

關注有關葵青區內智能廚餘機的使用狀況

環境保護署（環保署）的回覆

就葵青區議會食物環境衛生委員會有議員就葵青區內智能廚餘機的使用狀況提出建議，環境保護署（環保署）各建議現回覆如下：

回覆建議(1) & (2):

環保署和環境及自然保育基金透過資助項目，為參與廚餘收集計劃的公共屋邨和私人住宅樓宇提供推廣教育支援。截至今年 5 月，環保署已就智能家居廚餘回收進行了超過 650 次宣傳推廣。宣傳教育工作包括向住戶派發宣傳單張（當中載有廚餘回收資訊及宣傳短片的資料）及家居廚餘桶、在樓宇大堂張貼宣傳海報、安排環保大使協助居民下載「綠綠賞」手機應用程式和協助有需要人士登記領取「綠綠賞」實體積分卡、在晚間廚餘回收高峰期指導居民實踐廚餘源頭分類和示範使用智能廚餘回收桶的正確方法等。我們同時設立了客戶服務熱線，為居民提供即時的廚餘回收支援和技術協助。此外，回收基金秘書處也會定期舉辦簡介會向物業管理公司介紹「行業支援計劃」下設立特定主題項目「支援住宅樓宇採用智能回收箱技術以收集及回收廚餘」的計劃內容。

除了使用「綠綠賞」手機應用程式或實體卡，環保署在公共屋邨及私人住宅樓宇的大堂詢問處亦放置了公用「綠綠賞」實體卡，供有需要的居民借用，以啟動智能廚餘回收桶。環保署現正與公共屋邨及私人屋苑安排，將公用「綠綠賞」實體卡懸掛在智能廚餘回收桶上，以進一步便利非「綠綠賞」會員回收廚餘。市民日常亦可自行於任何「綠在區區」的回收點提交 2 公斤的回收物領取一張「綠綠賞」積分卡。

環保署將進一步加強向市民進行宣傳推廣，並會密切監察智能廚

餘回收桶的使用率和積極聆聽居民意見，適時為葵青區有需要的公共屋邨和私人住宅樓宇提供更多宣傳和教育支援。環保署亦會繼續與相關區議員及其團隊、地區團體及組織聯繫和合作，向居民介紹廚餘回收計劃。

回覆建議(3):

環保署由 2023 年第三季起逐步把智能廚餘回收服務擴展至葵青區的公共屋邨，截至今年 6 月初，環保署已在 22 個位於葵青區的公共屋邨安裝了 91 個智能廚餘回收桶，並預計今在 7 月擴展廚餘回收服務至區內餘下的公共屋邨（高盛臺）。

有別於公共屋邨，私人屋苑由於設置廚餘回收設施前需要得到相關居民組織／業主立案法團和管理處的同意，並自行安排額外人力和資源來管理有關設施的日常運作、更換內桶和進行清潔等工作。因此，私人屋苑在開展廚餘回收計劃前，需先諮詢相關持分者的意願和意見，確保計劃可行後，按需要向相關的政府資助計劃提出申請。

至於已提出申請的私人屋苑，環保署在審批申請時已加快程序，在收齊申請文件後會盡快安排到屋苑與管理公司和居民組織會面，確定擺放智能廚餘回收桶的位置，以及講解廚餘收集流程和換桶方法等。同時，屋苑亦需時配合安裝防水電插座或其他所需的小型工程設備（如地台和額外照明），以及安排清潔人手。完成這些工程後，環保署會盡快安裝智能廚餘回收桶（一般約兩星期內完成安裝及測試）。整個過程，一般距離收齊文件後三至四個月可完成。為進一步方便居民回收廚餘，環保署會在未來一年增加公共屋邨及私人屋苑的智能廚餘回收桶的數目一倍。

回覆建議(4):

環保署非常重視智能廚餘回收桶的運作，經常派員巡查參與計劃的屋邨和屋苑，承辦商亦會定期檢查及保養廚餘智能回收桶。若機件出現故障，系統會自動重新啟動智能廚餘回收桶。雖然個別

智能回收桶由於使用頻繁，曾出現機械部件的磨損，但經過承辦商檢查和維修後，服務一般能夠於 24 至 48 小時內恢復正常。如仍然無法使用，承辦商亦有配備額外的智能廚餘回收桶以在有需要時迅速更換。

為了進一步提升通報速度，環保署已建立了一個新的預報系統。當智能廚餘回收桶因滿桶或故障無法正常運作超過半小時，系統會自動發訊息給屋邨辦事處、管理公司及其清潔承辦商的管理職員即時跟進，環保署亦會在大數據平台上密切監察情況。此外，環保署亦優化了智能廚餘回收桶的螢幕介面。當內桶滿載時，屏幕會顯示「暫滿」，方便清潔員工及居民清楚廚餘回收桶的狀態，並加快通知相關團隊跟進。

現時，我們正與房屋署商討為使用量較高的公共屋邨（包括葵青區的長康邨、荔景邨、葵盛西邨、葵芳邨、葵翠邨、大窩口邨和石蔭東邨）增設智能廚餘回收桶的準備工作，預計於本年 9 月前完成安裝工程，以應對有關較高用量屋邨的廚餘回收需求。

回覆建議(5):

環保署一直密切監察智能廚餘回收桶的運作情況，定期審視其故障原因並跟進相關問題。根據過往經驗所得，智能廚餘回收桶的主要故障原因包括前門門鎖配件損壞、頂蓋開關因使用頻繁而出現疲勞下墜和訊號接收不穩定。在過去一個月，環保署責成承辦商實施一系列的改善措施，以減少回收桶不能提供服務的情況。這些改善措施包括更換容易損壞的部件，以提高回收桶的耐用性。承辦商已按環保署的指示，於 5 月下旬完成更換全港所有智能廚餘回收桶的前門門鎖配件，並安排逐步為有需要的智能廚餘回收桶調校或更換頂蓋感應器／推桿和安裝新型天線，以應付日益頻繁的使用量。與數月前相比，智能廚餘回收桶的運作表現已有明顯改善。

另外，房屋署已應環保署的要求，安排在出現故障或廚餘回收量

較高的公共屋邨智能廚餘回收桶旁邊放置腳踏式的傳統紫色廚餘桶。環保署亦已主動聯絡了葵青區各屋邨辦事處說明有關措施，以確保回收服務不間斷並保持環境衛生。

回覆建議(6):

在每個公共屋邨或私人屋苑開展智能廚餘回收計劃計劃時，環保署和環境及自然保育基金會提供最少三日的推廣教育活動，包括向住戶派發家居廚餘桶。同時，我們在活動上會鼓勵居民利用家中合適的容器（例如可重用的玻璃盒或膠盒），盛載已分類及瀝乾水份的廚餘再帶到智能回收桶，以達到同樣的回收效果。日後，環保署亦會不定期在屋邨和屋苑舉辦宣傳教育活動，並於活動前張貼通告通知居民，包括換領家居廚餘桶的安排。此外，環保署亦正籌備將家居廚餘收集桶納入「綠綠賞」換領禮品當中，市民未來可以到任何「綠在區區」設施用積分換領。

除了使用家居廚餘收集桶，市民可以使用可重用器皿、膠袋或報紙盛載已分類及瀝乾水份的廚餘到智能廚餘回收桶。另外，有機資源回收中心第二期（O.PARK2）於今年 3 月開始營運，其廠房配備了先進的錘式粉碎機作為預處理系統，能從廚餘中分開骨頭、膠袋等雜質，因此若市民無法避免使用膠袋盛載廚餘，也可將廚餘連同膠袋一同放入廚餘回收桶中。

回覆建議(7):

為鼓勵更多市民積極參與資源分類回收，環保署於 2020 年 10 月推出「綠綠賞」電子積分計劃。市民通過「綠綠賞」在社區回收網絡的智能磅及智能回收箱提交回收物，可獲取積分兌換糧油乾貨等日常生活用品及環保產品。截至 2024 年 5 月底，「綠綠賞」電子積分計劃已有超過 67 萬個登記帳戶。為進一步推廣「綠綠賞」電子積分計劃及增加其吸引力，「綠綠賞」於今年 2 月與港鐵旗下的減碳獎賞平台 Carbon Wallet 合作推出試驗計劃，「綠綠賞」手機應用程式用戶可將積分兌換為 Carbon Wallet 積分，換取各種新獎賞，例如免費港鐵單程車票及本地生態遊等，以提供更多元化的

獎賞選擇予「綠綠賞」用戶。我們現正與更多潛在的合作夥伴探討其他獎賞安排，包括將「綠綠賞」電子積分兌換為購物券，我們會備考議員的建議和其他意見作參考，以進一步提升「綠綠賞」積分計劃的功能，鼓勵市民將減廢回收融入日常生活中

環境保護署

2024 年 6 月