

二零二四年十月九日
葵青區議會
社區參與及文化康樂委員會
第五次會議(二零二四)

致：葵青區議會社區參與及文化康樂委員會

由潘志成議員, MH、吳任豐議員、梁嘉銘議員, MH、盧婉婷議員, MH、黃淑雯議員、王聰穎議員、陳藹怡議員、鄭臨議員、林映惠議員、林翠玲議員, MH, JP 提出

議題：要求加強推廣及教育區內長者使用「康體通」、「我的圖書館」及「城市售票網」等官方流動應用程式

康樂及文化事務署(康文署)書面回覆如下：

康樂事務部

康文署的智能康體服務預訂資訊系統(SmartPLAY)於 2023 年 11 月啟用，方便市民透過手機流動應用程式及設於本署場地的自助服務站，可以輕鬆完成一站式的服務包括用戶登記、康體設施預訂、報名參加康體活動等。為配合新系統推出，康文署在 2023 年 6 月下旬開始於各區多個康樂場地，設置新系統自助服務站，安排 SmartPLAY 服務大使向市民示範如何使用，並即場協助市民辦理用戶登記及試用各項服務。此外，康文署已於新系統推出期間在全港 18 區舉辦超過 280 場「SmartPLAY 輕鬆一點工作坊」指導尚未適應使用電子平台的市民（包括長者）登記及使用 SmartPLAY。

在正式推出新系統前，每區亦於指定的體育館設有 SmartPLAY 體驗站，而林士德體育場是葵青區的指定體育館，並在 2023 年 7 月至 10 月期間讓市民可使用場館已配置的自助服務站和手機優先試用 SmartPLAY 各項功能。現時，市民已熟習 SmartPLAY 系統的運作，有關 SmartPLAY 體驗站已停止運作。

為方便市民重溫如何使用 SmartPLAY 系統，有關用戶登記、康體設施預訂、報名參加康體活動等的電視宣傳短片、推廣及教學影片已上載到 SmartPLAY 網頁(www.smartplay.lcsd.gov.hk)供市民參閱。

另外 SmartPLAY 網站提供少數族裔人士的支援，建議當瀏覽 SmartPLAY 網或使用 SmartPLAY 系統時，如需要傳譯及翻譯服務，可

經融匯－少數族裔人士支援服務中心（融匯）尋求協助或安排免費的電話傳譯服務等資料。

文化事務部圖書館及發展科

香港公共圖書館一直積極推廣電子化的公共圖書館服務，透過製作教學影片上載至香港公共圖書館 YouTube 頻道、參與「香港書展」及以『喜』動圖書館」等全港活動，向市民推介及鼓勵他們試用和親身體驗圖書館豐富的電子資源。在地區層面，葵青區公共圖書館亦每月定期舉辦讀者教育活動，以小組形式向不同年齡層市民推廣閱讀及圖書館服務，內容涵蓋使用香港公共圖書館官方流動應用程式「我的圖書館」（下稱「我的圖書館」）及各類電子資源。除參與定期活動外，市民如對「我的圖書館」有任何疑問或查詢，圖書館職員亦可即時提供適切協助。

在消除「數碼障礙」方面，葵青區公共圖書館會不定期舉辦關於資訊科技的講座或工作坊，向區內不同年齡層人士，特別針對長者，分享最新的科技資訊，如今年 7 月舉辦的「資訊科技同行專題講座」，其中一節內容包括介紹常用的流動應用程式及應用軟件，例如網上支付平台、醫療程式、八達通手機應用程式，講解常見的資訊科技騙案手法和防騙方法等，並簡介圖書館資源包括「我的圖書館」的使用。香港公共圖書館會繼續籌劃相關推廣活動，以配合政府公共服務電子化的發展。

就「我的圖書館」設計介面、功能及語言種類方面的其他意見，本署已備悉委員的建議，並在將來更新應用程式時會與其他意見一併考慮及研究其可行性。

文化事務部演藝科

康文署於 2022 年 12 月推出城市售票網新售票系統，全面提升系統容量及功能，並啓用全新面貌的網站、全新開發的流動購票應用程式「URBTIX」和新設的自助售票機。新售票系統在設計上更為精簡和方便不同類別用戶的購票流程；顧客除可登記成為城市售票網會員以享用個人化服務外，亦可直接以「非會員登入」購票；系統亦提供實體或電子門票等購票選項及可由電腦揀選最佳座位等簡易功能，讓不同類別的觀眾（包括長者及有需要人士）都能夠便捷地購買到節目門票。設於各表演場地的城市售票網售票處及康文署主要博物館的自助售票機備有特大屏幕，以及長者及輪椅使用者友善的設計，方便不同需要的觀眾均可輕鬆取票和購票，如有需要，可向職員查詢。城市售票網亦設有售票處購票服務及電話購票服務由專人為顧客提供售票服務。

如市民在使用城市售票網服務遇到問題，可參閱網站及流動應用程式內提供的資訊以解決一般常見問題，亦可致電城市售票網客戶服務熱線 3166 1100 尋求協助。康文署會持續與城市售票網系統承辦商檢視各項購票渠道功能，繼續提升電子化售票服務的用戶體驗，為不同類別的顧客提供更方便的服務。

康樂及文化事務署

2024 年 10 月