

致：葵青區議會

議題：關注葵青區內智能廚餘機的使用狀況

提問人：盧婉婷議員, MH、郭芙蓉議員, MH、徐曉杰議員、伍景華議員

提交日期：二零二四年五月二十七日

議題內容：

政府近年大力宣傳環保，社區內亦開始陸續投入不少環保設備，智能廚餘機就是其中一項。智能廚餘機已實施一段日子，市民反應好壞參半。收集廚餘循環使用、從源頭實行減廢，是一件好事。但近日不斷收到市民反映機器經常出現故障，不少市民因未能成功使用，於是順手把廚餘放在周邊，當廚餘放滿時，臭味四溢，嚴重影響環境衛生，明顯顯示現時的廚餘機的功能未能應付日常頻繁使用次數。

再者，社區有不少長者不懂操控智能手機，就算想為保護環境出一分力，亦根本無法使用廚餘機。

此外，雖然葵青區不少屋邨/屋苑已安裝廚餘機，但並非每幢大廈最少設有一部，有些屋邨需 3-4 幢樓共用一部，居民使用甚為不便，而到高峰時間不少廚餘機更出現飽和，無法正常運作。加上葵青區內有不少私樓、居屋、村屋等等，這些地方如要安裝廚餘機並非易事，電力、安裝位置、清潔等都是大問題。

就以上問題，我們提出要求及建議如下：

1. 環保署加強落區宣傳，教導市民正確使用廚餘機；

2. 加強落區協助無法使用智能手機的長者登記積分咭，使更多人可以使用廚餘機及響應政府推行的環保回收活動；
3. 盡快為合資格使用廚餘機的屋邨、屋苑安裝；
4. 派員全面檢視葵青區現有智能廚餘機的功能能否應付頻繁使用，以及派員定期檢查、觀察使用情況，減低故障頻率；
5. 廚餘機出現故障情況較頻繁，欲向署方了解故障的主要原因及改善方案。另一方面，廚餘機出現故障或在非服務時間，很多屋苑/屋邨都未有在旁邊放置廚餘桶，建議署方可以訂立規則，在上述情況提供廚餘桶，令市民可以繼續回收廚餘；
6. 收到多區市民反映，希望署方可以再次落區派發廚餘桶，特別是已有廚餘機的屋苑；另一方面，市民亦建議可以以「綠綠賞」積分換取廚餘桶，方便市民回收廚餘；及
7. 綠在區區禮物機在多區經常出現禮物清空的情況，證明署方在環保回收方面得到重大進展，市民亦越來越積極參與。建議署方以入樽機模式，直接透過電子支付平台提供即時回贈，鼓勵公眾回收之餘，亦減少營運禮物機的成本。

附圖：

