二零二四年二月七日
葵青區議會
社區參與及文化康樂委員會
第一次會議(二零二四年)

致：葵青區議會社區參與及文化康樂委員會

由：李偉樂議員

日期：二零二四年二月七日

議題：有關康文署訂場系統穩定性查詢

康樂及文化事務署書面回覆如下：

康樂及文化事務署（康文署）推出了一套全新智能康體服務預訂資訊系統 SmartPLAY（新系統），以取代「康體通」電腦預訂系統。新系統是一個一體化及一站式的電子服務平台，可以讓市民通過互聯網及流動應用程式，查詢和預訂康文署的康體設施／服務。此外，市民可利用設於約 240 個康樂場地（包括 18 區康樂事務辦事處）的 375 個全新智能自助服務站，享用多項便捷服務，如即時登記個人帳戶和自助辦理簽場或活動簽到等。

新系統在啓用初期，用戶流量大增（最初兩天曾有約 20 萬人於 5 分鐘內嘗試登入，遠超系統負荷量。），加上部份市民登入後需要適應新系統的版面設定而瀏覽時間增加，以致出現系統緩慢。康文署已即時與承辦商跟進，並立即調整相關設定，隨後系統陸續改善。

至於有關 1 月 6 日上午新系統出現不穩定性，因為當日上午 7 時起用戶流量大增，當中包括一定數量的機械人。康文署及承辦商已即時作出研究及分析，並已改善及調整系統設定。在早上 8 時 45 分開始，系統運作回復正常。

現時，新系統運作已穩定下來，每天平均錄得超過一萬個成功預訂及付款記錄，而系統容量亦進一步提升，同時可容納一萬名用戶使用。本署會繼續密切監察系統運作情況及優化有關設定，讓用戶能更順利預訂康體場地。

康樂及文化事務署
2024 年 1 月