

葵青區議會社區重點項目督導委員會
社區健康服務工作小組
第二次會議（二零一七）

日期：二零一七年七月十二日
 時間：上午十時正至十一時五十分
 地點：葵青民政事務處會議室

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
羅競成議員，BBS，MH （主席）	會議開始	會議結束
張慧晶議員	上午十時十五分	會議結束
許祺祥議員	會議開始	會議結束
林翠玲議員，MH	會議開始	會議結束
劉美璐議員	會議開始	會議結束
李志強議員，MH	上午十時十分	會議結束
梁志成議員	上午十時十五分	上午十一時二十五分
梁錦威議員	上午十時十一分	會議結束
梁偉文議員，MH	會議開始	會議結束
李世隆議員	會議開始	會議結束
盧婉婷議員	會議開始	上午十時二十分
鮑銘康議員	會議開始	會議結束
潘志成議員，MH	會議開始	會議結束
譚惠珍議員，MH	會議開始	上午十時四十八分
鄧瑞華議員，MH	會議開始	會議結束
徐曉杰議員	上午十一時十分	會議結束
黃炳權議員	會議開始	會議結束
黃耀聰議員，MH	會議開始	會議結束
黃潤達議員	上午十時十一分	會議結束

<u>列席者</u>	
羅應祺先生，JP	葵青民政事務專員
胡天祐先生	葵青民政事務助理專員
羅文江先生	仁濟醫院董事局發展部助理經理
黃韻珊女士	仁濟醫院董事局發展部助理
許嘉雯女士	仁濟醫院董事局發展部助理
潘韻文女士	葵青安全社區及健康城市協會總經理

黃雪盈女士
程中汶先生 (秘書)
嚴道明女士

葵青安全社區及健康城市協會經理
行政主任(社區重點項目)
社區健康主任

缺席者

朱麗玲議員	(因事告假)
郭芙蓉議員	(因事告假)
梁子穎議員	(因事告假)
吳劍昇議員	(因事告假)
吳家超議員	(沒有告假)
林紹輝議員	(沒有告假)

歡迎詞

主席歡迎與會者出席社區健康服務工作小組第二次會議(二零一七)。

2. 委員一致通過朱麗玲議員、郭芙蓉議員、梁子穎議員和吳劍昇議員的告假申請。

通過社區健康服務工作小組第一次會議(二零一七)會議記錄

3. 譚惠珍議員動議通過上述會議記錄，鮑銘康議員和議。上述會議記錄獲委員一致通過。

討論事項

社區健康服務工作小組職權範圍

(社區健康服務文件第5/D/2017號)

4. 專員簡介上述文件。

5. 委員一致通過上述文件。

服務進度匯報及監察最新情況

(社區健康服務文件第 6/R/2017 號)

6. 專員簡介上述文件。

7. 仁濟醫院董事局發展部助理經理羅文江先生補充，現時兩所流動牙科診所（牙科車）合共有一位全職及一位半職牙醫提供服務。半職牙醫於星期一、三及五下午提供服務。仁濟醫院（「仁濟」）一直有積極聘請合適的全職牙醫，預計於本年十月會有另外兩位半職牙醫填補牙科車其他服務時段。同時，院方亦會積極說服院內其他半職牙醫為社區重點項目（「項目」）提供服務。

8. 於眼睛護理服務方面，葵青安全社區及健康城市協會（「協會」）總經理潘韻文女士補充，現時項目下四間社區健康資源中心及外展健康檢查服務中皆有為居民提供眼睛檢查服務。經初步評估，協會會按需要鼓勵他們申請項目下的視光/眼睛檢查服務。目前，經上述途徑而轉介至協會轄下的護士諮詢站作跟進的長者約

有492位。

9. 委員就項目下的牙科護理服務意見綜合如下：

- (i) 有委員擔心仁濟自本年二月至今仍未能成功聘請合適全職牙醫會影響服務質素，及未能達到服務指標。有委員查詢仍未聘請合適牙醫的原因。另有委員建議於與仁濟簽訂的協議中加入人手替補及風險評估的機制。
- (ii) 就有已面見的牙醫拒絕於牙科車工作，委員認為此反映了牙科車的環境和設備欠佳，長遠而言或會影響服務質素。有委員查詢第三階段牙科護理服務因牙醫離職而引起的滯後情況。
- (iii) 有委員查詢有關「神秘顧客」的詳細資料，包括監察的人數、次數及報告。另有委員認為「神秘顧客」只參與行政上的監察，未能全面反映真實情況，建議可收集服務使用者的意見。
- (iv) 有委員認為治療紀錄文件的數據有助了解區內長者的口腔健康情況，仁濟有責任妥善保存治療紀錄。
- (v) 有委員建議縮減候補名單比例，或把候補名單上的申請者直接視作下一階段的中籤者。
- (vi) 有委員詢問於項目籌備初期，民政處就牙科護理服務收到投標書的數目。

10. 專員及羅先生回應綜合如下：

- (i) 就聘請牙醫方面，專員指雖然牙醫離職對服務安排有所影響，但兩所牙科車已達到服務指標每年5 400人次。羅先生補充，仁濟已從不同途徑進行招聘，並已面見多位牙醫。但由於牙科車的工作環境與一般牙科診所不同，因此增加招聘難度。羅先生亦解釋應診時段雖有所減少，但在首十五個月的整體服務人次仍達8 000人次，亦重申不會影響牙醫的專業服務。
- (ii) 至於牙科車的配套，羅先生表示會盡力確保停泊地點有

足夠配套設施，以方便服務使用者及牙醫。為改善因牙醫離職而受影響的第三階段服務預約進度，仁濟已調配項目下的全職牙醫到受影響的牙科車提供服務。截至本年七月六日，仍未進行預約的中籤者約有179人。而半職牙醫於七月提供服務後亦已優先為受牙醫離職影響而等待接受製作活動牙托服務的40名長者提供服務。

- (iii) 專員解釋「神秘顧客」主要監察服務上相關的行政安排。民政處會於申請階段的抽籤結果名單中，放置民政處職員的聯絡電話及相關資料以監察實際預約情況。過往亦有就個別議員視察服務後提出的意見作出跟進。專員亦指可就牙科護理服務進行服務使用者滿意程度的調查。

(會後註：本處已於本年八月二十一日向工作小組就有關「神秘顧客」及服務監察提交報告(社區健康服務傳閱文件第1/2017號)。)

(會後註：本處正進行有關服務使用者滿意程度調查及會於稍後向工作小組提交調查報告。)

- (iv) 專員認同牙科護理服務的記錄應妥善存檔。羅先生亦指已就審核報告向牙醫反映，亦承諾會積極改善有關情況。
- (v) 後補名單方面，專員表示現行的抽籤安排是早前由委員通過，後補名單的申請者不會於下一階段抽籤優先接受服務。就縮減現時後備名單比例，專員表示民政處會作考慮和研究。

(會後註：於本年七月二十五日公布的牙科護理服務第四申請階段的抽籤結果中，後補名單(包括項目下的牙科護理服務及社區參與計劃(「計劃」)下的加強牙科護理服務)的總名額已由原來的1 000人減至200人。)

- (vi) 就項目牙科服務籌備初期收到投標書的數目，專員回應指當時只收到仁濟遞交的投標書，並經遴選委員會審核和商議，一致同意接納其申請。

11. 委員就項目下的眼睛護理服務及其他社區健康服務意見綜合如下：

- (i) 有委員反映居民認為現時的輪候時間過長，建議把抽籤期縮短至每兩至三個月一次。
- (ii) 有委員反映收到長者對眼科護理服務的轉介程序的查詢，指部分長者對收到轉介信後應自行預約或由理大眼科視光學院(「視光學院」)轉介感疑惑，建議協會能為服務使用者提供更清晰的指引。
- (iii) 有委員查詢轉介至政府轄下的眼科醫生之一般輪候時間。
- (iv) 有委員表示居民對部分健康教育講座及義診活動反應踴躍，建議協會增加活動名額及延長活動時間，並讓有興趣參加的居民預先登記。
- (v) 有委員查詢現時視光/眼睛檢查服務申請者的年齡比例，查詢放寬申請資格或擴展至其他年齡層的需要。
- (vi) 有委員認為社區健康資源中心設備齊全，但使用率偏低，建議於中心內增設血糖、血脂等檢查服務，以更善用資源。

12. 專員及潘女士回應綜合如下：

- (i) 就縮短每階段的抽籤期，專員指民政處會就建議作出研究。
- (ii) 就眼科護理服務的轉介程序，潘女士指按現行程序，視光學院會先為服務使用者進行檢查，並就檢查結果提交報告及於有需要的情況下向服務使用者發出轉介信，轉介他們至指定的眼科醫生作跟進。而服務使用者需自行預約所轉介的服務。
- (iii) 就轉介後的輪候時間方面，潘女士指持有醫生轉介信的服務使用者一般需輪候12-15個月。各醫院專科的輪候時

間有所不同，但由眼科醫生轉介一般比普通科門診轉介的輪候時間為短。而協會轄下的護士諮詢站亦設有簡單的儀器，能為長者作初步檢查。

- (iv) 就外展健康服務方面，潘女士指現時協會設有熱線予市民查詢及預約。協會亦正考慮增設預約服務及增加活動名額。
- (v) 就放寬申請資格方面，專員回應指現時於1 900名合資格申請者中，50至59歲的申請者約有904人。

葵青社區參與計劃－加強牙科護理服務推行計劃

（社區健康服務文件第7/D/2017號）

13. 專員簡述上述文件。

14. 委員意見綜合如下：

- (i) 有委員建議抽籤時應同時編配中籤者的服務提供機構，以簡化分配程序及避免引起爭議,但另有委員查詢讓中籤者按意願選擇服務提供機構，。
- (ii) 有委員查詢270名由仁濟轉介至外間牙科醫院的服務使用者（「轉介人士」）的轉介情況，並查詢仁濟可否提供有關的治療記錄，再按個別情況聯絡及分配他們至合適的轉介機構（包括仁愛堂、博愛醫院或外間牙科醫院）。
- (iii) 委員建議於與服務提供機構簽訂的協議中加入條款，確保服務提供者妥善安排醫護人手、及制訂相關人手替補及風險評估機制。
- (iv) 有委員建議可以計劃下的固定牙科診所及項目下的流動牙科診所提供的牙科護理服務作比較，了解兩者服務的質數有否不同或兩者的不足，以作將來提供牙科服務時的參考。

15. 專員回應綜合如下：

- (i) 讓中籤者按意願選擇服務提供機構會引起的爭議，行政工作亦會較重。
- (ii) 就聯絡轉介人士接受計劃下服務，專員指可先參考其治療記錄並視乎有關記錄是否齊備，及該服務使用者是否已於外間牙科醫院接受服務，再考慮會否向其提供額外的轉介服務。若經評估發現轉介人士的情況不適合到計劃下的機構接受服務，秘書處則不會主動聯絡有關人士。
- (iii) 就已中籤並將於牙科車接受服務的長者，專員指若經牙醫初步評估其所需服務是未能於牙科車上提供，牙醫會把個案轉介至計劃下的診所，而該名長者則無須再抽籤。

其他事項

16. 委員同意文件的建議安排，包括於抽籤時同時編配中籤者的服務提供機構。

17. 委員查詢項目下一億元撥款的使用情況，以及有關計劃的推行年期。委員建議就過往推行階段所得的數據和資料作初步分析，評估應否增加計劃推行年期及資源，及向政府提供長遠的醫療服務建議。

18. 專員回應指工作小組已於項目中投放了5,000萬元，預計項目將推行至2020年左右。工作小組將於下次會議商討項目的未來路向。

下次會議日期

19. 下次會議的日期和時間容後決定。

社區健康服務工作小組秘書處
二零一七年十月