



致：社區重點及其他社區健康服務項目督導委員會主席、副主席及委員

主席、副主席、各位委員：

社區重點及其他社區健康服務項目督導委員會
第二次會議之跟進事宜
(社區重點及其他社區健康項目傳閱文件第 5/2018 號)

由於原訂本年 7 月 17 日上午 10 時正舉行的第二次會議因法定人數不足以致流會，現經主席同意以傳閱方式邀請委員通過以下建議：

1. 視光/眼睛檢查服務

協會的視光/眼睛檢查延續服務在提供的總服務配額不變下提前由本年十月開始延續至 2019 年 12 月完結¹。

由於早前訂下的本年度服務目標時只可參考 2 月及 3 月之預計服務數字，而現時已有截至 3 月底的真實服務數字，因此協會建議調整有關服務目標如下：

項目	服務目標	調整後目標
視光/眼睛檢查	1 563 人次	1 470 人次
驗配矯視眼鏡服務	1 292 宗*	1 282 宗
專科醫生診症	1 936 人次*	1 938 人次*
白內障手術資助計劃	165 宗申請	168 宗申請

協會建議增加 2018-2019 年度財政預算 400 元，而配合上述服務目標的調整。

2. 健康教育小組

健康教育小組為社區健康中心的其中一項服務，主要於中心內舉行健康講座，由於社區健康中心空間所限，可容納的人數不多，協會因此表示於達成服務目標上有困難，並建議借用可容納更多人數的社區會堂/中心進行講座，亦可令更多居民得到健康知識。

3. 葵青區議會社區參與計劃一
加強牙科護理服務 2019 至 2020 財政年度的財政預算撥款

葵青區議會（下稱「區議會」）於 2017 年第 105 次會議通過，以社

¹ 請參閱社區重點及其他社區健康項目傳閱文件第 4/2018 號

區參與計劃撥款推動社區健康服務計劃（下稱「計劃」），並交由本委員會討論。委員會其後以公平、公開和公正的原則甄選了仁愛堂及博愛醫院（下稱「博愛」）（合稱「兩間機構」）為計劃的主辦機構，在社區重點項目（下稱「項目」）的基礎上進一步加強牙科護理服務（下稱「服務」），並於去年 9 月 1 日正式推出計劃。

兩間機構的收費是根據社會福利署綜合社會保障援助牙科服務的上限收費，其服務也受到委員會轄下，由議員和專業顧問組成的社區健康服務工作小組所監察。截至本年 4 月底，已有 653 名合資格居民在兩間機構轄下的固定牙科診所²中接受服務（服務人次接近 1 800）。計劃自去年 9 月起提供的服務質素良好，並且有效縮短項目的服務輪候時間。

為縮短服務空置期，以避免影響市民接受服務的進度，區議會已於本年第 110 次會議通過就 2019 至 2020 財政年度的財政預算撥款中，撥出 300 萬元提供加強牙科護理服務，並交由本委員會討論及通過兩間機構的撥款申請。秘書處建議仁愛堂及博愛於本年度分別獲撥款港幣 150 萬元(總額 300 萬元)推行牙科護理服務：

— 仁愛堂：預算撥款額為 150 萬元，預計可為約 374 名合資格居民提供服務（見附件一）；

— 博愛：預算撥款額為 150 萬元，預計可為約 365 名合資格居民提供服務（見附件二）。

根據《葵青區議會撥款使用指南》（下稱「《指南》」），兩間機構將於 2018 年 9 月 15 日或之前向區議會秘書處提交 2019 年 2 月至 12 月期間展開的加強牙科護理服務的撥款申請，該等申請擬於 2018 年 9 月 26 日舉行的審核委員會會議上審批。

兩間機構均按社會福利署（下稱「社署」）綜合社會保障援助牙科服務上限收費的標準（下稱「綜援標準」）收費。為免服務被濫用，服務使用者將需繳付部分費用，餘額則由計劃資助，而每人資助上限亦同為港幣 1 萬元。由於社署於每年六月調整綜援標準，秘書處將相應與兩間機構調整資助金額。

鑑於項目下 2017 年 10 月修訂前的《申請表格》中，申請人並未授權葵青民政事務處（下稱「民政處」）以其填寫的個人資料作項目以外的用途（包括用作安排計劃下的服務），民政處將郵寄計劃內容及《個人資料使用授權書》³（下稱「授權書」）等向相關人士要求授權。上述郵寄授權書的郵費共約 8,000 元（詳見附件三）。秘書處將按《指南》規定向委員會提交撥款申請表供委員及審核委員會考慮及通過。

秘書處建議委員會通過以上三項 2019 至 2020 財政年度的撥款申請。

² 位於葵芳的牙科診所為仁愛堂陳慧玲綜合醫療中心牙科診所(地址：葵涌葵義路 15 號葵芳閣地下 G 舖)；位於長青社區中心的牙科診所為博愛醫院牙科服務支援站(長青)(地址：青衣長青邨長青社區中心 G19 室)。

³ 授權書亦可從項目網站下載。

為確保服務質素，除兩間機構所建議的內部質素保證機制外（如設置查詢熱線及內部執行指引等），民政處亦會按項目的服務監察機制，安排「神秘顧客」及派員到場視察等，亦會監察其預約進度及查詢/投訴個案的跟進情況等。此外，當遇服務受阻（如服務人員離職或服務地點需暫停運作）或服務進度不如理想時，兩間機構將按其建議預留人手、服務時段及/或轉介至機構其他轄下診所為居民服務。就此，民政處亦將積極監察兩間機構此類情況。

4. 項目及計劃下牙科護理服務之名額分配及預約安排

截至本年 6 月底，約有 5 400 名合資格居民輪候牙科護理服務。民政處的現行做法是在每一個服務階段抽出正選及候補名單為 1 300 人及 200 人，為中籤者提供項目或計劃的服務。根據計劃下兩間機構每年可為共約 700 名居民提供服務，以及上兩個服務階段的輪候情況，各階段均需進行特別抽籤以額外抽出約 600 人為候補名單以供仁濟醫院、仁愛堂及博愛進行預約服務，因此秘書處現建議由第七階段起（即 2019 年 1 月進行的抽籤），民政處會抽出正選及候補名單為 1 300 人及 700 人。

5. 葵青社區重點項目及社區參與計劃一

牙科護理服務及視光/眼睛檢查服務申請表格修訂

本委員會轄下之社區健康服務工作小組於 2017 年 10 月舉行的會議上，委員通過自 2018 年 1 月 1 日起民政處收到的牙科護理服務申請將暫不會處理，直至該日(即 2018 年 1 月 1 日)之前收到的所有申請已接受服務為止。以上安排已於 2017 年 10 月底載於申請須知上。為進一步向居民解釋以上安排，現附上申請表格之最新修訂版（附件四），修訂內容已顯示為黃色，請委員通過。

6. 新增計劃服務地點

自 2019 年 2 月起，博愛在計劃下新增另一間位於葵盛⁴的固定牙科診所為合資格葵青區居民提供牙科護理服務，即屆時兩間機構將在三間(兩間於葵涌區及一間在青衣區)牙科診所為計劃提供牙科護理服務。請議員備悉。

7. 服務進度匯報及監察最新情況

就有關項目項目及計劃下的服務提供機構(即仁濟醫院、葵青安全社區及健康城市協會、仁愛堂及博愛)的服務進度及相關的服務質素監察，請詳見社區重點及其他社區健康項目文件第 8/R/2018 號(修訂)。

請委員填妥夾附的回條表達意見，並於本年 8 月 10 日(星期五)下午五時或之前交回本秘書處。有關以傳閱文件方式徵求通過區議會撥款的常規規定已列於回條上，另外有關利益申報安排請參閱附件五。如各位於上述限期前未能將回條交回本秘書處，則會視作放棄就上述事宜表達意見。歡迎各位委員提供意見

⁴ 位於葵盛的牙科診所為博愛醫院牙科診所(葵盛)(地址：葵涌葵盛西邨 7 座 10 號地舖)。

如有任何查詢，請與葵青民政事務處社區健康主任嚴道明小姐(電話：3622 2130)或與本人聯絡。

社區重點及其他社區健康服務項目督導委員會

秘書黃芷敏



連附件

電子副本送：葵青區議員
葵青民政事務處

} 不連回條

二零一八年七月三十一日