

**葵青地區主導行動計劃 -
「醫家行動 - 認知障礙症社區支援服務」進度匯報**

目的

本文件旨在向葵青區議會（下稱「區議會」）匯報「醫家(e+)行動 - 認知障礙症社區支援服務」（下稱「e+行動」）的服務、宣傳及推廣進度。

背景

2. 合作機構香港認知障礙症協會（下稱「協會」）已根據服務協議第 7.2 項的要求，每兩個月提交工作進度報告，並定期向民政處匯報工作計劃。有關 e+行動服務進度載於下文第 3 段。

服務進度

3. 自民政處與協會簽訂服務協議，e+行動下各項服務已順利開展。截至本年 11 月 30 日，各項服務進度如下：

(i) 認知友善好友

由去年 4 月 22 日起，協會已開始招募認知友善好友、招募及培訓認知友善大使，亦與區議員辦事處、地區團體及長者中心保持聯繫。透過於健康檢測站（下稱「檢測站」）的宣傳，向有關負責人及居民介紹 e+行動的計劃內容、認知障礙症及早期患者有機會出現的徵狀等，藉此提升市民對認知障礙症的認知及關注。

年度認知障礙症社區同樂日名為「大腦健康·葵青起動」同樂日（下稱「同樂日」）已在本年 10 月 20 日由下午 1 時至 5 時在青衣海濱公園青衣城段順利舉行，總人數為 679 人，比本年度的年度計劃書所定的目標多 179 人。同樂日的舉行旨在進行社區教育，以鼓勵市民提高對大腦健康的關注。

(ii) 流動健康檢測站

由去年 5 月 16 日起，協會已順利開展流動檢測站服務，為區內居民進行簡單健康檢查¹及初步認知檢測；並按需要為居民進行詳細認知能力評估，以及安排他們到指定私家診所進行確診檢查。

¹ 簡單健康檢查包括量度身高質量指數（BMI）、血壓、脂肪比例等。

(iii) 醫療服務

由去年 6 月下旬起，協會已順利開展醫療服務，為懷疑患者安排確診檢查，亦有為確診患者安排醫療跟進及藥物治療服務。

按民政處要求，協會於去年 6 月中旬開始招募區內註冊西醫參與有關認知障礙症的醫療培訓。目前共有 10 名受訓西醫加入 e+行動，為懷疑及確診患者提供醫療服務。

(iv) 照顧計劃

由去年 5 月下旬起，協會的跨專業團隊²已開始為確診患者設計適切的照顧方案，並由社工跟進有關狀況。在照顧計劃開展後 8 個月內，由協會安排註冊護士或職業治療師檢閱計劃，以確保患者能夠得到適當照顧。

(v) 家居支援服務

由去年 5 月下旬開始，協會順利開展家居支援服務，為確診患者提供家居環境評估及家居改善建議服務，並按需要跟進。協會亦按每位確診患者的需要，設計及提供到戶認知刺激活動。認知障礙症治療助理亦於活動期間，教授患者的家人及照顧者相關的照顧技巧。

(vi) 照顧者支援網絡

協會於去年 5 月 29 日設立 Facebook【認知障礙症照顧者網絡】專頁，發布有關認知障礙症的資訊予市民、患者家人及照顧者。師友計劃方面，協會於去年 6 月中旬開展第一輪的招募導師及組員並於去年 7 月初開始培訓第一批導師，並按時舉行師友聚會。

本年度有關服務之表現、財政收入及支出，詳見附件一及附件二。

服務監察

4. 民政處已為 e+行動設立諮詢／投訴熱線及電郵，以收集市民意見。

5. 自服務推展以來，除審閱協會定期呈上的進度報告及單據外，民政處亦一直定期有派員到服務地點，實地監察協會的服務表現，包括認知友善大使工作坊、同樂日、檢測站等進行的情況。據民政處人員實地監察的觀察所得，民政處認為協會的服務安排合乎服務協議的要求，而服務接受者亦對各項服務表示滿意。

6. 民政處亦會繼續緊密監察協會的服務質素及工作成效。

² 協會的跨專業團隊成員包括註冊職業治療師、社工及護士。

工作進度評核及分析

7. e+行動的服務推出不到兩年，服務進度大致良好，預計**認知友善好友、流動健康檢測站、照顧者支援網絡**等服務進度將會達到年度工作計劃書所訂定的服務目標。

8. 至於**照顧計劃、醫療服務、家居支援服務**方面，由於不同的個案跟進時間較預期長及需按需要調整，故預計其服務進度將未能達到年度工作計劃書所訂定的服務目標，原因如下：

- (i) 有部分檢測站的人流因天氣和環境等因素所影響而未如理想。經過由計劃實施開始所累積的經驗，協會對於未來嘗試發掘哪些人流較多的地方作為檢測站的選址有更清晰的方向。
- (ii) 於服務開展後，協會發現不少患者及其家人對認知障礙症仍有不同程度的誤解，例如認為既然認知障礙症是不能根治的，故亦不需任何醫療及／或家居支援服務。因此，協會需要較多時間跟進個案，故安排服務的進度亦較預期慢。

9. 有見及此，民政處及協會將繼續加強宣傳及推廣 e+行動，讓更多市民認識服務，加強社區教育，以進一步提高市民對大腦健康的關注，消除他們對認知障礙症的誤解，以致他們發現自己或家人疑似患上認知障礙症時不致於「諱疾忌醫」，反之及早接受治療。

宣傳及推廣進度

10. 民政處於 2018 年透過不同宣傳平台及活動模式，進行社區教育，加強公眾對認知障礙症的認識，以達到「早檢測、早診治、早準備」。有關活動內容及支出臚列如下：

宣傳活動	內容	日期	地點	實際支出（元）	預算支出（元）
(A) 公共交通工具（小巴）車身廣告	- 延續合約三個月	2018 年 6-8 月	葵青區內	176,700	--
	- 延續合約六個月	2018 年 9 月至 2019 年 2 月		--	334,800
(B) 派發及捐贈《照顧患有認知障礙症長者家傭照顧手冊》	- 教育家傭照顧患有認知障礙症長者的正確方法。	2018 年 6-8 月	各香港公共圖書館	--	--
(C) 服務宣傳及推廣	- 透過網頁廣告及海報宣傳，加強進行	2018 年 7 至 8 月	葵青區內	4,660	--

宣傳活動	內容	日期	地點	實際支出（元）	預算支出（元）
	社區教育，並推廣 e+行動下提供的服務。				
	- 透過大型橫額宣傳，加強進行社區教育，並推廣 e+行動下提供的服務。	2018 年 12 月 至 2019 年 1 月	涌美路、寮肚路	--	7,700
(D) 世界認知障礙症日 2018 - 預防篇「精齡活腦・腦智醒」	- 與香港認知障礙症協會(HKADA)及葵涌醫院 (KCH) 合辦。活動讓市民對照顧患者有更多的認識及理解，進一步加強社區對認知障礙症的認知。	2018 年 9 月 21 日	荔景社區會堂	61,488.80	--
(E) 講座： “Caring for Elderly with Dementia: Guide to Foreign Domestic Helper” Workshop	- 與葵涌醫院 (KCH) 合辦。講座讓家傭對照顧患者有更多的認識及理解。	2018 年 11 月 17 日	葵芳社區會堂	--	--
(F) 全年推行的宣傳工作	- 透過避雨亭告示板、大型橫額、項目及地區主導行動計劃網頁、健康資訊站等宣傳 e+行動。	全年推行	葵青區內、網頁、 【攜青】專頁等	--	30,000
預計總支出：				615,348.80	

總結

11. 就上述的服務進度、服務監察、宣傳及推廣進度的最新情況，請各位議員備悉。民政處會繼續適時向區管會及區議會匯報 e+行動的進展情況。

葵青民政事務處
二零一九年一月

2017 年 5 月至 2018 年 11 月
服務水平統計報告（摘要）

項目	服務表現*	服務目標 ^{3#}
(i) 認知友善好友		
認知友善好友招募	4 151 名（其中 1 169 名為葵青區居民）	1 417 名（其中 708 名為葵青區居民）
認知友善大使招募及培訓	80 名	47 名
年度認知障礙症社區同樂日	2 次	2 次
(ii) 流動健康檢測站		
檢測站服務節數	209 節	207 節
簡單健康檢查及初步認知檢測	6 911 名居民	6 200 名居民
詳細認知能力評估	1 184 名居民	1 240 名居民
(iii) 照顧計劃		
確診個案跟進	204 名確診患者	270 名確診患者
照顧計劃開展	204 名確診患者	270 名確診患者
照顧計劃檢閱	82 名確診患者	243 名確診患者
(iv) 醫療服務		
確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療	共 144 人次 （共 130 名患者接受藥物治療）	按實際需要為準
(v) 家居支援服務		
家居環境評估	186 節	225 節
家居改善建議	186 節	225 節
到戶認知刺激活動	1 559 節	2 772 節
到戶認知刺激活動出席人次	3 023 人次	4 158 人次
(vi) 照顧者支援網絡		
認知障礙症資訊發放及「讚好」	234 篇帖子 （共 2 920 個「讚好」）	227 篇帖子 （共 283 個「讚好」）
師友計劃：		
● 導師招募及培訓	15 名	10 名
● 組員招募	141 名	40 名
● 師友聚會	8 次（共 161 出席人次）	5 次（154 出席人次）

³ 服務目標是根據年度計劃書所訂定的目標，按比例計算至 2018 年 11 月 31 日。

因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與實際總合有所偏差。

* 數據由協會提供。

2017 年 5 月至 2018 年 11 月
服務收入及支出（摘要）

截至 2018 年 11 月 31 日，協會之服務收入及支出分項如下：

項目	*金額（萬元）
支出項目	
固定資產（包括裝修、購置家具、設備及電腦等）	12
營運費（包括醫療、家居支援、醫生及義工培訓等）	81
專業人士薪酬 （包括兼職註冊護士、職業治療師及認知障礙症治療助理）	116
一般人員薪酬 （包括項目經理、項目主任及社會工作助理）	175
行政辦公室經常開支、行政費及雜費 （包括租金、水電、宣傳費用等）	62
總支出	446
收入⁴（醫療確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療）	1
淨支出	445[#]

[#] 因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與實際總合有所偏差。

⁴ 每次到私家診所診症收費為港幣 45 元正。如懷疑患者及確診患者為綜合社會保障援助受惠人，或持有醫院管理局或社會福利署發出的醫療費用減免證明書，可以豁免收費。

* 最新的數據由協會在十二月中提供。