

### 有關建議於葵青區增設「綠綠賞」電子積分計劃兌換車事宜

感謝葵青區議會食物環境衛生委員會委員於 2025 年 7 月 27 日向環境保護署（環保署）提出於葵青區增設「綠綠賞」電子積分計劃兌換車的建議，現回覆如下：

環境保護署(環保署)於 2020 年推出「綠綠賞」電子積分計劃，鼓勵全港市民參與回收。隨着科技進步，環保署計劃在 2026 年 4 月 1 日把「綠綠賞」電子積分計劃（「綠綠賞」）全面電子化，以進一步優化計劃。「綠綠賞」全面電子化後，市民將無需前往「綠在區區」換領只有十多種類的禮品，而可隨時隨地透過「綠綠賞」手機應用程式，兌換零售電子獎賞平台積分，在全港超過 500 間超級市場和零售商店選擇任何喜愛或合用的禮品，或免費港鐵車票和本地生態遊，更有效鼓勵不同階層的人士參與回收。

「綠綠賞」手機應用程式的電子積分兌換功能操作簡單。根據 2024 年政府數據，現時近九成 65 歲或以上人士已擁有智能手機並用於日常活動。環保署理解到部分市民需要時間適應和熟習電子化換領禮品，會安排「綠在區區」繼續提供適量的實體禮品供兌換至 2026 年第一季，「綠在區區」職員亦會協助有需要的市民（特別是年長人士）安裝手機應用程式和示範如何使用電子積分兌換功能。市民若對使用「綠綠賞」手機應用程式進行回收或兌換有任何疑問或困難，可向「綠在區區」職員查詢或尋求協助。

禮品兌換車涉及高昂的營運成本，而「綠綠賞」電子化計劃已提供更方便、覆蓋更廣泛的兌換點（超過 500 間零售商店）、以及更多和多元化的選擇，可有效滿足市民的需求。考慮到審慎運用公共資源和「綠綠賞」全面電子化的發展方向，環保署現階段沒有計劃增設「綠綠賞」電子積分計劃兌換車。環保署會適時檢視「綠綠賞」獎賞兌換的安排，持續優化「綠綠賞」的功能，為市民提供更優質的服務。

環境保護署  
2025 年 8 月