

致：葵青區議會

社區參與及文化康樂委員會

提呈人：潘志成議員, MH、吳任豐議員、梁嘉銘議員, MH、盧婉婷議員, MH、黃淑雯議員、王聰穎議員、陳藹怡議員、鄭臨議員、林映惠議員、林翠玲議員, MH, JP

議題：隨著公共服務數碼化，要求加強推廣及教育區內長者使用「康體通」、「我的圖書館」及「城市售票網」等官方流動應用程式

推動發展電子公共服務是特區政府的施政目標之一。現時康文署轄下的體育設施、圖書館及演藝場地提供不同應用程式，供市民預訂場地、借閱圖書及購買節目門票。惟區內很多居民仍未接受電子化的公共服務。整體下載及長期使用官方流動應用程式的市民比例仍處於低水平。特別是長者，他們較少使用電子化服務，在操作應用程式時遇到重重困難。為了加強推廣及協助市民適應公共服務電子化，我們有以下建議：

一、在葵青區內的政府設施，如政府合署、圖書館及體育館，派出人員協助長者及有需要的市民下載、認證、使用政府推出的各種流動應用程式；及

二、推出簡化版設計介面、功能及更多語言種類選擇。讓長者、教育水平較低人士及少數族裔人士更容易適應及操作，消除「數碼障礙」，提升葵青區居民使用政府文康體設施的體驗。