

葵青區議會社區重點項目督導委員會
社區健康服務工作小組
第一次會議(二零一六)

日期：二零一六年六月三十日
時間：上午十時十分至十時五十三分
地點：葵青民政事務處會議室

| <u>出席者</u> | <u>出席時間</u> | <u>離席時間</u> |
|---------------|-------------|-------------|
| 羅競成議員，MH (主席) | 會議開始 | 會議結束 |
| 張慧晶議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 朱麗玲議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 許祺祥議員 | 上午十時二十九分 | 會議結束 |
| 林翠玲議員，MH | 上午十時十三分 | 會議結束 |
| 梁子穎議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 梁偉文議員，MH | 會議開始 | 會議結束 |
| 李世隆議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 盧婉婷議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 吳劍昇議員 | 上午十時二十分 | 會議結束 |
| 鮑銘康議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 潘志成議員，MH | 會議開始 | 會議結束 |
| 譚惠珍議員，MH | 會議開始 | 會議結束 |
| 鄧瑞華議員 | 會議開始 | 會議結束 |
| 黃耀聰議員，MH | 上午十時二十分 | 會議結束 |

| <u>列席者</u> | |
|------------|--------------------|
| 羅應祺先生，JP | 葵青民政事務專員 |
| 胡天祐先生 | 葵青民政事務助理專員 |
| 張詠絲女士 | 葵青民政事務高級聯絡主任(二) |
| 王春美教授 | 香港大學牙醫學院(牙科公共衛生)教授 |
| 郭小莊女士 | 仁濟醫院董事局發展部經理 |
| 羅文江先生 | 仁濟醫院董事局發展部主任 |
| 陳穎殷小姐 | 仁濟醫院董事局發展部助理 |
| 潘韻文女士 | 葵青安全社區及健康城市協會總經理 |
| 程中文先生 (秘書) | 行政主任(社區重點項目) |
| 劉趣怡小姐 | 社區健康主任 |

缺席者
林紹輝議員 (因事告假)

| | |
|----------|--------|
| 劉美璐議員 | (因事告假) |
| 梁志成議員 | (因事告假) |
| 徐曉杰議員 | (因事告假) |
| 周偉雄議員 | (沒有告假) |
| 郭芙蓉議員 | (沒有告假) |
| 李志強議員，MH | (沒有告假) |
| 梁錦威議員 | (沒有告假) |
| 吳家超議員 | (沒有告假) |
| 黃潤達議員 | (沒有告假) |

歡迎詞

主席歡迎與會者出席社區健康服務工作小組第一次會議(二零一六)。

2. 委員一致通過林紹輝議員、劉美璐議員、梁志成議員及徐曉杰議員的告假申請。

討論事項

社區健康服務工作小組會議安排及職權範圍

(社區健康服務文件第1/D/2016號)

3. 專員簡介上述文件。

4. 委員一致通過上述文件。

(會後註：葵青區議會在本年七月十四日舉行的第一百零一次會議決定，社區重點項目督導委員會及其工作小組的職權範圍不會包括地區主導行動計劃。民政處將於其他場合向區議會匯報。)

社區健康服務進度匯報

(社區健康服務文件第2/R/2016號)

5. 專員簡介上述文件，並邀請合作機構就其服務進度進行匯報。

6. 仁濟醫院董事局發展部經理郭小莊女士簡介上述文件，並補充如下：

(i) 截至本年6月15日，兩所流動牙科診所已向超過1 000名長者(1 846人次)提供服務。另外，未能安排服務日期及缺席的長者共約150人，仁濟醫院(下稱「仁濟」)已與相關人士重新預約。而無法聯絡的中籤者約有220人(佔整體約15%)。

(ii) 仁濟將會通知第二階段各中籤者。

(iii) 就診所停泊地點方面，仁濟正等待青逸軒和葵盛西邨的物業管理處(下稱「物管處」)回覆。

7. 委員的意見綜合如下：

- (i) 有委員查詢青逸軒及長亨邨停泊地點的申請進度。
- (ii) 有委員查詢，若長者完成整項療程後再有不適並前往診所求助，仁濟會否提供相應服務，並建議轉介此類長者至其他仁濟診所。

8. 助理專員及郭小莊女士綜合回應如下：

- (i) 就青逸軒停泊地點的申請進度，助理專員指牙科診所所需的用電量較流動圖書車大，需待機電工程署進一步跟進。而診所從八月開始將新增於長宏邨的服務地點。
- (ii) 郭女士回應指若長者於診所接受服務後出現牙痛或不適而求助，診所會安排止痛服務，並由牙醫決定是否需要更全面的治療。她重申上述安排只針對服務後引起的痛楚，並不適用於額外服務，如補牙等。
- (iii) 就長亨邨停泊地點的跟進情況，郭女士指因牙科診所車身較重，為免損壞原定停泊地點的地磚，該物管處將安排新的位置予仁濟，但目前尚未回覆。

9. 葵青安全社區及健康城市協會潘韻文女士簡介上述文件。

10. 有委員表示居民普遍滿意葵青安全社區及健康城市協會(下稱「協會」)轄下的視光/眼睛檢查服務，期望牙科護理服務也能得到好的迴響。

11. 委員一致通過上述文件。

服務監察最新情況

(社區健康服務文件第3/R/2016號)

12. 專員簡介上述文件，並補充如下：

- (i) 葵青民政事務處(下稱「民政處」)正透過王春美教授邀請香港大學及菲臘牙科醫院就牙科護理服務進行服務監察，例如審核相關記錄。

(ii) 民政處歡迎委員參與項目下服務的監察工作。

(會後註：秘書處已於本年七月二十八日致函邀請委員視察牙科護理及視光/眼睛檢查服務。)

13. 委員的意見綜合如下：

(i) 有委員表示曾以本區居民身份中籤參與視光/眼科護理服務，對整體服務感到滿意，並反映服務使用者普遍願意前往區內任何服務地點接受服務。

(ii) 有委員反映牙科收費表格過於複雜，建議診所職員於收費時向長者詳細解釋各項收費。亦有委員建議仁濟可向長者的家人提供有關收費資訊。

(iii) 有委員指有部分長者反映在接受牙科服務後感到牙痛。

(iv) 有委員指有長者曾收到由牙科診所寄出兩封印有不同服務地點的預約信，令長者感到混淆。他詢問仁濟現行有否機制，避免同類情況再次發生。

14. 郭小莊女士綜合回應如下：

(i) 就服務收費方面，仁濟已於診所內張貼相關告示，亦已更新治療同意書，當中清楚列明各項收費。另外，仁濟亦會確保牙醫於治療前向長者清楚解釋其口腔狀況及治療程序。

(ii) 牙痛可能因洗牙引起，如長者牙石較多，洗牙過程中有機會弄傷牙肉，造成酸痛。

(iii) 就長者收到兩封預約信方面，可能是因該長者曾就服務日期提出改期。所有預約均有記錄，可由此再了解該個案。

(會後註：仁濟回覆指，上述預約信情況乃職員手民之誤。仁濟將加強核實預約信，避免同類事件再次發生。)

預防流感疫苗注射服務計劃

(社區健康服務文件第4/D/2016號)

15. 專員簡介上述文件。

16. 有委員建議在項目下於葵涌及青衣的社區健康資源中心各設一個固定的疫苗注射站，方便居民於開放時段接受服務。

17. 潘韻文女士回應指曾就此方案討論，但擔心方案未能確保服務使用人數。而是次疫苗注射服務是由外聘醫療機構或醫生提供，安排醫療人手長期於注射站工作相當困難。另外，根據過往經驗，不少居民是透過協會派發的宣傳單張知悉服務並即時接受注射，因此計劃安排大部份服務日期訂於周末下午時段，以接觸更多居民。協會可再考慮相關建議。

(會後註：協會回覆指，已計劃安排超過60節疫苗注射服務，場地鄰近居民地點，較固定地點更方便居民，而人手成本亦較低。因此，協會暫不安排固定的疫苗注射站。)

下次會議日期

18. 下次會議的日期及時間容後決定。

社區健康服務工作小組秘書處

二零一六年九月