

二零二四年十二月二日
葵青區議會
地區設施及工程委員會
第六次會議(二零二四)

致：葵青區議會地區設施及工程委員會

議題：關注葵盛東邨盛興樓對出休憩平台扶手電梯長期停止服務的問題

提呈人：伍志華議員、黃俊揚議員、伍景華議員及黃紹焜議員

提交日期：二零二四年十一月十五日

房屋署回覆如下：

房屋署非常重視扶手電梯的服務和安全，除採用原廠保養，確保設計、安裝、維修等由原廠負責外，亦有嚴格的規管，如承辦商需每週派合資格人員進行定期保養，超過現時法定每月定期保養的要求，且規定承辦商每半年派註冊工程師進行全面檢查。房屋署會定期查閱維修報告，確保扶手電梯的運作安全。如果需要，亦會安排更換扶手電梯耗損的部件，作預防性維護。

房屋署目前沒更換該葵盛東邨扶手電梯的計劃，但所有扶手電梯的設計、建造、檢驗、測試、運作、維修均符合《升降機及自動梯條例》以及機電工程署制訂的實務守則。有關扶手電梯須通過安全檢查，取得相關許可證，才會開放給乘客使用。房屋署對扶手電梯設有嚴謹的維修保養制度，並會定期進行檢驗和保養，確保扶手電梯運作安全及可靠，及符合法定要求。根據過去三年記錄，該葵盛東邨扶手電梯在96%以上的時間保持正常操作。房屋署一直非常注重扶手電梯的維修保養，並會作定期檢查維修，密切留意扶手電梯的狀況。

最近左邊的扶手電梯由於2024年10月25日有使用者不正當使用，導致自動扶梯嚴重損壞，房屋署已盡力與承辦商安排緊急維修，並於11月16日開放使用。房屋署明白期間對居民造成的不便，因此有安排專人在扶手電梯暫停期間協助居民上落。

本署會持續關注扶手電梯的安全，除了扶手電梯保養外，我們會透過各種渠道例如通告，屋邨通訊及電子資訊等提醒居民安全使用扶手電梯。現時扶手電梯的速度已調整以適合長者使用，樓梯旁也設有扶手供居民使用。為了照顧輪椅人士，房屋署於2018年在該樓梯安裝了輪椅升降台，並提供護衛員協助有需要的人士。

房屋署

2024 年 11 月