要幹道上行駛。現時，炮台山及北角一帶的乘客可選乘過海隧巴第N619號線(中環(港澳碼頭)-順利)直接往來藍田；而小西灣至鰂魚涌的乘客則可選乘城巴第N8X號線(小西灣(藍灣半島)-堅尼地城)或過海隧巴第N122號線(筲箕灣巴士總站-美孚)，然後於北角轉乘過海隧巴第N619號線往來藍田。運輸署會繼續留意上述路線的服務水平及相關地區的乘客需求變化，適時檢視相關的巴士服務安排及優化巴士服務的可行性。
0920/1/4	東南	啟田道過路處（由佳寶到啟田商場橋下的過路口）擴闊	運輸署	已跟進	

0920/1/6	東南	東九龍線智慧綠色集體系統要求設立藍田站	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0920/2/3	東南	「人人暢道通行」橫跨碧雲道連接廣田邨巴士總站及康栢苑的行人隧道工程進展	路政署	已跟進	路政署已於2024年3月就有關工程合約進行招標，招標及評審標書工作已經完成，工程合約並已於2024年8月開展。
0920/2/3	東南	藍田增設電單車泊位	運輸署	已跟進	
0920/2/4	東南	連德道（近康華苑）馬路一帶已經多次進行道路修補工程	土木工程拓展署	已跟進	路政署已派員視察路面，並發現路面有輕微不平的情況但沒有即時的危險，路政署承辦商已在八月二十二日臨時填補不平的位置。此外，路政署正計劃對連德道近康華苑的路段進行路面重鋪工程，有關工程預計於本年第四季度開展。(Contract No. NE/2017/03)
0920/2/5	東南	碧雲道近康栢苑松栢閣對出小巴站，市民經常於烈日當空下等車，要求於該位加建上蓋	運輸署	已跟進	運輸署一直鼓勵專線小巴營辦商因應其營運狀況、乘客需求及技術可行性，考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。運輸署會將增建上蓋的建議向營辦商反映。
0920/2/6	東南	建議考慮在安田街往平田邨方向，即藍田循道衞理小學門口設立「馬路減速帶」 安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程的施工期太長 啟田商場天橋連接至藍田港鐵站A出口的扶手電梯故障頻繁及需經常暫停運作以進行維修	運輸署 機電工程署 房屋署	已跟進	
1121/1/4	東南	碧雲道近康瑞苑向下游方向增設87、24、24M專線小巴上落客站及上蓋	運輸署	已跟進	碧雲道近康瑞苑增設九龍專線小巴第24、24M、87號線增設上蓋：運輸署一直鼓勵專線小巴營辦商因應其營運狀況、乘客需求及技術可行性，考慮在適合的地點設置候車上蓋，以改善乘客候車環境。運輸署已將增建上蓋的建議向營辦商反映。
1121/1/7	東南	擬議擴闊啓田道（近藍田港鐵站Ａ出口）行人過路處設施	運輸署	已跟進	
1121/1/8	東南	鯉魚門廣場對面新增設的巴士站容易造成塞車（太近迴旋處）	運輸署	已跟進	
1121/2/3	東南	連德道接駁碧雲道工程（迴旋處）路面加設防滑	路政署	跟進中	有關連德道的防滑鋼砂重鋪工程，由於申請封路涉及多個部門審批，安排維修時間會較長。在10月份，署方未能就工程所需的封路安排和巴士公司達成協議，然而署方會再與相關部門及巴士公司協調。如相關封路申請獲得批准後，工程預計可於2025年第一季或之前展開。署方亦會繼續密切視察上述的路面情況，如有需要會作出緊急維修。
1121/2/3	東南	智田街加設魚眼鏡	運輸署	已跟進	
1121/2/5	東南	關於藍田安田街近諾德安達國際學校外的斜坡及行人路改善工程	房屋署	已跟進	
20116/1/3	東南	居民電郵要求88X往穗禾苑方向在藍田地鐵站C出口增加停車站	運輸署	已跟進	
20116/1/3	東南	有年長居民提議在鯉魚門道藍田巴士總站外面巴士站213M附近加櫈	運輸署	已跟進	建議在鯉魚門道藍田交通交匯處外第213M號線巴士站附近加設座椅：運輸署一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置座椅，以方便乘客及改善候車環境。運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設座椅的適切性，以方便候車乘客。
20116/1/5	東南	關於油塘紅Van服務優化建議，了解到紅Van服務公司有商業考慮原因，但就著服務質量而已。例如：部分班次出現的有飛站、班次稀疏、服務行業人數減少等情況。紅Van小巴公司及運輸署部門是否有適切的調整和協助建議	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：運輸署會發信予有關路線的紅巴商會，要求商會考慮有關服務安排的意見，並會繼續與相關持份者合作推廣本地招聘。我們亦鼓勵公共小巴營辦商以不同方式吸引更多新血投身行業。
20116/1/8	東南	油塘區紅van的服務質素要優化，有部分班次飛站，稀疏，等等問題	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：運輸署會發信予有關路線的紅巴商會，要求商會考慮有關服務安排的意見，並會繼續與相關持份者合作推廣本地招聘。我們亦鼓勵公共小巴營辦商以不同方式吸引更多新血投身行業。

20116/2/4	東南	近油麗邨信麗樓對出的鯉魚門道道路改建進度和預計完工日期時間	運輸署	已跟進	
20116/2/6	東南	高超道地盤一帶路面凹凸不平，影響行車安全 近油麗邨信麗樓對出的鯉魚門道路改建進度和預計完工日期，希望可以加快	路政署	已跟進	路政署已與高超道樓宇建築工地負責人協調跟進工地附近的道路維修事宜。有關高超道近油塘通風大樓的路段已於2024年12月20日完成重鋪工程，而樓宇建築工地(朗譽)對出的路段則預計於今年1月底開展。
20320/2/6	東南	藍田慶田街在上學及下課時段經常出現交通擠塞	警務處	已跟進	觀塘警區已知悉上述關注，及已增派人員繼續留意上址的情況，並按需要採取適當的執法行動，以確保道路使用者的安全和交通暢順。於二零二四年十一月至二零二五年一月期間，署方人員在慶田街及安田街一帶共發出約857張定額罰款告票和拖走一架嚴重阻塞車輛。
20320/2/7	東南	加快處理藍田連德道近康華苑斜坡工程	運輸署 土木工程拓展署	已跟進	土木工程拓展署：有關工地為安達臣道石礦場用地發展項目下的道路改善工程用地，正進行削坡工程以擴闊路面。 就工程聲響事宜，工程團隊定期監督上述地點，以確保承建商妥善實施聲響緩減措施，如選用優質機動設備進行挖掘、以吸音物料包圍挖土機上裝配的破碎機、安裝隔音屏障等，以減少工程所產生的聲響。另外，工程團隊按照環境許可證的要求，定期實地視察和進行聲響量度等工作，監察結果是符合法例要求。 就斜坡工程事宜，工程團隊定期對斜坡進行檢查及評估，確保斜坡及施工安全。工程團隊亦要求承建商避免於臨時施工通道存放碎石、物料，避免因大雨期間把其沖出路面，保障居民及道路使用者的安全。 工程團隊亦定期檢視施工範圍內的安全圍網，防止施工材料和碎石散落到道路和人行道上，以保障行人及駕駛者的安全。 多謝委員的寶貴意見，我們會檢視上述現行工作細則，並參照委員意見，適度優化有關工作。
20515/1/4	東南	藍田區內前往啟德體育園增設直達巴士	運輸署	已跟進	現時除港鐵服務外，乘客亦可於太子道東選乘九巴第15 (平田 - 紅磡(紅鸞道))或16(旺角(柏景灣) – 藍田(廣田邨))號線往返啟德體育園及藍田一帶。 運輸署備悉市民對啟德體育園特別巴士服務的意見，並會和巴士公司繼續在啟德體育園舉辦不同大型活動時，因應情況所需作合適的安排，持續優化路線配合不同的乘客需要。
20515/1/5	東南	藍田啟田道(西行方向)車輛有駕駛人士違規右轉駛入啟田停車場事宜	警務處	已跟進	觀塘警區已得悉位於啟田道的違例情況，已增派人員繼續留意上址交通違例事項，並按需要加強執法行動，以確保道路使用者的安全及交通暢順。在二零二五年一月至三月期間，人員於啟田道一帶發出合共205張定額罰款告票。
20515/1/6	東南	建議於平田街近協康會宏利兒童資源中心、安田街、碧雲道近德田C停車場等地增設電單車泊位	運輸署	已跟進	
20515/1/7	東南	希望有關部門加強巡查長期停泊在同一泊車位的電單車	運輸署 警務處	已跟進	警務處：電單車泊車位是觀塘警區日常巡查的目標之一，警方會密切留意區內交通狀況，包括涉及電單車車位的違例事項，以避免有關泊車位被非法佔用。另外，於處理遺棄車輛方面，警方會檢視各個別案件的實際情況，並按既定程序，將案件轉介予民政事務處以協調及統籌跨部門聯合清理行動，於二零二五年一月至三月行動期間，總共移除24輛棄置車輛。
20515/2/2	東南	啟田商場往藍田地鐵站A出口的斑馬線要求擴寬及移到天橋底	運輸署	已跟進	
20515/2/3	東南	啟田道馬會對出黃波燈斑馬線附近太少路燈	路政署	已跟進	路政署路燈部已安排於5月中前到場量度光度，並會因應量度結果，決定是否需要增加或改善現有照明設施。
20515/2/4	東南	碧雲道及連德道的路面不平及在重鋪過程中能妥善安排行車指示	路政署	已跟進	署方正積極與巴士公司協商，制定連德道/碧雲道迴旋處重鋪防滑鋼砂工程的臨時交通安排。雙方目前正就細節展開深入磋商，涵蓋巴士路線調整及營運安排，務求將對當區居民的影響降至最低。當有關安排細節落實後工程便可展開，署方會妥善安排行車指示以確保道路安全及交通順暢。
20717/1/10	東南	安田道啟信樓的小巴站經常有大巴停泊導致小巴無法在原本的位置停靠	運輸署	已跟進	
20717/1/7	東南	廣田商場站的顯示屏壞了一段時間仍未維修	運輸署	已跟進	署方已向九巴反映委員對巴士站設施的意見，並要求巴士公司定期檢視該巴士站的設施，儘快維修實時巴士到站資訊顯示屏，以確保車站設施處於良好狀態。九巴回覆表示已於6月完成維修相關顯示屏。
20717/1/8	東南	碧雲道一帶的巴士站頂有植物生長	運輸署	已跟進	署方已向九巴反映委員對巴士站設施的意見，並要求巴士公司定期檢視該巴士站的設施及有需要時作出相應改善，以確保車站設施處於良好狀態。
20717/2/6	東南	碧雲道近康栢苑至廣田邨一帶地面不平，尤其是康栢苑停車場出入口	路政署	已跟進	有關碧雲道近康栢苑至廣田邨一帶，署方已計劃在上述地點進行恆固維修工程，工程預計於本年第四季可以展開；至於康栢苑停車場出入口一帶地面不平事宜，路政署已於五月三十日完成維修。署方會繼續密切監察該段路面情況，並按需要適時安排維修。
20717/2/7	東南	康華苑居民反映連德道及將軍澳道往觀塘方向於6月5日及6日封閉期間工程所造成之噪音滋擾	土木工程拓展署	已跟進	

20717/2/8	東南	德田街公營房屋項目相關地下設施鋪設的封路及交通安排意見和建議	運輸署 房屋署	持續進行	
20918/1/7	東南	油塘鯉魚門邨及大本型巴士總站增加座位	運輸署	已跟進	運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設座椅的適切性，以方便候車乘客。
20918/1/8	東南	油塘大本型巴士總站增設巴士顯示屏	運輸署	已跟進	運輸署已向巴士公司轉達有關意見，並要求巴士公司考慮及研究於相關巴士站增設顯示屏的適切性，以方便候車乘客。另一方面，乘客亦可透過相關巴士公司的網頁或流動裝置應用程式，獲取巴士路線及實時到站預報資訊。
20918/2/10	東南	油麗邨信麗樓對出鯉魚門道的維修工程完工時間表	運輸署	已跟進	根據承建商所提供的時間表，主要路面工程將於2026年年初完成。運輸署一直密切留意交通情況，並會繼續與項目承建商跟進工程的進度。
20918/2/11	東南	油塘道油麗邨第一期邨口對出馬路改道，提供落實可掉頭路口的時間表	路政署	持續進行	
20918/2/7	東南	藍田德田街公營房屋項目相關地下設施鋪設的臨時交通安排有以下意見和建議	運輸署 房屋署 警務署	持續進行	
20918/2/8	東南	行人過路處交通燈（K627/2）往油塘東行及往藍田西行方向，兩組紅綠燈轉燈時間不協調	運輸署	已跟進	目前該行人過路設施採用了分段式橫過馬路處，運輸署經檢視相關的交通燈設定後，認為現時該路口的行人綠燈時間合適，以平衡不同道路使用者的需要。
20918/2/9	東南	茶果嶺道（觀塘繞道天橋底）橫過偉發街的人行過路處交通燈綠燈時間過短	運輸署	已跟進	經審視該路口的行車及行人需求後，運輸署已盡量分配更多的行人綠燈時間予行人過路。
21120/2/5	東南	藍田安田街近諾德安達國際學校行人路位置新建成的停車灣現時經常有私家車長時間停泊在上述停車灣而導致校巴未能充分使用。建議警方加強針對私家車違例停泊情況的執法行動，避免私家車長時間佔用停車灣。	警務處	已跟進	藍田安田街鄰近諾德安達國際學校的路段設有一段約20米長的停車灣，供公眾使用。據觀察，除校巴於該處停靠上落學生外，亦有家長駕駛車輛短暫停車接送學童。由於該停車灣並未劃為限制區，因此在該處停車並不屬違例。此外，諾德安達國際學校的校巴均持有限制區停車許可證，可在安田街靠前位置合法上落客。署方將繼續密切留意該路段的交通情況，確保該處得以妥善使用，並會按需要採取相應的執法行動。
21120/2/6	東南	建議於藍田慶田街、德田街及安田街交界紅綠燈位置（即藍田綜合大樓對出）增設「黃色方格」的道路標記，從而提醒駕駛人士切勿將車輛駛進黃色方格路口而阻塞交通。	運輸署	已跟進	有關德田街／慶田街／安田街交通燈控制路口的交通情況，根據署方的觀察，在一般情況下的交通大致正常，各個方向的車輛均能有序地駛過該路口，因此署方暫未有計劃在該路口加設黃色方格的道路標記。署方會繼續留意該路口的交通情況，並會在有需要時制訂合適的交通管理措施，如調整交通燈號設定。
30122/2/4	東南	藍田碧雲道金柏閣對出位置現正進行升降機塔勘探及相關工程，原有的金柏閣巴士站暫停使用，相關巴士線上落客點已向前遷移約100米。巴士站位置改動後，不少行人在新上落客點未有正確使用安全島過路設施，增加了行人發生意外的風險，建議有關部門在上述路段加設清晰的提示標誌。	運輸署 路政署	已跟進	為配合升降機工程，路政署工程團隊正於碧雲道近康栢苑實施臨時交通安排，期間需佔用鄰近「金柏閣」巴士站的部分碧雲道北行行車路及行人路，並臨時遷移該巴士站以減少對公共交通服務的影響。運輸署已聯絡工程團隊優化有關臨時交通安排，加設提示標誌以提醒行人使用鄰近的行人過路處橫過馬路。 路政署KT01工程團隊為優化有關臨時交通安排，已加設提示標誌以提醒行人使用鄰近的行人過路處橫過馬路。
30122/2/5	東南	高超道橫過對面高超徑行人過路處有盲點，高超道左右兩端都有轉彎位置，行人以及駕駛車輛的司機會視線受阻，因而對行人過馬路構成危險隱患，建議在道路設施方面有所改善。	運輸署	已跟進	運輸署一直密切留意高超道近高超徑的交通情況，現時在行人過路處前方已豎立「前面有學童往返學校」或「前面有行人正在道路上或橫過道路」警告標誌以及劃上「慢駛」道路標記，以提示駕駛人士注意學童或行人及減慢車速。署方亦已安排路政署在去年八月完成優化交通輔助設施，包括延長全日「不准停車限制區」以及更換過路處旁的欄杆，以改善道路使用者視線。署方建議在行人過路處前增設斜線道路標記收窄行車線以提醒駕駛人士減低車速，並盡量拉直高超道北行（下行路段）的行車線以改善道路使用者視線，早前已透過民政事務總署諮詢地區人士及各持份者，包括附近的學校，現正安排路政署落實建議。
30122/2/6	東南	碧雲道德隆樓巴士站旁的24號小巴站，其部分欄杆設置位置不當，阻礙乘客安全上落車，造成不便。建議將該小段阻礙通道的欄杆拆除，以改善情況。	運輸署	已跟進	為方便專線小巴乘客於碧雲道近德隆樓對面小巴站上落車，運輸署現正安排路政署移除該路段的部分行人欄杆。
30917/2/1	東南	查詢連德道的行車天橋何時完工及開放使用	土木工程拓展	已跟進	位於連德道與秀茂坪道的路口道路改善工程，包括興建一條長約 390 米由連德道通往秀茂坪道的新行車天橋。按照目前的進度，期望在2027年年中完成該橋樑主體工程，並具備通車條件。
30917/2/2	東南	希望長久解決將軍澳道轉入秀茂坪道路面不平的情況	路政署	持續進行	因土木工程拓展建造工程的關係，該路段推行臨時交通措施。該工程已於2026年8月12日完成路面維修工程。署方會繼續監察該段路面情況，按需要會適時安排維修。
30917/2/3	東南	觀塘區交通燈倒數器，有沒有實行的時間表	運輸署	持續進行	署方正在全港16個不同的過路處試驗新款行人倒數器，以更全面掌握在本港不同位置及特性的過路處應用新款行人倒數器的成效。有關安裝工程於2026年4月完成，署方委託的大學團隊正收集及分析相關數據，以協助制定下一步的方向。

31119/2/3	東南	要求加快油塘欣榮街過路燈工程	運輸署 路政署	持續進行	運輸署一直留意油塘欣榮街近高宏苑的交通情況，為便利鯉魚門服務設施大樓不同社福機構的運作，尤其殘疾人士、視障人士、長者及幼兒，署方已安排路政署落實於欣榮街近鯉旺樓加設行人過路燈的建議，並會繼續與路政署及其他相關持份者緊密合作，以儘快落實建議。 在油塘欣榮街香港賽馬會投注站對出增設行人過路燈的工程，涉及加設交通燈柱和交通燈控制箱，以及鋪設地下管線。署方已於今年九月完成相關探井勘探工作。初步勘探結果顯示，該處地底有電訊營辦商的地下管道。路政署現正進行前期工序，包括聯絡相關電訊營辦商遷移地下管道，以期工程能儘快展開，預計有關工程於明年年中完。
31119/2/4	東南	要求研究茶果嶺道轉入高超道（左轉及右轉兩個方向的車道）的兩條行車線都允許轉向駛入高超道。現時左轉或右轉車道由一條直行和一條左轉或右轉行車線組成，研究將直行線改為直行同時可左轉或右轉，令同一方向兩條線都可左轉或右轉，以紓緩交通擠塞情況	運輸署	持續進行	土木工程拓展署工程團隊將於茶果嶺道／高超道路口進行改善工程，將高超道東行由原有一條行車線擴闊至兩條行車線，並容許茶果嶺道北行兩線右轉往高超道，以改善該路口一帶的交通情況。運輸署會留意上述路口在改善工程完成後的交通情況，在有需要時考慮容許茶果嶺道南行兩線左轉往高超道。
0321/1/10	跨區	87小巴在啟田邨啟旺樓後增加麗港城站及九龍灣德福站	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第87號線：路線主要為於油塘及藍田往來九龍灣商貿區的乘客提供直接的小巴服務，加設麗港城站及九龍灣德福站將需要延長其行車路線並增加行車時間，或會影響其直接連接有關地區的小巴服務功能及對現有乘客造成影響。儘管如此，運輸署備悉有關意見，並會繼續密切留意乘客的乘車需求變化，適時與公共運輸服務營辦商作出檢討或調整服務。
0321/1/11	跨區	青山道小巴班次太疏 建議監管小巴路線，特別在油塘去佐敦的小巴	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：在不違反交通法例的情況下，紅色小巴可按照營運需要提供具彈性的服務，其服務時間、班次、路線及收費等營運安排無需運輸署審批。紅色小巴營辦商可因應營運情況及乘客需求等因素調整服務水平。運輸署會向有關路線的紅色小巴商會發信，要求商會提醒有關司機應讓乘客清楚知悉小巴的路線安排，避免臨時更改路線，以免影響乘客的行程。
0321/1/12	跨區	觀塘地鐵站迴旋處，開源道、啟祥道和宏照道設巴士專線	運輸署	已跟進	
0321/1/13	跨區	九巴214及14H加密班次	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。 九巴第214號線：運輸署已備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛214，以提升載客量。
0321/1/13	跨區	76A小巴加密班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/2	跨區	觀塘高鐵乘坐第一班高鐵回鄉需求	運輸署	已跟進	現時需於清晨由觀塘半山前往高鐵香港西九龍站的乘客可先乘搭多條巴士/小巴路線前往觀塘站/藍田站，然而轉乘港鐵或九巴第W2號線前往高鐵香港西九龍站。運輸署鼓勵乘客透過上述現有的服務安排前往目的地。儘管如此，運輸署備悉建議開辦往來觀塘半山及高鐵香港西九龍站的意見，並會繼續留意相關地區的乘客需求轉變，在有需要時會與公共運輸服務營辦商探討開辦新服務或調整現有服務的可行性。
0321/1/3	跨區	紅VAN監管制度	運輸署	已跟進	紅色小巴服務：在不違反交通法例的情況下，紅色小巴可按照營運需要提供具彈性的服務，其服務時間、班次、路線及收費等營運安排無需運輸署審批。紅色小巴營辦商可因應營運情況及乘客需求等因素調整服務水平。運輸署會向有關路線的紅色小巴商會發信，要求商會提醒有關司機應讓乘客清楚知悉小巴的路線安排，避免臨時更改路線，以免影響乘客的行程。
0321/1/4	跨區	E22機場巴士線回程增加啟業分站	運輸署	已跟進	第E22號線途經龍翔道天橋，天橋位於觀塘道的一端為第5線，巴士實難以短距離內靠近慢線上落乘客，故不宜設落客站。
0321/1/6	跨區	油塘至聯合醫院 76B小巴班次不足	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0321/1/6	跨區	14H、214、216M加密班次	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。 九巴第214及216M號線：運輸署已備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究提升有關路線服務的可行性。其中就第214號線，九巴已於本年2月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
0321/1/6	跨區	14D巴士早上繁忙時段加開一班	運輸署	已跟進	九巴第14D號線：九巴第14D號線已於2024年11月18日起增加6時55分由彩虹開出的班次，運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化。
0321/1/7	跨區	復康巴士不足	運輸署	已跟進	復康巴士服務：目前，兩間復康巴士營辦商為香港復康會及冠忠無障礙交通服務有限公司（「冠忠無障礙」）提供不同類型的復康巴士服務，包括固定路線服務、電話預約服務及復康巴士穿梭服務。當中，冠忠無障礙在觀塘區提供兩條聯合醫院復康穿梭巴士路線，分別是往來聯合醫院及港鐵油塘站（途經容鳳書紀念中心），及由 2023年 7 月 31 日起新增往來安達及麗港城（途經聯合醫院、觀塘社區健康中心及容鳳書紀念中心），為有需要的殘疾人士提供復康巴士服務。運輸署會繼續密切留意上述各運輸服務。
0321/1/8	跨區	76A 及76B小巴班次疏落	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。

0321/1/8	跨區	63小巴於繁忙時間班次不足	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第63號線：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
0321/1/8	跨區	巴士站顯示屏經常壞	運輸署	已跟進	運輸署會提醒巴士公司多注意有關設施的維修保養。如發現有關設施出現故障，可向運輸署提供詳細情況及地點，以便與巴士公司跟進。
0321/1/9	跨區	巴士路線重組 小巴不足	運輸署	已跟進	巴士路線重組及小巴不足：運輸署會因應地區發展、人口變遷、現有服務等因素，持續優化現有的公共交通服務，以配合市民的出行需求。如有任何新方案會適時諮詢議會。
0321/1/9	跨區	泊位不足 觀塘長期塞車問題 無障礙通道不足	運輸署 環境保護署	已跟進	
0321/2/12	跨區	道路改善工程以改善塞車黑點	運輸署 路政署	持續進行	
0321/2/7	跨區	觀塘地面工程進行中的交通安排	運輸署 路政署 環境保護署	已跟進	
0321/2/7	跨區	東九龍鐵路線應儘快上馬及興建	運輸署 路政署 環境保護署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/1/1	跨區	東九龍智慧綠色集體運輸的更多詳情	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0516/1/1	跨區	實施分段收費，減輕市民交通負擔	運輸署	已跟進	增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
0516/1/2	跨區	213A、213B全日行駛	運輸署	已跟進	九巴第213A及213B號線：目前乘客可乘搭第11X及213B號線來往觀塘至安泰，以及第88及213D號線來往彩虹至安泰。九巴亦即將開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安泰及彩虹的新路線。九巴亦已於2025年3月30日開辦來往鑽石山至安達臣道石礦場發展區、途經安泰及彩虹的第19號線。
0516/1/3	跨區	47號小巴班次密度高至出現空車情況，而48號小巴則要等上20至30分鐘才有車	運輸署	已跟進	九龍專線小巴48服務：運輸署已要求小巴營辦商按照服務詳情表所規定的時間發出班次，在繁忙時段靈活調配車輛，減少乘客等候時間。增聘人手方面，除安排輪入外勞外，營辦商上月亦參加了由培訓機構舉辦的活動，以改善人手情況。
0516/1/4	跨區	加密76A、76B專線小巴班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0516/1/4	跨區	加密九巴14H線班次	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。
0516/1/4	跨區	增設藍田 (觀塘)來往皇崗口岸通宵巴士 (恆常化)	運輸署	已跟進	延長由藍田往皇崗跨境巴士服務時間至通宵運作：現時，往來皇崗口岸及藍田站交通交匯處的短途跨境巴士服務(「觀塘線」)南行方向為24小時運作，而北行方向的運作時間為凌晨6時30分至晚上11時。就有關「觀塘線」延長服務時間至通宵運作的建議，運輸署已轉介予「觀塘線」的營辦商作考慮。營辦商表示已備悉有關意見，並會積極考慮逐步延長「觀塘線」往北行方向的服務時間至通宵運作。運輸署及營辦商會繼續密切留意「觀塘線」的乘客需求，以便適時檢討其服務。

0516/1/6	跨區	增加藍田線60號和76A號小巴班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。 九龍專線小巴第60號線：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
0516/1/6	跨區	23、23m、26m路線前往觀塘建議撤銷行李貨架	運輸署	已跟進	一般而言，巴士公司會安排設有行李架的巴士服務有需要的路線如來往機場及口岸的路線。惟偶爾遇上突發情況如車輛故障及意外等，巴士公司或會從車隊中抽調不同類型車輛替補，以減低對乘客造成的影響。
0718/1/1	跨區	89A、89B由安泰開出至安達的分段收費，214油塘至安達邨的分段收費 213M/213S轉乘港鐵的優惠	運輸署	已跟進	增設分段收費及車費優惠：政府一向鼓勵各公共交通營辦商推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予有關營辦商考慮。
0718/1/1	跨區	確保路面上的巴士及小巴等交通工具，準點不要脫班	運輸署	已跟進	巴士/小巴班次事宜：一般而言，巴士/小巴班次會按編訂時間表開出，惟偶爾遇上突發情況，營辦商會作出相應服務調整，以減低對乘客造成的影響。運輸署會嚴肅跟進脫班或服務延誤的原因，責成營辦商對其可控範圍內的成因作出改善。
0718/1/2	跨區	九龍專線小巴35線小巴司機	運輸署	已跟進	九龍專線小巴35號線小巴司機：運輸署已向九龍專線小巴第35號線的營辦商轉達你的個案，並要求營辦商敦促屬下司機當值時需保持良好、有禮的態度服務乘客。運輸署會繼續密切監察該線的服務表現，並會適時與營辦商作出檢討。謝謝你對上述專線小巴服務的關注。
0718/1/5	跨區	反映將軍澳/觀塘跨境交通不足，並要求改善九巴49、96、城巴A29	運輸署	已跟進	改善九巴49及96號線及城巴A29號線服務：現時有關服務大致能配合乘客需求。運輸署會繼續密切留意上述號線的乘客需求，適時與巴士公司研究調整服務的可行性。
0718/1/5	跨區	建議N680改經觀塘並設中途站	運輸署	已跟進	第N680號線於觀塘設中途站：現時，需要在深宵時間往返觀塘及沙田/馬鞍山的乘客，可以考慮乘搭九巴第N293號線或城巴第N796號線前往旺角一帶，然後轉乘九巴第N271及N281號線或通宵專線小巴第805S號線往返沙田及馬鞍山各區。此外，乘客亦可選乘通宵專線小巴第501S號線由觀塘直接往返乙明邨及源禾路一帶。就市民有關第N680號線改經觀塘道並增設中途站的建議，有關建議將增加往返港島及沙田/馬鞍山的行車路程，額外增加行車時間，對現時使用該線的乘客造成影響。儘管如此，運輸署已備悉有關往來沙田區及觀塘區通宵巴士服務的建議，並會繼續留意現有通宵巴士服務的乘客需求，適時與巴士公司研究調整有關服務的可行性。
0718/1/6	跨區	東九龍智慧綠色集體運輸資訊	路政署	已跟進	路政署已於2024年 7 月批出顧問合約，現正全力進行各項勘查和設計工作，包括探討議員就東九龍項目提出的建議的可行性。同時，政府已在2024年 8月就項目邀請相關系統的供應商及營運商提交意向書，收到意向書後，我們分析當中的意見，同時進行勘查和設計、技術及財務評估、影響評估等工作，以及探討擴展或調整系統，例如加設藍田北站的可行性和相關基礎設施要求，以及對系統的整體設計、營運、成本效益和項目推展時間表的影響等。
0718/1/7	跨區	增加秀茂坪至深水埗巴士線	運輸署	已跟進	增加秀茂坪至深水埗巴士線： 乘客可乘搭於早上繁忙時間行駛的九巴第13P號線目前該線的客量需求不高。此外，運輸署及巴士公司已落實新增巴士路線服務安達臣道石礦場用地發展，包括往來深水埗、途經秀茂坪及安達臣地區的第13號線，已於2025年8月投入服務。
0718/1/9	跨區	開通經由港島東區至觀塘、藍田的通宵夜更巴士服務	運輸署	已跟進	增設往來觀塘/藍田及港島東通宵巴士服務：在考慮增設巴士服務的建議時，運輸署會審視現有公共運輸服務的供應量、乘客需求及資源運用等相關因素。一般而言，居民對深宵公共運輸服務的需求較日間低，因此，在規劃巴士服務時，深宵巴士服務會較日間巴士服務為少。現時，炮台山及北角一帶的乘客可選乘過海隧巴第 N619 號線(中環(港澳碼頭)-順利)直接往來藍田及觀塘；而小西灣至鰂魚涌的乘客則可選乘城巴第N8X號線(小西灣(藍灣半島)-堅尼地城)或過海隧巴第N122號線(筲箕灣巴士總站-美孚)，然後於北角轉乘過海隧巴第N619號線往來藍田及觀塘。運輸署會繼續留意上述路線的服務水平及相關地區的乘客需求變化，適時檢視相關的巴士服務安排及優化巴士服務的可行性。
0718/1/9	跨區	增加收費式固定電單車停泊錶位	運輸署	已跟進	
0718/2/2	跨區	檢測觀塘區內所有道路的地下水土流失情況，及時採取相關工程	水務署 渠務署 路政署	持續進行	
0920/1/1	跨區	213M及213S轉乘地鐵分段收費及轉乘優惠	運輸署	已跟進	增設車費優惠及增設分段收費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。

0920/1/1	跨區	降低213D巴士的收費及加密班次	運輸署	已跟進	巴士服務的收費是主要是因應車程距離，服務性質及乘客需求模式而釐定。第213D號線之收費亦是反映自上述因素。根據調查，該線班次大致可應付需求。
0920/1/2	跨區	加強214、88及290X服務班次	運輸署	已跟進	加強290X、214、88班次：服務大致可應付需求。然而我們亦留意到214及88在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。其中就第214及88號線，九巴已分別於2025年2月及2026年5月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
0920/1/3	跨區	76A長期脫班	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0920/1/5	跨區	76A及76B小巴班次不足問題	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
0920/2/1	跨區	協助檢查觀塘區道路不平情況如將軍澳道轉入新路及秀茂坪道	路政署 土木工程拓展署	已跟進	題述路段屬於土木工程拓展署工程(合約編號：NE/2017/03)的範圍，而相關位置亦已由該工程承辦商臨時填補。路政署會繼續與土木工程拓展署密切留意上述的路面情況，如有需要會作出適時維修。
1121/1/1	跨區	要求加強上午214油塘方向班次	運輸署	已跟進	九巴第214號線上午油塘方向班次加強：第214號線有關時段往油塘班次之載客率約為60%，服務大致可應付需求。由於該線途經不少繁忙路段，其抵達觀塘區的時間或略有偏差，惟運輸署及九巴會留意該線班次服務穩定性。
1121/1/2	跨區	要求增加213M、214、88繁忙時段班次	運輸署	已跟進	加強九巴第213M、214、88號線班次：服務大致可應付需求。然而我們亦留意到有關路線在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。其中就第214及88號線，九巴已分別於2025年2月及2026年5月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
1121/1/3	跨區	加強76A及76B、60號小巴、24M巴士於繁忙時段的班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第24M、60、76A及76B號線的服務：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
1121/1/3	跨區	加強14H巴士班次（早上6點至9點時段）	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：運輸署備悉你的意見，並已提醒九巴必須密切留意乘客的實際需求，在有需要時靈活調配車輛或加密班次，以配合乘客的乘車需求。同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。
1121/1/6	跨區	加密60號綠色小巴班次	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第60號線：運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。
1121/1/6	跨區	213X往尖東巴士早上返工時段可加特別班次	運輸署	已跟進	根據調查，該線班次大致可應付需求。沿線乘客同時亦可選乘第13X號線。
1121/1/7	跨區	關注專線小巴76A線及76B線的班次不足問題	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76A及76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
1121/1/8	跨區	加強區內巴士路綫及隧道巴班次	運輸署	已跟進	區內巴士服務：運輸署會留意區內各巴士路線的服務水平，適時作檢討及改善，亦會研究增設更多路線或加強服務的可行性。如果具體方案，會適時諮詢議會。

20116/1/1	跨區	請確保巴士班次準時，以確保學生及上班人士可在預定時間內到達目的地	運輸署		巴士班次事宜：一般而言，巴士班次會按編訂時間表開出，惟偶爾遇上突發情況，巴士公司會作出相應服務調整，以減低對乘客造成的影響。運輸署會嚴肅跟進脫班或服務延誤的原因，責成營辦商對其可控範圍內的成因作出改善。
20116/1/2	跨區	加強213M、214、88繁忙時間班次	運輸署		加強九巴第213M、214、88號線班次：服務大致可應付需求。然而我們亦留意到有關路線在繁忙時間個別班次需求較高，運輸署及九巴正研究改善方案，以提升載客量。其中就第214及88號線，九巴已分別於2025年2月及2026年5月開始調派12.8米巴士行駛，以提升載客量。
20116/1/3	跨區	居民電郵要求增加613A班次，並在「觀塘警署」增加免費連去車站往將軍澳	運輸署	已跟進	過海巴士第613A號線服務：調查顯示服務大致可應付需求。現時在秀茂坪及安達/安泰地區的乘客，可乘搭九巴第290A及290X號線直接往返將軍澳；來往港島東至將軍澳的乘客則可乘搭過海巴士第694號線；另一方面，目前秀茂坪及安達/安泰地區可乘搭不同路線前往位於寶琳路近寶達邨的寶達轉車站，利用轉乘計劃乘搭多條來往將軍澳的路線。
20116/1/5	跨區	關於居民反映，76B綠色小巴由油塘大本型至聯合醫院等候班次時間超時甚長	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
20116/1/7	跨區	現有E22城巴路線由藍田至麗港城的路程是否可以分段形式收費	運輸署	已跟進	我們理解乘客希望巴士公司可以提供全面式分段式優惠。然而我們亦顧慮到可能出現資源錯配的情況，舉例說，一些本來可以乘搭短程巴士的乘客，反而改搭長程巴士，形成資源錯配的情況。故巴士公司暫未有計劃推行有關建議。
20116/1/7	跨區	建議將現時216M巴士的行走路線延伸至麗港城一帶區域	運輸署	已跟進	九巴第216M號線：就延長九巴第216M號線的至麗港城一帶的建議，有關建議將會增加該路線的行車時間及距離，從而影響班次的穩定性，為現有乘客帶來影響。
20116/1/7	跨區	希望有關部門為連接藍田與觀塘海濱及麗港城一帶研究增設專屬公共交通工具路線的可行性	運輸署	已跟進	增設往來藍田及麗港城一帶的公共運輸服務：運輸署會因應地區發展、人口變遷、運輸建設的落成、區內現時及已計劃的公共交通服務等，持續優化現有的公共交通服務，以配合市民的出行需求。
20116/1/8	跨區	76B綠色小巴大本型至聯合醫院班次疏落，不準時，經常性等候時間甚長	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第76B號線：運輸署已發出提示信敦促營辦商必須按服務詳情表內訂明的時間表提供穩定的小巴服務。營辦商現時亦已安排外勞司機駕駛上述路線，並同時透過優化司機工作安排及從不同的招聘渠道招聘人手，進一步改善服務的穩定性。
20116/1/8	跨區	14H巴士要加密班次，改善前往聯合醫院的交通	運輸署	已跟進	九巴第14H號線：九巴第14H號線由油塘開出的班次已於2024年7月29日起逢星期一至五(公眾假期除外)上午11時至下午1時及下午4時至5時提升至30分。運輸署備悉有關意見，同時，運輸署亦會繼續密切留意該路線的運作及乘客需求的變化，在有需要時與九巴研究調整該路線服務的可行性。
20320/1/5	跨區	建議在主要巴士站、小巴站和地鐵站內設立實時交通資訊屏幕，顯示交通狀況、班次到站時間等	運輸署	已跟進	署方已備悉有關建議。運輸署一直鼓勵公共交通營辦商提升車站的設施，以提供交通及服務資訊，改善乘客乘車體驗。運輸署會向公共交通營辦商轉達有關意見。此外，市民亦可利用「香港出行易」網頁及手機應用程式，獲取實時的路面交通狀況，以及公共交通服務資訊。
20320/1/6	跨區	24M專線小巴（興田邨 ― 油塘）長期脫班問題，以及個別小巴司機對待乘客的態度問題。	運輸署	已跟進	運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間，同時須保持良好的服務態度。

20320/1/7	跨區	專線小巴63號線收費清晰度不足以及司機未有自發性更改收費機車費情況。	運輸署	已跟進	運輸署已要求營辦商檢視現時設於第63號線小巴車廂及站頭的路線資訊內容，以讓乘客了解該路線分段收費的適用範圍。同時，運輸署已要求營辦商提醒全體司機適時調校正確的收費以供乘客拍卡。
20320/2/5	跨區	觀塘道及鯉魚門道道路工程意見	運輸署	已跟進	
20515/1/8	跨區	希望九巴能將將軍澳隧道轉乘站納入區域性短途分段收費計劃(將軍澳/西貢區)	運輸署	已跟進	署方理解乘客希望巴士公司可以提供全面式分段式優惠，包括雙向分段收費。事實上，政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。然而我們亦須小心考慮分段收費對運作的影響，舉例說，一些本來可以乘搭短程巴士的乘客，反而改搭長程巴士，會形成資源錯配的情況。故巴士公司需審慎研究有關建議。
20515/1/9	跨區	往返藍田廣田邨和觀塘凱滙的63號小巴沒有清晰列出分段收費的兩個路段及相應的收費資訊	運輸署	已跟進	運輸署已要求營辦商檢視現時設於第63號線小巴車廂及站頭的路線資訊內容，以讓乘客了解該路線分段收費的適用範圍。
20717/1/1	跨區	加密600號巴士的班次	運輸署	已跟進	第600號線於2025年3月31日投入服務，至今已多次提升班次及服務時間，最近一次服務加強已於2026年9月14日實施。繁忙時間最密班次已達10分鐘一班，上午往中環班次營運時段已延長至上午5時20分至平日下午5時及週末晚上7時；下午往安達臣班次營運時段已延長至中午12時至晚上11時50分。另一方面，第600X號線已於2026年9月投入服務，為往港島北的乘客增添一個快捷的選擇。本署及九巴會密切留意區內入伙進度及乘客出行模式，適時檢討有關路線的班次及服務時間。
20717/1/2	跨區	節假日安排由安達臣道一帶（安達臣道一帶資助房屋 / 安達邨 / 安泰邨）直達西貢的車輛	運輸署	已跟進	目前來往西貢至安達邨/安泰邨的乘客，可乘搭新界專線小巴第12號線至秀茂坪道或寶琳路，然後利用升降機及天橋系統往返安達邨/安泰邨，或乘搭九巴第214號線至清水灣道，利用轉乘優惠計劃轉乘九巴第92號線來往西貢。
20717/1/3	跨區	安達邨前往彩虹的巴士可以分段收費	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。

20717/1/4	跨區	完善安達邨前往觀塘的交通網絡 213B全日服務，11X分段收費等	運輸署	已跟進	213B全日服務：已備悉意見。目前乘客可乘搭第11X及213B號線來往觀塘至安達，服務水平亦可應付需求。 11X車費：政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
20717/1/5	跨區	早上7:30-9:00加密214班次 (安達邨 / 寶達邨前往長沙灣方向)	運輸署	已跟進	根據署方最近調查，第214號線有關時段往長沙灣方向班次之載客率約為80%，九巴亦不時加開額外班次及調派12.8米車輛以應付需求。運輸署及九巴會留意該線班次服務情況。
20717/1/6	跨區	巴士站的宣傳Banner索帶容易折斷或懸掛高度間接影響經過的市民（例如：廣田商場站）建議使用固定的廣告板	運輸署	已跟進	署方已向九巴反映委員對巴士站設施的意見，並要求巴士公司定期檢視巴士站的設施及有需要時作出相應改善，以確保車站設施處於良好狀態。九巴回覆表示已備悉有關意見，並會檢視使用其他方法固定宣傳品的可行性。
20717/1/9	跨區	60小巴經常在啟田邨啟信樓飛站	運輸署	已跟進	就九龍專線小巴第 60 號線的服務事宜，署方已提醒營辦商必須指示全體司機加強留意乘客的乘車指示，不可無理飛站。營辦商表示會加強訓示司機不得飛站。署方會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討。
20918/1/10	跨區	600、613、613A新增「觀塘警署」轉乘優惠	運輸署	已跟進	政府一向鼓勵各巴士公司推出優惠措施，包括轉乘優惠，以減輕乘客的車費開支。就有關建議，運輸署已轉達予九巴考慮。
20918/1/11	跨區	600中上環特快班次建議並不經銅鑼灣北角，尤其於黃昏回程方向	運輸署	已跟進	運輸署及九巴已研究有關建議。根據2026-27年度觀塘區巴士路線計劃，第600號線將增設繁忙時段特別班次第600X號線，經東區走廊直往來灣仔及中環。該線已於2026年9月投入服務，為往港島北的乘客增添一個快捷的選擇。本署密切留意上述路線的乘客需求變化，適時商討調整服務以配合乘客的需要。
20918/1/12	跨區	綠色小巴60號經常超20-30分仍未有車，要求加強服務	運輸署	已跟進	運輸署已提醒營辦商必須按照服務詳情表訂明的時間表提供服務，並須密切留意路線沿途各站的乘客需求，靈活調配車輛以縮短居民的候車時間。運輸署會繼續密切監察上述路線的運作情況，適時與營辦商檢討及研究調整有關服務安排的可行性。

20918/1/13	跨區	早上7:30-9:00加密214班次，安達邨 / 寶達邨前往長沙灣方向	運輸署	已跟進	運輸署及九巴一直密切留意第214號線的需求。翻查記錄，九巴一向有開設額外班次疏導乘客。此外，九巴亦會派調12.8米巴士以提升載客量。運輸署及九巴會繼續監察第214號線的服務水平，適時檢討及改善。
20918/1/14	跨區	213D的脫班情況，希能夠改善	運輸署	已跟進	運輸署及九巴對有關情況深表關注。一般而言，巴士服務會按編訂時間表開出，惟偶爾會因沿線交通情況及上落乘客花耗時間等，而令班次抵達中途站時間出現偏差。九巴表示會密切留意有關情況，並已指示外勤人員適時作出調動，以減低對乘客造成的不便。
20918/1/15	跨區	600號巴士投入服務後，非常受歡迎，希望能夠加密600號巴士的班次，此外人口越來越多，其餘路線儘快落實及加密班次	運輸署	已跟進	第600號線於2025年3月31日投入服務，至今已多次提升班次及服務時間，繁忙時間最密班次已達15分鐘一班，上午班次營運時段已延長至上午6時至下午5時；下午班次營運時段已延長至中午12時至晚上11時50分。根據本署觀察，九巴更不時增派額外班次以疏導乘客。另一方面，第600X號線已於2026年9月投入服務，為往港島北的乘客增添一個快捷的選擇。本署及九巴會密切留意區內人伙進度及乘客出行模式，適時檢討有關路線的班次及服務時間。
20918/1/9	跨區	九巴600、613A增加班次，繁忙時間最少15分鐘一班	運輸署	已跟進	運輸署及九巴已備悉有關建議，並因應區內發展及乘客需求而考慮有關建議的可行性。其中第600號線於2026年6月提升班次及服務時間，繁忙時間最密班次已達15分鐘一班，上午班次營運時段已延長至上午6時至中午12時；下午班次營運時段已延長至下午3時至晚上11時。根據本署觀察，九巴更不時增派額外班次以疏導乘客。另一方面，第600X號線已於2026年9月投入服務，為往港島北的乘客增添一個快捷的選擇。
21120/1/5	跨區	建議將現時九巴第**216M**號線巴士的行走路線延伸至麗港城一帶區域，以便利居住於興田、廣田邨一帶的居民出行	運輸署	已跟進	在考慮修改巴士路線行車路線時，運輸署會審視地區發展、現有公共交通服務的供應量、乘客需求、建議對現有服務及乘客的影響、巴士資源的運用等相關因素。由於香港的道路及運輸資源有限，運輸署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，透過轉乘計劃亦可減少開設長途巴士服務和直接點到點巴士服務的需要，從而更妥善地使用有限的路面空間和巴士資源、提高整體巴士網絡的效率。 就建議延長九巴第216M號線的至麗港城一帶，有關建議將會增加該路線的行車時間及距離，從而影響班次的穩定性，為現有乘客帶來影響。考慮到上述因素，運輸署現階段未有計劃修改第216M號線的行車路線。
30122/1/6	跨區	九龍區專線小巴60號線（往返平田及順利邨）的服務長期不穩，經常等候多時仍未有班次，對居民出行造成重大不便	運輸署	已跟進	運輸署已向九龍專線小巴第60號線的營辦商轉達有關情況，要求營辦商須依照服務時間表經營上述路線之小巴服務，靈活地調配車輛，以應付路線沿途各站乘客的乘車需求。
30319/1/6	跨區	中九龍繞道（油麻地段）於2025年12月21日通車，但沒有巴士往返觀塘至油麻地地段，只有8條專營巴士路線於周一至五繁忙時段行經中九龍繞道，現希望增加巴士路線往返觀塘至油麻地地段，使市民更方便快捷地往返這兩個地段	運輸署	已跟進	在規劃公共運輸服務網絡，包括考慮增加巴士路線的建議時，署方會考慮現有公共交通服務的供應量、乘客需求、新路線的乘客量、可能帶來的交通負荷及資源運用等相關因素。因應中九龍繞道（油麻地段）的開通，除開通後首個工作日新增及改經繞道的八條巴士路線外，九巴第X6C號線(美孚 - 香港兒童醫院)亦於2月23日起實施改道，往美孚方向的行車路線改經中九龍繞道（油麻地段），方便乘客往來東西九龍。

30319/1/7	跨區	九龍區68號小巴循環線，來往彩雲豐盛街至九龍灣企業廣場。由企業廣場回到牛頭角道喜鵲樓，約4、5個站，收費原來$6.7，由12月21日起加價收約$13.2，是基於什麼理由?	運輸署	已跟進	九龍專線小巴第68號線自原營辦商「實明發展有限公司」於2024年10月27日起終止營辦該路線服務後，署方隨即安排其他專線小巴營辦商臨時接辦該路線以維持基本服務。同時署方亦按機制透過專線小巴營辦商遴選計劃，刊憲公開邀請有興趣人士申請經營該路線，然後按照既定的遴選準則和計分制度，選出第68號線的新服務營辦商。新營辦商在考慮路線車程、經營成本及整體運作安排等因素後，制訂現時已實施的新收費表，該收費亦低於相應車程所訂定的專線小巴收費等級的最高限額。此外，除了既有的分段收費安排外，新營辦商亦向使用有效學生八達通卡支付全程車資或分段收費$7.9路段的乘客，增設新優惠收費$6.6，直至2026年12月20日為止；並承諾在路線投入服務起至少12個月內維持現有收費表的安排。
30319/2/7	跨區	對連接功樂道與牛頭角道，興建高架行人道或升降機塔工程仍未落實興建表示關注。因功樂道一帶有很多樓宇、學校、醫療中心、長者護老院及社區中心等，僅依靠一條100多級人行步梯來往牛頭角地鐵站及牛頭角道一帶商舖。這項工程諮詢、研究、勘察了多年多次，希望有個實施時間表	路政署	持續進行	功樂道升降機及行人通道系統項目的勘查研究及初步設計已大致完成，路政署會按既定程序繼續推展相關工程項目。同時，政府會因應最新的發展情況，包括政策發展及政府財政狀況等，持續檢視在規劃中項目的優次緩急，適當調整推展進度。
30716/1/4	跨區	巴士16號線於早上8:00至8:30繁忙時段頻繁出現班次稀疏、不規律及經常延誤情況，與KMB App顯示的預計到站時間不符，導致車站排長龍，居民被迫改乘其他交通工具。同時，巴士常出現「扎堆」到站（如兩班相同路線巴士幾乎同時到達，隨後長時間無車），而九巴公司曾加開額外班次亦幾乎從未準時，現要求運輸署及九巴正視並改善班次穩定性	運輸署	已跟進	運輸署已向九巴轉達有關情況，並要求巴士公司須依照服務詳情表內訂明的時間表，提供穩定的巴士服務，在有需要及可行的情況下，適時作出車務調動，以免對乘客造成不便。此外，署方亦要求巴士公司提升實時抵站預報系統的準確性，以便利候車乘客。署方會繼續密切監察上述路線的運作情況，並適時與巴士公司作出檢討。
30716/1/5	跨區	藍田與麗港城/觀塘海濱之間交通服務，需要增強藍田與觀塘海濱及麗港城之間的連接性	運輸署	已跟進	運輸署會密切監察巴士路線的運作情況、乘客需求的變化、實際交通情況、相關巴士路線的行車路程及時間等，適時與巴士公司研究增設及調整巴士服務的可行性。
30716/1/6	跨區	藍田多個巴士站的電子顯示屏出現黑屏的失靈情況	運輸署	已跟進	運輸署已向九巴反映有關巴士站設施的意見，並要求巴士公司定期檢視該巴士站的設施，儘快維修實時巴士到站資訊顯示屏，以確保車站設施處於良好狀態。九巴回覆表示於7月派員到場為有關顯示屏進行檢查及維修。
30917/1/10	跨區	KOKO HILLS 穿梭巴士服務代替七人車方案、藍田站D出口沿途必須經過多段斜坡，對長者、幼童、行動不便人士造成極大困擾	運輸署	已跟進	署方一直十分關注高嶺道一帶的交通配套。因應KOKO HILLS日漸增長的乘客需求，九龍專線小巴第23P號線的營辦商已於2026年6月1日起，試行延長該線的營運時間，於星期一至五上午7時至下午7時提供服務，以配合居民於非繁忙時段（即七人座專車未有提供服務期間）的出行需要。
30917/1/7	跨區	麗港城23線小巴脫班嚴重、司機服務質素欠佳	運輸署	已跟進	署方已向九龍專線小巴第23B、23C、23M、23S號線的營辦商轉達有關意見，要求營辦商依照服務時間表提供服務，並靈活地調配車輛，以應付路線沿途各站乘客的乘車需求。此外，署方亦已督促營辦商加強監督旗下司機的服務表現，並責成涉事前線員工必須保持良好態度回應乘客。署方會繼續密切監察上述路線的運作情況，並適時與營辦商作出檢討。
30917/1/8	跨區	巴士E22線分段收費問題有待改善	運輸署	已跟進	城巴第E22號線來往藍田北至航天城，主要服務對象為來往九龍東至機場與東涌的乘客。該線全程收費為$18.6，而往藍田班次在抵達石硤尾及橫頭磡後，分別設有$7.8及$5.4的分段收費。署方一向鼓勵專營巴士及專線小巴營辦商因應其商業考量，如營運及財政狀況、整體經濟環境、乘客需求、車輛資源等，盡可能提供票價優惠，包括單向或雙向分段收費，以減低乘客的負擔。署方會將有關第E22號線分段收費的意見向城巴轉達。

30917/1/9	跨區	增加巴士219X線班次密度	運輸署	已跟進	署方已備悉有關情況，並已提醒九巴留意上述路線的乘客需求。根據九巴第219X號線的乘客數字，該線在繁忙時段最高載客率約為四成，顯示服務大致可應付需求。署方及九巴會繼續密切留意上述路線的乘客需求變化，適時調整服務，以配合乘客需要。
30917/2/4	跨區	茜發道行人路擴闊工程（麗港城二期至藍田港鐵站段）可否今年內如期完工	路政署 土木工程拓展署	持續進行	由於相關路段需要搬遷避雨亭及需要移植樹木，路政署正進行前期工程，包括檢查避雨亭的狀況及規劃避雨亭的搬遷方案。在受影響的避雨亭完成搬遷後，方可進行擴闊工程。署方會積極與民政事務總署協調，以儘快完成搬遷及開展擴闊工程。 土木工程拓展署回應表示根據目前進度，整項道路改善工程預計可如期於2027年完成。工程團隊會繼續密切監察工程進度，盡量減低對附近居民及行人的影響。
31119/1/4	跨區	機場巴士城巴A26：車程時長去程約79分鐘，尤其回程時間約96分鐘，要求縮短及重組行車路線，減少繞山路。考慮現時以藍田站為總站的A22號延伸至油塘作為總站	運輸署	已跟進	城巴第A22及A26號線均為來往機場至觀塘區的服務，前者途經觀塘市中心、九龍灣、九龍城、土瓜灣、佐敦等地區，後者途經油塘、藍田(碧雲道)、秀茂坪、四順、彩虹及黃大仙等地區。運輸署一向會因應地區發展、人口變遷、基建的落成等因素，不時檢視現有的巴士服務網絡，配合市民的出行需求。其中運輸署及城巴透過2020-2021年度巴士路線計劃提出重整第A26號線，以聯同第A22號線充分覆蓋觀塘區內大部份人口密集的地區，照顧不同乘客需要。有關方案在經過諮詢各區區議會的交通運輸委員會後於2023年12月實施至今。 就延長第A22號線至油塘之建議，運輸署曾作出評估。目前A22號線行編定行車時間為85分鐘，若將第A22號線延長並改由油塘開出，即使取道高超道及鯉魚門道的較直接路線，連同乘客上落時間，有關班次仍須額外花耗約10分鐘，方可抵達藍田站然後繼續行程，其總行車時間與第A26號線相若，對於節省油塘至機場之間的行程時間作用有限。有鑑於此，經考慮後，運輸署暫未有計劃進一步重整第A22及A26號線的行車路線。
31119/1/5	跨區	要求603、603S巴士加密班次。特別是早上高峰期7:30-9:00。油塘高怡邨車站來兩班車603／603S，直接滿客，大排長龍，根本上不去，嚴重影響出行	運輸署	已跟進	運輸署已備悉有關情況，並已提醒九巴留意上述路線的乘客需求，適時作出車務調動，減少乘客的候車時間。根據運輸署於十月中旬在油塘高俊苑中途站進行的實地調查，第603號線及第603S號線在上午繁忙時段的最高載客率約為七成，調查期間亦沒有出現乘客因車輛滿載而未能登車的情況。然而，運輸署及九巴會密切留意上述路線的乘客需求變化，並在有需要時適時調整服務，以配合乘客需要。
31119/1/6	跨區	要求76系列小巴、14H巴士加密班次	運輸署	已跟進	運輸署已備悉有關情況，並已向九巴及第76系列號線的小巴營辦商轉達有關意見，同時提醒九巴及小巴營辦商留意上述路線的乘客需求，適時作出車務調動。根據運輸署最近就九龍專線小巴第76A及76B號線進行的實地調查，該兩條路線曾於繁忙時段加密班次，以配合乘客需要。運輸署會繼續密切留意上述路線的運作情況，並適時與九巴及小巴營辦商商討調整服務。
31119/1/7	跨區	收到居民反映，指早上7時20分的14D巴士班次為單層巴士，而該時段有許多居民乘搭，尤其是興田邨彩田樓巴士站一帶，導致巴士車廂內及候車處非常擠迫。此外，巴士司機未有提醒車廂內乘客往後站立，致使車廂上車處非常擠塞，輪候的乘客無法上車。居民希望該班次能更換為雙層巴士以疏導人流，同時希望車長能協助提醒乘客走入車廂，讓候車的居民能夠順利上車。	運輸署	已跟進	運輸署已備悉有關情況，並已提醒九巴留意上述路線的乘客需求，適時作出車務調動。根據九巴第14D號線的乘客數字，該線在客量需求最高的繁忙時段，最高載客率約為六成，顯示現有服務大致可應付乘客需求。然而，運輸署及九巴會繼續密切留意上述路線的運作情況，並研究以雙層巴士行駛有關班次的可行性。此外，運輸署已要求九巴加強監督旗下車長的服務表現，並留意乘客上車情況，主動提醒車廂內的乘客向車廂內部移動，以便候車乘客能夠順利上車。