

二零一八年七月十七日  
葵青區議會  
社區重點及其他社區健康項目督導委員會  
第二次會議（二零一八年）

葵青社區參與計劃  
加強牙科護理服務推行計劃

## 目的

本文件旨在邀請議員通過 2019 至 20 財政年度葵青區議會（下稱「區議會」）就提供加強牙科護理服務的社區參與計劃撥款額。

## 背景

2. 區議會（下稱「區議會」）於 2017 年第 105 次會議通過，以社區參與計劃撥款推動社區健康服務計劃（下稱「計劃」），並交由社區重點及其他社區健康項目督導委員會（下稱「委員會」）討論。委員會其後以公平、公開和公正的原則甄選了仁愛堂及博愛醫院（下稱「博愛」）（合稱「兩間機構」）為計劃的主辦機構，在億元社區重點項目（下稱「項目」）的基礎上進一步加強牙科護理服務（下稱「服務」），並於去年 9 月 1 日正式推出計劃。

3. 兩間機構的收費是根據社會福利署綜合社會保障援助牙科服務的上限收費，其服務也受到委員會轄下，由議員和專業顧問組成的社區健康服務工作小組所監察。截至 2018 年 4 月底，已有 653 名合資格居民在兩間機構轄下的固定牙科診所<sup>1</sup>中接受服務（服務人次接近 1 800）。計劃自去年 9 月起提供的服務質素良好，並且有效縮短項目的服務輪候時間。

## 財政預算

---

<sup>1</sup> 位於葵芳的牙科診所為仁愛堂陳慧玲綜合醫療中心牙科診所(地址：葵涌葵義路 15 號葵芳閣地下 G 舖)；位於長青社區中心的牙科診所為博愛醫院牙科服務支援站(長青)(地址：青衣長青邨長青社區中心 G19 室)。

4. 為縮短服務空置期，以避免影響市民接受服務的進度，葵青區議會已於第 110 次會議通過就 2019 至 2020 財政年度的財政預算撥款中，撥出 300 萬元提供加強牙科護理服務，並交由本委員會討論及通過兩間機構的撥款申請。秘書處建議仁愛堂及博愛於本年度分別獲撥款港幣 150 萬元（總額 300 萬元）推行牙科護理服務：

－仁愛堂：預算撥款額為 150 萬元，預計可為約 374 名合資格居民提供服務（見附件一）；

－博愛：預算撥款額為 150 萬元，預計可為約 365 名合資格居民提供服務（見附件二）。

5. 根據《葵青區議會撥款使用指南》（下稱「《指南》」），兩間機構已於 2018 年 8 月 20 日或之前向區議會秘書處提交 2019 年 2 月至 12 月期間展開的加強牙科護理服務的撥款申請（見附件一及二），該等申請擬於 2018 年 8 月 29 日舉行的審核委員會會議上審批。

6. 仁愛堂及博愛均按社會福利署（下稱「社署」）綜合社會保障援助牙科服務上限收費的標準（下稱「綜援標準」）收費。為免服務被濫用，服務使用者將需繳付部分費用，餘額則由計劃資助。秘書處建議依照項目的做法，服務使用者收費將與項目相同，而每人資助上限亦同為港幣 1 萬元。由於社署於每年六月調整綜援標準，秘書處將相應與兩間機構調整資助金額。

### **服務分配及預約安排**

7. 截至本年 6 月底，約有 5 400 名合資格居民輪候牙科護理服務。民政處的現行做法是在每一個服務階段抽出正選及候補名單為 1 300 人及 200 人，為中籤者提供項目或計劃的服務。根據上兩個服務階段的輪候情況，各階段均需進行特別抽籤以額外抽出約 600 人為後補名單以供兩間機構進行預約服務，因此秘書處現建議由下一階段起，民政處會抽出正選及候補名單為 1 300 人及 700 人。

8. 在計劃下的兩間機構將按目前項目下仁濟醫院(下稱「仁濟」)的做法為中籤者預約進行服務<sup>2</sup>。

### **新增服務地點**

9. 自 2019 年 2 月起，博愛在計劃下新增另一間位於葵盛<sup>3</sup>的固定牙科診所為合資格葵青區居民提供牙科護理服務，即屆時兩間機構將在三間（兩間於葵涌區及一間在青衣區）牙科診所為計劃提供牙科護理服務。

### **授權使用個人資料安排**

10. 鑑於項目下 2017 年 10 月修訂前的《申請表格》中，申請人並未授權葵青民政事務處（下稱「民政處」）以其填寫的個人資料作項目以外的用途（包括用作安排計劃下的服務），民政處將郵寄計劃內容及《個人資料使用授權書》<sup>4</sup>（下稱「授權書」）等向相關人士要求授權。

11. 上述郵寄授權書的郵費共約 8,000 元（詳見附件三）。秘書處將按《指南》規定向委員會提交撥款申請表供委員及審核委員會考慮及通過。

### **服務監察**

12. 為確保服務質素，除兩間機構所建議的內部質素保證機制外（如設置查詢熱線及內部執行指引等），民政處亦會按項目的服務監察機制，安排「神秘顧客」及派員到場視察等，亦會監察其預約進度及查詢/投訴個案的跟進情況等。

13. 此外，當遇服務受阻（如服務人員離職或服務地點需暫停運作）或服務進度不如理想時，兩間機構將按其建議預留人手、服務時段及/

---

<sup>2</sup> 預約服務安排請參閱牙科護理服務及視光/眼睛檢查服務《申請須知》第 6 項。

<sup>3</sup> 位於葵盛的牙科診所為**博愛醫院牙科診所(葵盛)**(地址：葵涌葵盛西邨 7 座 10 號地舖)。

<sup>4</sup> 授權書亦可從項目網站下載。

或轉介至機構其他轄下診所為居民服務。就此，民政處亦將積極監察兩間機構此類情況的跟進。

### 總結

14. 請各位委員就上述建議提出意見。

社區重點及其他社區健康項目督導委員會秘書處

二零一八年七月