

提名代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員

目的

本文件旨在邀請議員提名區議會代表出任二零一二至一三年郵政服務諮詢聯席會議成員。

背景

2. 香港郵政署於本年一月十八日致函葵青區議會主席，邀請區議會提名一位議員代表加入二零一二至一三年郵政服務諮詢聯席會議，任期由二零一二年四月至二零一三年十二月三十一日止。詳情請參閱附件。

3. 雷可畏先生(第三屆葵青區議會議員)經本區議會提名，出任二零一零至二零一一年度郵政服務諮詢聯席會議成員，任期已於二零一一年十二月三十一日屆滿。

徵詢意見

4. 請各位議員就提名區議會代表出任上述聯席會議成員提出意見。

葵青區議會秘書處
二零一二年三月

Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(1) in L/M(26/11) in PSB/CSS/CLG/2012/REC

新界葵涌
興芳路 166-174 號
葵興政府合署 10 樓
葵青區議會主席
方平議員, JP

方主席：

邀請區議會提名代表加入
二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政一向重視顧客的認同和信賴，並特別成立「郵政服務諮詢聯席會議」，以聽取社會各界對本署服務表現的意見。我們自二零零八年起，邀請十八區區議會各派出一名代表加入「郵政服務諮詢聯席會議」，就香港郵政提供的服務互相交流，以助我們準確掌握市民對郵政服務的期望和需求，從而進一步提升服務水平和營運效率。承蒙貴區議會鼎力支持，二零一零至二零一一年「郵政服務諮詢聯席會議」已圓滿結束。

新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」即將展開，我誠邀貴區議會提名一位代表參與「郵政服務諮詢聯席會議」，詳情載於隨函夾附的背景資料。煩請於二零一二年三月十六日或之前把填妥的提名回條傳真至2523 3505，或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵10號。

貴區議會過去曾提名以下代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員：

- 盧慧蘭議員（二零零八年一月至二零零九年十二月）
- 雷可畏議員（二零一零年一月至二零一一年十二月）

為讓我們聽取更廣泛的意見，尚祈貴區議會考慮派出不同代表加入新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」，以收集思廣益之效。

如需索取其他相關資料，歡迎致電2921 2428與本署高級經理（顧客服務）關建明女士聯絡。

感謝貴區議會一貫對香港郵政以及「郵政服務諮詢聯席會議」的支持。

順祝龍年事事順遂，會務興隆！

香港郵政署長

丁世燕 敬

連附件

二零一二年一月十八日

二零一二至二零一三年 「郵政服務諮詢聯席會議」

「郵政服務諮詢聯席會議」

- 香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

- 「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並擔當香港郵政與顧客之間的溝通平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 「郵政服務諮詢聯席會議」的目標如下：
 - 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
 - 讓香港郵政進一步了解顧客對郵政服務的需要和意見；
 - 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以提高運作效率和改善服務。

成員

- 「郵政服務諮詢聯席會議」轄下設有兩組成員：第一組成員為十八區區議會的代表；第二組成員包括香港郵政客戶數據庫中抽出的客戶，以及公開招募的公眾人士。

任期

- 二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」的成員任期為二零一二年四月至二零一三年十二月三十一日。如有任何來自區議會的成員在其任期屆滿前離任，香港郵政會邀請相關的區議會提名另一名代表出任餘下任期。

會議安排

- 「郵政服務諮詢聯席會議」兩組成員每年分別舉行三次會議。與十八區區議會代表召開的會議由香港郵政署長主持，香港郵政其他人員亦會列席，解答各範疇的郵務事宜查詢。另外，署方亦會視乎討論項目的性質，為聯席會議成員安排參觀活動，以便了解香港郵政的日常運作。

其他事宜

- 參加「郵政服務諮詢聯席會議」屬義務性質。聯席會議成員不會獲發酬勞。

回條

二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」

區議會代表提名

區議會：_____

聯絡人姓名：_____

聯絡人電話：_____

本區議會現提名以下區議員代表參加二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」，任期由二零一二年四月至二零一三年十二月三十一日止。

姓名：(英文) _____

(中文) _____

聯絡電話：(辦公室) _____

(流動電話) _____

傳真號碼：_____

區議會職銜：_____

聯絡地址：_____

電郵地址：_____

煩請填妥本回條後，於二零一二年三月十六日或之前傳真至

2523 3505，或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵 10 號(毋須貼上郵票)。