

致：社區參與及文化康樂委員會

由：李偉樂議員

日期：2024 年 1 月 23 日

議題：有關康文署訂場系統穩定性查詢

背景：

2024 年 1 月 6 日上午 9:15 分左右，我們收到街坊反映訂場系統穩定性不可接受，對市民使用場地造成不便。

事主 8:30 分到達大窩口體育館訂場時，同一時間有幾位市民一齊使用訂場系統。當時系統完全無法登入，需用上十分鐘左右才能登入系統。然而，電腦系統完全沒有當事人的訂場記錄，即使尋求工作人員協助操作系統，也未能查詢到有關訂場記錄。

最後，事主需帶同身份證到二樓辦公室找負責人才解決使用場地的問題。整個過程費時、對使用者造成極大不便。

就上述問題，現提出以下建議：

加強數碼人才招聘，做好數碼化辦公措施，便利市民使用場地，從而提升對特區政府的觀感。