

致：葵青區議會地區設施及工程委員會

提呈人：莫綺琪議員、盧婉婷議員, MH、徐曉杰議員及潘志成議員, MH

提交日期：二零二五年三月二十日

議題：建議就長青邨青蘭樓頻繁暫停供應鹹水一事進行調查並採取改善措施

議題內容：

我們於 2025 年上旬接獲青蘭樓居民反映，指自入伙以來，鹹水供應問題持續困擾住戶。居民表示，每晚多人用水時段（約晚上 7 時至 10 時）經常出現停鹹水或水壓極低的情況，有時需等待兩至三小時甚至整晚才能恢復供水。物業管理處已多次跟進並安排維修師傅檢查，但問題仍未徹底解決。雖然情況曾一度好轉約一至兩星期，但近月問題再度頻繁發生，顯示根本問題尚未得到有效處理。

為深入了解問題，我們通過電話及家訪採集了 29 戶青蘭樓居民的意見，受訪者涵蓋不同樓層及座向單位，具體情況如下：

1. 停水頻率：過去 30 天內，有 10 戶表示曾停水 5-10 次；12 戶表示曾停水 10-20 次；有 6 戶表示每天停水；有 1 戶表示每天供水困難。
2. 停水時段：主要發生於晚上 7 時至 10 時，即晚間用水高峰期；且供水恢復時間通常為停水後三至四小時，即深夜時分。
3. 居民其他意見：
 - 停水時間過長：有居民指每月約有 20 天以上出現停水情況，每次約晚上 8 時開始，持續至晚上 11 時 30 分後恢復供水，但水質污濁。

- 供水噪音問題：深夜恢復供水時常伴隨巨響，影響居民休息。
- 水箱問題：居民反映水箱儲水量不足，沖廁需多次嘗試，對日常生活造成極大困擾，居民認為全新樓宇不應出現此類問題，因此感到非常不滿。
- 水管問題：恢復供水時，廁所水泵經常受強烈氣壓衝擊，居民擔心長期下去會導致喉管損壞。

調查顯示，上述問題並非個別住戶的偶發情況，而是鹹水供應系統存在結構性問題。就此，我們有以下查詢及提問：

1. 自青蘭樓入伙而來，署方就暫停供應鹹水接獲的的投訴個案數字；
2. 青蘭樓鹹水供應系統的維修及保養情況，包括檢查及保養頻率，曾進行的維修工程等；
3. 署方曾否就上述問題進行調查及採取改善措施？如有，詳情為何？
4. 署方會否就上述問題採取跟進行動？如會，可否提供執行的具體時間表？