

二零二四年四月十六日
葵青區議會
社會福利委員會會議

關注有關葵青區獨居以及雙老長者的支援服務

目的

本文件旨在回應議員提出「關注有關葵青區獨居以及雙老長者的支援服務」的議題。

葵青區長者社區支援及照顧服務

2. 安老服務的信念是使長者能夠有尊嚴地生活，並為他們提供適當的支援，以期實踐「老有所屬、老有所養、老有所為」的理想。為幫助長者（包括獨居以及雙老長者）在社區過著健康、受尊重及有尊嚴的生活，並協助及支援護老者在家中照顧長者，社會福利署（社署）資助的長者社區支援服務單位，例如長者地區中心、長者鄰舍中心，以及附設於長者地區中心的長者支援服務隊，在地區層面為長者提供一系列支援服務，包括輔導、轉介、協助處理長期護理服務申請、情緒支援、護老者培訓、協助處理簡單的個人需要等，以協助長者居家安老。現時，葵青區共有 2 間長者地區中心及 15 間長者鄰舍中心（附件一）。

3. 長者社區照顧服務旨在為體弱而於日間需要支援的長者在熟悉的家居及社區環境內提供照顧、護理、復康訓練和社交活動。社區照顧服務種類包括「家居為本」長者社區照顧服務、「中心為本」長者日間護理中心／單位，以及長者社區照顧服務券計劃。家居照顧服務隊透過不同的外展服務及社區網絡，例如聯繫不同的鄰里網絡及動員社區人士，識別有潛在需要的長者，並提供所需的支援服務，例如護送服務（包括陪診服務）、輔導服務、家居環境安全評估及改善建議、家居暫託服務、24 小時緊急支援、護老者支援及訓練等。長者日間護理中心／單位為居住在社區的體弱長者提供日間照顧服務、復康運動和社交活動，協助他們保持最佳活動能力，改善生活質素和在熟悉的社區安老，並會為護老者提供各類支援和協助，包括長者日間暫託服務。政府會繼續擴展長者日間暫託網絡以進一步支援照顧者。有關葵青區內提供「家居為本」長者社區照顧的服務單位和「中心為本」長者日間護理中心／單位，請參考附件二。社署沒有備存葵青區獨居以及雙老家庭的相關資料。

其他相關措施

4. 政府於 2023 年 9 月推出 24 小時服務的照顧者支援專線 182 183，提供即時諮詢和輔導、外展、緊急支援及轉介服務等；並於 2023 年 11 月推出「照顧者資訊網」(www.carers.hk)，為照顧者提供便捷的福利服務、社區資源及照顧技巧的資訊。行政長官在《2023 年施政報告》宣布，政府會擴闊「樂齡及康復創科應用基金」的用途至適合家居使用的樂齡科技產品。合資格的安老及康復服務機構可申請購置合適的科技產品，供長者、殘疾人士及其照顧者借回家使用，改善生活質素，減輕照顧者的壓力。

6. 此外，社署由 2024 年 3 月起推行為期 12 個月的「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者先導計劃」(先導計劃)，以荃灣及南區作為試點，由「地區服務及關愛隊伍」(「關愛隊」)透過探訪或接觸，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，將有援助需要的個案轉介至相關社會福利單位跟進。「關愛隊」亦會協助轉介有需要的長者及殘疾人士安裝及使用室內緊急召援系統(俗稱「平安鐘」)。在檢討成效後，會考慮擴展至其他地區。

地區支援服務計劃

7. 社署荃灣及葵青區福利辦事處(辦事處)亦致力協調及積極連繫區內各社會福利服務單位及持份者，連結地區力量，以及透過跨界別、跨服務合作，共同推展各項福利服務工作計劃和活動項目，從多向度支援長者以回應地區的福利需要。其中，『成就解鎖•手機有我』計劃，讓長者學習數碼科技新知識，並透過與社會各階層義工的交流，深化應用手機軟件的技巧，掌握科技發展趨勢，保持與親友聯繫以促進精神健康。此外，辦事處於 2023-24 年度繼續推行「關愛長者機構嘉許計劃」，特別鼓勵各非長者服務機構支援長者和照顧者，提倡社區關懷和互助精神，建立及鞏固關愛社區網絡。

總結

8. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2024 年 4 月

葵青區長者地區中心及長者鄰舍中心名單

長者地區中心	
1.	耆康會懷熙葵涌長者地區中心
2.	麥理浩夫人中心林植宣博士老人綜合服務中心
長者鄰舍中心	
1.	耆康會馮艷管長者鄰舍中心
2.	救世軍大窩口長者中心
3.	香港基督教女青年會長青松柏中心
4.	中國基督教播道會福安堂耆趣天地
5.	浸信會愛羣社會服務處青衣長者鄰舍中心
6.	保良局曹金霖夫人耆暉中心
7.	基督教宣道會香港區聯會長亨長者鄰舍中心
8.	仁濟醫院楊溫先生夫人長者鄰舍中心
9.	香港萬國宣道浸信會社會服務長康浸信會長者鄰舍中心
10.	循道衛理亞斯理社會服務處長者鄰舍中心
11.	基督教香港信義會葵涌長者鄰舍中心
12.	香港佛教聯合會佛教傳黃合長者鄰舍中心
13.	浸信會愛羣社會服務處麗瑤長者鄰舍中心
14.	香港萬國宣道浸信會社會服務荔景浸信會長者鄰舍中心
15.	光愛葵芳長者服務中心

葵青區「家居為本」長者社區照顧服務單位
及「中心為本」長者日間護理中心／單位名單

「家居為本」長者社區照顧服務單位	
改善家居及社區照顧服務隊	
1.	香港聖公會福利協會有限公司 葵青區改善家居及社區照顧服務
2.	保良局葵青改善家居及社區照顧服務
綜合家居照顧服務隊	
1.	耆康會荃葵青綜合家居照顧服務（葵青）
2.	香港聖公會麥理浩夫人中心綜合家居照顧服務
3.	香港家庭福利會葵芳服務中心／長亨服務中心／ 宏福服務中心
「中心為本」長者日間護理中心／單位	
1.	瑞康護老中心（象山邨分院）*^
2.	荃灣老人中心有限公司*^
3.	保良局馬錦明馬章馥仙長者日間護理中心@^
4.	耆康會新葵興花園老人日間護理中心
5.	鐘聲慈善社 蔡裕輝老人日間護理中心
6.	香港聖公會福利協會有限公司安蔭長者日間護理中心
7.	保良局耆盛長者日間護理中心@
8.	松悅園耆欣護養院暨日間護理中心@
9.	耆康會葵盛西長者日間護理中心@
10.	瑞安護老中心（葵盛東）有限公司*
11.	蔚耆苑耀耆頤養院暨日間中心@

@ 提供長者日間暫託服務「指定暫託名額」

* 長者日間護理單位買位計劃

^ 位於荃灣區，服務葵青區居民