

**葵青地區主導行動計劃 -
「醫家行動 - 認知障礙症社區支援服務」進度匯報**

目的

本文件旨在向葵青區議會（下稱「區議會」）匯報「醫家(e+)行動 - 認知障礙症社區支援服務」（下稱「e+行動」）的服務、宣傳及推廣進度。

背景

2. 合作機構香港認知障礙症協會（下稱「協會」）已根據服務協議第 7.2 項的要求，每兩個月提交工作進度報告，並定期向葵青民政事務處（下稱「民政處」）匯報工作計劃。有關 e+行動服務進度載於下文第 3 段。

服務進度

3. 自民政處與協會簽訂服務協議，e+行動下各項服務已順利開展。截至 2017 年 11 月 30 日，各項服務進度如下：

(i) 認知友善好友

由 2017 年 4 月 22 日起，協會已開始招募認知友善好友、招募及培訓認知友善大使，亦與區議員辦事處、地區團體及長者中心保持聯繫。透過於流動健康檢測站（下稱「檢測站」）的宣傳，向有關負責人及居民介紹 e+行動的計劃內容、認知障礙症及早期患者有機會出現的徵狀等，藉此提升市民對認知障礙症的認知及關注。

年度認知障礙症社區同樂日（下稱「同樂日」）原計劃須於 2017 年 11 月或以前舉行。由於協會在預訂場地上有困難，適逢「萬眾同心千歲宴」於同年 12 月 2 日舉行，故民政處同意安排該兩項活動，同日於葵涌運動場舉行。2017 年同樂日名為「大腦健康·葵青起動」同樂日，旨在進行社區教育，以鼓勵市民提高對大腦健康的關注。

(ii) 流動健康檢測站

由 2017 年 5 月 16 日起，協會已順利開展檢測站服務，為區內居民進行簡單健康檢查¹及初步認知檢測；並按需要為居民進行詳細認知能力評估，以及安排他們到指定私家診所進行確診檢查。

¹ 簡單健康檢查包括量度身高質量指數（BMI）、血壓、脂肪比例等。

(iii) 醫療服務

由 2017 年 6 月下旬起，協會已順利開展醫療服務，為懷疑患者安排確診檢查，亦有為確診患者安排醫療跟進及藥物治療服務。

按民政處要求，協會曾於同年 6 月中旬發函邀請區內註冊西醫參與有關認知障礙症的醫療培訓。經過招募及培訓後，目前共有 10 名受訓西醫加入 e+行動，為懷疑及確診患者提供醫療服務。

(iv) 照顧計劃

由 2017 年 6 月下旬起，協會的跨專業團隊²已開始為確診患者設計適切的照顧方案，並由社工跟進有關狀況。在照顧計劃開展後 8 個月內，協會將安排註冊護士或職業治療師檢閱計劃，以確保患者能夠得到適當照顧。

(v) 家居支援服務

由 2017 年 6 月下旬起，協會順利開展家居支援服務，為確診患者提供家居環境評估及家居改善建議服務，並按需要跟進。協會亦按每位確診患者的需要，設計及提供到戶認知刺激活動。認知障礙症治療助理亦於活動期間，教授患者的家人及照顧者相關的照顧技巧。

(vi) 照顧者支援網絡

由 2017 年 5 月 29 日起，協會已設立 Facebook【認知障礙症照顧者網絡】專頁，發布有關認知障礙症的資訊予市民、患者家人及照顧者。師友計劃方面，協會已開展招募及培訓導師、招募組員等工作，並按時舉行師友聚會。

本年度有關服務之表現、財政收入及支出，詳見附件一及附件二。

服務監察

4. 民政處已為 e+行動設立諮詢／投訴熱線及電郵，以收集市民意見。

5. 自服務推展以來，除審閱協會定期呈上的進度報告及單據外，民政處亦一直定期有派員到服務地點，實地監察協會的服務表現，包括認知友善大使工作坊、同樂日、檢測站等進行的情況。據民政處人員實地監察的觀察所得，民政處認為協會的服務安排合乎服務協議的要求，而服務接受者亦對各項服務表示滿意。

6. 民政處亦會繼續緊密監察協會的服務質素及工作成效。

² 協會的跨專業團隊成員包括註冊職業治療師、社工及護士。

工作進度評核及分析

7. e+行動的服務推出約半年，服務進度大致良好，預計**認知友善好友、流動健康檢測站、照顧者支援網絡**等服務進度將會達到年度工作計劃書所訂定的服務目標。

8. 至於**照顧計劃、醫療服務、家居支援服務**方面，由於服務的籌備及開展時間較預期長，故預計其服務進度將未能達到年度工作計劃書所訂定的服務目標，原因如下：

- (i) 因應不同的服務需要，協會需要進行人手招聘，其中負責提供到戶認知刺激活動的認知障礙症治療助理最快只於 2017 年 6 月中旬履新，故有關服務只能於同年 6 月下旬開展；
- (ii) 於服務開展後，協會發現不少患者及其家人對認知障礙症仍有不同程度的誤解，例如認為既然認知障礙症是不能根治的，故亦不需任何醫療及／或家居支援服務。因此，協會需要較多時間跟進個案，故安排服務的進度亦較預期慢。

9. 有見及此，民政處及協會將繼續加強宣傳及推廣 e+行動，讓更多市民認識服務，加強社區教育，以進一步提高市民對大腦健康的關注，消除他們對認知障礙症的誤解，以致他們發現自己或家人疑似患上認知障礙症時，不致於「諱疾忌醫」，反之及早接受治療。

宣傳及推廣進度

10. 民政處於 2017 年的工作重點是透過不同宣傳平台及活動模式，進行社區教育，加強公眾對認知障礙症的認識，以達到「早檢測、早診治、早準備」。有關活動內容及支出臚列如下：

宣傳活動	內容	日期	地點	實際支出 (元)	預算支出 (元)
(A) 前期宣傳及預備工作	- 海報、單張、橫額及報刊廣告等。	2017 年 4 至 5 月	葵青區內屋邨、社區會堂、 【攜青】專頁等	50,300	--
(B) e+行動開展禮	- 介紹 e+行動服務內容； - 高黃美芸女士及陳詩雅註冊中醫師主講有關認知障礙症的講座，並於【攜青】專頁進行直播。	2017 年 5 月 25 日	長發社區中心、 【攜青】專頁等	75,600	--

宣傳活動	內容	日期	地點	實際支出 (元)	預算支出 (元)
「世界認知障礙症日」宣傳及社區教育					
(C) 前期宣傳及預備工作	- 刊登報刊廣告、推廣「老齡精神健康」電視廣告等。	2017 年 9 月下旬	葵青區內、 【攜青】專頁等	329,200	--
(D) e+行動標誌發布	- 民政處已於 2017 年 4 至 7 月期間邀請香港知專設計學院學生提交設計，並進行遴選；勝出的設計已於同年 9 月 23 日正式發布。	2017 年 9 月 23 日	葵青區內、 【攜青】專頁等	22,300	--
(E) 《照顧患有認知障礙症長者家傭照顧手冊》(下稱「手冊」) 影片首映禮暨嘉年華	- 民政處與葵涌醫院合作製作手冊影片，字幕包括中文、英文及印尼文，教授照顧患者的知識； - 嘉年華方面，透過不同的攤位遊戲、模擬患者進行角色扮演等，加深照顧者對患者需要的理解，為患者提供更適切的照顧； - 兩部分的活動共約 300 多位參加者。	2017 年 9 月 23 日	葵芳新都會廣場百老匯戲院、 葵芳社區會堂	第二期拍攝費用(共兩期付款)： 310,000 影片首映禮暨嘉年華： 38,000	--
(F) 服務宣傳及推廣	- 透過網頁廣告及海報宣傳，加強進行社區教育，並推廣 e+行動下提供的服務。	2018 年 1 至 3 月	葵青區內	--	152,000
(G) 手冊影片及照顧技巧電視特輯	- 有見手冊影片首映禮暨嘉年華的反應理想，民政處有意透過免費電視頻道放映手冊影片，讓市民對照顧患者有更多的認識及理解，進一步加強社區對認知障礙症的認知。	2018 年 1 至 2 月 (暫定)	免費電視頻道	--	400,000
(H) 全年推行的宣傳工作	- 透過避雨亭告示板、大型橫額、項目及地區主導行動計劃網頁、健康資訊站等宣傳 e+行動。	全年推行	葵青區內、 網頁、 【攜青】	--	62,000

宣傳活動	內容	日期	地點	實際 支出 (元)	預算 支出 (元)
			專頁等		
預計總支出：				1,439,400	

總結

11. 就上述的服務進度、服務監察、宣傳及推廣進度的最新情況，請各位委員備悉。民政處會繼續適時向區管會及區議會匯報 e+行動的進展情況。

葵青民政事務處
二零一八年一月

2017 年 5 月至 11 月
服務水平統計報告（摘要）

項目	服務表現	服務目標 ³
(i) 認知友善好友		
認知友善好友招募	607 名（其中 256 名為葵青區居民）	480 名（其中 240 名為葵青區居民）
認知友善大使招募及培訓	22 名	20 名
年度認知障礙症社區同樂日	1 次 （於本年 12 月 2 日舉行）	1 次
(ii) 流動健康檢測站		
檢測站服務節數	62 節	63 節
簡單健康檢查及初步認知檢測	2 129 名居民	1 890 名居民
詳細認知能力評估	414 名居民	378 名居民
(iii) 照顧計劃		
確診個案跟進	66 名確診患者	72 名確診患者
照顧計劃開展	48 名確診患者	63 名確診患者
照顧計劃檢閱 ⁴	--	--
(iv) 醫療服務		
確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療	共 90 人次 （共 27 名確診患者）	共 108 人次 （共 72 名確診患者）
(v) 家居支援服務		
家居環境評估	44 節	58 節
家居改善建議	44 節	58 節
到戶認知刺激活動	151 節	288 節
到戶認知刺激活動出席人次	306 人次	432 人次
(vi) 照顧者支援網絡		
認知障礙症資訊發放及「讚好」	78 篇帖子 （共 984 個「讚好」）	78 篇帖子 （共 90 個「讚好」）
師友計劃：		
● 導師招募及培訓	7 名	4 名
● 組員招募	22 名	15 名
● 師友聚會	2 次（共 13 出席人次）	1 次（21 出席人次）

³ 服務目標是根據年度計劃書所訂定的目標，按比例計算至 2017 年 11 月 30 日。

⁴ 照顧計劃檢閱服務於照顧計劃開展後 8 個月內進行，預計約 22 名確診患者可於本財政年度內獲此服務。

2017 年 5 月至 10 月
服務收入及支出（摘要）

截至 2017 年 10 月 31 日，協會之服務收入及支出分項如下：

項目	金額（萬元）
支出項目	
固定資產（包括裝修、購置家具、設備及電腦等）	12
營運費（包括醫療、家居支援、醫生及義工培訓等）	17
專業人士薪酬 （包括兼職註冊護士、職業治療師及認知障礙症治療助理）	44
一般人員薪酬 （包括項目經理、項目主任及社會工作助理）	59
行政辦公室經常開支、行政費及雜費 （包括租金、水電、宣傳費用等）	22
總支出	154
收入⁵（醫療確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療）	0
淨支出	154[#]

[#] 因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。

⁵ 每次到私家診所診症收費為港幣 45 元正。如懷疑患者及確診患者為綜合社會保障援助受惠人，或持有醫院管理局或社會福利署發出的醫療費用減免證明書，可以豁免收費。