

有關檢視葵青區「政府打擊衛生黑點計劃」成效事宜

食物環境衛生署回覆如下：

為了進一步讓市民反映地區上的環境衛生問題，政府在二○二三年一月推出有關計劃的專題網頁。計劃的專題網頁透過網上地圖列出全港各區的衛生黑點，供市民對比有關黑點在政府清理行動前後的情況，讓市民見證及監察計劃的成效，提高計劃的透明度。市民亦可在網頁就已列衛生黑點提供意見（包括認為黑點情況已經得到解決），或建議新黑點供部門考慮。部門收到市民透過網頁提供的資料（例如詳細地址和圖片）後會進行實地視察並作出跟進和回覆。新舉報的黑點經相關部門查證屬實後，會被加入計劃的黑點名單。由網頁開立至今，葵青區在網頁顯示共有 15 個環境衛生黑點，當中 5 衛生黑點由食環署主責（詳情請參閱附件一）。過去半年，本署在這些黑點共發出 47 張定額罰款通知書。整體而言，大部分接獲的舉報地點及其環境衛生問題經部門檢視後，發現多為短暫情況以及非持續地發生，有關地點經部門跟進及加強巡查後，問題已經有效解決而未有再次出現。儘管如此，為確保這些地點的環境衛生情況持續得以改善，本署會繼續採取適當措施加強潔淨、巡查及執法力度打擊衛生黑點，以達致城市長期保持整潔的目標。

至於過去半年，本署接收到由市民透過 1823 投訴葵青區的環境衛生問題大概有 2 800 宗（當中包括了重複投訴的個案）。在接獲投訴後，本署會在 10 個曆日內給予投訴人初步回覆。如在接獲投訴後 30 個曆日內未能給予具體回覆，本署會把工作進度告知投訴人。本署會繼續透過公眾教育和宣傳，加強與市民及各持份者溝通，改善環境衛生和街道管理，以保障公眾健康，為市民締造宜居的生活環境。

食物環境衛生署

葵青區環境衛生辦事處

2024 年 12 月

食物環境衛生署葵青區辦事處主責的衛生黑點

| <u>序號</u> | <u>地址</u>       | <u>主要問題</u> |
|-----------|-----------------|-------------|
| 1         | 昂運路及貨櫃碼頭南路      | 發泡膠箱堆積      |
| 2         | 德士古道 43 號德泰大廈後巷 | 後巷衛生問題      |
| 3         | 葵涌宏華大廈          | 冷氣機滴水問題     |
| 4         | 葵芳圍 (盛芳街及興芳路)   | 店鋪阻街        |
| 5         | 興寧路葵涌廣場對出一帶行人路  | 路旁商業推廣攤位問題  |