

二零二四年四月九日  
葵青區議會  
食物環境衛生委員會  
第二次會議 (二零二四)

跟進事項

議題：有關建議加強石籬二邨的回收服務及宣傳工作事宜

環保署回覆：

就委員會關注社區回收配套設施，環保署已更新有關葵青區社區回收網絡概覽（詳見附件一），供各委員參閱。就有關石籬二邨的回收服務及葵青區內廚餘回收的提問，環保署的補充回覆如下：

加強石籬二邨的回收服務

環保署將於今年 6 月在石籬二邨安裝 7 個智能廚餘回收桶。環保署正與房屋署安排實地視察和擬訂智能廚餘回收桶的安裝位置。待安裝詳情確定後便會更新專題網頁 <https://www.foodwasterecycling.hk>，以便居民查閱詳細資訊。

於石籬二邨新增的特設回收流動點跟其他回收便利點一樣，會接收 9 種常見的回收物（包括廢紙、金屬、四電一腦和缺乏商業回收價值的玻璃容器、塑膠、小家電、慳電膽、充電池和紙包飲品盒），居民亦可通過「綠綠賞」在新增的特設回收流動點進行回收時獲取積分和兌換禮品或日常生活用品。環保署現正與房屋署和「綠在區區」營辦團體商討在石籬二邨內設置特設回收流動點的合適位置和營運時間，稍後會透過營辦團體的社交平台專頁通知居民有關的安排。

於葵青區公共屋邨推展智能廚餘回收

現時，環保署已在 15 個位於葵青區的公共屋邨安裝智能廚餘回收桶，並預計在今年第二季完成在區內餘下 8 個公共屋邨安裝智能廚餘回收桶，詳情見附表一。有關公共屋邨名稱、智能回收桶數目、啟用日期和回收點位置，可瀏覽環保署的專題網頁 <https://www.foodwasterecycling.hk>。

為了更有效運用政府資源，環保署在公共屋邨推行廚餘回收計劃時採用了「共享原則」。我們根據各公共屋邨的地理位置、人口、樓宇數目、落成日期和配套措施等，安排平均約兩至三座樓宇共用一個智能廚餘回收桶，以確保每個回收桶得到充分使用。以葵盛西邨為例，考慮到屋邨依山而建，我們在屋邨的高、中、低位置分別安裝了智能廚餘回收桶。我們會適時檢視葵盛西邨及其他公共屋邨廚餘回收桶的使用率，並會在使用量較高的屋邨逐步增加回收桶的數目。

一般而言，智能廚餘回收桶會安裝於室外空氣流通的有蓋地方，鄰近樓宇出入口或行人通道，方便居民使用。此外，選址上亦會考慮其他技術及環境因素，例如地面需要平坦、具穩定流動電話網絡訊號覆蓋和避免阻礙消防通道等。

環保署一直與屋邨辦事處保持緊密聯繫，而屋邨辦事處的主要角色是在每個公共屋邨準備安裝智能廚餘回收桶前，根據環保署提供的技術指引選出合適擺放智能廚餘回收桶的位置。待環保署確認後，屋邨辦事處再安裝電插座和其他所需的小型工程設備（如地台及額外照明），以及安排清潔人手等。

環保署會繼續與區議員及其團隊緊密合作，向居民介紹廚餘回收計劃，進一步加強向市民進行宣傳推廣，並會密切監察這些智能廚餘回收桶的使用率和積極聆聽居民意見，適時為有需要的公共屋邨提供更多宣傳和教育支援。

### **處理智能廚餘回收桶故障的措施**

環保署非常重視智能廚餘回收桶的運作，經常派員巡查參與計劃的公共屋邨，承辦商亦會定期檢查及保養廚餘智能回收桶。根據環保署智能大數據系統的顯示，一般超過 99% 的智能廚餘回收桶都正常運作。若機件出現故障，系統會自動重新啟動智能廚餘回收桶。如仍然無法使用，承辦商會在 48 小時內派員完成維修，亦有配備額外的智能廚餘回收桶以在有需要時迅速更換。對於出現故障問題，屋邨清潔員工將會在智能廚餘回收桶旁邊放置傳統有蓋廚餘回收桶，以確保廚餘回收服務不間斷並保持環境衛生。若屋邨的物業管理公司發現智能廚餘回收桶未能正常運作，可盡快通知環保署以加快安排承辦商到場維修。

為了進一步提升通報速度，環保署已建立了一個新的預報系統。當智

能廚餘回收桶因滿桶或故障無法正常運作超過一小時，系統會自動發訊息給房屋署屋邨辦事處及其清潔承辦商即時跟進，環保署亦會在大數據平台上密切監察情況。此外，環保署亦優化了智能廚餘回收桶的螢幕介面。當內桶滿載時，屏幕會顯示「暫滿」，方便清潔員工及居民清楚廚餘回收桶的狀態，並加快通知相關團隊跟進。對於出現故障或廚餘回收量較高的公共屋邨，清潔員工將會在智能廚餘回收桶旁邊放置傳統的紫色廚餘桶，以確保廚餘回收服務不間斷並保持環境衛生。

### **設置智能廚餘回收桶地點的清潔衛生管理**

智能廚餘回收桶一般設置於公共屋邨大廈出入口的通風位置，並配備氣味消除系統，因此一般不會產生氣味問題。為配合公共屋邨廚餘收集計劃的推行，環保署已向房屋署提供額外資源，增聘清潔人手為所有參與計劃的公共屋邨加強清潔服務，包括保持智能廚餘回收桶及周邊環境清潔衛生、更換滿載廚餘的內桶並妥善暫存在屋邨指定位置。環保署並與房屋署屋邨辦事處及其清潔公司緊密聯繫，在計劃開展前會向各參與計劃住所的清潔員工提供培訓，以確保他們了解更換內桶的需要及程序，並要求清潔員工在晚間（即廚餘收集的高峰時間）加密更換滿載的內桶或在有需要時放置傳統有蓋廚餘回收桶在旁，以提供持續的廚餘回收服務。環保署會繼續與葵青區各屋邨辦事處繼續保持良好溝通和合作，確保計劃運作暢順並保持屋邨的環境衛生。

針對位於華荔邨賞荔樓和喜荔樓智能廚餘回收桶的氣味問題，環保署已指示承辦商調高除臭系統的空氣循環設定，加強淨化和抑壓細菌滋生，以減少氣味的產生。此外，環保署已提醒屋邨辦事處加強清潔服務，包括保持智能回收桶及周邊環境衛生清潔，並及時更換滿載廚餘的內桶，以改善環境衛生。

### **於鄉郊地區推行廚餘回收**

為了推動鄉郊廚餘回收，環保署透過「廚餘收集先導計劃」提供傳統有蓋回收桶收集廚餘，同時環境及自然保育基金亦資助鄉村設置智能廚餘回收桶。

在 2023 年 11 月，環保署已向新界鄉議局介紹了有關廚餘收集服務的詳情，並邀請各鄉事委員會和村代表積極參與。截至 2024 年 3 月，已有 13 條鄉村使用傳統或智能回收桶收集廚餘，另有 6 條鄉村於 2024 年 4 月逐步安裝智能回收桶。

環保署亦會在合適的公眾地方（如垃圾收集站及公眾街市）逐步設置公眾廚餘回收點，以便利居民參與廚餘回收。

環境保護署  
2024 年 4 月

附表一

葵青區各公共屋邨開展智能廚餘回收服務的時間和廚餘回收桶的數目

公共屋邨	開展情況	開展時間	智能廚餘回收桶數目	
安蔭邨	已開展	2023年7月	4	
長康邨		2023年11月	7	
荔景邨			4	
葵盛西邨			4	
大窩口邨		2023年12月	6	
葵芳邨			5	
華荔邨		2024年2月	2	
葵翠邨			1	
石蔭邨		2024年3月	3	
石蔭東邨			2	
葵聯邨			3	
麗瑤邨			5	
長亨邨			2024年4月	4
長宏邨		4		
葵涌邨		11		
祖堯邨		2		
偉景花園		1		
石籬一邨	待開展	2024年5月 (暫定)	4	
長青邨			4	
青逸軒			1	
高盛臺			1	
葵盛東邨			5	
石籬二邨			2024年6月 (暫定)	7