

致：葵青區議會地區設施及工程委員會

提呈人：徐曉杰議員、盧婉婷議員, MH、伍志華議員、黃俊揚議員、黃紹焜議員，以及郭慧敏議員

日期：二零二六年一月二日

議題：跟進葵涌公園斜道升降機故障事宜

## 一、背景說明

葵涌公園作為區內重要休憩場所，其中連接公園入口與高地的斜道升降機為主要無障礙及便民設施，尤其便利長者、行動不便人士及攜帶嬰兒車之家庭。然而，該升降機於公園開放後僅 4 至 5 天即出現故障，康文署隨即張貼告示宣布暫停使用並圍封維修，但未明確公布重開時間表，引起居民廣泛關注及失望。

## 二、主要問題概述

1. 設施可靠性存疑：升降機啟用數日內故障，令人質疑其工程質量、驗收程序或日常負載設計是否合乎實際人流量需求。
2. 資訊透明度不足：康文署僅宣布「暫時封閉維修」，未提供故障具體原因、維修進度及預計重開日期，影響公眾安排使用。
3. 影響使用者權益：升降機為公園主要無障礙通道，停用後對長者、輪椅使用者及有需要人士造成不便，可能違反「共融設計」原則。
4. 公眾觀感與信心：新設施快速損壞，打擊市民對公共設施品質的信心，亦影響公園整體形象。

### 三、提問及建議

1. 要求康文署詳細交代故障原因（如技術問題、人為損壞、設計缺陷等），並說明是否涉及驗收疏失或承辦商責任；
2. 要求康文署提供明確維修進度及重新開放日期，並建議於公園現場及官方網頁公布清晰維修資訊，讓市民知悉最新狀況；
3. 要求康文署說明在升降機停用期間，為市民提供的其他臨時無障礙輔助措施（如加強人手協助、指示其他路線等）；
4. 建議康文署檢討新設施驗收及保養程序，就高人流量的設施設立「特別監察期」，並考慮引入第三方檢測或顧問評估，確保設施設計符合實際使用需求；以及
5. 建議透過區議會或地區網絡更有效發布設施狀態資訊，及收集市民意見以改善服務。

