

Anti-Deception Coordination Centre

反詐騙協調中心

ALL PPT.com

香港警務處 反詐騙協調中心

陳靜心 總督察

內容大綱



成立背景



騙案概況

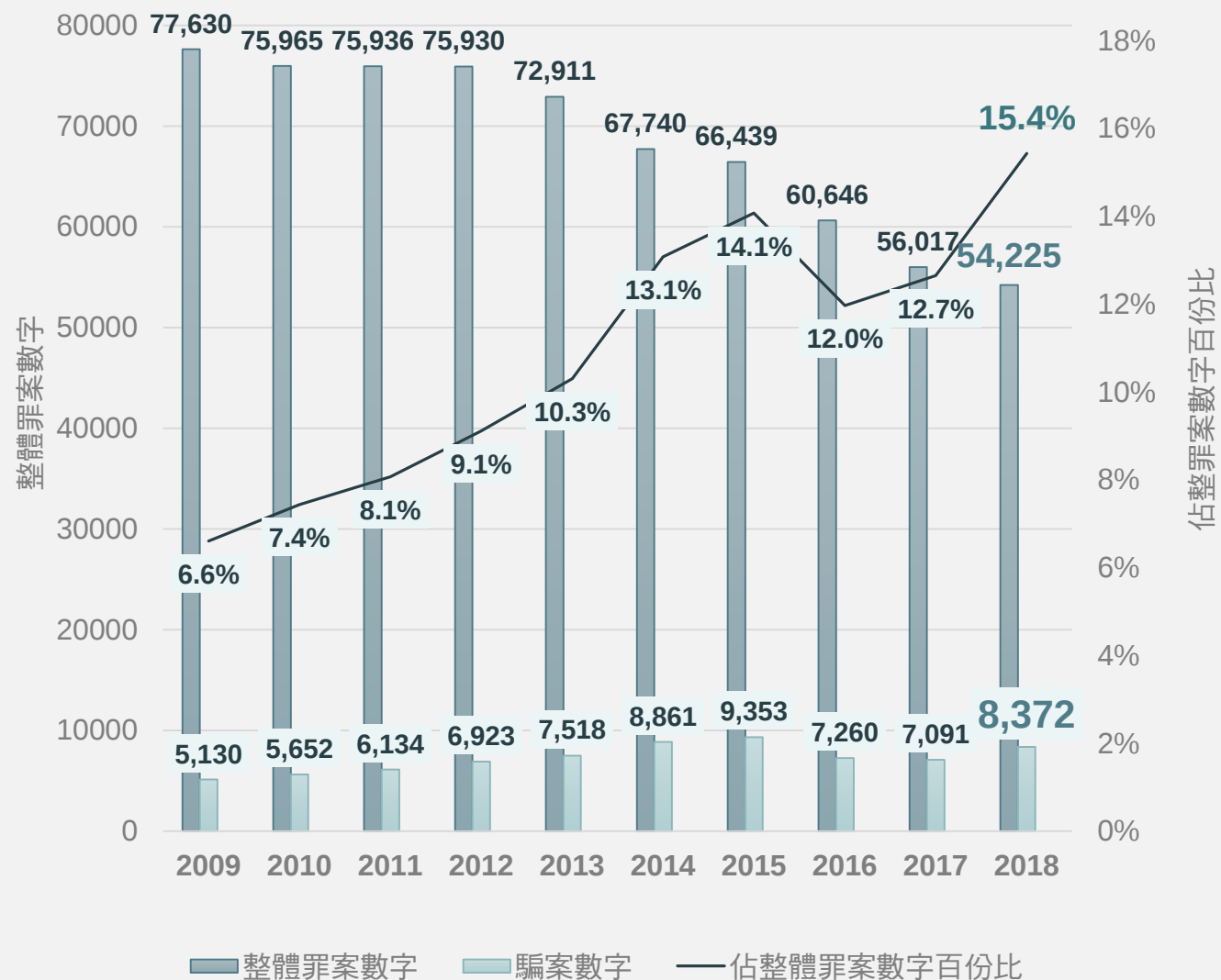


職能服務



聯絡我們

應對罪案趨勢 合乎公眾期望

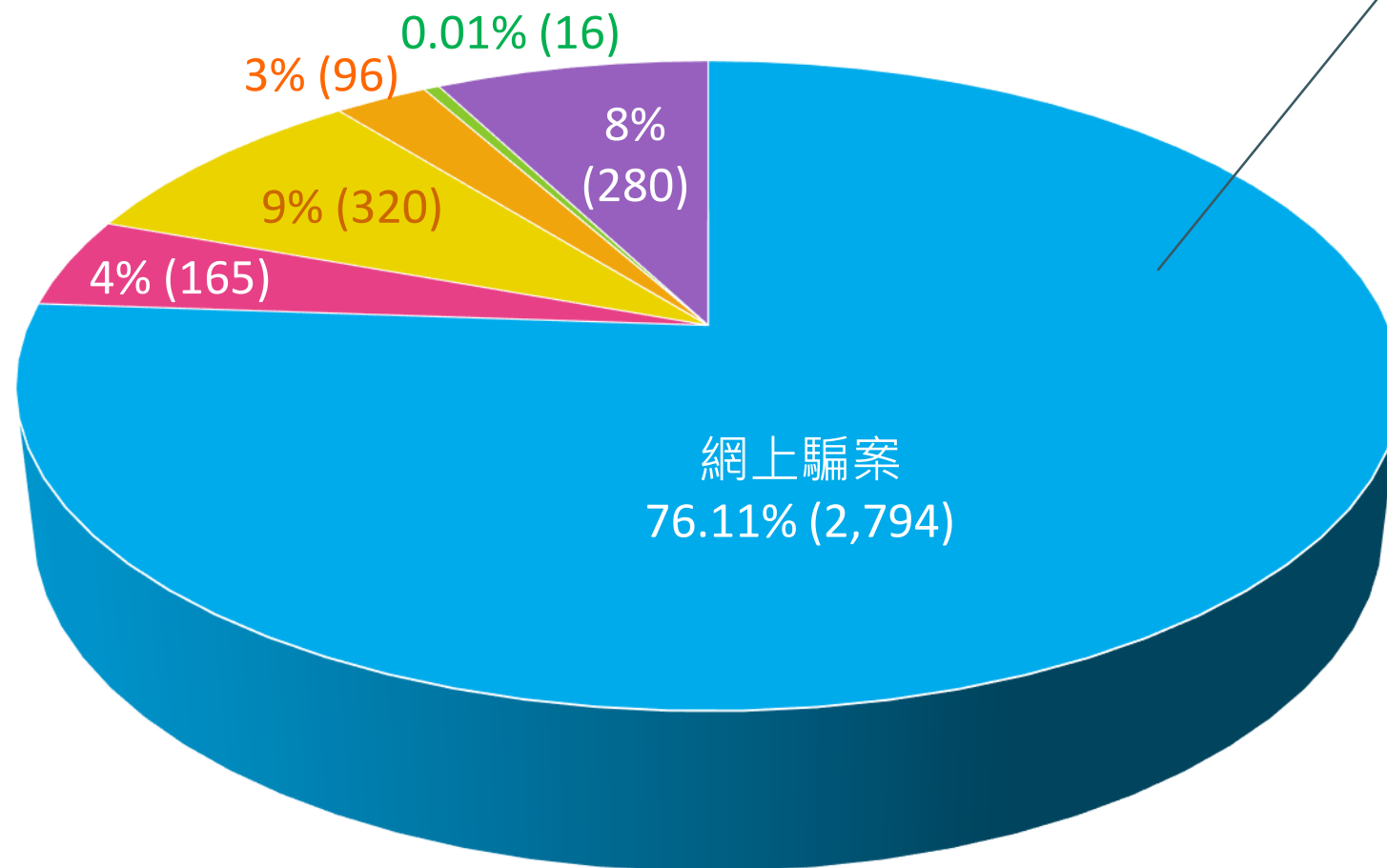


本港整體罪案情況持續改善，
但詐騙案**逆向發展**

市民及社會對警方就打擊騙案
及其相關支援的**期望**及**需求**與
日俱增

需要成立**專責**單位提供**嶄新**服
務

2018年上半年詐騙案數字



- 網上騙案
- 電話騙案
- 盜用信用咭騙案
- 綜援騙案
- 街頭騙案
- 其他



電郵騙案
404 (14.5%)



網上商業騙案
1,107
(39.6%)



社交媒體騙案
1,003
(35.9%)



其他網上
雜項騙案
280
(10%)



騙案概況

合符警隊 警政方針

中心展現警隊以民為本、致力打擊犯罪及維護公眾財產抱負及目標，與警隊策略方針相應。2018 年，中心更被納入《警務處處長首要行動項目》內，其重要性可見一斑。

警政方針 中心服務	抱負、目標 及價值觀	策略方針 2019	首要行動項目 2019
24小時諮詢熱線	✓	✓	✓
攔截騙款	✓	✓	✓
支援策略伙伴	✓	✓	✓
宣傳教育	✓	✓	✓



使香港繼續是世界上其中一個最安全及穩定的社會；致力防止及偵破罪案；及保障公眾財產
抱負、目標及價值觀



由反詐騙協調中心支援警隊與各持份者的協作，打擊涉及詐騙的犯罪團伙
首要行動項目2019



與社群共同推動警政
策略方針2019-2021

具體工作及功能





24小時防騙易諮詢熱線 「18222」

24小時**無間斷**服務

省卻繁複程序，向市民提供簡便直接諮詢渠道，
令潛在受害者能**不受時間地理因素**所限尋求協助

由具有豐富**刑事調查經驗**的警長及其團隊維持
中心日常運作，確保所有來電均被專業地處理

額外7種**非華裔語言**傳譯支援

專業服務

24小時熱線中心





專責處理攔截騙款

中心成為警隊專責處理攔截騙款單位，作為本地金融機構、大陸當局和海外其他執法機構統一聯絡點，有效減少受害者損失。

傷害的可逆性

新理論著重將受害者所受到的傷害逆轉，其具體實踐方式是攔截騙款，從而直接減少受害者所承受的損失。



時間為關鍵元素

時間是逆轉金錢損失的關鍵元素。中心加強攔截騙款機制，減少攔截騙款的處理時間，以提高成功攔截的機會。

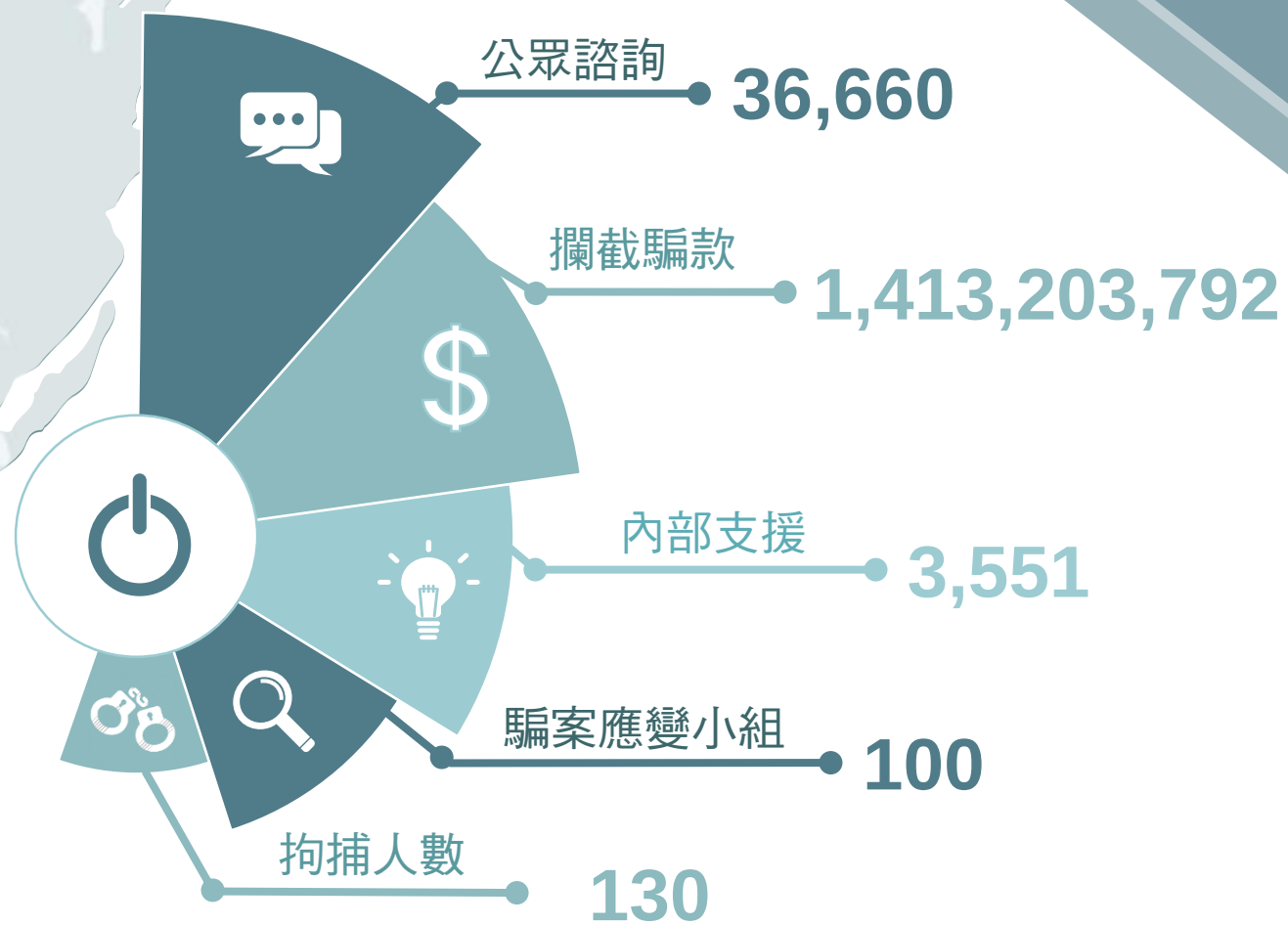


專業服務

攔截騙款

成效

反詐騙協調中心



支援策略伙伴



支援前線組別，應對即時情報

協助**金融機構**識別詐騙及洗黑錢活動，履行合規要求

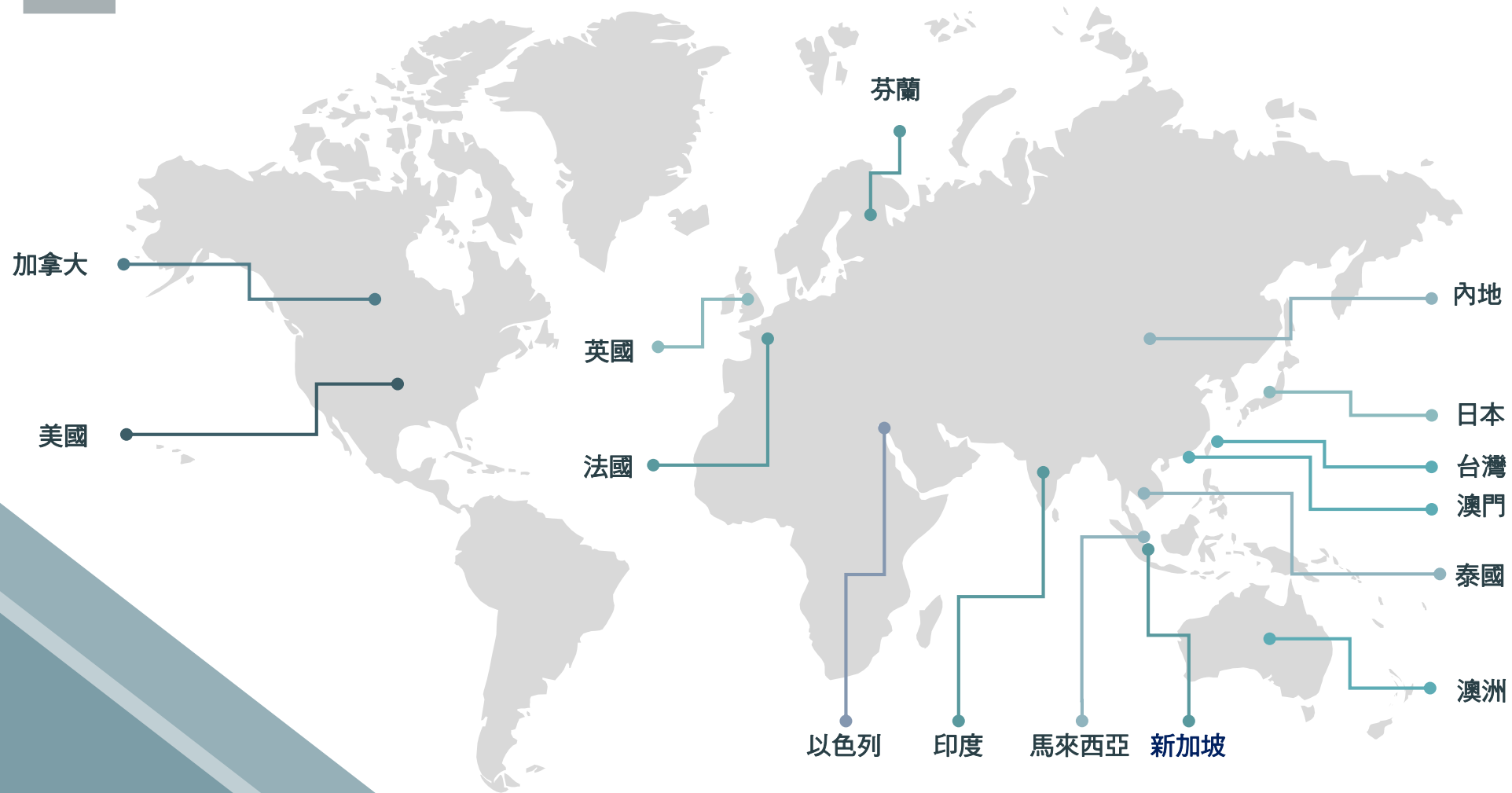
進行詐騙風險評估，向相關**持份者**提供改善建議

與**境外執法機關**建立聯繫，進行資產追討

專業服務

支援策略伙伴

參考及分享境外經驗





Topical
熱門合時的
騙案題材



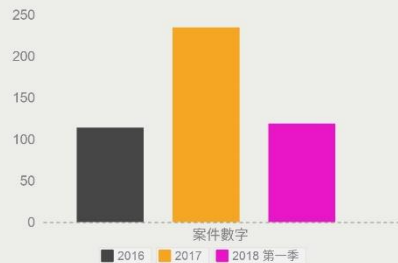
Targeted
針對性的
發放平台



Tailor-made
切合特定群組的
宣傳手法

防騙警示

一幅圖睇晒網戀騙案情況



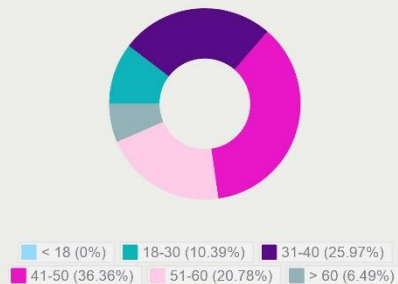
2017年
警方共接獲 **235** 宗網上情緣騙案
較2016年上升 **106%**

2018年首季
警方共接獲 **119** 宗網上情緣騙案
較去年同期上升 **230%**

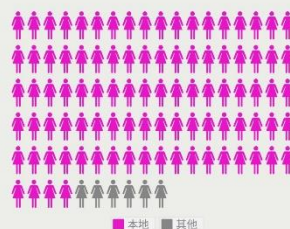
超過 **90%** 的受害人均為女性



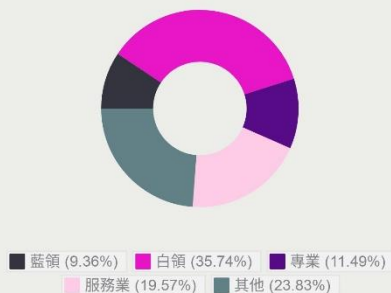
介乎 **31** 歲至 **60** 歲的受害人
佔總體超過 **80%**



受害人主要為本地人



受害人多為白領人士
從事服務業或是專業人士

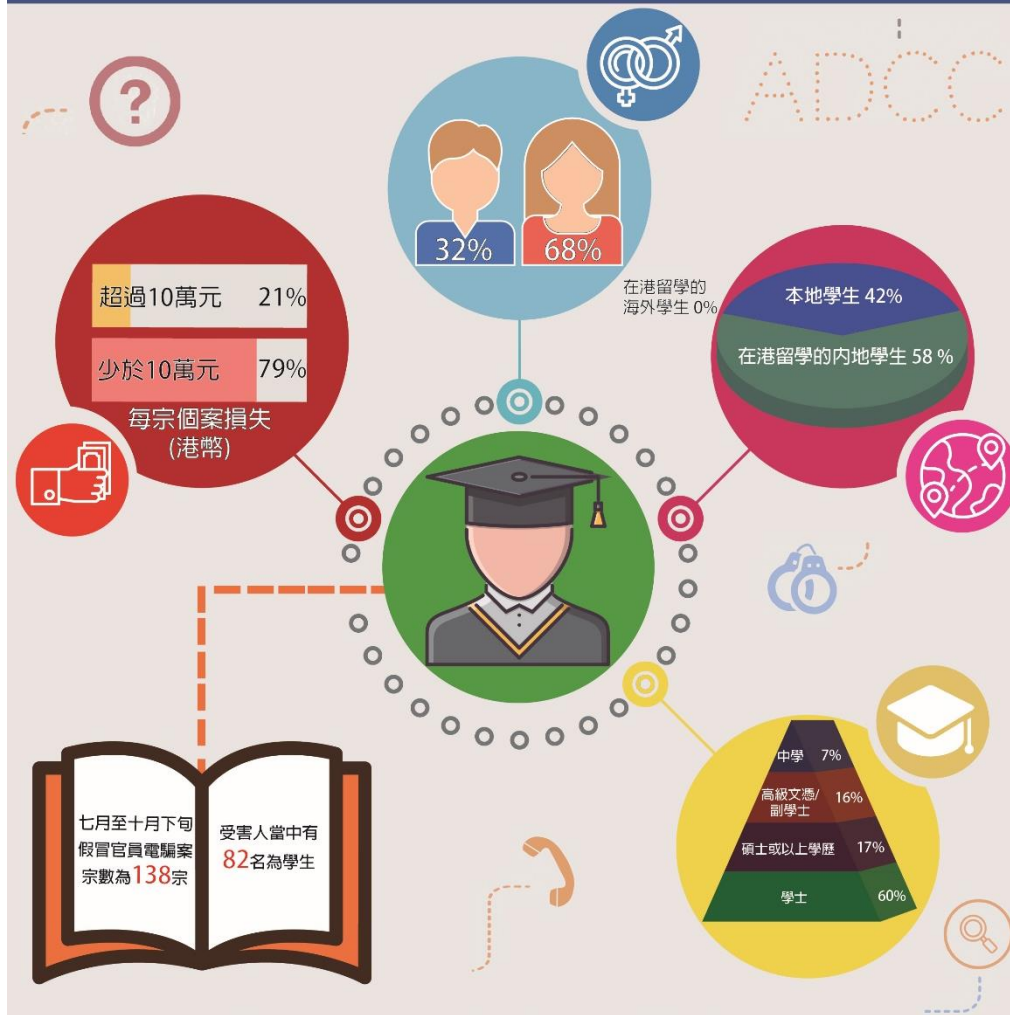


100%

受害人未曾親身(或透過視象通話)見過對方

反詐騙諮詢熱線 **18222**

受害人為學生的電話騙案



ANTI-SCAM

防騙易

18222



ADCC
Anti-Deception Coordination Centre
反詐騙協調中心

積極宣傳 廣泛推廣中心服務

具多樣性及針對性的 外展宣傳活動



利用不同媒體加強滲透

中心全面統籌警隊相關資源，利用不同渠道向公眾宣傳中心職能。中心更設立網頁，以便市民進一步了解中心服務。

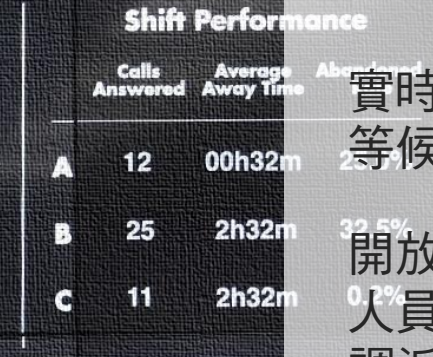
監控機制 改善服務



Anti-Deception Coordination Centre Call Centre Real-time Monitoring System

21st October 2018 22:17

Total Number of Calls Received: 45,000



Workload Summary

	Current Day	Current Month
No. of Call	87	1 542
No. of Public Call	65	1 245
Local	60	1 200
Overseas	5	45
Nature of Call		
General Enquiry	15	150
Provide Information	12	320
Telephone Deception	21	210
Email Scam	12	120
Social Media Deception	10	55
Investment Fraud	2	24
FI related Fraud	0	12
Others	1	6
No. of Police Call	34	7/52
No. of Abandoned Call	12	2100



實時監察來電流量、
等候來電及留言信箱

開放式辦公室：督導
人員直接監督及適時
調派人手介入服務

透過熱線中心電子管
理系統，進行即時電
話監聽、通話中直接
督導（來電者聆聽範
圍外）、介入個案處
理（三人會議）

困難及挑戰

需求龐大



爭取增加人手

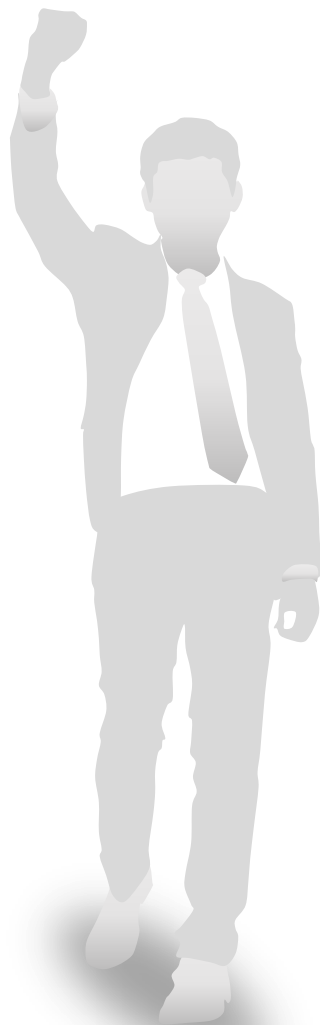
- 多方資源調配及增加人手
- 硬件提升以簡化工序及促進效能

時間競賽



優化攔截機制

- 加強銀行網絡，爭取辦公時間以外的攔截服務
- 牽頭跨部門會議，盡早介入風險管理(例：轉數快、虛擬銀行)



地域界限



開拓海外止付

- 拓展國內止付聯系到珠海、北京及澳門
- 開拓新海外止付點(例：新加坡、馬來西亞、美加及歐洲多國)

數據負荷



引進電腦系統

- 引入全新電子止付系統(E-SPS)處理大量數據及資料



ANTI-SCAM
防騙易
18222

歡迎隨時聯絡我們