

致：葵青區議會地區設施及工程委員會

提呈人：盧婉婷議員, MH 及彭熠銘議員

日期：二零二六年四月一日

議題：關注青衣邨宜逸樓升降機長期故障問題

青衣邨宜逸樓升降機長期故障問題已持續近一年，對居民日常生活造成困擾。據悉該邨於今年八月曾一度有多達十部升降機同時停用，佔全邨升降機總數逾四分之一。其中，宜逸樓曾出現六部升降機全部停用的情況。雖然現時一部升降機將進行全面更換，但因零件停產及設備嚴重損毀，需要更換整部機組，相關更換工程預計需時數月。

上述情況可能會構成安全風險，住戶需依賴一至兩部升降機出入。一旦餘下的升降機再出現故障，高層住戶及行動不便人士將面臨「無機可用」的困境。

我們期望房屋署積極跟進並落實改善措施：

一、檢討監管力度

1. 建議房屋署就宜逸樓升降機長期故障事件作出書面交代，說明在相關事件中對業主立案法團／管理公司／維修承辦商的監管是否存在不足，並提供相關巡查紀錄及跟進時序表。
2. 建議房屋署檢討青衣邨升降機的故障通報及跟進機制，訂立處理不同類型故障的時限標準，並定期向區議會提交進度報告。

二、落實住戶支援措施

1. 為青衣邨的高風險住戶提供額外支援：

- 為長者、行動不便人士及長期病患者等高風險住戶建立登記機

制；

- 當餘下的升降機再出現故障時，啟動緊急支援方案，例如安排協助上落服務或提供臨時搬遷支援等；
- 在宜逸樓地下及二樓安老院出入口增設緊急服務熱線，以便在突發情況下即時求助。

2. 工程期間的支援：

更換升降機工程期間，為有需要居民提供必要的上落支援措施，減輕工程期間對居民日常生活的影響。

三、長遠改善方案

1. 建議房屋署督促相關承辦商定期公布更換升降機工程的最新進度，並確保工程按承諾時限完成。
2. 建議房屋署就青衣邨升降機的老化問題提交全面的更換時間表，提升更換升降機的透明度，加快相關改善工程的推進。

按此，本會現邀請房屋署派員代表出席會議，就上述問題及建議作出回應，交代具體改善措施及跟進安排。