

二零一八年十二月四日  
葵青區議會  
房屋事務委員會  
第五次會議(二零一八)

**討論事項：公屋低層單位污水倒湧問題**

**回覆：**

香港房屋委員會(下稱「房委會」)轄下約有180個公共屋邨，提供逾76萬個租住單位。房屋署作為房委會的執行機關，為住戶締造舒適和諧的居住環境是我們的要務。

我們會透過全方位維修計劃及房屋資訊台，宣傳有關排污系統的維修保養資訊，教導租戶正確使用排污設備。我們亦會為各屋邨進行適時維修保養，包括定期檢查排污系統。租戶宜多留意其單位排污設施，特別是坐廁的去水狀況；若發現去水不暢順，應立即通知屋邨辦事處進行檢查。若發生污水倒灌事故，我們會第一時間通知維修承辦商進行維修，及指示潔淨服務承辦商協助戶主清理現場。

房委會已為其擁有及/或管理之屋邨購買公眾責任保險。如因意外引致索償，有關保險公司所委聘的專業公證行會調查事故原因及處理有關索償。若證實事故由房委會疏忽引致，保險公司會作出合理賠償。租戶亦可自行購買家居保險，以加強保障。

**房屋署**  
**2018年11月21日**