

二零二四年四月十六日
葵青區議會
社會福利委員會會議

社區保姆的工作成效、培訓機制和監察機制

目的

本文件旨在回應議員提出「社區保姆的工作成效和培訓機制，以及該機制的監察機制表達關注」的議題。

鄰里支援幼兒照顧計劃—社區保姆

2. 「鄰里支援幼兒照顧計劃」(計劃)旨在鄰里層面提供具彈性的日間幼兒照顧服務。社會福利署(社署)資助非政府機構在全港 18 區各設一隊服務隊推行計劃，支援因工作或其他原因而暫時未能照顧子女的家長，在鄰里層面為九歲以下的兒童提供日間照顧服務。計劃內容包括由社區保姆在他們的居所或營辦機構認許的其他適當地點為九歲以下的兒童提供「家居照顧服務」，以及於營辦機構的服務中心為三歲至九歲以下的兒童提供「中心託管小組」。營辦機構負責招募並為參與計劃的社區保姆提供合適培訓。現時，在葵青區推行計劃的營辦機構為婦女服務聯會有限公司。截至 2023 年 12 月，葵青區共有 82 名社區保姆。由 2023 年 4 月至 12 月，共有 495 名兒童使用鄰里支援幼兒照顧計劃的服務。

社區保姆的培訓和服務監察

3. 社署一直要求營辦機構設有招募、評估、篩選及培訓社區保姆的機制，並安排服務配對。現時，社區保姆需要接受 4 小時的基本培訓，營辦機構的社工每月均須向正提供服務的社區保姆進行家訪，並由幼兒工作人員為他們提供個別培訓／督導。此外，營辦機構亦須持續評估及跟進社區保姆的表現，確保服務質素。

社區保姆服務加強措施

4. 為更有效回應地區對日間幼兒照顧服務的需求，社署檢視了社區保姆在各區的分布情況、服務需求及社區保姆的培訓需要，以考慮加強服務的措施。

5. 就加強社區保姆培訓方面，學員須接受 14 小時的基礎訓練，內容由社署統一制定，包括嬰幼兒生理和心理發展、成長的特別發展里程和需要、照顧和溝通技巧、家居安全和衛生、意外和特別事故的處理等。學員必須通過考核後才被安排提供服務；而被安排照顧有特殊學習需要兒童的社區保姆須接受額外 4 小時的進階培訓，學習照顧有關兒童的知識和技巧。營辦機構須評估社區保姆在完成培訓後的幼兒照顧技巧和知識、提供照顧服務的信心，以及家居環境是否合適提供照顧服務後，方會安排社區保姆提供服務。

6. 在服務監察方面，除了定期為社區保姆提供進一步的加強訓練（包括照顧幼兒技巧、保護兒童意識及家居安全等）外，營辦機構須持續評估及跟進社區保姆的表現，以確保服務質素。相關培訓／督導數據會納入服務質素標準內，營辦機構須每季向社署提交相關服務統計資料。

總結

7. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2024 年 4 月