

關注「冷氣機滴水調查系統」於葵青區的成效

處理冷氣機滴水問題面對多項挑戰，包括市民不為意自己單位出現冷氣機滴水；區內冷氣機數量龐大及在夏季使用頻率高，令投訴量激增；大廈缺乏中央排水系統及冷氣機喉管接駁不當，增加出現滴水情況；滴水多在清晨或晚間發生；以及滴水源頭位於高層或被遮擋的位置令調查難度增加等。

為提升工作成效，本署除繼續處理市民投訴外，自2025年起積極應用創新科技，透過配備紅外線夜視錄像功能系統，在低光環境下有助識別滴水源頭，解決以往調查上的困難，大幅縮減調查取證時間，無需進入住戶單位亦可完成初步判斷。透過該項系統，在葵青區已成功識別滴水源頭的個案超過70宗。與未使用該系統前相比，尤其在夜間時段的投訴處理上，效率提升尤為明顯。本署亦計劃在現有冷氣機滴水調查系統的基礎上，開發人工智能影像識別技術，自動偵測滴水位置，精準定位源頭，以更有效解決冷氣機滴水問題，改善區內環境衛生及鄰里關係。

然而，要持續有效地解決滴水滋擾必須各界協作進行宣傳教育，包括區內議員、屋苑的物業管理公司和各持份者共同參與宣傳活動，廣泛宣揚正確保養冷氣機的資訊。同時，本署推行的物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃會繼續推進，以持續多管齊下的方式處理冷氣機滴水問題。

食物環境衛生署

葵青區環境衛生辦事處

2026年3月