

## 啟德醫院項目首階段服務開展安排

### 目的

1. 本文件旨在向觀塘區議會匯報啟德醫院的服務開展安排，以及「啟德醫院家庭醫學綜合中心」的服務。

### 背景

2. 政府已於 2026 年 4 月 10 日刊憲，將位於啟德發展區的新急症醫院命名為啟德醫院並增加到《醫院管理局條例》附表 1，成為醫院管理局（醫管局）轄下第 44 間公立醫院。啟德醫院的服務範圍覆蓋油尖旺、九龍城、黃大仙以及觀塘等區域。啟德醫院會按原定計劃分兩階段投入服務，逐步吸納伊利沙伯醫院的臨床服務，首階段服務將於今年 10 月，以循序漸進的模式開展。
3. 啟德醫院將會肩負起九龍區公營醫療樞紐的角色，與區內其他醫院分工協作，進一步優化九龍區急症醫院的整體布局，令公營醫療資源分布更均勻，服務更有效率。此外，啟德醫院亦會為毗連的香港兒童醫院提供臨床支援，進一步加強兩院協同效應。
4. 啟德醫院的首階段工程包括「專科門診大樓」（4 座）及「腫瘤科大樓」（5 座），兩座大樓將於今年 10 月率先投入服務，屆時位於「專科門診大樓」（4 座）1 樓的啟德醫院家庭醫學綜合中心將會同步投入服務。

### 啟德醫院家庭醫學綜合中心

5. 啟德醫院家庭醫學綜合中心將於 2026 年 10 月 5 日正式投入服務，提供家庭醫學門診、跨專業護理、專職醫療、慢性疾病預防及管理、病人教育及其他支援服務，為九龍區的居民提供全面的一站式基層醫療服務。
6. 醫管局九龍中醫院聯網現時共有 13 間家庭醫學診所（附表一），啟德醫院家庭醫學綜合中心內的家庭醫學診所在投入服務後，將會成為聯網內第 14 間家庭醫學診所，並為區內居民提供額外的家庭醫學診所診症名額。
7. 九龍中醫院聯網轄下的 13 間家庭醫學診所，已開始陸續邀請登記地址鄰近啟德醫院、並需定期覆診的慢性疾病病人，轉往啟德醫院家庭醫學綜合中心繼續接受治療。偶發性疾病病人則可由 2026 年 10 月 4 日早上起，透過醫管局手機應用程式「HA Go」的「預約家庭醫學診所」功能或電話預約系統，預約啟德醫院家庭醫學綜合中心的診症名額。

## 其他首階段開展的服務

8. 除了啟德醫院家庭醫學綜合中心外，啟德醫院首階段開展的服務還包括內科、外科、神經外科、家庭醫學及臨床腫瘤科的專科門診服務、專職醫療，以及診斷及介入放射科檢查服務。此外，病理學部、藥劑部、病人資源中心以及婦產科日間服務亦會在首階段逐步投入服務（詳見附件二）。
9. 「專科門診大樓」（4 座）和「腫瘤科大樓」（5 座）的大部分基礎設施，包括餐廳、便利店、茶飲咖啡店及自動售賣機等將會在服務啟用初期陸續投入服務。醫院訪客停車場亦會自服務啟用首天起分階段開放，並設有殘疾人士專用車位。此外，停車場設有電梯直達各樓層，方便行動不便人士。
10. 啟德醫院第二階段工程，包括「急症大樓」（1 座）、「行政大樓」（2 座）及「教學及培訓大樓」（3 座）的工程進度合符預期。院方已經擬定好第二階段的搬遷計劃，將根據整體工程進度，汲取首階段的經驗循序漸進推進下階段的服務安排，預計住院、手術及急症室等主要臨床服務將於 2028 年投入服務，確保服務銜接順暢。

## 病人溝通與公眾宣傳

11. 在病人溝通工作方面，啟德醫院在 2026 年 1 月成立專責團隊，跟進病人預約相關的溝通工作。如病人的診症地點（包括新症及舊症覆診）需要由伊利沙伯醫院轉移到啟德醫院，院方會在診症前最少兩個月，由專責團隊的職員致電通知相關病人。
12. 除了會主動以電話通知病人，院方亦會將最新的診症資料及地點以手機短訊通知病人，以及將更新後的預約便條（覆診紙）郵寄到病人的登記地址。如果病人有登記使用「HA Go」，程式會在診症期的三個星期以及一日之前，分別發出推送訊息，通知病人相關的診症資料。
13. 院方亦制訂了應變措施，如果有啟德醫院的病人在服務轉移初期到了伊利沙伯醫院應診，院方會安排病人在伊利沙伯醫院進行一次性的診症、又或為病人安排「遙距醫療」，以確保病人獲得適切治療。
14. 九龍中醫院聯網一直透過舉辦不同活動，向市民宣傳新醫院的資料及服務安排，將訊息帶到社區。在過去的一年（由 2025 年 6 月至 2026 年 5 月），聯網共舉辦 60 次外展社區宣傳活動，與民政事務處、區議員、地區服務及關愛隊伍（關愛隊）、少數族裔、復康服務關注團體等社區伙伴合作，舉辦參觀、社區講座、工作坊、簡介會、宣傳攤位等活動，直接接觸九龍中的居民。

15. 九龍中醫院聯網將會在投入服務前邀請不同持份者視察啟德醫院，讓不同持份者可以預先了解新醫院的運作，並提供寶貴的意見，讓院方可以進一步完善新醫院的服務。
16. 為了方便市民查詢有關啟德醫院的資訊，院方推出「啟德醫院熱線」35065188，熱線全部由醫院職員真人接聽，服務時間除了星期一至五外，還包括星期六、日以及公眾假期。
17. 院方亦會繼續透過伊利沙伯醫院網站、啟德醫院網站、通訊、以及社交媒體等渠道向外界發放啟德醫院的資訊。

### **啟德醫院交通安排**

18. 九龍中醫院聯網明白公共運輸服務對啟德醫院服務安排的重要性，因此一直有就交通事宜與相關部門保持緊密聯繫，以進一步完善新醫院各方面的整體配套安排。聯網會繼續與各政府部門保持緊密聯繫，透過定期會議交換最新的資訊。另外，院方亦有與相關的公共交通營辦商保持溝通，反映持份者的意見，以及確保有足夠的指示，指引市民到相關車站乘車。
19. 院方在今年 1 月開始，向將會在啟德醫院覆診的病人派發啟德醫院「交通資訊卡」，通知病人最新的公共道路線及整體交通配套安排，稍後院方會與社區各持份者合作，在社區發放「交通資訊卡」。

### **徵詢意見**

20. 請各位議員備悉文件內容，並支持啟德醫院、以及**啟德醫院家庭醫學綜合中心**的服務安排。

醫院管理局  
九龍中醫院聯網  
2026 年 6 月

(附件一) 九龍中醫院聯網家庭醫學診所列表：

1. 中九龍家庭醫學診所
2. 東九龍家庭醫學診所
3. 紅磡家庭醫學診所
4. 廣華醫院家庭醫學診所
5. 九龍城李基紀念家庭醫學診所
6. 旺角李寶椿家庭醫學診所
7. 聖母醫院家庭醫學診所
8. 新蒲崗柏立基家庭醫學診所
9. 土瓜灣順德聯誼會梁鈺琚家庭醫學診所
10. 橫頭磡賽馬會家庭醫學診所
11. 慈雲山伍若瑜家庭醫學診所
12. 油麻地賽馬會家庭醫學診所
13. 香港佛教醫院家庭醫學診所
14. 啟德醫院家庭醫學診所 (2026 年 10 月啟用)

(附件二)

**啟德醫院基本資料**

地址	九龍灣承昌道2 - 3號
所屬醫院聯網	九龍中醫院聯網
服務區域	油尖旺、九龍城、黃大仙、觀塘
投入服務時間	首階段：2026年第四季 第二階段：預計2028年
院區座數及啟用時間	「急症大樓」(1座) (預計2028年啟用) 「行政大樓」(2座) (預計2028年啟用) 「教學及培訓大樓」(3座) (預計2028年啟用) 「專科門診大樓」(4座) (2026年第四季啟用) 「腫瘤科大樓」(5座) (2026年第四季啟用)
總建築樓面面積	50萬平方米
病床數目	2400張

**啟德醫院首階段開展臨床服務一覽**

臨床服務	內容
家庭醫學綜合中心 (2026年10月5日啟用)	家庭醫學診所、戒煙輔導、疫苗接種、一般護理(如傷口護理)等
專科門診服務	內科、外科、神經外科、家庭醫學專科、臨床腫瘤科(舊症覆診)
專職醫療	物理治療部、職業治療部、營養部、足病診療部、義肢及矯形部
診斷及介入放射科	X光、超聲波檢查、磁力共振、電腦掃描、正電子電腦掃描
日間服務	婦產科日間服務、腫瘤科日間服務
其他服務	藥劑部、抽血、病理部樣本收集、病人資源中心、醫務社工服務等