

## 位於啟德發展區的新急症醫院項目進度匯報

### 目的

1. 本文件旨在向觀塘區議會匯報位於啟德發展區的新急症醫院項目的進度。

### 項目進度

2. 位於啟德發展區的新急症醫院共有五座大樓，其中的「腫瘤科大樓」(五座) 及「專科門診大樓」(四座) 已進入最後完成階段，並已於 2025 年 12 月中完成消防裝置及設備的檢查和測試工作，待取得相關證書後，院方便可以開展服務籌備階段。
3. 醫院另外三座大樓，包括「急症大樓」(一座)、「行政大樓」(二座) 及「教學及培訓大樓」(三座)，目前正進行上蓋結構、外牆、室內裝修及機電設備工程，預計最早於 2026 年年底完成。

### 伊利沙伯醫院首階段服務轉移安排

4. 新醫院將會在今年（即 2026 年）年中稍後時間分階段投入服務，伊利沙伯醫院大部分臨床服務將會以循序漸進的模式，逐步轉移至新醫院。在首階段，伊利沙伯醫院會先將相關的專科門診服務，轉移至率先投入服務的「專科門診大樓」(四座) 及腫瘤科大樓 (五座) 兩棟大樓。餘下的臨床服務（包括急症室、住院服務等大部份臨床服務）將會在另外三座大樓完工後，在下一階段逐步遷入。
5. 位於「專科門診大樓」(四座) 一樓的「家庭醫學綜合中心」將於首階段投入服務，提供家庭醫學診所（前稱：普通科門診診所）一系列基層醫療服務，包括偶發性及慢性疾病的診治、長期病患者的健康風險評估及跟進、戒煙輔導、疫苗接種、一般護理服務（如藥物注射及傷口護理），以及健康教育等全面服務。
6. 除了家庭醫學服務外，新醫院在首階段亦會為市民提供專科門診服務。伊利沙伯醫院會先安排將內科、外科、神經外科和家庭醫學專科門診服務，由現時伊利沙伯醫院日間醫療中心搬遷至「專科門診大樓」(四座) 五至八樓的專科門診樓層。另外，臨床腫瘤科專科門診的舊症覆診，亦會在首階段搬遷至「腫瘤科大樓」(五座)。
7. 此外，伊利沙伯醫院的物理治療部、職業治療部、營養部、足病診療部，以及義肢及矯形部等專職醫療服務，亦會在首階段開始，以循序漸進的模式，安排部分

病人轉移到新醫院接受服務。有關診斷及介入放射治療及檢查方面，包括 X 光、超聲波檢查、磁力共振（MRI）、電腦掃描（CT）、正電子電腦掃描（PET-CT）等診斷及介入放射檢查服務，亦會在首階段分批轉移到新醫院，逐步開展服務。

## 宣傳及溝通工作

8. 由於服務轉移的過程可能會對病人造成不便，新醫院將會成立專責團隊，跟進病人預約相關的溝通工作，並透過電話、手機短訊、郵寄及醫院管理局流動應用程式「HA Go」等方式多管齊下通知病人。首先，如病人的診症地點（包括新症及覆診）需要由伊利沙伯醫院轉移到新醫院，院方會在診症前最少兩個月，安排專責團隊的職員致電相關病人，確認最新的診症安排及其個人資料正確無誤，並即時將最新的診症資料透過手機短訊通知病人。及後，院方亦會將最新的診症資料及地點，以郵寄形式再次通知病人。在診症期的三個星期之前，相關資訊亦會透過流動應用程式「HA Go」的推送功能通知病人。
9. 伊利沙伯醫院社區老人評估小組透過外展服務，為居住於資助或私營院舍的長者提供全面評估及治理時，亦會提醒院舍職員及長者，長者日後需前往新醫院覆診，院舍職員亦需提供適當的支援，協助長者前往新醫院。
10. 另外，新醫院將會設立查詢熱線，由專責團隊的職員接聽，解答病人及公眾有關新醫院基本資料及服務轉移安排等查詢。鑑於公立醫院全天候運作，因此熱線的服務時間會涵蓋星期六、日及公眾假期，方便市民查詢。查詢熱線的電話號碼及運作時間，稍後將會透過伊利沙伯醫院網站、新醫院網站，以及社交媒體等渠道向外界公布。
11. 九龍中醫院聯網一直透過舉辦不同活動，向市民宣傳新醫院的資料及服務安排，將訊息帶到社區。在過去的一年（由 2024 年 12 月至 2025 年 11 月），聯網共舉辦 45 次外展社區宣傳活動，與香港房屋協會、民政事務處、區議員、地區服務及關愛隊伍（關愛隊）、少數族裔、復康服務關注團體等社區伙伴合作，分別到不同的屋苑及地點舉辦社區講座、工作坊、簡介會、宣傳攤位等，直接接觸九龍中的居民。
12. 聯網亦透過院內宣傳活動，向病人及家屬簡介新醫院的服務安排。由 2025 年 2 月開始，聯網定期在伊利沙伯醫院各主要出入口及日間醫療中心等專科門診區域設立「流動宣傳站」，向病人派發新醫院的小冊子及通訊，並由職員親自解答病人的查詢，由 2025 年 2 月至 2025 年 11 月，已進行了 39 次宣傳活動。於 2025 年 7 月開始，聯網亦於伊院 D 座地下大堂增設簡介展示廳，以展覽、宣傳短片等形式，介紹新醫院的相關資訊。

13. 九龍中醫院聯網非常重視社會上各持份者的意見，並邀請不同界別的病人組織，安排他們在 2025 年 12 月下旬參觀新醫院位於元朗的「模擬場景」，介紹新醫院的基本設施及無障礙設施的情況，並收集持份者對新醫院的意見，以便院方進一步完善醫療服務。

### 交通安排

14. 九龍中醫院聯網明白公共運輸服務對新醫院服務安排的重要性，因此一直有就新醫院的交通事宜與相關部門保持緊密聯繫，以進一步完善新醫院各方面的整體配套安排。九龍中醫院聯網會繼續與各政府部門保持緊密聯繫，透過定期會議交換最新的資訊。
15. 為了讓公眾能更了解新醫院的交通安排，院方準備在稍後時間開始向公眾派發「交通資訊卡」，通知市民最新的公共交通路線及整體交通配套安排。

### 徵詢意見

16. 請各位議員備悉文件內容，並支持新急症醫院工程發展及服務安排。

醫院管理局  
九龍中醫院聯網  
2026 年 1 月