

**葵青地區主導行動計劃 -
「醫家行動 - 認知障礙症社區支援服務」及
葵青區清洗大廈公用部分項目
年度報告及工作計劃**

目的

本文件旨在匯報葵青地區主導行動計劃「醫家(e+)行動 - 認知障礙症社區支援服務」(下稱「e+行動」)的工作進度及來年工作計劃，以及葵青區一次性清洗大廈公用部分項目(下稱「清洗大廈項目」)的工作報告。

2018 至 19 年度工作進度

服務進度

「醫家行動 - 認知障礙症社區支援服務」

2. 自葵青民政事務處(下稱「民政處」)與合作機構香港認知障礙症協會(下稱「協會」)簽訂服務協議，e+行動下各項服務已順利開展。協會亦根據服務協議第 7.2 項的要求，每兩個月提交工作進度報告，並定期向民政處匯報工作計劃。截至 **2019 年 3 月 31 日**，各項服務進度如下：

(i) 認知友善好友

由 2017 年 4 月 22 日起，協會已開始招募認知友善好友、招募及培訓認知友善大使，亦與區議員辦事處、地區團體及長者中心保持聯繫。透過流動健康檢測站(下稱「檢測站」)，向有關負責人及居民介紹 e+行動的計劃內容、認知障礙症及早期患者會出現的徵狀等。

年度認知障礙症社區同樂日名為「大腦健康在葵青」社區同樂日(下稱「同樂日」)已在 2018 年 10 月 20 日由下午 1 時至 5 時在青衣海濱公園青衣城段順利舉行，總參加人數為 679 人，較 2018-19 年度的年度計劃書所定的目標 500 為多。舉行同樂日旨在進行社區教育，以鼓勵市民提高對大腦健康的關注。

(ii) 流動健康檢測站

由 2017 年 5 月 16 日起，協會已順利開展流動檢測站服務，為區內居民進行簡單健康檢查¹及初步認知檢測²；並按需要為居民進行詳細認知能力評估，以及安排他們到指定私家診所進行確診檢查。

¹ 簡單健康檢查包括量度身高質量指數(BMI)、血壓、脂肪比例等。

² 初步認知檢測包括進行認知能力自我篩查問卷(AD8)。

(iii) 醫療服務

由 2017 年 6 月下旬起，協會已順利開展醫療服務，為懷疑患者安排確診檢查，亦有為確診患者安排醫療跟進及藥物治療服務。

按民政處要求，協會於 2017 年 6 月中旬開始招募區內註冊西醫參與有關認知障礙症的醫療培訓。目前共有 10 名受訓西醫加入 e+行動，為懷疑及確診患者提供醫療服務。

(iv) 照顧計劃

由 2017 年 5 月下旬起，協會的跨專業團隊³已開始為確診患者設計適切的照顧方案，並由社工跟進有關狀況。在照顧計劃開展後 8 個月內，由協會安排註冊護士或職業治療師檢閱計劃，以確保患者能夠得到適當照顧。另外，在去年 6 月下旬開始，協會會按實際需要，在資源許可的情況下為有需要的懷疑患者/確診患者安排陪診服務。

(v) 家居支援服務

由 2017 年 5 月下旬開始，協會順利開展家居支援服務，為確診患者提供家居環境評估及家居改善建議服務，並按需要跟進。協會亦按每位確診患者的需要，設計及提供到戶認知刺激活動。認知障礙症治療助理亦於活動期間，教授患者的家人及照顧者相關的照顧技巧。

(vi) 照顧者支援網絡

協會於 2017 年 5 月 29 日設立 Facebook【認知障礙症照顧者網絡】專頁，發布有關認知障礙症的資訊予市民、患者家人及照顧者。師友計劃方面，協會於同年 6 月中旬開展第一輪的招募導師及組員並於同年 7 月初開始培訓第一批導師，並按時舉行師友聚會。導師會與所配對的患者的家人保持緊密的連繫，透過一些通訊的渠道如電話、社交媒體等去給予支持。

有關服務之情況及總開支，詳見附件一及附件二。

服務監察

3. 民政處已為 e+行動設立諮詢／投訴熱線及電郵，以收集市民意見。

4. 自服務推展以來，除審閱協會定期呈上的進度報告及單據外，民政處亦一直定期有派員到服務地點，實地監察協會的服務表現，包括認知友善大使工作坊、同樂日、檢測站等進行的情況。據民政處人員實地監察的觀察所得，民政處認為協會的服務安排合乎服務協議的要求，而服務接受者亦對各項服務表示滿意。

5. 民政處將會繼續緊密監察協會的服務質素及工作成效。

工作進度評核及分析

³ 協會的跨專業團隊成員包括註冊職業治療師、社工及護士。

6. e+行動的服務自推出而來，服務進度大致良好，並得到葵青地區管理委員會（下稱「區管會」）及葵青區議會（下稱「區議會」）的支持。透過各區議員的地區網絡，協會可更有效地向居民推廣有關服務。

7. 認知友善好友、流動健康檢測站、照顧者支援網絡等服務進度均達到工作計劃書所訂定的目標。

8. 至於照顧計劃、醫療服務、家居支援服務方面，由於不同的個案跟進時間較預期長及須按需要調整，故其服務進度未能達到工作計劃書所訂定的目標，原因如下：

- (i) 有部分檢測站的人流因天氣和環境等因素所影響而未如理想。經過由計劃實施開始所累積的經驗，協會對於未來嘗試發掘哪些人流較多的地方作為檢測站的選址有更清晰的方向。另外，時薪活動助理能透過加強接觸及邀請區內居民接受初步認知檢測，以提高檢測站的提高檢測站的主動性。
- (ii) 於服務開展後，協會發現不少患者及其家人對認知障礙症仍有不同程度的誤解，例如認為既然認知障礙症是不能根治的，故亦不需任何醫療及／或家居支援服務。因此，協會需要較多時間跟進個案，故安排服務的進度亦較預期慢。

9. 有見及此，民政處及協會將繼續加強宣傳及推廣 e+行動，讓更多市民認識服務，加強社區教育，以進一步提高市民對大腦健康的關注，消除他們對認知障礙症的誤解，如他們發現自己或家人疑似患上認知障礙症時，不會諱疾忌醫，及早接受治療。

宣傳及推廣進度

10. 民政處於 2018 年透過不同宣傳平台及活動模式，進行社區教育，加強公眾對認知障礙症的認識，以達到「早檢測、早診治、早準備」。宣傳內容包括舉辦世界認知障礙症日 2018 - 預防篇「精齡活腦 · 腦智醒」活動、派發及捐贈《照顧患有認知障礙症長者家傭照顧手冊》、與葵涌醫院合辦講座等。

葵青區清洗大廈公用部分項目

服務推展及監察

11. 為改善葵青區的公共環境衛生，在獲得區議會及地區管理委員會的支持後，民政處較早前修訂葵青區「地區主導行動計劃」2018-19 年度的財政預算，計劃一次性為區內位於葵芳圍、石蔭、光輝圍及大白田附近約 29 棟⁴有需要的私人大廈的公用地方（如公用通道、走廊、樓梯等）和公眾地方在農曆新年前後提供清潔服務。

12. 清潔行動已於本年 1 月 31 日展開。直至目前為止，有 5 棟受邀參與計劃的私人大廈表示未能參與計劃；清潔服務承辦商已分階段為區內其餘 24 棟參與計

⁴ 此為估計的數字，大廈的數量以最終收到的回覆取向為準。

劃的私人大廈提供了清潔服務。另外，清潔服務承辦商已按照民政處的要求，在本年 4 月下旬分別在「展新姿」和葵盛圍公園這兩處的公眾地方進行一次性的清潔。估計上述的清潔服務費總數約為 20.6 萬元。

2019 至 20 年度工作計劃

服務推展

「醫家行動 - 認知障礙症社區支援服務」

13. 協會已根據服務協議，按時提交來年工作計劃及財政預算⁵。經過民政處審閱後，有關服務目標及財政預算，詳見附件三及附件四。

14. 為繼續推廣 e+行動服務，協會建議增辦 20 節檢測站服務⁶。協會亦會繼續透過聯絡區內長者中心等機構，讓長者及其照顧者可於較熟悉及信任的環境下，認識認知障礙症及 e+行動，並接受初步認知檢測，以進一步提高他們及早接受治療的意欲。

人手安排

15. 為維持提供服務及其質素，協會已／建議作出以下的人手安排：

(i) 項目經理

舊任項目經理於 1 月 2 日向協會請辭後，協會隨即展開公開招聘的工作以遴選合適的人選。新任項目經理已於本年 3 月 1 日到任，有關工作交接亦已順利完成。新任項目經理的月薪起點因應相關的工作資歷比舊任項目經理較少而調低 1 個薪階點。協會管理層會繼續提供管理支援予新任項目經理。

(ii) 護士

協會較早前已因應護士現時實際工作需要及時數，招聘一位兼職護士以確保運作暢順，並已透過公開招聘程序聘請適合人選。獲聘的員工將於 5 月初到職。為避免影響檢測站日常運作，協會將繼續安排經驗豐富的現職註冊社工為檢測站提供全面支援。

(iii) 時薪活動助理

已聘用的時薪活動助理已展開工作，在擺放檢測站時，加強接觸及邀請區內居民接受初步認知檢測，並進行社區教育，以確保服務質素。

此外，由於部分懷疑患者為獨居／兩老共住，前往私家診所進行確診檢查時或有困難，會間接降低接受服務的意欲。協會會在有需要時安排時薪活動助理為有需要的懷疑患者提供接送服務。

⁵ 如各委員欲參閱協會的年度計劃書及財政預算（只有英文本）的擬稿，請聯絡民政處。

⁶ 原訂年度服務目標為 140 節，現建議增辦至 160 節。

財政預算

16. 協會就服務推展的實際情況及上年度實際支出，作出全面審視。在不超出總預算及年度預算的情況下，協會提出修訂如下：

- (i) 協會按上年度的實際情況，繼續估算本年度約有 70% 的確診患者需要醫療服務，當中 80% 需要進行驗血及電腦斷層掃描以幫助進行確診。有關收入及支出的估算為約 1.2 萬及 134.5 萬元。
- (ii) 由 2017 年 6 月起，協會有舉辦醫生培訓，其中包括由資深老人學專科醫生，為剛完成培訓的醫生提供專業諮詢及審閱確診報告的服務，以確保服務質素及確診準確度。由於上年度反映需要醫療服務的需求持續穩定，故協會下調預算至 1 萬元以延續有關專業服務。
- (iii) 協會亦留意到如檢測站於戶外開放時遇上惡劣天氣（如暴雨、寒冷天氣等）或所選的地點附近正在進行工程，人流會較預期低，原訂的服務地點亦未必適合進行檢測服務。有見及此，在物色人流較高而又可行的新地點之餘，協會建議增加約 2.4 萬元預算，以供提早／臨時預訂室內場地（如屋邨商場內人流較高的位置）之用。合適的場地也會被用作進行照顧者支援網絡計劃的活動。
- (iv) 為讓更多市民認識認知障礙症，達至更佳的社區教育效果，協會有意於本年 11 月舉行年度認知障礙症社區同樂日（下稱「同樂日」）。協會建議預留約 3.8 萬元預算，以供訂場及有關活動安排之用。
- (v) 按上文第 15 段所述的人手安排，連同增薪點及通脹調整，預計整體薪酬支出調整共約 42 萬元。
- (vi) 由於協會內部崗位的人力資源安排有所變動及服務受惠人數上升，為繼續保持高質量的服務質素及因應通脹調整等所須增加的開支，協會建議每月增撥 1 萬元予中央行政費。

其他項目

17. 民政處會於 2019-20 財政年度預留約 25 萬元用作改善區內環境衛生的費用。

服務推廣

18. 協會將繼續加強與地區團體的合作，鼓勵他們參與計劃，並就推行服務與他們發掘更多的合作機會。

19. 民政處亦與協會初步擬定來年方向，期望於市民、照顧者和業界三個層面進行服務推廣及意見交流，從而讓更多市民得悉有關服務，並讓患者及其照顧者能夠得到更適切的服務及支援。

諮詢意見

20. 歡迎各委員就協會之計劃書及財政預算建議提出意見。

葵青民政事務處
二零一九年四月

註：文件修訂的地方以藍色顯示。

2017 年 5 月至 2019 年 3 月
服務水平統計報告

項目	四年目標	服務情況*
(i) 認知友善好友		
認知友善好友招募	3 750 名（其中 50% 為葵青區居民）	8 196 名（其中 1 263 為葵青區居民）
認知友善大使招募及培訓	140 名	99 名
年度認知障礙症社區同樂日	4 次（最少 2 000 出席人次）	2 次（1 198 出席人次）
(ii) 流動健康檢測站		
檢測站服務節數	380 節	260 節
簡單健康檢查及初步認知檢測	11 400 名居民	8 901 名居民
詳細認知能力評估	2 300 名居民	1 457 名居民
(iii) 照顧計劃		
確診個案跟進	480 名確診患者	270 名確診患者
照顧計劃開展	480 名確診患者	270 名確診患者
照顧計劃檢閱	480 名確診患者	82 名確診患者
(iv) 醫療服務		
確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療	2 880 人次 (按實際需要為準)	604 人次
(v) 家居支援服務		
家居環境評估	480 名確診患者	245 名確診患者
家居改善建議	480 名確診患者	245 名確診患者
到戶認知刺激活動	8 640 節 (按實際需要為準)	2 323 節
到戶認知刺激活動出席人次	12 960 人次 (按實際需要為準)	4 452 人次
(vi) 照顧者支援網絡		
認知障礙症資訊發放及「讚好」	最少 585 篇帖子及 750 個「讚好」	287 篇帖子及 4 025 個「讚好」
師友計劃： ● 導師招募及培訓 ● 組員招募 ● 師友聚會	18 名 72 名 14 次（共 714 出席人次）	18 名 174 名 16 次（共 230 出席人次）

* 數據由協會提供。

2018 至 19 年度總開支

	用途	每年成本 (萬元)	小計 (萬元)
運作／ 宣傳成本	e+行動服務淨支出（詳見下表）	387	449
	教育活動及宣傳 ⁷	6	
	服務宣傳及推廣 ⁸	52	
	全年推行的宣傳工作 ⁹	4	
非公務員 合約員工	活動推廣助理（PA）	16	16
	兼職活動推廣助理（TPA）	0.2	
購買及派發蚊怕水			9
葵青區清洗大廈公用部分項目			10 ¹⁰
總開支：			484 [#]

* e+行動服務收入及支出分項如下：

項目	金額 (萬元)
支出項目	
固定資產（包括裝修、購置家具、訓練工具等）	0
營運費（包括醫療、家居支援、醫生及義工培訓等）	78
專業人士薪酬 （包括兼職註冊護士、職業治療師及認知障礙症治療助理）	150
一般人員薪酬 （包括項目經理、項目主任及社會工作助理）	123
行政辦公室經常開支、行政費及雜費 （包括租金、水電、宣傳費用等）	37
總支出	388
收入 ¹¹ （醫療確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療）	1
淨支出	387 [#]

[#]數據由協會提供。因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。

⁷ 舉辦世界認知障礙症日 2018 -預防篇「精齡活腦・腦智醒」活動。

⁸ 包括大型橫額宣傳、製作海報、小巴車身廣告及網頁廣告等。

⁹ 包括於葵青社區重點項目網頁及健康資訊站宣傳有關認知障礙症及 e+行動的資訊等。

¹⁰ 民政處因應清潔服務承辦商的工作進度，在 2018-19 年度已支付約 10 萬元。

¹¹ 每次到私家診所診症收費為港幣 45 元正。如懷疑患者及確診患者為綜合社會保障援助受惠人，或持有醫院管理局或社會福利署發出的醫療費用減免證明書，可以豁免收費。

2019 至 20 年度服務目標 ¹²

項目	四年目標	年度目標*
(i) 認知友善好友		
認知友善好友招募	3 750 名（其中 50% 為葵青區居民）	1 000 名（其中 50% 為葵青區居民）
認知友善大使招募及培訓	140 名	40 名
年度認知障礙症社區同樂日	4 次（最少 2 000 出席人次）	1 次（最少 500 出席人次）
(ii) 流動健康檢測站 ¹³		
檢測站服務節數	380 節	160 節 ¹⁴
簡單健康檢查及初步認知檢測	11 400 名居民	4 800 名居民
詳細認知能力評估	2 300 名居民	960 名居民
(iii) 照顧計劃		
確診個案跟進	480 名確診患者	180 名確診患者
照顧計劃開展	480 名確診患者	180 名確診患者
照顧計劃檢閱	480 名確診患者	180 名確診患者
(iv) 醫療服務		
確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療	2 880 人次 (按實際需要為準)	637 人次 (按實際需要為準)
(v) 家居支援服務		
家居環境評估	480 名確診患者	180 名確診患者
家居改善建議	480 名確診患者	180 名確診患者
到戶認知刺激活動	8 640 節 (按實際需要為準)	3 240 節 (按實際需要為準)
到戶認知刺激活動出席人次	12 960 人次 (按實際需要為準)	4 860 人次 (按實際需要為準)
(vi) 照顧者支援網絡		
認知障礙症資訊發放及「讚好」	最少 585 篇帖子及 750 個「讚好」	每星期最少 3 篇帖子及 200 個「讚好」
師友計劃：		
● 導師招募及培訓	18 名	6 名
● 組員招募	72 名	24 名
● 師友聚會	14 次（共 714 出席人次）	4 次（共 252 出席人次）

¹² 有關目標按實際情況或作調整。

¹³ 由於檢測站會於葵青區內開放予所有居民參與，部分居民或已於上年度於檢測站進行初步認知檢測。認知障礙症的病況會隨時間逐步惡化，故建議每隔六個月至一年再次接受初步認知檢測。有見及此，協會在呈上進度報告時，必須確保參加者未曾／於至少六個月前接受過檢測服務，否則不應將其計算在內。

¹⁴ 原訂年度服務目標為 140 節，現建議增辦至 160 節。

2019 至 20 年度預算總支出

項目	金額 (萬元)
支出項目	
固定資產（包括裝修、購置家具、訓練工具等）	-
營運費（包括醫療、家居支援、醫生培訓等）	167.6
專業人士薪酬 （包括註冊護士、職業治療師及認知障礙症治療助理）	196.9
一般人員薪酬 （包括項目經理、項目主任、社會工作助理及時薪活動助理）	119.3
行政辦公室經常開支、行政費及雜費 （包括租金、水電、宣傳費用等）	50.9
總支出	534.7
收入（醫療確診檢查、確診後醫療跟進及藥物治療） ¹²	1.2
淨支出	533.5 [#]

[#]因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。