

二零一二年六月二十日  
葵青區議會  
第十五次特別會議

致：葵青區議會

由：黃炳權議員、黃潤達議員、梁錦威議員、許祺祥議員

日期：二零一二年五月二十八日

議題：要求大窩口港鐵站加建扶手電梯

內容：

港鐵公司近月公佈該公司 2012 年的顧客服務目標，推出「用心聽、用心做」計劃，積極改善港鐵的服務。

在其中一個目標項目“電梯及升降機，快捷方便”裏，港鐵公司表示：「乘客每次乘搭港鐵後，都希望能快捷方便地往返月台和進出車站。我們力求提供充足的扶手電梯，並在可行的情況下逐步設置乘客升降機，連接車站各層。」

而在港鐵月台的一個宣傳廣告中，港鐵公司亦承諾：「回應你的心聲，我們會加快安裝升降機連接車站大堂和路面。2015 年全線有 80 個車站已設置無梯級通道，讓你進出車站更方便。」

大窩口港鐵站乘客眾多，但沒有扶手電梯連接車站大堂和路面，上落極不方便。現邀請港鐵公司派員出席會議，商討在大窩口站加建電梯事宜。