

致：葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 朱麗玲議員, MH、梁嘉銘議員, MH、盧婉婷議員, MH、徐曉杰議員、吳任豐議員、鄭臨議員、林映惠議員、林翠玲議員, MH, JP、陳藹怡議員、郭慧敏議員、王聰穎議員、周劍豪議員、莫綺琪議員

提交日期：2024 年 8 月 2 日

議題：關注「長者社區照顧服務券計劃」於葵青區的推行情況

隨著香港人口急速高齡化，政府全方位、多管齊下，因應長者不同的需要，加強各方面的支援和提供更多選擇，構建一個更適合安老的社區環境，除推行的長者生活津貼、高齡津貼的廣東計劃等等外，為加強「居家安老」的配套服務，政府認為有需要在傳統的社區支援和照顧服務外，開闢新徑。就此，於 2013 年 9 月開展第一階段的「長者社區照顧服務券試驗計劃」。計劃是希望突破傳統資助服務的撥款和運作模式，體現「錢跟人走」的概念，直接資助合資格長者選用所需的社區照顧服務；此外，計劃另一深層意義，是希望能藉此鼓勵不同類型的服務提供者，包括社會企業，參與提供多元化的社區照顧服務。

試驗計劃推行十年後（即 2023 年），申訴專員公署於 8 月份發表「長者社區照顧服務券試驗計劃」主動調查報告。主動調查行動旨在審研試驗計劃的運作安排，包括服務規劃、審批申請的流程、協助長者選擇服務提供者的措施、服務質素及使用率的監察，以及服務推廣及宣傳工作等，並向政府提出改善建議。同年 9 月，政府宣布把「長者社區照顧服務券試驗計劃」恆常化，並改名為「長者社區照顧服務券計劃」（社區券計劃）以及推出新措施，包括：

- （一）可受惠人數由 8 000 人增加至 2023/24 年度 10 000 人，及 2025/26 年度 12 000 人，以回應社會對社區照顧服務的殷切需求；
- （二）社區券的適用範圍擴展至輔助科技產品租借服務，以提升長者的生活質素和減輕照顧者的壓力；
- （三）社區券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務，增加使用社區券的靈活性；及
- （四）推出「長者服務券資訊系統」，讓社區券持有人通過系統實時查閱社區券的使用狀況及搜尋認可服務單位，並下載每月服務時間表，以便他們依時接受服務。

社署期望社區券計劃的新措施能夠吸引更多合資格長者使用社區券服務，並鼓勵更多服務機構加入社區券計劃。

就以上背景資料，希望社署為我們提供資訊及解答提問，詳細如下：

1. 介紹社區券計劃細節；

2. 申訴專員公署 2023 年的主動調查報告提出 11 項建議，社署是否同意報告內容及建議項目，在計劃恒常化將近一年，社署在葵青區就建議作出的改善項目有多少及其成效如何；以及
3. 根據 2021 年人口普查數據，葵青區 65 歲以上人口達 109 466 人，但政府預計 2025/26 年度全港只有 12 000 人受惠，從數字看，計劃未必完全滿足社會上的需要。我們希望了解社區券計劃於葵青區推行的情況，包括但不限於：受惠人數、審批機構資料、認可服務機構單位資料、提供服務項目資料、使用服務項目數字等。