

致：葵青區議會社會福利委員會

提呈人：陳安妮議員、李偉樂議員、周潔瑩議員、彭熠銘議員、歐志輝議員

提交日期：二零二四年三月二十二日

議題：關注有關葵青區獨居以及雙老長者的支援服務

背景：

香港面臨著嚴峻的人口老齡化問題，據統計處 2021 年資料顯示，現時有 18.8 萬戶 65 歲或以上獨居長者和逾 14.7 萬戶雙老家庭。其中房署戶籍資料顯示 12 萬為公屋住戶，當中 148 戶的租戶更是 100 歲或以上，可見獨居長者數目不少。

政府提倡「居家安老」多年，惟時至今日，在社區服務配套不足的情況下，不少獨居和雙老長者因長期缺乏照顧及關懷，失救致死的悲劇頻發，不禁令人反思。

施政報告亦承諾加強支援長者及照顧者，措施包括以地區關愛隊透過探訪或接觸，協助識別有需要支援的護老者和殘疾人士照顧者，將個案轉介至相關社會福利單位跟進。

問題：

1. 葵青區內有多少獨居及雙老家庭？
2. 未來的老齡化問題持續上升，政府如何透過樂齡科技改善獨居及雙老家庭的生活水平及環境？

提出建議：

1. 在公共屋邨內優先對高風險長者戶或高風險住戶進行一個名冊登記；

2. 名冊內的當事人若有簡單的授權或同意，可讓各有關部門直接主動接觸和關心他們；
3. 對於高風險住戶，政府部門應該成立不同級別的支援系統，例如在住戶家中安裝緊急召喚系統、透過樂齡科技讓鄰里之間知道住戶是否出現危險等；
4. 通過安老服務統一評估，判斷該獨居長者的身體情況是否為體弱個案（高風險）。政府相關部門可資助完善他們的居住環境設施，如增加扶手設備及樂齡科技，上門檢查平安鐘等；
5. 長者中心可登記獨居長者的求助個案，再聯繫社署支援。建議實行一個自動入會機制，讓獨居長者自動成為會員長者，以增加服務的覆蓋面；
6. 建議政府資助合資格的獨居長者陪診服務，申請資格需要醫生證明書，按照需要身體情況優先分配「一對一」陪診名額，擴展社會福利署支援服務，讓部分獨居長者可以安心使用服務。