研究地區關注的議題並收集市民意見

本文件旨在報告觀塘區議員就區內交通議題向市民所收集的意見及建議的應對方案。

背景

2. 根據新修訂的《區議會條例》(第 547 章)第 4A(b)條，區議會的職能包括「就該區議會的主席指明的議題，收集有關地區內的人的意見，並向政府提交意見摘要及建議應對方案」。

3. 觀塘區議會於 2026 年 5 月的全會會議中，決定繼續跟進**交通**議題（例如：交通基建、交通情況及交通配套），收集市民的意見並提供建議應對方案。

徵詢意見

4. 議員就指定的觀塘區交通議題所收集的市民意見及建議應對方案，以及政府部門就建議應對方案的回應，已總結於**附件**。請議員備悉，並提供意見。

觀塘區議會秘書處

2026 年 10 月

附件

研究地區關注議題並收集市民意見 (2026)

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責部門	部門回應
交通基建	觀塘區正面臨舊有基建不勝負荷的問題，未來發展需要更具前瞻性的規劃。請就提升行人天橋系統、研究引入智慧交通管理系統以減少擠塞等相關方面提出意見。	東九龍智慧綠色集體運輸系統規劃	1. 居民普遍對東九龍線(彩虹至油塘/藍田北)寄予厚望，要求「盡快落實、盡快完工啟用」。 2. 要求加設「藍田北站」及將「順安站」正名為「順天站」；延伸路線覆蓋範圍至油塘、黃大仙等。 3. 擔憂施工期引致嚴重塞車；要求車站須與屋邨天橋、升降機及上蓋設施同步設計交付；增設直達聯合醫院的無障礙通道；並研究分段通車的可行性。	1. 促請政府精簡程序，盡快甄選承辦商及動工，並研究分段啟用(如秀茂坪至油塘段優先)。 2. 在招標條款中明確規定車站須與周邊無障礙天橋、升降機及隔音屏障(全/半封閉式防噪音私隱)同步規劃。	長期	路政署	路政署正全力推進東九龍智慧綠色集體運輸系統項目。路政署已於今年 7 月 17 日就項目展開公開招標，預計於 2027 年批出項目合約及展開系統建造工程，目標於 2033 年或之前落成系統並通車。 因應市民及地區人士的意見，路政署已在項目中增設「藍田北站」，以加強對德田邨、興田邨及藍田邨一帶居民的服務。路政署亦已調整擬建的順安站的位置，並會透過行人接駁設施加強車站與醫院之間的無障礙連接。至於將「順安站」正名為「順天站」的建議，日後會適時為車站命名諮詢相關持份者。 按照環境許可証的要求，項目的專營公司必須在設計階段提交運輸噪音管理計劃，作出定量運輸噪音影響評估，妥善制定和實施所需的運輸噪音緩解措施。 同時，項目的專營公司必須提交詳細的建築交通影響評估及臨時交通管理計劃，並設立社區公共關係小組，專門與地區人士收集意見或跟進投訴，定期向議會匯報工程進度和發佈消息，與地區人士保持密切聯繫。
		行人天橋、隧道及無障礙升降機系統	1. 藍田鯉安苑連接啟田道、功樂道、樂華北邨及觀塘站至商貿區一帶，現有天橋或斜度大、梯級多(如聯安	1. 盡快落實興建藍田鯉安苑連接啟田道無障礙升降機(建議設雙重垂直升降機)及功樂道升降機系統。	長期	路政署	就連接啓田道和鯉魚門道的升降機系統，根據地質勘測資料及相關實驗室試驗結果，工程的項目初步設計方案需要大量挖掘岩石，用作行人隧道及垂直升降機井的建設。鑒於會遇到岩石斷層，高水位及容易崩塌石層的挑

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
			街 140 級天梯)，升降機運力不足或經常故障，對長者及輪椅人士出行造成極大障礙。 2. 區內天橋系統存在斷點，遮蔭防雨與清潔通風不足(如秀茂坪蚊患、牛頭角站天橋底漏水等)。	2. 加快推進觀塘港鐵站至商貿區天橋群擴建、牛頭角站行人隧道及無障礙改善工程，並完善「人人暢道」升降機網絡。 3. 引入智能預警系統監測山區高使用率升降機，縮短維修時間；加密天橋清潔頻率及增設滅蚊與遮陽設施。			戰，預計在挖掘期間，需要進行大量相關的臨時岩石鞏固工程，例如安裝隧道岩釘、噴漿及隧道混凝土內壁鞏固工程，以加固隧道旁岩石面。項目設計較原先估計複雜，工程地點亦鄰近民居及受環境空間的限制，加上需興建行人隧道於岩石層中。鑑於這些不確定因素，觀塘民政事務處與路政署將進一步檢視工程項目的推展安排。 功樂道升降機系統項目的勘查研究及初步設計已完成。路政署會按既定程序按步展開下一階段工作，包括工程刊憲等前期工作。同時，政府會持續審視工程項目的成本效益，並按各項有待推展之工程項目緩急優次，適時推進此項目。 就觀塘商貿區的行人環境改善工程，路政署已聘請工程顧問公司於 2023 年 12 月為有關項目展開設計工作，項目的初步設計和土地勘察工程及與相關政府部門和持份者的協調工作現正進行中，政府會在考慮整體公共資源的分配後，定出各項工程項目的緩急優次並會適時向立法會財務委員會就擬議工程申請撥款，以展開工程。 路政署及機電工程署重視相關升降機的運作及服務可靠性。就引入智能預警系統的建議，機電工程署現已透過監察設備掌握相關升降機的運作情況，並運用故障紀錄，協助分析運作表現，以便適時在定期保養中加強關鍵部件的檢查與維修，降低突發故障的風險。兩署會繼續督促升降機承辦商加強日常保養及維修工作，定期檢視備用零件貯存量及加強緊急調配，以提升維修效率、縮短停機時間，為市民

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
							提供更可靠的升降機服務。 同時，路政署已督促承辦商定期清理渠道及清除積水，以防蚊患，改善天橋環境。為加強天橋結構的防護，路政署亦已進行實地視察，並將陸續展開優化及防漏工程。至於加設額外遮蔭設施或防雨上蓋的建議，路政署會因應現場環境及空間條件，在符合結構安全及相關技術指引的前提下，積極探討可行方案，提升市民使用天橋的舒適度。 路政署及機電工程署會繼續密切監察相關設施的運作，致力為市民提供安全、暢順及便利的通行環境。
		過路設施及智能交通系統(STMS)	1. 牛頭角安德道/安善道交界、牛頭角道與聯安街交界等地過路風險高，綠燈閃爍時間不足，長者及小朋友過路危險。 2. 市民對 STMS 了解有限，一方面期望透過智能紅綠燈緩解塞車，但同時擔憂個人私隱被監控。	1. 於牛頭角安德道加劃斑馬線、興建安全島，增設「黃波燈」及研究設立「對角行人過路處」。 2. 盡快將 STMS 覆蓋範圍擴展至區內所有主要樽頸路段(如觀塘道、開源道、偉業街等)，加裝長者智能過路裝置(拍卡延長綠燈)，並落實嚴格的私隱保護與數據透明機制。	短期 (過路設施與宣傳) 長期 (STMS 全區擴展)	運輸署 警務處	就安德道加劃斑馬線、興建安全島及增設黃波燈的建議，基於安全考慮，加劃斑馬線及增設黃波燈需同時興建安全島。然而，經運輸署研究後，該位置未有足夠空間增設安全島，因此未能於該位置加劃斑馬線、興建安全島及增設黃波燈。 至於在安德道設立對角行人過路處的建議，現時安德道/安善道交界為優先通行路口，經運輸署評估後，認為現有交通安排已平衡行人、車輛以及上落客貨的需要，因此現時交通安排合適。運輸署備悉意見，並會繼續留意安德道/安善道交界的交通情況，適時實施可行的交通改善措施。 另外，運輸署計劃在安德道加設「慢駛」道路標記及該行人路旁加設「前面有行人在道路上或正橫過道路」交通標誌，以提示駕駛者減速及注意前面

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
							道路情況，並提升安德道行人過路處的交通安全。 有關為長者及殘疾人士延長行人閃動綠燈的智能裝置，由於裝置使用量偏低，運輸署現階段未有推展有關裝置的計劃。署方會繼續監察使用量，並密切留意其他有助行人過路的科技發展及應用。 就牛頭角安德道/安善道交界、牛頭角道與聯安街交界等地過路風險高，綠燈閃爍時間不足，長者及小朋友過路危險，秀茂坪警區會在上址加強交通管理、相關教育及宣傳工作，從而減少對道路使用者的潛在危險，以確保行人安全。 STMS 的設計主要針對觀塘商貿區內獨有的交通狀況，作出警力資源調動或交通燈號調整，以緩解區內交通問題。至於能否將 STMS 推廣至區內所有主要樽頸路段，則需要有多方面的考慮，包括財務、合用性、技術可行性，以及和不同政府部門及持份者的溝通合作等。在總結運行 STMS 的經驗後，觀塘警區將會配合現況與相關部門作出相關研究及考慮其未來發展。 就公眾地方安裝閉路電視事宜，觀塘警區已委託獨立顧問公司進行私隱影響評估並完成相關報告，以確保本計劃的實施嚴格遵守香港相關法例，以維護公眾私隱權益。
交通情況	政府致力改善區內交通情況，特別是觀	幹道塞車與車流樽頸	1. 藍田連德道人字形交匯處早晚繁忙時段塞車嚴重，途經需	1. 優化交通燈號配時(如依據車流動態調節綠燈時間)、增設	短期	運輸署	為配合安達臣道石礦場用地發展項目的相關道路改善工程，土木工程拓展署的工程團隊正於連德道與將軍澳道

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
	塘商貿區、新清水灣道及茶果嶺道/油塘迴旋處於繁忙時段的交通擠塞問題。請就改善相關路段的交通情況、交通管理措施、規劃及改善道路網絡、應對泊車位不足等相關方面提出意見。		額外等候 5 至 15 分鐘不等，主因是車流倒灌、路口設計及分流不足。 2. 觀塘道、開源道迴旋處、協和街轉月華街、啟祥道及秀茂坪道一帶在上下班高峰期嚴重塞車，車流重疊，行車緩慢，拖長通勤時間。 3. 油塘工業區及東隧口一帶路段經常出現嚴重擠塞。	分流指引路牌及加強現場交通執法。 2. 中期待工程完結後檢視及改良路口設計，引入智慧交通管理系統監測車流。 3. 盡快完成東隧口馬路工程及高超道近大本型公共交通交匯處之道路改善工程。		警務處 土木工程拓展署	交界實施臨時交通安排。運輸署一直密切監察上述道路的交通情況，在實施有關臨時交通措施前亦與工程團隊及警方保持溝通，以避免有關臨時交通管理措施對公共交通運作及道路使用者的安全及便利造成不必要或太大的影響。待相關道路改善工程完成後，位於秀茂坪道和連德道路口的交通燈將會被取消，從秀茂坪往將軍澳道的車輛無需停車，可直接駛往將軍澳道。運輸署會繼續密切留意連德道一帶的交通情況，並在有需要時要求工程團隊優化臨時交通安排或調整交通燈號，以盡量紓緩有關道路的交通狀況。 於繁忙時段，觀塘商貿區及主要幹道交通較為繁忙。就觀塘道及開源道迴旋處而言，運輸署已落實數項交通改善措施減少駛經迴旋處的車流，如增設專用左線供協和街南行車輛左轉往觀塘道東行；於鯉魚門道西行增設方向指示標誌，提示駕駛者可經偉發道駛進觀塘商貿區而不用經過迴旋處；及優化該迴旋處的交通標誌及道路標記，令駕駛者有更佳視線範圍及提高迴旋處內線的使用率。就協和街/月華街交界路口，運輸署已於早上繁忙時間適度增加月華街往協和街方向的行車綠燈時間，以盡量紓緩月華街的交通狀況。另外，運輸署已要求於將軍澳道及秀茂坪道進行工程的團隊在可行情況下盡量減少佔用路面，以減低對交通造成不必要的影響。運輸署會繼續密切監察上述道路及啟祥道的交通情況，並在有需要時調整交通燈號，以紓緩有關道路的交通狀況。整條六號幹線會於今年 12 月中九龍繞道（九龍

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
							灣段)工程完成後全線開通,令交通網絡的韌性提高,有助紓緩區內主要道路的交通負荷,包括觀塘道及觀塘繞道。 油塘東源街住宅項目的承建商正於鯉魚門道(近往東隧支路)進行路口改善工程,於鯉魚門道西行新增一條行車線至共三條,完成後將有一條左轉往東隧的行車線及兩條直去往觀塘方向的行車線,增加路口容車量。另外,土木工程拓展署工程團隊將於茶果嶺道/高超道路口進行改善工程,將高超道大本型對出的東行方向行車線,由原有一條行車線擴闊至兩條行車線,以改善該路口一帶的交通情況。運輸署會繼續密切留意上述路段的交通情況,並與承建商跟進工程進度,在有需要時要求工程團隊優化臨時交通安排或調整交通燈號。 秀茂坪警區會與相關部門保持緊密聯繫,密切監察在啟祥道、秀茂坪道相關主要路口的車流變化,並因應實際交通情況靈活調配,務求將通勤時間的影響減至最低,以確保道路暢通。 一般而言,就觀塘區內的交通問題,觀塘警區會按需要針對性加強執法及實施交通管制,以疏導車流,確保道路運作暢順。就引入 STMS 的考慮,回應請參考上則。
		違例泊車及大型車輛阻塞視線	1. 大型車輛停泊於月華街及德福廣場一帶,嚴重遮擋大廈車輛出入口之視線,形成道路安全隱憂;另月華	1. 加強警方及相關部門的定點定時巡查與執法,打擊違泊。	短期	警務處 運輸署	運輸署一直有留意所述道路的交通情況。 月華街於早上繁忙時間車流及路旁上落活動(包括接送學生家長)較高,而下

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
			街19號(學校附近)上落課高峰期違泊嚴重。 2. 翠屏及寶珮苑一帶經常有車輛違泊阻擋視線，令行人未能察覺路面情況，易生意外。 3. 開源道、成業街及商貿區客貨車違泊及上落貨普遍，影響道路暢通。	2. 於視線死角較嚴重之出入口加裝凸透鏡（魚眼）；優化上落客區並與學校協調接送秩序。 3. 遠端利用交通監察系統及閉路電視進行電子票控，並研究設立地區物流分流中心或「行動區」改善上落貨問題。			午放學時候車流正常。路旁有足夠位置予駕駛人士使用。然而，運輸署留意到偶有車輛違例停泊於行車道上接送學生令交通短暫受阻。於翠屏道的行人過路處已劃有全日不准停車限制區，以保持道路使用者視線及保障過路安全。然而，運輸署留意到近觀塘社區中心及寶珮苑的迴旋處偶有車輛違例停泊於翠屏(南)邨、翠屏(北)邨車及寶珮苑車輛出入口。另外，運輸署亦會將有關的情況通知德福廣場的管理處。就有關車輛違例停泊情況，運輸署會在有需要時聯絡警方並要求加強執法。 運輸署並不支持在公共道路上設置凸鏡(或俗稱魚眼鏡)，因為凸鏡所顯示的影像，特別是車輛的位置、距離和速度，往往與實際情況有很大的差異。若只憑觀看凸鏡，會錯誤估計來車的位置、距離和速度，以致忽略注意路面情況，因此很容易造成交通意外。再者，在夜間，行人和駕駛者的視覺會受到凸鏡反射車輛的車頭燈強光影響，因而造成短暫失去視覺的情況，在失去視覺的情況下駕駛會使發生意外的機會增加。由於設置凸鏡弊大於利，運輸署認為加設凸鏡並不合適。 觀塘商貿區內的街道已劃設不准停車限制區，在顧及道路使用者及毗鄰大廈上落客貨需求的同時，保持繁忙時段交通暢順。成業街現時已劃設「上午7時至下午7時」不准停車限制區，開源道則劃設為全日不准停車限制區。運輸署會密切留意區內的交通情況，在有需要時制訂適當的交通管理措施，及就有關車輛違例停泊情況聯絡警方並要求加強執法。

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
							秀茂坪警區會持續留意德福廣場一帶的交通情況，如發現有交通違例事項，會根據「重點交通執法項目」，視乎違例事件的嚴重程度而決定採取適當的執法行動，並將持續與社區、業界及其他相關政府部門探討各可行措施，以改善本區的道路交通管理及加強相關教育、宣傳工作，從而減少對道路使用者的潛在危險，以確保道路安全及保持交通暢順。 一般而言，就觀塘區內的交通問題，觀塘警區會按需要針對性加強執法及實施交通管制，以疏導車流，確保道路運作暢順。另外，翠屏及寶珮苑內部路段屬私人地段，一般交通問題跟據管理該路段之相關法例，應先由土地擁有人及其授權人士處理。 就開源道及成業街一帶商貿區的客貨車違泊及上落貨問題，觀塘警區會持續加強巡邏及嚴厲執法，以維持道路暢通，同時亦會配合使用 STMS 作實時監察及調動警力資源。
		外賣電動車及單車違規行駛	和樂邨及月華區一帶居民指出外賣電動車及單車在區內橫衝直撞、逆線行車及在行人路上騎行，對長者及兒童造成極大安全隱患。	1. 建議警務處與相關部門定期展開跨部門聯合專項打擊行動。 2. 聯絡主要外賣平台，要求加強對外賣員的交通安全指引，並於行人路黑點加設警告告示牌。	短期	警務處 運輸署	運輸署一直聯同道路安全議會和警務處進行不同的宣傳及教育活動，向所有道路使用者(包括騎單車人士)推廣道路安全。針對和樂邨及月華街一帶騎單車外賣送遞可能影響道路安全的情況，運輸署已聯絡警方並要求加強執法。一般而言，「交通黑點」交通標誌只會設於常有交通意外的行車路上，而於行人路騎單車本屬違法，警方已可根據有關法例進行執法。經檢視後，運輸署認為加設警告牌並不合適。 在行車道、行人路及單車徑上使用「電動可移動工具」(例如電動滑板車、電

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
							動單輪車、電動平衡車、電動滑板、電動單車等)可能違反《道路交通條例》(香港法例第 374 章)及其附屬法例，以及其他相關法例。運輸署正研究「電動可移動工具」在香港使用的規管安排及其相關認證安排，確保符合相關技術及安全規格。建議將來只有獲認證(有標貼)的「電動可移動工具」才准許在指定的單車徑上使用。 觀塘警區一直致力執法以打擊非法電動車及單車違法行為。警方會持續執行相關行動，以確保道路使用者安全。
		路面質量與保養	碧雲道日常有大量雙層巴士及貨車行駛，加上多項工程進行中，引致地磚鬆脫碎裂、路面凹凸不平、間中有碎石飛濺(以連德道迴旋處及廣田邨巴士總站對出最為嚴重)。	於行人路上重鋪已損壞的地磚並採用防滑物料；受工程及重型車輛影響的路段改用較新、更耐用的道路物料。	短期	路政署	就碧雲道與連德道迴旋處路面凹凸不平一事，路政署曾於今年四月及七月在上址採用最新防滑物料進行維修，惟路面於短時間內再次損毀。雖然現時未構成即時危險，但維修成效未達預期。經路政署分析，相信主因是維修時間嚴重不足：路政署一直與相關道路持份者磋商，惟始終未能就日間交通改道安排達成共識，故有關工程只能於深夜展開，並須於清晨前恢復道路暢通，導致整體施工安排被迫縮短。 現階段路政署會繼續與相關道路持份者磋商日間交通改道安排，爭取為維修工程提供更充裕時間；同時繼續密切監察上述位置情況，並於有需要時適時安排維修或其他跟進工作。
交通配套	以彩興路「簡約公屋」項目、毗鄰的「過渡性房屋」、觀塘行動區(「起動	巴士及小巴班次疏落與脫班問題	1. 多條貫通山區及聯網路線(如往返聯合醫院的 76A、76B、50號小巴；四順區的 23、23M 、26M 、290 、	1. 要求運輸署及營辦商加強規管，於繁忙時段加密班次、加開特別班次(如中途站起載、吉車上	短期	運輸署	運輸署已備悉有關對專營巴士及專線小巴服務的意見，並已提醒巴士公司及小巴營辦商留意上述路線的乘客需求，在有需要時及可行情況下靈活調配車輛，以配合乘客需求。本署會密切

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
	九龍東」計劃)及啟德發展區的連帶影響為例，巴士及專線小巴的服務需求或增加。請評估相關項目的交通需求及就其他相關方面提出意見。		290A、29M、83B、60號小巴；以及 2X、28B、9 號、13X、14H等巴士)普遍存在班次疏落、脫班、中途站「飛站」或高峰期大排長龍的情況。 2. 聯合醫院及各大公共運輸交匯處(如大本型總站、秀茂坪總站)候車處狹窄、缺乏上蓋及座位，長者日曬雨淋。	客)，並建立動態車務調配機制。 2. 普及實時到站顯示屏及資訊系統，方便市民實時掌握候車時間。 3. 優化候車環境，在主要巴士及小巴站加設有蓋遮蔭上蓋及候車座椅。			監察相關巴士及專線小巴路線的運作情況、乘客需求的變化、實際交通情況等，適時與巴士公司及小巴營辦商研究增設及調整服務的可行性。 政府一直致力改善乘客的候車環境及設施，並鼓勵巴士公司在地理環境及技術條件許可的情況下，積極投放資源優化巴士站的候車設施，包括巴士站上蓋、座椅及顯示屏等，以進一步提升乘客的候車體驗。政府在審批巴士公司申請安裝有關設施時會考慮不同因素，包括是否有足夠的空間、設施的方向及位置會否阻礙候車乘客、與對其他道路使用者的影響等，以確保座椅符合相關要求。市民如對優化及增設巴士站的候車設施有任何建議，歡迎向運輸署提出，運輸署會要求巴士公司積極研究建議，如接獲巴士公司有關增設或優化現有乘客候車設施的申請，運輸署將會盡快審視，並按照既定程序處理有關申請。
		醫療交通網絡接駁(聯合醫院及啟德醫院)	1. 隨着啟德醫院分階段啟用及聯合醫院擴建，居民前往兩間醫院的轉乘負擔重、車程長(超過 65%居民需時 30 分鐘以上)，且逾七成居民不清楚啟德醫院的交通網絡。 2. 觀塘西(如啟業邨、麗晶花園)地理上鄰近啟德醫院，期望救護車服務落實「就近就醫」原則。	1. 增設「醫院直達專線」或全日循環線(例如將 22A 小巴延長至啟德醫院，並增車及設分段收費；開辦由啟業/麗晶出發直達聯合及啟德醫院的路線)。 2. 加強宣傳啟德醫院交通接駁資訊，並密切監察啟用初期人流，動態調節 5R 等路線及周邊小巴班次。	短期	運輸署	運輸署一直就啟德醫院的公共交通服務與醫院管理局和相關部門保持緊密聯繫，並因應就診病人的居住地區分布等多項數據，評估啟德醫院區的整體公共交通服務需求，以及預先做好針對性規劃，配合乘客的出行需要。 現時，已有 16 條公共交通服務路線提供直達醫院區的服務，接載市民由九龍各區直達啟德醫院，並連接鄰近的多個港鐵站(包括啟德站、九龍灣站、牛頭角站、觀塘站、油塘站等)。觀塘區的市民可以於觀塘站或牛頭角站一帶選乘九巴第 5R 及 15A 號線或專線小巴第 90B 號線前往啟德醫院；至於

題目	研究範疇	重點分類	市民意見摘要	建議應對方案	跟進時限 (短期/長期)	負責 部門	部門回應
							啟業或麗晶的市民則可以選乘城巴第 22M 號線及九巴第 15A 號線前往啟德醫院。除此以外，啟德醫院毗鄰的九龍灣商貿區亦有超過 40 條專營巴士或專線小巴路線，於啟福道或零碳天地一帶設有中途站，市民可利用鄰近「綠在觀塘」的有蓋行人天橋步行數分鐘往返啟德醫院。 為方便市民掌握前往啟德醫院的交通資訊，院方製作短片介紹交通轉乘和接駁安排，並透過院方平台和地區持分者發放啟德醫院交通指南。 運輸署會繼續與醫院管理局和相關部門保持溝通，密切留意啟德醫院項目的整體發展進度，並會隨着啟德醫院各項服務逐步開展，與公共交通營運商因應乘客的實際出行模式，按需求加強及調整相關公共交通服務，持續優化現有網絡，以切合市民往返啟德醫院的交通需要。
		車費架構與轉乘優惠(雙向分段收費)	安達臣、四順及山上居民反映上山/下山短途出行需支付全程昂貴車資(如 290X 等收費高昂)，且現有「巴士轉小巴」需付雙重全費，缺乏「雙向分段收費」拍卡機。	1. 敦促運輸署協調九巴及小巴營辦商，於區內主要車站(如安泰、安達、四順及山上主要站位)加設「雙向分段收費」拍卡機，減輕基層短途出行負擔。 2. 深化及擴大「巴士轉小巴」八達通轉乘優惠涵蓋範圍與折扣度。	短期	運輸署	運輸署一向積極鼓勵各公共交通營辦商因應社會經濟環境及其營運狀況，盡可能推出優惠措施，包括轉乘優惠以及分段收費，以減少市民的公共交通開支。然而，提供車費優惠與否及有關安排細節，則屬個別營辦商在考慮多項相關因素，例如服務的性質、乘客量、乘客分佈情況、路線長短、所需行車時間、其他替代及平衡路線的收費、對公司造成的財政影響等而作出的商業決定。運輸署會繼續鼓勵各營辦商因應個別路線的營運情況、公司的財政狀況、乘客的需求及社會經濟環境等，盡可能提供車資優惠。