

**葵青區議會**  
**社區健康服務工作小組**  
**第一次會議（二零一九）**

日期：二零一九年三月十八日

時間：下午二時三十三分至下午三時二十四分

地點：葵青民政事務處會議室

| <u>出席者</u>           | <u>出席時間</u> | <u>離席時間</u> |
|----------------------|-------------|-------------|
| 羅競成議員，BBS，MH<br>（主席） | 會議開始        | 會議結束        |
| 陳少文議員                | 會議開始        | 會議結束        |
| 朱麗玲議員                | 會議開始        | 會議結束        |
| 許祺祥議員                | 下午二時四十分     | 下午三時十六分     |
| 郭芙蓉議員                | 會議開始        | 會議結束        |
| 林翠玲議員，MH             | 會議開始        | 會議結束        |
| 李志強議員，MH             | 會議開始        | 會議結束        |
| 梁錦威議員                | 會議開始        | 會議結束        |
| 梁偉文議員，MH             | 會議開始        | 會議結束        |
| 李世隆議員                | 會議開始        | 會議結束        |
| 盧婉婷議員                | 會議開始        | 會議結束        |
| 潘志成議員，MH             | 會議開始        | 會議結束        |
| 譚惠珍議員，MH             | 會議開始        | 會議結束        |
| 徐曉杰議員                | 會議開始        | 下午二時五十七分    |
| 黃炳權議員                | 下午二時四十三分    | 會議結束        |
| 黃耀聰議員，MH             | 會議開始        | 會議結束        |

列席者

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 嚴憶萱女士     | 葵青民政事務助理專員         |
| 王春美教授     | 香港大學牙醫學院(牙齒公共衛生)教授 |
| 羅文江先生     | 仁濟醫院董事局發展部助理經理     |
| 黃韻珊女士     | 仁濟醫院董事局發展部助理       |
| 羅安宜先生     | 仁濟醫院董事局發展部助理       |
| 陳少權先生     | 葵青安全社區及健康城市協會總經理   |
| 黃雪盈女士     | 葵青安全社區及健康城市協會行政經理  |
| 林嘉慧女士     | 葵青安全社區及健康城市協會計劃經理  |
| 黃芷敏女士（秘書） | 行政主任（社區重點項目）       |

李相河先生

社區健康主任

缺席者

鮑銘康議員

(因事告假)

鄧瑞華議員, MH

(因事告假)

周偉雄議員

(沒有告假)

林紹輝議員

(沒有告假)

梁志成議員

(沒有告假)

梁子穎議員

(沒有告假)

黃潤達議員

(沒有告假)

## 歡迎詞

主席歡迎與會者出席社區健康服務工作小組第一次會議(二零一九)。

## 討論事項

### 社區健康服務工作小組會議安排及職權範圍

(社區健康服務文件第 1/D/2019 號)

2. 助理專員簡介上述文件。
3. 各委員對上述文件沒有意見，予以通過。

### 服務進度匯報及監察最新情況

(社區健康服務文件第 2/R/2019 號)

4. 助理專員簡述上述文件。
5. 委員就文件第11段的意見綜合如下：
  - i. 委員提問民政事務處（下稱民政處）／牙科車職員有否詢問服務使用者的享用服務資格，並詢問是否職員審核服務使用者的受惠資格過程中出現漏洞；
  - ii. 委員查詢目前政府對社會綜合社會保障援助福利（下稱「綜援」）受惠人士提供的牙科治療項目；
  - iii. 委員認為上述事件純屬無心之失，因為現時綜援人士可獲發牙科治療費用津貼，以支付有關治療的實際費用，並且考慮到該市民（下稱「當事人」）未必有能力繳還已資助之費用，因此無需追討；
  - iv. 委員建議於市民使用牙科護理服務前，牙科車職員應再次審核使用者是否符合資格；
  - v. 委員建議向社會福利署追討當事人已使用牙科服務的費

用；

- vi. 委員建議向當事人發出警告並保留追究權利，唯無需追回資助款項；

6. 助理專員回應綜合如下：

- i. 牙科護理服務的申請表格上已列明申請人不能是綜援受惠人，申請者於申請時應已明白要求。
- ii. 申請者於使用服務前，職員已多次覆核服務使用者資格；
- iii. 綜援的牙科福利已包含當事人於項目下享用的牙科護理服務；及
- iv. 建議向當事人發出警告並保留追究權利，唯無需追討已補助之費用。

7. 委員同意本文第6(iv)段的建議，並交由秘書處跟進。

*(會後註：秘書處已於本年四月一日向當事人發出有關信函。)*

8. 委員就文件其他事項提出的意見綜合如下：

- i. 委員查詢有關市民求助個案；
- ii. 委員查詢目前申請眼科護理服務的輪候情況及候補名單制度及安排；
- iii. 委員查詢民政處職員會否聯絡候補名單的市民；
- iv. 委員查詢民政處如何處理中籤但無法聯絡之市民；
- v. 委員建議讓區議員協助聯絡那些居住於公共屋邨但無法聯絡上的服務申請者；
- vi. 委員指出牙科護理服務目標人次為30 050人次，而現時服務進度為約16 000人次，查詢情況是否屬於不理想水平；

- vii. 委員指出投訴個案多為牙科護理服務，此與秘書處提及的「神秘顧客」的意見有出入；及
- viii. 委員詢問有關審核報告的資料。

9. 助理專員回應綜合如下：

- i. 有申請者等候多時仍未能接受服務有機會是由於服務機構一直未能成功聯絡中籤者進行預約服務，秘書處將於會後跟進有關個案；

*（會後註：秘書處曾於本年三月十二日及十三日分別收到委員提及的兩個個案查詢，秘書處已於同月十二日及十五日作出跟進。）*

- ii. 根據記錄，二零一七年三月十三日前申請眼科護理服務的市民已全數接受服務；
- iii. 解釋每次抽籤均會抽出一定數量的正選及候補名額，如抽中為候補名單的申請人在該服務階段中未能接受服務，其申請將會撥入下一階段抽籤，無需再次遞交申請表；
- iv. 民政處留意到有若干數量的申請者是曾經中籤但服務機構一直未能聯絡來進行預約服務，加上並非所有中籤者都出席並使用服務，因此有些服務階段出現餘額而需進行特別抽籤。該批未能聯絡的中籤者會自動撥入下一期的抽籤名單中；
- v. 由於服務期接近尾聲，秘書處建議以郵寄及電話（於三個不同日子及時段致電及留口訊）方式嘗試聯絡該批一直未能聯絡的申請者；若在下一期抽籤前仍未獲回覆或提供有效的聯絡電話號碼，秘書處不會繼續將其申請撥入下一階段抽籤；

*（會後註：視光／眼睛檢查服務的下一期抽籤為五月；牙科護理服務下一期抽籤為七月。）*

- vi. 表示將會與服務機構研究於不洩漏個人資料的情況下，尋求區議員協助聯絡無法聯絡之服務申請者；

- vii. 表示委員指出約16 000服務人次的統計期是截至二零一九年一月，而30 050之服務目標人次的服務期已延至二零二零年底（與仁濟醫院合作服務計劃完結期）。另外，仁愛堂與博愛醫院亦有協助提供服務，而且由上述機構所服務之人數，將不會計算於三萬人次服務目標之內；
- viii. 解釋審核報告只審核牙科車上的診症文件，而秘書處將於會後向有關委員提供審核報告（英文版）的電子複本；及  
  
（會後註：秘書處已向有關委員發出審核報告（英文版）的電子複本以供參閱。）
- ix. 解釋「神秘顧客」僅可用作監察服務預約過程，不會參與牙科護理服務。民政處亦有派職員前往服務地點監察，而受訪的服務使用者亦對服務滿意。

### **社區健康服務工作計劃**

（社區健康服務文件第 3/D/2019 號（修訂））

- 10. 助理專員簡介上述文件。
- 11. 有委員表示因流感疫苗注射服務（下稱注射服務）人數不達標，建議擴闊注射服務對象至五十歲以上人群，並指出擴闊注射服務對象不會出現福利重疊問題，反會增加協會收入。
- 12. 助理專員回應注射服務人數取決於市民對疫苗注射之接受程度。對於擴闊疫苗注射計劃對象至五十歲以上受眾，助理專員表示有福利重疊之憂慮，但表示會將此建議備悉並可於將來與協會商討其可行性。
- 13. 各委員通過上述文件。

牙科護理服務抽籤安排  
(社區健康服務文件第4/D/2019號)

14. 助理專員簡介上述文件。
15. 委員的查詢綜合如下：
- i. 餘下共有多少次服務階段；及
  - ii. 共有多少在2017年12月31日或之前遞交表格的申請者在服務完結前未能接受服務。
16. 助理專員回應綜合如下：
- i. 在2020年服務完結前共有三個階段；及
  - ii. 初步估計2017年12月31日前遞交表格的申請者都能接受服務，如出現服務餘額時會再諮詢委員有關會否開始處理2018年之後的申請之建議。
17. 各委員通過上述文件。

其他事項

18. 餘無別事，會議於下午三時二十四分結束。

下次會議日期

19. 下次會議的日期和時間容後決定。

社區健康服務工作小組秘書處  
二零一九年六月