

(定稿)

第七屆觀塘區議會屬下
食物環境衛生委員會
第三次會議記錄

日期：2024年5月14日(星期二)
時間：下午2時30分至下午4時35分
地點：九龍觀塘觀塘道392號創紀之城6期20樓05-07室
觀塘民政事務處會議室

出席者

譚肇卓先生(主席)	許有為先生
林璋先生(副主席)	陳耀雄先生, MH
余邵倫先生	曾榮輝先生
余嘉明先生	程海欣女士
吳庭鋒先生	馮韻斯女士
呂東孩先生, MH	黃春平先生, MH, JP
李淑媛女士	黃啟燊先生
李嘉恒先生	劉嘉華先生
林峰先生, MH	歐陽均諾先生
金堅女士	鄭強峰先生
馬軼超先生, MH	賴永春先生, MH
張姚彬先生	簡銘東先生, MH
張培剛先生	關堅榮先生
符碧珍女士, MH	龐智笙先生

列席者

林福亮先生	觀塘民政事務助理專員(2)
周立根先生	觀塘民政事務處高級行政主任(區議會)
周德心女士	觀塘民政事務處高級行政主任(地區管理)
羅潔娜女士	食物環境衛生署觀塘區環境衛生總監
柯盈盈女士	食物環境衛生署觀塘區衛生總督察 1
何博文先生	食物環境衛生署觀塘區高級衛生督察(潔淨及防治蟲鼠)2
林卓峰先生	環境保護署環境保護主任(區域東)33
羅恆剛先生	康樂及文化事務署觀塘區副康樂事務經理 1

秘書

黃境銳先生 觀塘民政事務處行政主任(區議會)1

應邀出席者

區慧怡女士	環境保護署高級環境保護主任 (減廢及社區回收)2	議項 I
簡煒堯先生	環境保護署環境保護主任 (減廢及社區回收)22	
彭嘉棋女士	房屋署署理房屋事務經理(東九龍四)	議項 IV

開會辭

主席歡迎委員會成員及各政府部門代表出席第七屆觀塘區議會(下稱「區議會」)屬下食物環境衛生委員會(下稱「本委員會」)第三次會議。

I. 通過上次會議記錄

2. 委員並無提出其他意見，第二次會議記錄獲得通過。

II. 觀塘區社區回收支援的整全策略

3. 環境保護署(下稱「環保署」)代表介紹文件。
4. 委員提出的意見及查詢如下：
 - 4.1 委員指出智能廚餘回收桶(下稱「廚餘機」)沒有被及時清理，導致社區環境衛生惡化。
 - 4.2 委員建議環保署在設有廚餘機的公共屋邨向住戶派發家居廚餘桶。
 - 4.3 委員認為綠展隊應加強與委員交流，以便委員向區內居民推廣綠展隊的宣傳教育活動，從而提升市民的參與度。
 - 4.4 委員查詢「綠綠賞」積分計劃與都市固體廢物收費(下稱「垃圾收費」)政策的關係。
 - 4.5 委員查詢「家居廢物源頭分類計劃」(下稱「源頭分類計劃」)的成效及上門回收服務的詳情。

- 4.6 委員建議環保署增加回收桶的類別及使用智能回收箱。
- 4.7 委員詢問環保署有否為廚餘機承辦商訂立績效指標。
- 4.8 委員建議環保署增加廚餘機的容量，以免廚餘機滿溢而導致垃圾堆積。
- 4.9 委員詢問環保署有否提供資源，讓管理公司增聘人手負責廚餘回收工作，以加強清潔及清理廚餘。
- 4.10 委員建議環保署延長宣傳大使及綠展隊在屋邨教導市民正確使用廚餘機的安排。
- 4.11 委員查詢增設「綠綠賞」禮品兌換機(下稱「禮品機」)的安排。
- 4.12 委員詢問環保署會否就設置及管理舊衣回收箱的事宜向房屋署提供建議。

5. 環保署代表的回應如下：

- 5.1 關於上門回收服務：署方表示綠在區區的營辦團體會到公共屋邨、私人屋苑和其他住宅大廈收集已分類的回收物。
- 5.2 關於分類回收數據：署方表示源頭分類計劃設有電子平台，供參與計劃的屋邨上載回收數據，方便署方了解回收情況。
- 5.3 關於「綠綠賞」積分計劃與垃圾收費的關係：署方表示兩者均旨在鼓勵市民參與廢物源頭分類和回收。
- 5.4 關於禮品機：署方表示禮品機屬於「智能回收系統先導計劃」的一部分，而環保署正進行先導計劃的中期檢討，並會因應中期檢討的結果，適當地對先導計劃作出調整。
- 5.5 關於兌換「綠綠賞」禮物：署方指現時市民除可在禮物兌換機和綠在區區回收點兌換禮品外，亦可將「綠綠賞」手機應用程式連接至減碳獎賞平台「Carbon Wallet」以兌換其他獎賞。
- 5.6 關於廚餘回收：署方表示已向房屋署提供額外資源，讓該署增聘清潔員工更換廚餘機內桶及保持周邊環境衛生。署方亦已為清潔員工提供培訓課程，教導他們更換內桶的正確程序，以確

保流程運作順暢。

- 5.7 關於家居廚餘桶：署方表示市民除使用環保署派發的家居廚餘桶外，亦可使用其他可重用器皿盛載廚餘。此外，署方表示現時環保署的廚餘處理設施已可在預處理過程中分開膠袋等雜質，因此市民可直接把廚餘連膠袋棄置於廚餘機內。
- 5.8 關於廚餘機承辦商的績效指標：署方表示承辦商須在廚餘機發生故障後 48 小時內完成維修。如未能在既定時間內完成，承辦商須提供備用廚餘機。
- 5.9 關於廚餘機的未來規劃：署方表示將適時檢視各屋邨的參與度與及廚餘機的使用率，並會在使用量較高的屋邨，例如油麗邨及秀茂坪邨，逐步加裝廚餘機。

6. 委員提出的跟進意見及查詢如下：

- 6.1 委員指不少市民不知道可將廚餘連膠袋放入廚餘機，因此在廚餘機旁棄置膠袋，造成環境衛生問題，建議環保署加強宣傳。
- 6.2 委員建議環保署儘快為私人屋苑增設廚餘機，避免私人屋苑居民到鄰近公共屋邨棄置廚餘而令廚餘機經常滿溢。
- 6.3 委員建議環保署增加收集回收物的次數。
- 6.4 委員詢問環保署會否整合回收設施，例如順利邨已設有綠在順利回收便利點，建議該署可考慮收走邨內回收桶以改善環境衛生。
- 6.5 委員建議環保署研究如何減少廚餘機所產生的異味，並檢討擺放廚餘機的位置，以減低對附近居民的影響。
- 6.6 委員反映廚餘機機身過高對部分使用者造成不便。
- 6.7 委員查詢環保署會如何處理收集到的廚餘。
- 6.8 委員建議環保署在「綠綠賞」手機應用程式增設通知廚餘機故障的功能。
- 6.9 委員反映部分居民因未持有「綠綠賞」積分卡而未能棄置廚餘，

建議環保署與房屋署協調，為住戶申請積分卡。

6.10 委員建議環保署在回收設施旁增設洗手盆改善衛生情況。

7. 環保署代表回應委員意見及查詢如下：

7.1 署方表示會向相關人員反映委員的建議，包括完善「綠綠賞」手機應用程式、向住戶派發家居廚餘桶，以及改善衛生情況的建議等。另外，署方正安排讓市民以「綠綠賞」積分兌換家居廚餘桶。

[環保署會後補註：由 2024 年 6 月 28 日起，「綠綠賞」手機應用程式的會員可以於各個綠在區區「回收環保站」及「回收便利點」憑積分換領「家居廚餘桶」，方便市民進行廚餘回收。「綠綠賞」手機應用程式方面，環保署正與承辦商研究在應用程式提供實時智能回收桶滿溢狀態及維護狀況資訊，以方便市民進行回收並提升社區回收服務及效率。就增設洗手盆改善衛生情況的建議，環保署將於今年內陸續在全港公共屋邨的智能廚餘回收桶旁邊提供酒精搓手液，以便居民回收廚餘後清潔雙手。]

7.2 關於廚餘機的最新安排：署方表示隨着有機資源回收中心第二期 O·PARK2 投入運作，其先進的預處理系統可分揀出廚餘中的雜質，故市民自 4 月起可把廚餘連膠袋放入廚餘機。署方表示房屋署已在廚餘機附近張貼告示，也會安排在公共屋邨作宣傳，並委託房屋署職員在屋邨範圍張貼相關通告。

7.3 關於廚餘機的操作：署方表示每當公共屋邨開展智能廚餘回收服務時會安排一連三日的推廣活動，並安排宣傳大使即場教導市民如何正確使用廚餘機回收廚餘。

7.4 關於「綠綠賞」積分卡：署方表示未持有「綠綠賞」積分卡的市民可於屋邨大廈保安崗位借用公用智能卡啟動廚餘機。另外，署方正安排每部廚餘機都掛上一張公用智能卡，令居民更方便使用。

7.5 關於私人物業的廚餘回收安排：署方表示私人住宅樓宇的相關持份者（如屋苑法團／業主委員會、物業管理公司）需要先行商討，就參與廚餘回收計劃取得共識後，才會向相關的政府資助計劃提出申請。而署方已於 2020 年底設立回收基金，供家庭戶數不少於 200 戶的私人屋苑申請。署方會提供高達 250 萬的

資助額，包括廚餘機和相關系統的租賃費用、額外員工的薪金、推廣和教育支出以及審計費用等。另外，署方與環境運動委員會亦於去年年底合作推出「私人屋苑智能廚餘回收桶試驗計劃」，資助總家庭戶數不少於 1 000 戶的私人屋苑安裝廚餘機。

[環保署會後補註：署方現正考慮優化現有計劃至涵蓋 1 000 戶以下的私人屋苑。除了廚餘機，署方也可以透過「廚餘收集先導計劃」為私人住宅樓宇提供傳統腳踏式廚餘回收桶收集廚餘。]

7.6 關於廚餘機的選址：署方表示設置廚餘機時會選擇空氣流通、設有簷篷及方便居民使用的地點，亦會考慮各項技術因素，例如地面平坦、受電話訊號覆蓋及不阻礙消防通道等。署方會在安裝廚餘機前聯同屋邨辦事處人員/私人屋苑物業管理公司代表實地考察有關地點。

8. 委員提出的跟進意見及查詢如下：

- 8.1 委員建議環保署增加清理廚餘機及回收桶的次數，並加派人手於週日及公眾假期更換廚餘機內桶。
- 8.2 委員建議環保署改良廚餘機的功能，即在收集廚餘後即時於機內處理廚餘，以降低運輸成本。
- 8.3 委員反映秀茂坪邨的廚餘機傳出異味，對低層住戶造成滋擾，促請環保署跟進。
- 8.4 委員建議環保署改善「綠綠賞」積分系統，讓市民每日可賺取多於一次積分，從而提高回收誘因。
- 8.5 委員查詢市民除回收膠樽外，可否在綠在區區回收其他塑膠物品。
- 8.6 委員查詢環保署有否就推廣智能回收訂立績效指標。
- 8.7 委員查詢環保署的現有設施是否足以處理現時收集到的廚餘。
- 8.8 委員查詢私人屋苑申請資助的詳情。
- 8.9 委員查詢環保署現時如何就設置廚餘機與私人屋苑溝通。

- 8.10 委員查詢環保署是否設有機制讓市民匯報禮品機故障的情況。
- 8.11 委員查詢環保署會否於安達邨設立綠在區區回收點。
- 8.12 委員建議增加於安達邨擺設回收流動點的次數，並提供週末回收服務。
- 8.13 委員建議環保署將公用「綠綠賞」實體卡的積分贈予非政府組織。
- 8.14 委員反映現時「綠在油麗」回收便利點的使用量不足，建議環保署加強推廣有關設施，並在該設施提供申請積分卡的服務。

9. 環保署代表回應委員意見及查詢如下：

- 9.1 關於「綠綠賞」積分卡：署方表示市民可在署方舉辦推廣活動時辦理積分卡。此外，市民如提交足夠數量的回收物亦可於綠在區區申請積分卡。
- 9.2 關於公用「綠綠賞」實體卡：署方表示會向相關人員反映向非政府組織捐贈公用積分的建議。

[環保署會後補註：在智能廚餘回收桶旁懸掛公用「綠綠賞」實體卡，是為了方便沒有使用「綠綠賞」手機應用程式或實體積分卡的居民啟動智能廚餘回收桶進行回收，因此公用「綠綠賞」實體卡不會記錄「綠綠賞」積分。]

- 9.3 關於廚餘機的氣味：署方表示已增撥資源供房屋署聘請清潔人員，以協助更換廚餘機內桶和清潔附近範圍，並在繁忙時間增加換桶次數和加強清潔。另外，系統也會在廚餘機滿溢時自動通知房屋署跟進。署方亦會根據不同屋邨的廚餘收集量考慮增設更多廚餘機，並在未安裝額外廚餘機前提供傳統腳踏式廚餘桶，以解決廚餘機滿溢的問題。
- 9.4 關於其他塑膠的回收：署方表示現時綠在區區接收膠樽及其他塑膠。

[環保署會後補註：綠在區區接收從家居產生 9 種常見的回收物，包括塑膠。就可回收和不接受的塑膠，詳情可瀏覽回收資

料一站通 <https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/one-stop-shop>。]

- 9.5 關於「綠綠賞」回收數據：署方表示截至 2024 年 3 月底，「綠綠賞」的登記帳戶逾 60 萬，而平均每月透過「綠綠賞」收集到的回收物約 2 200 公噸。
- 9.6 關於對私人屋苑的資助：署方表示 1 000 戶的總家庭戶數可由幾棟樓宇的住戶組成，詳細安排需與屋苑商討。署方會於會後向相關委員補充相關資料。

[環保署會後補註：環保署已於 2024 年 5 月 24 日向相關委員提供私人屋苑廚餘回收的資料。]

有關於安達邨增設「綠在區區」回收點的查詢，環保署推出了多個減廢回收計劃，逐步完善社區回收網絡，當中「廢物源頭分類計劃」現已涵蓋所有公共屋邨。另外，環保署正持續擴展社區回收網絡「綠在區區」。現時，「綠在區區」於觀塘區內設有一個「回收環保站」—「綠在觀塘」，以及 1 個「回收便利點」—「綠在裕民坊」和 5 個公共屋邨「回收便利點」—「綠在啟業」、「綠在順利」、「綠在油麗」、「綠在平田」和「綠在秀茂坪」。環保署亦正為另外 5 個公共屋邨「回收便利點」進行公開招標，當中 3 個分別位於觀塘區內的彩德邨、牛頭角上邨和彩盈邨，預計於今年年底投入服務。除定點設施外，署方亦透過「綠在區區」營辦團體為安達邨和附近其他屋邨屋苑提供上門回收服務。此外，「綠在區區」營辦團體現時亦於觀塘區內設有 7 個每週定期定點以街站形式運作的回收流動點及 21 個特設回收街站，安達邨居民可使用在邨內 2 個的「回收流動點」或其他鄰近的「回收流動點」進行乾淨回收，有關「回收流動點」的詳細資料可瀏覽「綠在觀塘」、「綠在裕民坊」、「綠在啟業」、「綠在順利」、「綠在油麗」、「綠在平田」和「綠在秀茂坪」的社交平台專頁。環保署會繼續檢視全港各社區回收設施的運作情況以及具體需求，有效地運用資源擴展「綠在區區」回收網絡及加強服務，讓所有市民分享廢物回收的便利。

推廣「綠在油麗」回收服務方面，在「綠在油麗」開業前的兩個月，環保署已安排營辦團體在油麗邨開設臨時收集點，營運時間為星期一至日早上 10 時至下午 8 時，在「綠在油麗」裝修期間率先為居民提供乾淨回收服務，並同時預早向居民宣傳「綠在油麗」。在即將完成裝修工程時，營辦團體亦預早在「綠

在油麗」的 Facebook 專頁發佈即將開業的資訊，鼓勵居民前往；署方亦有在大噏鬼 Facebook 專頁發佈「綠在油麗」開業的訊息。此外，署方在開業前已開始在邨內張貼方向標誌路牌、宣傳海報及橫幅；營辦團體亦到訪邨內區議員辦事處及屋邨管理處派發宣傳海報，安排在適當位置如每座樓宇大堂張貼，以及在邨內舉辦宣傳活動。環保署亦已安排在部分服務區內的公共小巴車身張貼宣傳廣告，以加強有關回收便利點的地區宣傳工作。署方歡迎與區議員合作，一同宣傳「綠在油麗」的回收服務，鼓勵更多區內居民參與乾淨回收。除提供乾淨回收服務外，「綠在油麗」職員亦會協助居民下載「綠綠賞」手機應用程式及登記成為會員，鼓勵居民參與乾淨回收和賺取「綠綠賞」積分兌換禮品。]

10. 委員提出的跟進意見及查詢如下：

10.1 委員詢問環保署會如何解決舊衣回收箱經常滿溢的問題。

10.2 委員查詢廚餘機臭氣除臭系統的效用。

10.3 委員查詢環保署如何在環保回收方面支援前線員工。

11. 環保署代表回應委員意見及查詢如下：

11.1 關於舊衣回收方面：署方表示雖然舊衣回收計劃並非環保署項目，惟綠在區區不時會舉辦以物易物活動，將收集到的衣服轉贈予市民或慈善團體重用。此外，環保署的香港減廢網站載有各區舊衣回收箱的資料，以鼓勵市民回收減廢。

11.2 關於廚餘機臭氣除臭系統：署方表示現時所有廚餘機均為密封式設計，而機身亦設有除臭系統以抑壓細菌滋生，應可有效除臭。

[環保署會後補註：環保署成立「綠展隊」深入社區提供外展服務，包括向屋苑／住宅大廈提供實地協助和回收支援，協助參與「廢物源頭分類計劃」的屋苑／住宅大廈改善其回收措施，以及培訓物業管理和清潔前線員工等妥善處理回收物。]

12. 主席總結委員的意見，促請環保署跟進廚餘機的異味問題，着手改善廚餘機供不應求的情況，以及完善「綠綠賞」應用程式等。主席亦請環保署向委員提供各屋邨廚餘機負責人的聯絡方式。

[環保署會後補註：環保署已於 2024 年 5 月 23 日向秘書提供聯絡資料。]

13. 委員備悉文件。

**III. 食物環境衛生署觀塘區環境衛生事務進度報告
(觀塘區議會食物環境衛生委員會文件第 12/2024 號)**

14. 食物環境衛生署(下稱「食環署」)代表介紹文件。

15. 委員提出的跟進意見及查詢如下：

15.1 委員指出雖然觀塘中的誘蚊器指數處於低水平，但與去年同期相比有明顯升幅。另外，隨着雨季來臨，委員預期蚊患問題將漸趨嚴重，建議食環署採取大型滅蚊行動。

15.2 委員查詢食環署實際上如何處理潛在蚊子滋生地點。

15.3 委員詢問為何 4 月的誘蚊器指數較 3 月的數字明顯上升。

15.4 委員建議食環署在四順區放置誘蚊器，以獨立監測該區的蚊患情況。

15.5 委員指蚊沙及蚊油可能會被雨水沖走，故詢問食環署在下雨後會如何跟進。

15.6 委員查詢區議員非法張貼街招及懸掛橫額的情況及食環署處理有關個案的程序。

15.7 委員查詢與蛇相關的事宜是否由食環署的防治蟲鼠組負責。

15.8 委員查詢觀塘區鯉魚門(嶺南新村)公廁重置工程能否如期完工。

15.9 委員認為誘蚊器指數未能如實反映區內蚊患的嚴重程度。

15.10 委員促請食環署關注寮屋區的蚊患情況。

15.11 委員指不時接獲市民投訴被蠬叮咬，促請食環署加強滅蠬工

作。

15.12 委員反映鼠患問題嚴重，建議食環署與房屋署進行聯合行動，以提升公共屋邨滅鼠工作的成效。

15.13 委員建議食環署邀請委員參與實地視察及滅蚊宣傳活動。

16. 主席歡迎各委員匯報觀塘區內環境衛生問題及區內衛生黑點的情況，並表示會視乎情況安排委員及政府部門討論有關事宜及實地視察衛生黑點。

17. 食環署代表回應委員意見及查詢如下：

17.1 關於觀塘區鯉魚門(嶺南新村)公廁重置工程：署方表示由於工程地盤涉及地下喉管問題，建築署需重新評估工程，或有可能延期。如有最新資訊，署方將通知各委員。

17.2 關於誘蚊器指數大幅上升：署方表示今年4月的氣溫較去年同期高，導致蚊蟲滋生較快，署方將密切留意蚊患情況。

17.3 關於設置誘蚊器：署方表示誘蚊器的位置由防治蟲鼠諮詢組人員根據世界衛生組織的指引而作出安排。

17.4 關於防治蚊患措施：署方表示一直加強滅蚊措施，包括進行霧化滅蚊。此外，署方會在下雨後檢視已施放蚊沙和蚊油的位置，並在有需要時補噴。

17.5 關於蠓患問題：署方指蠓患地點主要為潮濕的草地及泥地，而食環署會繼續為公眾提供防治蠓患的技術指導。

17.6 關於處理潛在蚊子滋生地點：除清除積水外，署方亦會將積水容器一併移走，以免蚊蟲滋生。

17.7 關於處理非法懸掛非商業性橫額：署方表示涉及區議員的個案不多。若區議員的橫額經地政總署核實為未經准許而懸掛的宣傳品，署方會聯同地政總署進行清理行動，並會就清理行動向宣傳品擁有人追討相關費用。

17.8 關於防治鼠患措施：署方表示接獲鼠患報告後會聯同屋邨辦事處或物業管理公司代表巡視相關位置，並為相關人員提供技術

指導，要求他們儘快跟進及改善有關情況。另外，署方亦會為房屋署及康文署等其他部門的人員提供防治鼠患訓練課程。

17.9 署方表示委員可請警方或漁農自然護理署跟進有關蛇的事宜。

17.10 署方表示十分樂意向委員或其他政府部門提供技術意見，並與委員視察衛生黑點及舉辦更多宣傳活動。署方歡迎委員就上述事宜向署方提出建議。

18. 主席建議食環署防治蟲鼠諮詢組人員出席下次會議，解答委員對於誘蚊器指數的查詢。主席亦希望食環署及其他相關政府部門於下次會議前與委員實地視察觀塘區鯉魚門(嶺南新村)公廁重置工程。

[秘書處會後備註：秘書處於 2024 年 6 月 25 日聯同議員與相關政府部門實地視察觀塘區鯉魚門(嶺南新村)公廁重置工程。]

19. 委員備悉文件。

IV. 觀塘區內環境衛生問題

(觀塘區議會食物環境衛生委員會文件第 13/2024 號)

20. 秘書介紹文件。

21. 主席希望食環署與委員實地視察一些容易被忽略的衛生黑點，並鼓勵委員匯報區內衛生問題。

22. 委員備悉文件。

V. 其他事項

23. 主席請委員參閱有關垃圾收費籌備進展的呈桌文件。

24. 委員備悉文件。

VI. 下次會議日期

25. 下次會議定於 2024 年 7 月 16 日(星期二)下午 2 時 30 分舉行。

26. 議事完畢，會議於下午 4 時 35 分結束。

本會議記錄於 2024 年 7 月 16 日獲得通過。

觀塘區議會秘書處

2024 年 7 月