

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責部門	部門回應
交通情況	政府致力改善區內交通情況，特別是觀塘商貿區及新清水灣道於繁忙時段的交通擠塞問題。 請就改善相關路段的交通情況、交通管理措施、規劃及改善道路網絡、應對泊車位不足、增設電動車充電樁等其他相關方面提出意見。	觀塘商貿區和新清水灣道周邊交通情況	1. 觀塘主要幹道開源道以及康寧道至開源道迴旋處一段觀塘道，塞車問題非常嚴重，特別是平日上下班的高峰時段。 2. 巧明街內經常有大型貨車停泊在禁區上落貨，以致只餘下一條行車線行車，情況危險。	1. 在觀塘商貿區和新清水灣道建設交通樞紐，並提供多種交通方式的轉乘優惠和接駁設施。 2. 加強執法，不讓巧明街雙重停車卸貨；把車疏導至勵業街，再轉回偉業街重返巧明街在有車位時上落貨，以確保交通流暢和道路使用者的安全。	短期	1. 運輸署 2. 警務處	<p>1. 運輸署一向積極鼓勵各公共交通營辦商因應社會經濟環境及其營運狀況，盡可能推出優惠措施，包括轉乘計劃，以減少市民的公共交通開支。然而，提供車費優惠與否及有關安排細節，則屬個別營辦商在考慮多項相關因素，例如服務的性質、乘客量、乘客分佈情況、路線長短、所需行車時間、其他替代及平衡路線的收費、對公司造成的財政影響等而作出的商業決定。運輸署會繼續鼓勵各營辦商因應個別路線的營運情況、公司的財政狀況、乘客的需求及社會經濟環境等，盡可能提供車費優惠。</p> <p>交通情況方面，觀塘區人口稠密，而且工商業活動頻繁，交通繁忙，運輸署、警方及相關政府部門一直實施不同的交通改善措施，持續優化觀塘區的交通情況，經落實多項交通改善措施及警方加強執法後，交通情況已有所改善。</p> <p>其中區內進行多項交通改善措施，主要項目包括：</p> <p>(一) 已完成正在開源道近觀塘道迴旋處進行的自動交通執法系統試驗計劃。運輸署現正與警方檢討系統的成效，並與警方探討將來利用自動交通執法的安排；</p> <p>(二) 已於觀塘道／開源道迴旋處實施道路改善措施，包括 (1) 增設專用左線供協和街南行車輛左轉往觀塘道東行減少車輛駛經迴旋處；(2) 已於鯉魚門道西行增設方向指示標誌，提示駕駛者可經偉發道駛進觀塘商貿區，而不用經過交通較繁忙的迴旋處；及 (3) 優化迴旋處的交通標誌及道路標記，令駕駛者有更佳視線範圍及提高迴旋處內線的使用率；</p> <p>(三) 正將開源道／偉業街迴旋處改為交通燈控制路口，將有助疏導偉業街近開源道一帶的交通，預計於本年完成；</p> <p>(四) 藉着市區重建局將來於觀塘市中心第四及第五發展區項目的契機，計劃於觀塘道東行增設一條車線，並加設一條專用行車線左轉入協和街，以避免車輛進入觀塘道／開源道迴旋處。</p> <p>2. 觀塘警區已根據觀塘商貿區的實際情況進行交通管理及執法，致力維持該區交通秩序。</p> <p>觀塘警區自2020年開始進行重點交通管理行動，星期一至五每天的下班時段均派員到場處理。於2024年，警方在觀塘商貿區及巧明街共接獲分別1,878宗及168宗交通相關投訴，並發出38,285張及4,108張定額罰款通知書。</p> <p>同時，為改善該區整體的交通狀況，觀塘商貿區（包括巧明街）已納入觀塘警區的智慧交通管理項目2.0。該項目已於2025年3月5日正式啟動。警方期望透過智慧化管理和與不同持份者合作，達到該區持續地交通暢順。</p>