

葵青區議會

討論事項：要求改善青衣市區診所日間服務和增設夜診服務

醫院管理局(醫管局)普通科門診的服務使用者主要是長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者，例如糖尿病、高血壓病人等，以及症狀相對較輕的偶發性疾病患者，例如患有感冒、傷風、腸胃炎等的病人。有需要覆診的長期病患者，他們在每次就診後，均會獲安排下次覆診時間，毋須另行預約。至於偶發性疾病病人，則可透過普通科門診電話預約系統，預約未來 24 小時的診症時段。由於普通科門診非為提供緊急服務而設，出現嚴重及急性徵狀之病人須到急症室求診，以便於適當的人手、設施及配套下得到全面及適切的治療和支援。

現時，醫管局在葵青區設有六間普通科門診診所，分別為下葵涌普通科門診診所、伍若瑜夫人普通科門診診所、北葵涌普通科門診診所、南葵涌賽馬會普通科門診診所、青衣長康普通科門診診所及青衣市區普通科門診診所。其中青衣長康普通科門診診所及北葵涌普通科門診診所(逢星期三及星期四)，設有夜間門診服務。

醫管局普通科門診服務量龐大，每年為百多萬病人提供約六百萬人次的門診服務。為配合主要服務使用者日益增加的服務需求，醫管局亦致力改善普通科門診服務，包括為老化的診所進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程，改善病人候診環境及增加診症空間。同時，醫管局亦積極招聘人手，務求提升應診能力。

就葵青區而言，北葵涌普通科門診診所、下葵涌普通科門診診所及南葵涌普通科門診診所已分別於 2012-13、2014-15 及 2016-17 年度完成內部翻新工程和設施更新工作。此外，青衣市區普通科門診診所的改善工程亦已完成，並已於 2 月 25 日於原址重新投入服務。透過多方面措施，醫管局轄下的九龍西醫院聯網在 2012-13 至 2017-18 年度已合共增加超過十五萬服務人次，以應付普通科門診服務需求。同時九龍西醫院聯網會於本年度(2018-19)增加超過五千個普通科門診的診症名額，而於下年度(2019-20)亦預期會增加超過一萬六千個普通科門診的診症名額，當中包括葵青區，以應付普通科門診服務需求。

為應付葵青區長遠對基層醫療服務的需求，在各方努力下，醫管局於房屋署在青衣青康路北的公營房屋發展計劃中物色到適合發展普通科門診診所的地方，並計劃在發展項目中設置一所普通科門診診所。根據房屋署於 2017 年 10 月 3 日向葵青區議會房屋事務委員會提交的相關會議討論文件，發展計劃分三期進行，該發展項目預計可於 2028 年落成。

醫管局明白市民對普通科門診服務需求殷切，以致服務有時供不應求。醫管局會繼續監察葵青區普通科門診診所的服務需求和使用量，包括夜間門診服務。鑑於全港各區對普通科門診的服務需求龐大，醫管局亦需平衡各區服務需求，使全港各區主要服務使用者均能得到適切的照顧和治療。

醫管局在規劃和發展公營基層醫療服務時需要考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。長遠而言，醫管局會配合政府整體政策發展，並繼續密切留意各區對公營基層醫療服務的需要，務求為主要服務使用者提供適切的基層醫療服務。

醫院管理局九龍西醫院聯網

2019 年 3 月 12 日