

二零二四年八月二十日
葵青區議會
社會福利委員會會議

「長者社區照顧服務券計劃」於葵青區的推行情況

目的

本文件旨在回應議員關注「長者社區照顧服務券(社區券計劃)」於葵青區的推行情況。

引言

2. 「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。為讓長者在自己熟悉的環境安享晚年，政府一直以來在社區層面為長者提供不同類型的照顧及支援服務，促進長者居家安老。

3. 社會福利署(社署)推行的「安老服務統一評估機制」(統評機制)及「資助長期護理服務中央輪候冊」，提供一站式的統一評估及登記，集中處理為長者而設的受資助的長期護理服務的申請、輪候和服務編配。經統評機制評估為適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者，即符合資格申請資助社區照顧服務。合資格的體弱長者可選擇由津助非政府機構提供的「家居為本」或「中心為本」的社區照顧服務，包括護理、復康運動、護送服務、膳食及護老者支援服務等。合資格的體弱長者也可以選擇參加社區券計劃，接受資助社區照顧服務。

社區券計劃

4. 政府自 2013 年起推行社區券計劃，讓長者在「錢跟人走」的模式下按其需要自由選擇認可服務單位、服務項目、組合及服務量。長者可選擇使用「家居為本」服務、「中心為本」服務，或由該兩種服務搭配而成的「混合模式」服務。2024-25 年度，社區券的最高面值為 10,455 元。在「能者多付」的共同付款原則下，負擔能力較低的長者支付較低比例的費用，政府則支付面值的餘額。社區券認可服務範圍涵蓋長者的一般照顧和護理需要，包括復康運動、言語治療、護理服務、護送服務、租借輔助科技產品、住宿暫託等。現時，合資格體弱長者不用輪候即可使用社區券接受資助社區照顧服務。

5. 為加強支援長者居家安老，政府於 2023 年 9 月把社區券計劃轉為恆常措施，並在 2024-25 年度增加 1 000 張社區券至總數為 11 000 張，以及進一步於 2025-26 年度增至 12 000 張。政府同時已推出多項優化措施，當中包括把社區券的適用範圍擴展至租借輔助科技產品，以提升長者的生活質素和減輕照顧者的壓力；社區券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務，增加使用社區券的靈活性；以及推出「長者服務券資訊系統」，讓社區券持有人通過系統實時查閱社區券的使用狀況及搜尋認可服務單位，並下載每月服務時間表。

6. 申訴專員公署（公署）於 2021 年 12 月宣布就社區券計劃展開調查，審研計劃的運作安排。公署於 2023 年 8 月已完成對社區券計劃的主動調查，並向社署提出 11 項改善建議，社署亦已透過推行一系列的措施落實所有建議，其中與長者有直接關係的包括更有效及精準識別有需要的社區券持有人，例如沒有子女或照顧者的持券人，主動聯絡他們以提供協助選擇合適的服務單位及服務組合等；透過定期向認可服務單位索取仍在等候其單位編配社區券服務的長者名單，主動接觸他們以協助他們早日獲得所需服務；推出「社區券服務使用者滿意度調查問卷」，方便服務使用者從社署網頁或服務單位張貼的二維碼擷取及填寫，讓社署能收集更多服務使用者對社區券服務或認可服務單位的意見等。

社區券計劃於葵青區的推行情況

7. 截至 2024 年 6 月底，居住於葵青區並持有社區券的長者約 1 300 人，當中約七成的長者正在使用社區券。葵青區內共有 19 間認可服務單位，合共提供約 1 100 個中心為本／家居為本的服務名額。另外約有 90 間位於其他地區的認可服務單位，可提供跨區服務予葵青區的社區券持有人。葵青區認可服務單位名單載於附件，有關認可服務單位服務內容及詳細資料可瀏覽以下網址：

社署網頁 — 連結：

[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/5.7.2024/Information%20of%20Service%20Unit%20\(Chi\)_Kwai%20Tsing_5_7_2024.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/5.7.2024/Information%20of%20Service%20Unit%20(Chi)_Kwai%20Tsing_5_7_2024.pdf)

社署長者資訊網 — 連結：

https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc_search/ccsv

總結

8. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2024 年 8 月

「長者社區照顧服務券計劃」

葵青區認可服務單位
(截至 2024 年 6 月)

服務機構	認可服務單位	服務 模式	中心為本 服務名額	家居為本 服務名額
浸信會愛羣社會服務處	浸信會愛羣社會服務處頤樂綜合健康服務中心	混合	19	20
浸信會愛羣社會服務處	浸信會愛羣社會服務處頤智家居認知訓練及日間護理中心	混合	32	50
基督教香港信義會社會服務部	基督教香港信義會恩頤居長者日間護理中心	中心	25	0
香港職業發展服務處有限公司	頤恩坊長者照顧服務	混合	12	20
香港家庭福利會	香港家庭福利會長亨服務中心	到戶	0	10
香港路德會社會服務處	路德會葵青長者社區照顧服務券中心	混合	20	15
香港聖公會福利協會	香港聖公會麥理浩夫人中心張慶華慈善基金長亨復康中心 - 家護通	混合	20	90
保良局	保良局好幫手 (葵涌邨)	混合	40	20
保良局	保良局好幫手 (葵盛)	混合	20	20
保良局	保良局好幫手 (荃灣及葵青)	到戶	0	40

嚮色園	嚮色園主辦可寧健康服務中心「家心愛」長者社區照顧服務	混合	26	26
仁濟醫院社會服務部	仁濟醫院朱佩音老人中心	混合	20	40
維盈投資有限公司	松悅園耆和護養院	混合	20	100
南葵涌社會服務處	南葵涌社會服務處樂齡社區照顧中心	混合	10	20
卓金有限公司	松悅園耆欣護養院暨日間護理中心	混合	10	100
華豐護老中心有限公司	華豐護老中心有限公司	混合	10	10
安福護老院有限公司	安福護老院有限公司	混合	20	40
安福護老院有限公司	騰達長者日間護理中心	混合	20	40
Agatha Corporation Limited	安然康健服務	到戶	0	100